

علیرضا سلیمی‌فرد
کارشناس روابط عمومی
بیمه سلامت استان بوشهر

سواد بیمه‌ای؛ حلقه مفقوده میان حق سلامت و انتخاب آگاهانه شهروندان

سلامت شهروندان تنها به دسترسی به پزشک، دارو و مراکز درمانی وابسته نیست؛ بخش مهمی از آن به میزان آگاهی افراد از حقوق، مسئولیت‌ها و ظرفیت‌های نظام سلامت و بیمه‌ای بازمی‌گردد. از این منظر، سواد بیمه‌ای را می‌توان یکی از حلقه‌های مهم میان آگاهی فردی، استفاده صحیح از خدمات سلامت و ارتقای کیفیت زندگی جامعه دانست.سواد بیمه‌ای صرفاً به این معنا نیست که فرد بداند تحت پوشش بیمه قرار دارد یا خیر. شهروند دارای سواد بیمه‌ای باید بتواند حقوق و تعهدات بیمه‌ای خود را بشناسد، از خدمات تحت پوشش به شکل صحیح استفاده کند، مسیر دریافت خدمات را بداند و در زمان مناسب، انتخاب آگاهانه‌ای در استفاده از خدمات سلامت داشته باشد.

از شناخت پوشش بیمه تا استفاده درست از خدمات

یکی از نخستین نشانه‌های سواد بیمه‌ای، شناخت خدمات و تعهدات بیمه‌ای است. شهروند باید بداند چه خدماتی تحت پوشش بیمه قرار دارد، برای دریافت هر خدمت باید به کجا مراجعه کند و چه میزان از هزینه بر عهده بیمه و چه میزان بر عهده اوست.این آگاهی می‌تواند به استفاده به‌موقع از خدمات پیشگیرانه نیز کمک کند. فردی که از اهمیت غربالگری‌ها و مراقبت‌های دوره‌ای و پوشش‌های بیمه‌ای مرتبط با آن‌ها اطلاع دارد، می‌تواند پیش از پیشرفت بیماری برای شناسایی و کنترل عوامل خطر اقدام کند.در چنین شرایطی، سواد بیمه‌ای تنها یک مهارت فردی نیست؛ بلکه می‌تواند به کاهش هزینه‌های خانوار و مدیریت بهتر منابع نظام سلامت نیز کمک کند.از سوی دیگر، منابع بیمه‌ای محدود و عمدتاً متکی بر منابع عمومی است. بنابراین، استفاده آگاهانه از خدمات و پرهیز از تقاضاهای غیرضروری می‌تواند به حفظ منابع برای افرادی