یکی از اقدامات سازمان بیمه سلامت ایران در سال‌های اخیر، صدور کارنامه عملکرد برای پزشکان طرف قرارداد است؛ این اقدام به چه منظور انجام می‌شود؟

نقش پزشکان به عنوان تجویزکنندگان کالاهای سلامت محور در حفظ امنیت دارویی کشور مهم است و تجویز منطقی و منطبق بر راهنماهای بالینی خدمات سلامت، کمک بزرگی به حفظ سلامت جامعه، پیشگیری از ایجاد مقاومت‌های دارویی و میکروبی در افراد، ممانعت از اتلاف سرمایه ملی در بخش دارو و کاهش هزینه‌های بیماران و سازمان‌های بیمه‌گر پایه سلامت می‌کند.

در این راستا از سال‌ها قبل، حوزه نظارتی سازمان اقدام به صدور کارنامه عملکرد برای پزشکان طرف قرارداد می‌کند که با ایجاد سامانه نسخه الکترونیک سازمان و توسعه داده‌ها و داشبوردهای الکترونیک، بر جامعیت و دقت کارنامه‌های مذکور افزوده شده و در سه سال اخیر، برنامه صدور کارنامه سازمان، در سطح ملی و در سازمان ملی بهره وری، وزارت بهداشت و شورای عالی بیمه سلامت مورد توجه قرار گرفته است.

آیا حوزه نظارتی سازمان از داده‌های نسخه الکترونیک استفاده‌ای می‌کند؟ آیا تغییری در شیوه نظارت از سنتی به الکترونیک در دستور کار قرار دارد؟

توسعه دولت الکترونیک در سال‌های اخیر و اهتمام سازمان بیمه سلامت ایران به الکترونیکی کردن فرایندهای اجرایی به ویژه با توجه به جمعیت چند ده میلیونی بیمه شدگان و چندین هزار مرکز سلامت طرف قرارداد مستقل و غیرمستقل و توزیع جغرافیایی وسیع ارائه دهندگان و گیرندگان خدمات سلامت در سطح کشور و نیز اجرای برنامه ملی نسخه نویسی و نسخه پیچی الکترونیک که منجر به تولید حجم بالایی از داده‌های الکترونیک سلامت شده، حوزه نظارتی سازمان از سال ۱۴۰۱ تغییر فرایندهای دستی و تحول فرایندهای اجرایی در فضای الکترونیک را در دستور کار قرار داده و بدین منظور ضمن مشارکت در طراحی سکوهای (پلتفرم‌های) سازمان، اقدام به طراحی، فعال‌سازی و توسعه سامانه‌ها و داشبوردهای اختصاصی برای بخش‌های قرارداد خرید خدمات سلامت و نظارت بر مراکز سلامت و بیمه شدگان کرده است.

علاوه بر ایجاد و فعال‌سازی سامانه عقد و تمدید الکترونیک قراردادها، سامانه مدیریت بازدید الکترونیک، سامانه پایش شرکای کاری، سامانه کمیته فنی الکترونیک و داشبوردهای الکترونیک قراردادی و نظارتی سازمان در چهار سال گذشته، فعال شدن سامانه‌های جدید حوزه نظارت در آینده نزدیک نیز در دستور کار است.

سامانه رتبه‌بندی مراکز سلامت و سامانه‌های کشف داده‌های نامتعارف با هوش مصنوعی در بخش‌های سرپایی و بستری در حال تهیه هستند که با فعال شدن آنها، نظارت سازمان به ویژه در بخش غیر حضوری با پیشرفت قابل توجهی همراه خواهد شد.