

مریم محمدیان
کارشناس اداره اسناد پزشکی
بیمه سلامت استان خراسان شمالی

از پرداخت هزینه تا خرید هوشمند سلامت؛ مسیر تازه بیمه‌گری

نظام بیمه سلامت دیگر نمی‌تواند صرفاً در جایگاه پرداخت‌کننده هزینه خدمات درمانی باقی بماند. افزایش هزینه‌های سلامت، توسعه فناوری‌های تشخیصی و درمانی، تغییر الگوی بیماری‌ها و افزایش انتظارات مردم، ضرورت عبور از الگوی سنتی بیمه‌گری و حرکت به سوی خرید راهبردی خدمات سلامت را بیش از گذشته آشکار کرده است.در بیمه‌گری سنتی، بخش مهمی از توجه بیمه‌گر معطوف به بررسی اسناد و پرداخت هزینه خدمات است؛ اما در رویکرد خرید راهبردی، پرسش اساسی تغییر می‌کند. دیگر تنها این موضوع مطرح نیست که «چه میزان هزینه پرداخت شده است؟» بلکه باید پرسید این هزینه برای چه خدمتی، برای چه بیماری، با چه کیفیتی و با چه نتیجه‌ای پرداخت شده است.خرید راهبردی به معنای مدیریت هوشمند منابع محدود برای دستیابی به بیشترین ارزش، کیفیت و اثربخشی است. در چنین رویکردی، بیمه‌گر تلاش می‌کند منابع را به سمت خدمات ضروری، مؤثر و باکیفیت هدایت کند و در عین حال از ایجاد هزینه‌های غیرضروری جلوگیری نماید.

داده؛ زیرساخت تصمیم‌گیری هوشمند

یکی از مهم‌ترین الزامات این تحول، استفاده هدفمند از داده‌های سلامت است. نسخه‌های الکترونیک، اسناد پزشکی، سوابق خدمات، الگوهای تجویز پزشکان و اطلاعات هزینه‌های درمانی، تنها مجموعه‌ای از اطلاعات ثبت‌شده نیستند؛ بلکه می‌توانند به ابزاری برای شناخت رفتارهای درمانی و تصمیم‌گیری دقیق‌تر تبدیل شوند.تحلیل این داده‌ها می‌تواند الگوهای غیرمتعارف در تجویز و مصرف خدمات را شناسایی کند و به بیمه‌گر امکان دهد پیش از آنکه هزینه‌های غیرضروری به تعهد مالی تبدیل شوند، برای اصلاح یا مدیریت آنها مداخله کند.از این منظر،