

دکتر علی اصغر حق‌پرست
مدیرکل توسعه منابع انسانی و پشتیبانی
سازمان بیمه سلامت ایران

وقتی هنوز اتفاقی نیفتاده است...

دستیار هوش مصنوعی، مسئله را پیش از بحران می‌بیند

می‌توان در یادداشتی مفصل درباره فرصت‌های هوش مصنوعی در نظام سلامت نوشت؛ اما شاید برای درک ارزش واقعی آن، بهتر باشد به‌جای توضیح قابلیت‌ها، تفاوتی را ببینیم که می‌تواند در یک روز عادی سازمان بیمه سلامت ایران ایجاد کند.

تصور کنید در آینده‌ای نه‌چندان دور، دستیار هوش مصنوعی سازمان بیمه سلامت، بر بستر داده‌های یکپارچه و با دسترسی کنترل‌شده به سامانه‌های سازمان، بتواند روندها را در کنار یکدیگر ببیند و نشانه‌های پنهان در انبوه اطلاعات را زودتر آشکار کند.

۱۵ اردیبهشت، ساعت ۸ صبح

قرار است ساعت ۱۰ جلسه هیئت‌مدیره با موضوع بررسی عملکرد مالی سال گذشته برگزار شود. مدیرعامل هنگام صرف صبحانه، پنل هوش مصنوعی سازمان را باز می‌کند و از دستیار صوتی می‌پرسد: امروز موضوع مهمی هست که لازم باشد به آن توجه کنم؟

چند موضوع نمایش داده می‌شود؛ یکی برجسته است: روند مراجعه به مراکز طرف قرارداد طی هفته‌های اخیر به‌طور معنی‌داری در حال افزایش است.

مدیرعامل: فقط یک نوسان است یا باید جدی بگیریمش؟

دستیار، داده‌های جدید را با روندهای گذشته مقایسه می‌کند؛ نوع خدمات، پراکندگی جغرافیایی، گروه‌های سنی، الگوی مراجعه‌ها و آثار مالی را کنار هم می‌گذارد: اگر این روند ادامه پیدا کند، طی ماه‌های آینده می‌تواند فشار قابل‌توجهی بر منابع سازمان ایجاد کند.

مدیرعامل: سه‌ماه و شش‌ماه آینده را شبیه‌سازی کن و بگو چه گزینه‌هایی داریم که هم سلامت بیمه‌شدگان آسیب نبیند و هم رشد نامتعارف هزینه‌ها کنترل شود.