چند سناریوی مدیریتی ارائه می‌شود؛ هرکدام همراه با آثار احتمالی بر سلامت، منابع، ریسک و سرعت اجرا.

مدیرعامل: یک گزارش کوتاه برای هیئت‌مدیره آماده کن؛ اصل مسئله، اثر مالی، سه گزینه و در پایان، بر اساس داده‌ها گزینه مناسب‌تر را پیشنهاد بده.

ساعت ۱۰ صبح

موضوعی روی میز هیئت‌مدیره قرار می‌گیرد که هنوز به بحران تبدیل نشده است. مدیران درباره آینده یک مسئله تصمیم می‌گیرند، نه پیامدهای مسئله‌ای که قبلا اتفاق افتاده است.

اقدام اولیه تصویب می‌شود؛ واحدهای تخصصی، تحلیل را اعتبارسنجی می‌کنند، مداخله آغاز می‌شود و نتایج پایش می‌شوند.

۱۵ خرداد؛ یک ماه بعد

گزارش تازه روی صفحه مدیرعامل ظاهر می‌شود: روند افزایش نامتعارف مراجعات متوقف شده و حجم مراجعه‌ها به محدوده پیشین بازگشته است.

حالا همین مسئله را بدون هوش مصنوعی تصور کنیم؛ روند مراجعه‌ها از ابتدای سال در حال افزایش است، اما دی‌ماه افزایش تماس‌ها، مکاتبه‌های استان‌ها و رشد مطالبه‌های مراکز، مسئله را آشکار می‌کند. بررسی آغاز می‌شود؛ اطلاعات ماه‌های گذشته جمع‌آوری و تحلیل می‌شوند، افزایش غیرعادی مراجعه‌ها تایید و راهکارها پیشنهاد می‌شوند.

گزارش به مدیریت عالی می‌رسد، موضوع در هیئت‌مدیره مطرح می‌شود، تصمیم گرفته می‌شود و اقدامات اصلاحی در استان‌ها آغاز می‌شود.

فروردین سال بعد

روند افزایش نامتعارف مراجعه‌ها متوقف شده و حجم مراجعه‌ها به محدوده پیشین بازگشته است.

نتیجه در هر دو مسیر تقریبا یکسان است؛ سازمان مسئله را مدیریت کرده است.

اما یک چیز یکسان نیست: زمان

با هوش مصنوعی، ۱۵ اردیبهشت اولین نشانه شناسایی می‌شود و یک ماه بعد، در ۱۵ خرداد، روند مهار شده است. بدون هوش مصنوعی، سازمان تازه در دی‌ماه پیامدهای مسئله را متوجه می‌شود و روند در فروردین سال بعد به حالت استاندارد بازمی‌گردد؛ یعنی حدود یک سال پس از بروز مشکل، همراه با هزینه‌های قابل‌توجهی که در این فاصله به سازمان تحمیل شده است.

در بسیاری از مسائل سازمانی، هزینه فقط خود مسئله نیست؛ بخشی از هزینه، فاصله میان شکل‌گیری مسئله و زمانی است که سازمان آن را می‌بیند. هوش مصنوعی قرار نیست جای مدیر، پزشک یا کارشناس را بگیرد؛ تصمیم نهایی همچنان انسانی است. تفاوت این‌جاست که انسان هنگام تصمیم‌گیری چه چیزی می‌بیند و چقدر زود آن را می‌بیند.

رسیدن به چنین نقطه‌ای نیز الزاما با پروژه‌ای بزرگ و پرهزینه آغاز نمی‌شود. می‌توان از یک مسئله