

اصغر حسینعلی‌فرد
مسئول روابط عمومی بیمه سلامت استان البرز
کارشناس بیمه‌گری و درآمد

سواد بیمه‌ای؛ حلقه گمشده در مسیر سلامت شهروندان

وقتی شناخت حقوق بیمه‌ای، بخشی از مراقبت از سلامت است

وقتی از «سواد سلامت» سخن می‌گوییم، معمولاً آگاهی از تغذیه سالم، پیشگیری از بیماری‌ها و نحوه استفاده صحیح از خدمات درمانی به ذهن می‌رسد؛ اما بخشی از تصمیم‌های مؤثر بر سلامت، پیش از مراجعه به پزشک و حتی پیش از مواجهه با بیماری، در میزان شناخت افراد از حقوق و پوشش‌های بیمه‌ای آنان شکل می‌گیرد. از این منظر، «سواد بیمه‌ای» را باید یکی از مؤلفه‌های مهم سواد سلامت دانست.سواد بیمه‌ای به زبان ساده، یعنی فرد بداند بیمه درمانی او چه خدماتی را پوشش می‌دهد، چه محدودیت‌ها و استثناهایی دارد، تفاوت بیمه پایه و تکمیلی چیست و در زمان دریافت خدمت یا بروز مشکل، از چه مسیر و مراجعی باید پیگیری کند. این آگاهی می‌تواند نقش مهمی در انتخاب آگاهانه مسیر درمان و مدیریت هزینه‌های سلامت داشته باشد.

ناآگاهی؛ هزینه‌ای فراتر از یک مسئله اداری

داشتن دفترچه یا پوشش بیمه‌ای، لزوماً به معنای بهره‌مندی کامل از مزایای آن نیست. گاهی فرد به دلیل ناآگاهی از حقوق بیمه‌ای خود، خدمت را در مسیری دریافت می‌کند که هزینه بیشتری برای او به همراه دارد یا اساساً به دلیل تصور نادرست از هزینه‌های درمان، مراجعه به پزشک را به تعویق می‌اندازد.در چنین شرایطی، ضعف سواد بیمه‌ای تنها یک مسئله اداری نیست؛ بلکه می‌تواند بر رفتار سلامت افراد نیز اثر بگذارد. تأخیر در مراجعه، استفاده نکردن از خدمات تحت پوشش و پرداخت هزینه‌های غیرضروری، در نهایت هم خانوار و هم نظام سلامت را با هزینه‌های بیشتری مواجه می‌کند.