عـوارض و جلوگیـری از هزینه‌هـای سـنگین‌تر افزایـش می‌یابد.تقویت نظـام ارجـاع، اسـتفاده مؤثرتـر از نسـخه الکترونیـک و ایجـاد سـازوکارهای مناسـب بـرای پیگیـری بیمـاران مزمـن، از جملـه اقدامـاتی اسـت کـه می‌توانـد بـه اسـتمرار مراقبـت و کنتـرل بهتـر بیمـاری کمـک کنـد. در ایـن میـان، اطلاعـات موجـود در سـامانه‌های بیمـه‌ای نیـز صرفاً داده‌هایـی اداری نیسـتند؛ بلکـه در صـورت اسـتفاده صحیـح و هدفمنـد می‌تواننـد بـه شـناخت الگوهـای بیمـاری، شناسـایی نیازهـای سـلامـت و برنامه‌ریـزی دقیق‌تـر بـرای ارائـه خدمـات کمـک کننـد.

بیمه‌گر؛ از پرداخت‌کننـده بـه خریـدار راهبـردی خدمـات سلامت

تغییـر نقـش بیمـه سلامـت بـه معنـای فاصلـه گرفتـن از وظیفـه اصـلی آن در حمایـت مـالی از بیمه‌شـدگان نیسـت؛ بلکـه بـه معنـای تکمیـل ایـن وظیفـه بـا رویکـردی آینده‌نگـر اسـت.بیمه‌گر می‌توانـد بـا شناسـایی خدمـات مؤثرتـر، حمایـت از مراقبت‌هـای پیشـگیرانه و توجـه بـه اسـتمرار درمـان، منابـع خـود را بـه گونـه‌ای مدیریـت کنـد کـه علاوه بـر پاسـخ‌گویی بـه نیازهـای امـروز، از ایجـاد هزینه‌هـای سـنگین‌تر در آینـده نیـز جلوگیـری شـود. در بیماری‌هـای مزمـن، قطـع یـا بی‌نظـمی در درمـان می‌توانـد پیامدهـای جـدی داشـته باشـد. بنابرایـن، حمایت بیمـه‌ای بایـد بـه گونـه‌ای طراحی شود کـه بیمـار در مسیـر درمـان رهـا نشـود و دسـترسی مسـتمر او بـه خدمـات ضـروری، دارو و مراقبت‌هـای مـورد نیـاز حفـظ شـود.

مردم، بخش مهمی از زنجیره مدیریت سلامت

البتـه مدیریـت بیماری‌هـای مزمـن تنهـا بـر عهـده بیمـه و نظـام درمـان نیسـت. افزایـش آگاهی مـردم و مشـارکت خـود بیمه‌شـدگان نیـز بخـش مهـمی از ایـن زنجیـره را تشـکیل می‌دهد.کنتـرل منظـم قنـد و فشـار خـون، مصـرف صحیـح و منظـم دارو، مراجعـه به‌موقـع بـه پزشـک و توجـه بـه توصیه‌هـای مراقبتـی، اقدامـاتی هسـتند کـه می‌تواننـد در کنتـرل بیمـاری و کاهـش احتمـال بـروز عـوارض مؤثـر باشـند. در واقـع، هرچـه مـردم نسـبت بـه اهمیـت مراقبـت و پیشـگیری آگاهی بیشـتری داشـته باشـند، امـکان موفقیـت برنامه‌هـای نظـام سلامـت نیـز افزایـش پیـدا می‌کنـد.از ایـن منظـر، اطلاع‌رسـانی و فرهنگ‌سـازی بایـد بخـشی از مأموریـت مسـتمر نظـام بیمـه‌ای باشـد؛ نـه فعالیـتی مقطـعی و محـدود بـه مناسبت‌هـای خـاص.

نقش شهرستان‌ها در نزدیک‌تر شدن بیمه به مردم

ادارات بیمـه سلامـت در شهرسـتان‌ها نیـز می‌تواننـد در ایـن مسیـر نقـش مهـمی داشـته باشـند. حضـور در کنـار مراکـز بهداشـت، مراکـز درمـانی و سـایر دسـتگاه‌های مرتبـط، زمینـه‌ای بـرای افزایـش آگاهی عمـومی، شناسـایی مسـائل و نیازهـای واقـعی مـردم و انتقـال ایـن نیازهـا بـه سـطوح تصمیم‌گیـری فراهـم می‌کند.هـر منطقـه ممکـن اسـت بـا توجـه بـه شـرایط جمعیـتی، اقتصـادی و اجتمـاعی خـود بـا مسـائل متفـاوتی در حـوزه سلامـت مواجـه باشـد. بنابرایـن، تقویـت ارتبـاط مستقیـم بـا مـردم و اسـتفاده از ظرفیت‌هـای محـلی می‌توانـد بـه اجـرای برنامه‌هـای سلامـت متناسـب بـا نیازهـای هـر منطقـه کمـک کنـد.

آینـده بیمـه سلامـت؛ مدیریـت سلامـت بـه جـای مدیریـت هزینـه

نظـام بیمـه‌ای زمـانی می‌توانـد بیشـترین اثرگـذاری را داشـته باشـد کـه نـگاه خـود را از پرداخـت هزینـه پـس از وقـوع بیمـاری، بـه مدیریـت سلامـت پیش از بـروز عـوارض گسـترش دهـد. ایـن تغییـر رویکـرد بـه معنـای حـذف نقـش مـالی بیمـه نیسـت؛ بلکـه بـه معنـای هوشـمندتر کـردن نحـوه اسـتفاده از منابـع و پیونـد دادن حمایـت مـالی بـا پیشـگیری، تشـخیص زودهنـگام و اسـتمرار مراقبـت اسـت.در نهایـت، مأموریـت بیمـه سلامـت را می‌تـوان در دو محـور اسـاسی خلاصـه کـرد: حمایـت مـالی از بیمه‌شـدگان و اسـتفاده عادلانـه و اثربخـش از منابـع بـرای حفـظ سلامـت آنان.اگـر بیمـه سلامـت بتوانـد در کنـار پرداخـت هزینـه خدمـات، در پیشـگیری، شناسـایی زودهنـگام، پیگیـری بیمـاران و اسـتمرار درمـان نیـز نقـش فعال‌تـری ایفـا کنـد، می‌تـوان انتظـار داشـت بـار بیماری‌هـای مزمـن کاهـش یابـد، کیفیـت زنـدگی بیمه‌شـدگان ارتقـا پیـدا کنـد و منابـع نظـام سلامـت نیـز هدفمندتـر مصـرف شـود.این همـان مسیـری اسـت کـه بیمـه را از یـک پرداخت‌کننـده هزینـه درمـان بـه یـک بازیگـر مؤثـر در مدیریـت سلامـت جامعـه تبدیـل می‌کنـد.