از آگاهی تا رفتار مسئولانه

ارتقای سواد بیمه‌ای زمانی اثربخش خواهد بود که به تغییر رفتار منجر شود. هدف صرفاً این نیست که شهروند مجموعه‌ای از قوانین و مقررات بیمه‌ای را حفظ کند؛ بلکه باید بتواند بر اساس این آگاهی، در زمان مناسب تصمیم درست‌تری برای دریافت خدمات سلامت بگیرد.در این مسیر، می‌توان از ابزارهای تشویقی و یادآوری‌های هوشمند نیز استفاده کرد؛ برای مثال، یادآوری زمان مراقبت‌های دوره‌ای یا اطلاع‌رسانی درباره خدمات پیشگیرانه‌ای که فرد واجد شرایط استفاده از آن‌هاست.البته طراحی چنین مشوق‌هایی نیازمند بررسی دقیق ابعاد اجرایی، مالی و حقوقی است و باید به گونه‌ای باشد که دسترسی عادلانه افراد به خدمات ضروری سلامت تحت تأثیر قرار نگیرد.

بیمه‌گری آگاهانه، جامعه سالم‌تر

سواد بیمه‌ای در نهایت بخشی از سواد سلامت و یکی از مؤلفه‌های مهم مشارکت آگاهانه شهروندان در نظام سلامت است. هرچه افراد شناخت دقیق‌تر و ساده‌تری از حقوق و تعهدات بیمه‌ای خود داشته باشند، امکان استفاده صحیح‌تر از خدمات و مدیریت بهتر هزینه‌های سلامت افزایش می‌یابد.از این رو، ارتقای سواد بیمه‌ای نباید صرفاً یک فعالیت اطلاع‌رسانی تلقی شود؛ بلکه باید به عنوان بخشی از سیاست‌گذاری سلامت و ارتباط مؤثر میان بیمه‌گر و بیمه‌شده مورد توجه قرار گیرد.شهروند آگاه، تنها دریافت‌کننده خدمات بیمه‌ای نیست؛ بلکه شریک آگاه نظام سلامت در استفاده درست از منابع، پیشگیری از بیماری و حفظ سلامت جامعه است.

