آیا نقشه راه هوش مصنوعی تدوین خواهد شد؟

نقشه راه بلوغ هوش مصنوعی در برنامه‌های ما پیش بینی شده است. ما چهار فاز را دنبال می‌کنیم:

فاز اول، زیرساخت: شامل ایجاد منابع انسانی و پیمانکاری و همچنین بحث مهم حکمرانی هوش مصنوعی و دستورالعمل آن است.

فاز دوم، برپایی اداره علوم داده و هوش مصنوعی: راه اندازی آزمایشگاه پژوهش و همچنین بررسی پیشنهادات و رصد دنیای پیش رو، پایلوت سازی پیشنهادات یا دستاوردها و استفاده از آنها بدون نشتی داده یا مدل است.

فاز سوم، گسترش سازمانی: استقرار دستیار بیمه‌شدگان،BI مکالمه‌ای و تولید خودکار گزارش است.

فاز چهارم، کاربردهای پیشرفته Clinical AI: شامل تشخیص و پیشنهاد درمان کنترل شده با محوریت و تصدیق پزشک و سپس حرکت به سمت کشف تقلب پیشگیرانه با استفاده از مدل‌های آموزش دیده Predictive Fraud Detection خواهد بود.

این نقشه راه مبتنی بر حکمرانی پیش از نوآوری است تا از هرگونه شتابزدگی و ریسک اخلاقی جلوگیری شود.

بیمه‌شدگان سازمان در آینده چه تغییر محسوسی را تجربه خواهند کرد؟

بیمه‌شدگان در آینده نزدیک پس از اطلاع رسانی کامل، سه تغییر محسوس را تجربه می‌کنند:

اول، پایداری سامانه‌ها: با راه‌اندازی HA و DR، مشکلات سامانه‌های نسخه الکترونیک و استحقاق سنجی به حداقل می‌رسد.

دوم، شفافیت: از طریق پورتال و اپلیکیشن، هر بیمه‌شده می‌تواند وضعیت پوشش، سابقه پرداخت و علت تایید یا رد نسخه را مشاهده کند.

سوم، دسترسی آسان‌تر: با SSO و خدمات موبایلی، مراجعات حضوری کاهش می‌یابد و پاسخگویی خودکار ۷/۲۴ در دسترس است.

پیش نیاز سازمان در این زمینه، اطلاع رسانی مداوم و کارآمد خدمات به بیمه شدگان و مراکز خدماتی است.

آیا برنامه‌ای برای توسعه خدمات موبایلی دارید؟

برنامه ما توسعه سامانه «بیمه سلامت من» مبتنی بر موبایل است که تمام سامانه‌ها و خدمات بیمه‌ای را در یک اپلیکیشن واحد تجمیع می‌کند. این سامانه در سه سطح کارکنان سازمان، شرکای کاری، بیمه شدگان و عموم مردم فعالیت می‌کند و گام‌های اولیه توسعه آن برداشته شده است.

از جمله خدمات بیمه شدگان، مشاهده نسخه‌ها و داروها، استعلام استحقاق‌سنجی، پیگیری پرداخت‌ها، درخواست خدمات پاراکلینیکی، ثبت شکایت و پیگیری و دستیار هوشمند پاسخگو خواهد بود. این اپلیکیشن باید با احراز هویت چندعاملی امن شده و به تمام سامانه‌های لازم متصل شود.

