سازمان بیمه سلامت ایران

سامانه پاسخگویی شبانه‌روزی ۱۶۶۶ بیمه سلامت

۶۱,۴۲۸
تماس در ماه

۳,۳۲۶
تماس در روز

۱,۱۰۲
تماس در روز تعطیل

۴,۲۴۶,۰۰۱
تعداد تماس‌های دریافتی
(۶ ماهه اول سال ۱۴۰۵)

پاسخگویی ۲۴ ساعته
1666

۱۱۰ ساعت و ۴۰ دقیقه
میانگین زمان مکالمه در یک روز

۰۰:۰۳:۱۴
میانگین زمان هر مکالمه



۸۶ %
میزان رضایت از پاسخگویی ۱۶۶۶

با سامانه پاسخگویی ۱۶۶۶
همیشه در کنار شما هستیم!