

گفت و گو با
دکتر کیوان تاجبخش

مدیرکل دفتر اعتبارسنجی، نظارت و
قراردادهای سازمان بیمه سلامت ایران

نظارت هوشمند و بی‌وقفه بر مراکز طرف قرارداد با بیمه سلامت

آغاز سال ۱۴۰۵ و شرایط اضطرار ناشی از جنگ تحمیلی، ضرورت استمرار دسترسی بیمه‌شدگان به خدمات بیمه سلامت و ممانعت از ایجاد اختلال در پوشش بیمه پایه‌ای را دوچندان کرد؛ ماموریتی که اداره‌کل اعتبارسنجی، نظارت و قراردادهای سازمان بیمه سلامت ایران آن را با اجرای بیش از ۱۸ هزار و ۸۰۰ مورد بازرسی و تمدید خودکار قراردادها پیگیری کرد. این نظارت‌ها که به احراز مغایرت عملکرد بیش از ۱۷۰ مرکز و ساماندهی تریاژ اورژانس‌ها انجامید، تنها به برخوردهای مقطعی محدود نبوده و اکنون با تکیه بر سامانه‌های نسخه الکترونیک، صدور کارنامه تجویز پزشکان و استقرار الگوریتم‌های هوش مصنوعی برای کشف داده‌های نامتعارف، سازمان بیمه سلامت در آستانه جهشی ساختاری از نظارت سنتی به نظارت هوشمند و پیشگیرانه قرار گرفته است.