چرا پایتخت هنوز برای مواجهه با باران آمادگی کافی ندارد

تهران و کابوس تکراری آب‌گرفتگی

گزارش

سمیه افشین‌فر
گروه اجتماعی

بـاران پاییزی تهران در یکی دو روز گذشـته خیابان‌هـا و بزرگراه‌های پایتخت را قفـل کـرد. یکی نوشـت «تهران ونیز شـد» و یکـی پیشـنهاد داد «به جای تاکسـی کـه در روز بارانـی در خیابـان پیدا نمی‌شـود، قایق در زمره وسـایل حمل‌ونقـل عمومی تهـران قرار بگیرد.» بـا این اوصاف بـار دیگر صحنه‌های تکراری آب‌گرفتگی، اختلال در تردد و سـردرگمی شهروندان در فضای مجازی وایرال شـد و بارشی که می‌توانسـت فرصتی برای نفس کشیدن شهری تشنه باشـد، در برخی نقاط پایتخت به معضلی برای تردد روزانه مردم تبدیل شـد. تصاویـری کـه از آب‌گرفتگی برخـی معابر و بزرگراه‌های تهران منتشـر شـد، نشـان می‌داد کـه در بخش‌هایـی از پایتخت، شـبکه هدایت آب نتوانسـته اسـت متناسـب با حجم بارندگی عمل کند. این در حالی اسـت که بارندگی و احتمال بروز آب‌گرفتگی، پدیده‌ای غیرمنتظره برای تهران نیسـت. پایتخت سال‌هاسـت با مسأله سـیلاب‌های شـهری و آب‌گرفتگی معابر مواجه است و تقریبـاً در هر فصـل بارندگی، برخی نقاط شـهر به کانون‌هـای تکراری تجمع آب تبدیل می‌شـوند. روزهـای بارانی تهران بار دیگر این پرسـش را پیش روی مدیریت شـهری قـرار داد که چرا تهـران، با وجود سـال‌ها تجربه سـیلاب و آب‌گرفتگـی، هنوز برای مواجهـه با باران آمادگـی کافی ندارد؟

آماده‌باش به جای پیشگیری

یکـی از نـکات قابل تأمـل در واکنش مدیریت شـهری به بارندگی‌هـای اخیر، تأکیـد بر آماده‌باش نیروهای خدمات شـهری و لایروبی کانال‌هـا و انهار پیش از آغـاز بارندگی بود. مدیرکل خدمات شـهری شـهرداری تهـران چند روز قبل اعـلام کرده بود کـه پیش از بارندگی‌هـا، لایروبی انهار روباز و روبسـته، قنوات و کانال‌های هدایت آب‌های سـطحی انجام شـده و نیروهای خدمات شـهری و ۱۳۷ و ایسـتگاه‌های آتش‌نشـانی در آماده‌بـاش قرار داشـته‌اند. با این حال، او به تکمیل نشـدن طرح بهسـازی انهار در برخی مناطق نیز اشـاره کرده بود، موضوعـی که می‌تواند در هدایت آب‌های سـطحی مشـکل ایجاد کنـد. اما اگر اقدامات پیشـگیرانه انجام شده بود، چرا همچنان شـاهد تجمع آب در برخی معابر بودیم؟ کارشناسـان شـهری معتقدند مدیریت بارندگی صرفـاً به معنای اعـزام نیروهـای خدمات شـهری پـس از وقـوع آب‌گرفتگی نیسـت. بخش مهمی از مسـئولیت مدیریت شـهری باید پیـش از بارش آغاز شـود، زمانی که هنوز آسـمان آفتابی اسـت و فرصت برای شناسـایی نقاط آسیب‌پذیر، اصلاح مسـیرهای هدایت آب و تکمیل پروژه‌های عمرانـی وجود دارد.



عکس: ایرنا

رئیس کمیسیون عمران و حمل‌ونقل شورای شهر تهران در گفت و گو با «ایران» مطرح کرد

آب‌گرفتگی معابر تهران از ضعف زیرساخت‌ها تا ضرورت توسعه حمل‌ونقل عمومی



رئیـس کمیسـیون عمـران و حمل‌ونقل شـورای شـهر تهران با اشـاره به وجود اشکالات قابل پیش‌بینی در برخی نقاط شـهر، تأکید می‌کند: «مدیریت شـهری بایـد بـه جای اتـکای صـرف به آماده‌باش نیروها، اصلاح زیرسـاخت‌های آسـیب‌پذیر را در دسـتورکار قرار دهد.» جعفر تشـکری هاشـمی با ارزیابـی عملکـرد شـهرداری در جریـان بارندگی‌های اخیـر بـه «ایـران» می‌گویـد: «در بخشـی از اقدامات شـهرداری، عملکـرد قابـل قبولـی مشـاهده شـد. پیش‌بینـی و لایروبـی کانال‌هـا و مسـیرهای هدایت آب باعث شـد در این بخش با مشـکلات جدی مواجه نباشـیم و ایـن مسـیرها با ظرفیـت خود بـه فعالیت ادامـه دهند.»

او با اشـاره بـه حضـور نیروهـای خدمات شـهری در سـطح شـهر می‌گویـد: «حضـور فیزیکـی نیروهـای خدمات شـهری در معابر مناسـب بود، امـا نمی‌توان گفـت که هیـچ مشـکلی وجـود نداشـت و همه‌چیز به‌خوبـی پیـش رفـت. در نقـاط متعـددی از شـهر شـاهد آب‌گرفتگی‌های محدود و منطقـه‌ای بودیم که شـهروندان نیز تصاویر و مشـاهدات خـود را در فضای مجازی منتشـر کردند. شـهروندانی که در این مناطق با مشـکل مواجه شدند، به‌درسـتی نسبت به وضعیت معابر انتقاد داشـتند.»

۵۵۰ کیلومتر کانال احداث شده اما ۲۰۰ کیلومتر دیگر باقی مانده است

رئیس کمیسـیون عمران و حمل‌ونقل شـورای شـهر تهـران بـا اشـاره بـه عقب‌ماندگی تهـران در توسـعه شـبکه هدایـت آب‌هـای سـطحی توضیـح می‌دهد: «طی سـال‌های گذشـته بیـش از ۵۵۰ کیلومتـر کانال هدایـت آب‌های سـطحی در تهران احداث شـده، اما هنـوز حـدود ۲۰۰ کیلومتر دیگـر باید اجرا شـود تا این شبکه به شـکل پیوسته بتواند پوشـش مورد نیاز شهر را تأمیـن کند.» با این حال، تشـکری هاشـمی معتقد اسـت آب گرفتگی‌های دو روز گذشـته عمدتاً ناشی از کمبـود کانال‌هـای اصلی نبـوده، بلکه عواملـی مانند شـیب نامناسـب معابر، گرفتگی برخی انهـار و نبود یا کمبـود میله‌هـا و چاه‌هـای جذبی در نقـاط مختلف شـهر در بروز این مشـکلات نقش داشـته‌اند.

او در تشـریح نمونه‌هایی از این مشـکلات بـه بزرگراه طبقاتـی صـدر اشـاره می‌کنـد و می‌گویـد: «در برخی نقـاط، به دلیـل پاکسـازی نشـدن کامل مسـیرهای هدایـت آب، آب در سـطح معبـر جمـع شـده بود و در قسـمت‌هایی نیـز بـه شـکل سـرریز از روی پـل و کناره‌هـای آن بـه سـمت پایین جـاری می‌شـد. این مـوارد بـا پیش‌بینـی و اقدامـات لازم می‌توانسـت برطرف شـود.»

به گفتـه تشـکری هاشـمی، اصـلاح شـیب‌بندی معابر، احداث چاه‌هـای جذبـی در نقاط مسـتعد آب‌گرفتگی و اجرای زهکشـی و کانال‌های هدایت آب از جمله اقداماتی اسـت که می‌تواند از تکرار چنین مشکلاتی جلوگیری کند.

لزوم اصلاح زیرساخت‌ها در شهر تهران

بارندگی‌هـای اخیر بـار دیگر این پرسـش را مطرح کرده اسـت کـه آیـا مدیریت بحـران شـهری صرفاً بـا آماده‌بـاش نیروهـای خدماتی محقق می‌شـود یـا باید اصـلاح زیرسـاخت‌ها نیـز در اولویـت قرار گیرد؟ تشـکری هاشـمی معتقد اسـت که بخشی از مشـکلات مشاهده‌شـده در جریـان بارندگی اخیر، از جملـه موارد قابـل پیش‌بینـی بوده و بـا اصلاح به‌موقع شـیب معابر، پاکسـازی مسـیرهای هدایت آب و توسـعه شـبکه زهکشـی امکان پیشـگیری از آنهـا وجود داشـته اسـت. از ایـن منظـر، مدیریت شـهری علاوه بر آماده‌باش نیروها، باید شناسـایی نقـاط آسـیب‌پذیر و رفـع نواقص زیرسـاختی را نیز دنبـال کند.

چرا با هر بارندگی، ترافیک تهران سنگین‌تر می‌شود؟

اما ماجـرای بارندگـی در تهران تنها بـه آب‌گرفتگی معابر محـدود نمی‌شـود. در روزهای بارانـی تهران، شـهروندان سـاعات زیـادی را در ترافیـک ماندند، به نظر تشـکری هاشـمی، کاهش سـرعت خودروها در زمان بـارش و افزایش احتیاط رانندگان، به‌طور طبیعی ظرفیـت عبـور خودروها از معابـر را کاهش می‌دهد و موجب شـکل‌گیری صف‌هـای طولانی‌تر و تراکم ترافیک می‌شـود. او توضیـح می‌دهد: «هنگام بارندگـی، سـرعت متوسـط خودروها کاهـش پیدا می‌کنـد، زیرا رانـندگان با احتیاط بیشـتری حرکت می‌کنند و محدودیت‌های سـرعت را بیشـتر رعایت می‌کننـد. در نتیجه، شـاهد افزایش تراکـم ترافیک و طـول صـف خودروهـا هسـتیم.» بـا ایـن حال، رئیـس کمیسـیون عمـران و حمل‌ونقـل شـورای شـهر تهـران معتقد اسـت، مسـأله اصلـی ترافیک تهـران را نبایـد صرفاً در شـرایط جوی جسـت‌وجو کرد، بلکـه باید به ریشـه‌های این معضـل، از جمله وابسـتگی بالای شـهروندان به خودروهای شخصی و کمبود دسترسـی مناسـب بـه حمل‌ونقل عمومی توجـه کنیم.

تشـکری هاشـمی تأکید می‌کنـد: «وقتی شـهروندان حمل‌ونقل عمومی مناسـبی در اختیار نداشته باشند و به این سـامانه اطمینـان نکنند، ناگزیر به اسـتفاده از خودروهـای شـخصی روی می‌آورند. این مسـأله در روزهـای بارانـی، آلودگـی هـوا و حتی روزهـای برفی و یخبنـدان بیشـتر خود را نشـان می‌دهد.»

او راهـکار ریشـه‌ای کاهـش ایـن مشـکلات را تقویت حمل‌ونقـل عمومـی می‌دانـد و می‌گویـد: «منابـع شـهرداری و بودجه‌های در اختیار مدیریت شهری باید به سـمت توسـعه حمل‌ونقل عمومی هدایت شـود.» به اعتقاد تشـکری هاشـمی، تا زمانی کـه حجم بالای خودروهـای شـخصی و وابسـتگی شـهروندان به این وسـایل نقلیه ادامه داشـته باشـد، تهران در شـرایط مختلف جوی بـا معضل ترافیک مواجـه خواهد بود و توسـعه حمل‌ونقل عمومی می‌تواند یکی از مسیرهای اصلی کاهش این وابسـتگی باشـد.

حناچی: نقاط حادثه‌خیز تهران باید از قبل شناسایی شوند



در واکنـش بـه انتقادهـا، معـاون خدمات شهری شهرداری تهران اعلام کرده اسـت که در برخی نقاط، شدت بارش از ظرفیـت انتقال آب انهار فراتر رفتـه و همین مسـأله موجـب جاری شدن آب در سطح معابر شـده است. به گفته او، در بارندگی اخیر حتی موردی از آب‌گرفتگی ناشـی از انسـداد شـبکه به دلیـل زباله یـا لایروبی‌نشـدن انهار گزارش نشـده اسـت. هرچند شـدت بارندگـی را نمی‌تـوان نادیده گرفـت، اما آیا زیرسـاخت‌های شـهری باید صرفاً بـرای بارش‌های معمولی طراحی شوند یا مدیریت شـهری باید خود را برای بارش‌های شـدیدتر و تغییرات اقلیمی نیـز آماده کند؟

پیـروز حناچی شـهردار سـابق با اشـاره به ضـرورت آمادگی مدیریت شـهری بـرای مواجهـه بـا بارندگی‌های شـدید به «ایـران» می‌گویـد: «لایروبـی کانال‌هـا و مسـیرهای اصلی انتقـال آب‌های سـطحی، پیـش از آغـاز فصـل بارندگی، از اقدامات ضروری برای جلوگیری از آب‌گرفتگی معابر اسـت.» او بـا بیان اینکـه بارندگی‌های سـنگین در برخی سـال‌ها از شـرایط معمول خـارج می‌شـوند، می‌گوید: «تهران و سـایر شـهرهای کشـور هر چند وقت یک‌بار با بارندگی‌های شدید مواجـه می‌شـوند و ایـن موضـوع بایـد در برنامه‌ریزی‌های مدیریت شـهری مـورد توجـه قرار گیـرد. به همیـن دلیل، شـهرداری باید پیش از آغاز فصل بارندگی، مسـیر کانال‌ها و مجاری انتقـال آب را بررسـی و لایروبی کند.»

شـهردار سـابق تهـران با اشـاره به وجـود کانال‌هـای بزرگ زیرزمینـی در پایتخـت می‌گویـد: «بخـش قابل‌توجهـی از کانال‌هـای انتقـال آب در زیـر شـهر قـرار دارنـد و از دید شـهروندان پنهان هسـتند، اما این مسـیرها به طور مستمر به پاکسـازی و لایروبی نیاز دارند. گاهی حجـم زیادی از زباله و حتی وسـایل حجیمی مانند مبلمـان در این کانال‌ها جمع می‌شود و مسـیر عبور آب را مسـدود می‌کند. چنین موانعی می‌توانند باعث پس‌زدگی آب و تشـدید آب‌گرفتگی شـوند.» او با تأکید بـر اینکه حتی یـک مانع در گلوگاه‌هـای عبور آب می‌تواند مشـکلات جـدی ایجاد کند، توضیـح می‌دهد: «هر مانع حجیمی که در مسـیر جریـان آب قرار گیـرد، می‌تواند ظرفیـت عبـور آب را کاهـش دهـد. بنابرایـن در درجه اول باید همه مسـیرها بـه طور منظـم لایروبی و موانـع موجود در آنهـا جمع‌آوری شـوند.» او در پاسـخ به این پرسـش که چرا با وجود اعـلام آماده‌باش نیروهای شـهرداری و دریافت هشـدارهای هواشناسـی، همچنـان شـاهد آب‌گرفتگـی در برخـی نقـاط تهـران بودیـم، می‌گویـد: «صـرف اعلام آماده‌بـاش کافـی نیسـت. شـهر باید بـرای فصـل بارندگی آمادگی واقعی داشـته باشـد و نقاط آسـیب‌پذیر نیـز از قبل شناسایی شـده باشند.»

حناچـی بـا تأکید بر ضـرورت تدویـن برنامـه عملیاتی برای نقـاط حادثه‌خیـز تهران توضیـح می‌دهد: «برای هـر یک از این نقاط باید متناسـب با شـرایط آن برنامه مشخصی وجود داشته باشـد. بخشـی از اقدامات ممکن اسـت زیربنایی و بلندمدت باشـند و بخشـی دیگـر را بتـوان در کوتاه‌مدت یا میان‌مدت اجرا کرد.» او می‌گوید: «بسـیاری از این مشکلات بـا مدیریـت، برنامه‌ریـزی اصولـی و به‌کارگیـری نیروهـای باتجربـه در حوزه خدمات شـهری قابل کنترل و پیشـگیری اسـت. مهـم ایـن اسـت کـه نقـاط حادثه‌خیز به‌درسـتی شناسـایی شـوند و بـرای رفع مشـکلات آنها طـرح اجرایی مشـخصی وجود داشـته باشد.»

رئیس کمیته حقوق شهروندی و کمیته نظارت بر حقوق شهروندی شورای شهر:

شهرداری تهران باید درباره آب‌گرفتگی معابر پاسخگوی شهروندان باشد



مهدی اقراریان، عضو شـورای شـهر تهران و رئیس کمیته حقوق شـهروندی و کمیته نظارت بر حقوق شـهروندی شـورا با انتقاد از عملکرد مدیریت شهری در بارندگی‌های اخیـر پایتخـت، خواسـتار پاسـخگویی شـهردار تهران درباره آب‌گرفتگی معابر و خسـارت‌های احتمالی به شـهروندان شد.

اقراریـان با اشـاره بـه آب‌گرفتگی گسـترده برخی معابـر تهران در جریـان بارندگی‌هـای اخیـر بـه «ایـران» می‌گویـد: «اگرچه حجـم بارش‌هـای اخیـر در تهران کم‌سـابقه بـود، امـا تصاویر و فیلم‌هایـی کـه شـهروندان از مناطـق مختلـف پایتخـت در فضـای مجازی منتشـر کردنـد، نشـان می‌دهـد آب‌گرفتگی در نقـاط مختلف شـهر اتفاق افتـاده و نمی‌تـوان ایـن گزارش‌ها را نادیـده گرفت.»

او با اشـاره به واکنش‌های مختلف به انتشـار تصاویر آب‌گرفتگی در فضـای مجازی می‌گویـد: «برخی ایـن تصاویر را سـاختگی و غیرواقعـی دانسـتند و گروهـی دیگر نیز با اشـاره به رها شـدن زباله‌هـا در معابر، مسـئولیت این اتفـاق را متوجه شـهروندان دانسـتند. این در حالی اسـت که شـهروندان با انتشـار تصاویر ثبت‌شـده از محـل زندگـی و تـردد خـود، وقـوع آب‌گرفتگی را به‌روشنی نشـان داده‌اند.»

اقراریـان بـا بیـان اینکـه شـهرداری اعـلام کـرده از قبـل در آماده‌بـاش بـوده و بـرای نقـاط مسـتعد آب‌گرفتگـی تدابیری اندیشـیده اسـت، تأکیـد می‌کنـد: «امـروز دربـاره دوره‌ای از مدیریـت شـهری صحبت می‌کنیم که در سـال ششـم فعالیت خود قـرار دارد و شـهردار تهـران دیگـر نمی‌تواند با اسـتناد به تـازه‌کار بودن یـا کمبود تجربه از پاسـخگویی فاصلـه بگیرد. در سال‌های گذشـته معاونان خدمات شهری و مدیران بخش‌های مختلـف شـهرداری بارها تغییر کرده‌اند و شـهر تهـران در عمل شـاهد آزمـون و خطاهـای متعـددی در حوزه مدیریت شـهری بـوده اسـت. بـا این حـال، بـه نظر می‌رسـد ایـن تغییـرات و تجربه‌هـا هنوز بـه نتیجه مطلوب در مدیریت مسـائل شـهری نرسـیده است.»

عضو شـورای شـهر تهران با طرح این پرسـش که چرا با گذشت بیش از پنج سـال از فعالیت مدیریت فعلـی، همچنان در حوزه نظافت شـهر و جمع‌آوری پسـماند با مشـکلاتی مواجه هستیم، می‌گوید: «روز یکشـنبه معاون خدمات شـهری شهرداری تهران در صحن شورا حاضر شـد و درباره اتفاقات اخیر توضیحاتی ارائه کرد، اما به نظر می‌رسـید این توضیحات قانع‌کننـده نبود. البته معاون جدید خدمات شـهری مدت زیادی نیست که مسئولیت این حوزه را برعهده گرفته و نمی‌توان تمام مسـائل و مشـکلات را متوجه شخص او دانست.»

ضرورت رسیدگی به خسارت شهروندان

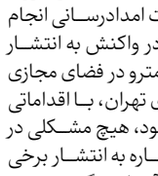
رئیس کمیته حقوق شـهروندی شورای شـهر تهران در پاسخ به پرسشی درباره نحوه پیگیری خسـارت‌های احتمالی شهروندان در جریان آب‌گرفتگی‌ها می‌گوید: «اگر در این اتفاقات خسـارتی بـه شـهروندان وارد شـده باشـد، آنهـا می‌توانند موضـوع را از مجاری قانونـی دنبال کنند.»

اقراریـان بـا اشـاره بـه تجربـه پرونده‌هـای مشـابه در حـوزه خسـارت به خودروها ناشـی از مشـکلات معابر شـهری توضیح می‌دهـد: «در مـواردی کـه بـه دلیل وجـود چاله یا مشـکلات معابـر، به خودروی شـهروندان خسـارت وارد می‌شـود، معمولاً شـکایت حقوقی مطرح و میزان مسئولیت شـهرداری در فرآیند رسـیدگی مشـخص می‌شـود. در برخی موارد نیز شـهرداری به پرداخـت خسـارت محکـوم شـده اسـت.» او تأکیـد می‌کند: «ایـن موضوع فرآینـد قانونی مشـخصی دارد و شـهروندان باید از مسـیرهای قانونی بـرای مطالبه خسـارت خود اقـدام کنند. بـا ایـن حـال، شـهرداری نیز بایـد دربـاره نحـوه رسـیدگی به مطالبـات و خسـارت‌های احتمالـی شـهروندان اطلاع‌رسـانی کند و پاسـخگو باشـد.»

هزینه‌ای که شهروندان می‌پردازند

در این میان، شـهروندان اولین گروهی هستند که هزینه ضعف احتمالـی زیرسـاخت‌ها را می‌پردازنـد. رانندگانی که سـاعت‌ها در ترافیـک گرفتـار می‌شـوند، عابران پیـاده‌ای که بـرای عبور از خیابـان با مشـکل مواجه هسـتند و مغازه‌دارانـی که ممکن اسـت با ورود آب بـه واحدهای خود خسـارت ببیننـد، همگی بخشـی از پیامدهـای مدیریـت نامناسـب را تجربـه می‌کنند. مسـأله فقط چند سـاعت ترافیک یا تجمـع آب در یک خیابان نیسـت، موضوع، کیفیت زندگی در شـهری اسـت که هر سـال بخـش قابل‌توجهـی از منابـع مالی خـود را صـرف پروژه‌های عمرانی و خدمات شـهری می‌کند، اما همچنـان در برابر یکی از طبیعی‌ترین پدیده‌های جوی با مشـکلات تکراری مواجه است.

سخنگوی شهرداری: برخی فیلم ها از آب گرفتگی تهران ساخت هوش مصنوعی بود



با وجود ترافیک سـنگین و آب‌گرفتگی معابـر تهـران در دو روز اول هفتـه، سـخنگوی شـهرداری تهـران عملکرد مدیریـت شـهری در مواجهـه بـا بارندگی‌هـا را مثبت ارزیابـی می‌کند. اظهارنظـری کـه در کنار تصاویـر و گزارش‌های شـهروندان از وضعیـت معابـر، ترافیـک، آبگرفتگی خیابان‌هـا و بعضی از خانه‌ها، پرسـش‌هایی را درباره میـزان آمادگی و عملکرد شـهرداری در مدیریـت بحـران بارندگی‌ها مطـرح می‌کند. بـه نظر می‌رسـد میـان روایـت رسـمی شـهرداری و تجربه شهروندان از وضعیت شـهر، فاصله قابل تأملی وجود دارد.

۱۰ هزار نیروی خدمات شهری در سه شیفت آماده‌باش بودند

عبدالمطهـر محمدخانی، سـخنگوی شـهرداری تهـران روز دوشـنبه ۱۸ آبـان در نشسـت خبری با اشـاره بـه اقدامات انجام شـده بـرای مدیریـت بارندگی‌هـای اخیر گفـت: «از مهرمـاه و بـر اسـاس پیش‌بینی‌هـای هواشناسـی دربـاره احتمـال بارش‌های شـدید در نیمه دوم آبـان و ابتدای آذر، شـهرداری تهـران اقدامات پیشـگیرانه خـود را آغـاز کرد و ۱۰ هـزار نیروی خدمات شـهری در سـه شـیفت بـه حالت آماده‌بـاش درآمدنـد.» مطهـر محمدخانـی بـا اشـاره بـه آماده‌بـاش مجموعه‌های مختلف شـهرداری تهـران گفت: «بیـش از یـک ماه‌ونیـم پیـش از بارندگی‌هـا، اقدامـات متعـددی در حوزه خدمات شـهری انجام شـد. در روزهای بارندگـی نیـز ۱۰ هـزار نفـر از نیروهـای خدمـات شـهری، شـامل کارگران پسـماند، فضای سـبز و سـایر بخش‌ها، در سـه شـیفت در مناطق مختلف شـهر فعالیت داشتند.» به گفته محمدخانی ۱۳۸ ایسـتگاه آتش‌نشـانی نیـز به‌صورت شـبانه‌روزی در آماده‌باش کامل قرار داشـتند تـا در صورت بـروز بحران‌هـای احتمالـی، عملیـات امدادرسـانی انجام شـود. سـخنگوی شـهرداری تهـران در واکنش به انتشـار برخی تصاویر و فیلم‌هـا از آب‌گرفتگی مترو در فضای مجازی گفـت: «در تمام ۱۶۲ ایسـتگاه متـروی تهران، بـا اقداماتی که طی یک ماه گذشـته انجام شـده بود، هیچ مشـکلی در زمینـه آب‌گرفتگی نداشـتیم.» او با اشـاره به انتشـار برخی تصاویـر غیرواقعـی در فضای مجـازی آن را بـه گردن هوش مصنوعی انداخـت و گفت: «متأسـفانه سـاخت فیلم‌های هـوش مصنوعـی ظرفیت‌هـای عجیبی ایجاد کرده اسـت. البتـه آب‌گرفتگی‌هایی در سـطح شـهر وجود داشـت، اما نیازی به سـاخت تصاویـر غیرواقعی از ایسـتگاه‌های مترو و نمایش شـنا کـردن مـردم در آب نبود.»

سخنگوی شـهرداری تهران با اشـاره به اقدامات انجام‌شده بـرای مدیریت روان‌آب‌ها گفـت: «در روزهای بارندگی اخیر، ۹۴۰ حوضچه زباله‌گیر در شـهر پاکسازی شـد و بیش از یک میلیون متر طول شـبکه نهرهای روبسـته تهران نیز در این حوزه وجود دارد.»

مطهـر محمدخانـی بـا اشـاره به موضـوع سـرکوب آب در تهـران و ضرورت مدیریـت روان‌آب‌ها توضیـح داد: «یکی از راهکارهـای کلیدی در ایـن زمینه، بازچرخانی آب اسـت که می‌تواند به اسـتفاده بهینه از منابع آبی، حفظ پوشش سبز شهر و پیشگیری از حوادث ناشـی از بارندگی کمک کند. در این زمینه اقداماتی در حوزه جمع‌آوری آب‌های زیرسـطحی، بازچرخانی آب، نقشـه‌برداری دقیق از کانال‌های زیرسطحی و لایروبـی موردی و منظم انجام می‌شـود.»

سـخنگوی شـهرداری تهـران گفـت: «در دو روز، بـه اندازه شـش مـاه از یک سـال آبـی در تهـران بارندگی داشـتیم. همیـن میـزان بارندگـی در برخی اسـتان‌های دیگر کشـور موجـب جـاری شـدن سـیل و وقـوع حوادثی شـد، اما در تهـران بـا تدابیر انجام‌شـده شـاهد حـوادث تلخ مشـابه نبودیـم. البته در برخی مسـیرها و معابـر آبگرفتگی موقت و ترافیک ایجاد شـد که بابـت آن از صبر و شـکیبایی مردم تشـکر می‌کنیم.»



