آینده بیمه سلامت؛ مدیریت بیماری پیش از رسیدن به بیمارستان

بیماری‌های مزمن غیرواگیر، آزمونی جدی برای پایداری اقتصادی و اجتماعی نظام سلامت هستند. مواجهه مؤثر با این چالش، نیازمند آن است که بیمه‌گر خود را صرفاً در انتهای زنجیره درمان و هنگام پرداخت هزینه‌های بیمارستانی تعریف نکند. حرکت به سمت بسته‌های جامع مراقبت از بیماری‌های مزمن، تقویت مراقبت‌های اولیه، توسعه نظام ارجاع، تکمیل پرونده الکترونیک سلامت و استفاده هوشمندانه از داده‌ها، می‌تواند مسیر تازه‌ای در بیمه‌گری ایجاد کند؛ مسیری که در آن پیشگیری و کنترل بیماری، در کنار درمان، به بخشی از مأموریت راهبردی بیمه تبدیل می‌شود. در نهایت، مدیریت بیماری‌های مزمن فقط مسئله کاهش هزینه‌های درمان نیست. مسئله اصلی، ایجاد تعادل میان سلامت مردم، کیفیت خدمات، دسترسی عادلانه و پایداری منابع بیمه‌ای است. بیمه سلامت زمانی می‌تواند در این مسیر نقش مؤثرتری ایفا کند که از یک پرداخت‌کننده صرف، به یک خریدار راهبردی و مدیر هوشمند ریسک‌های سلامت تبدیل شود.

