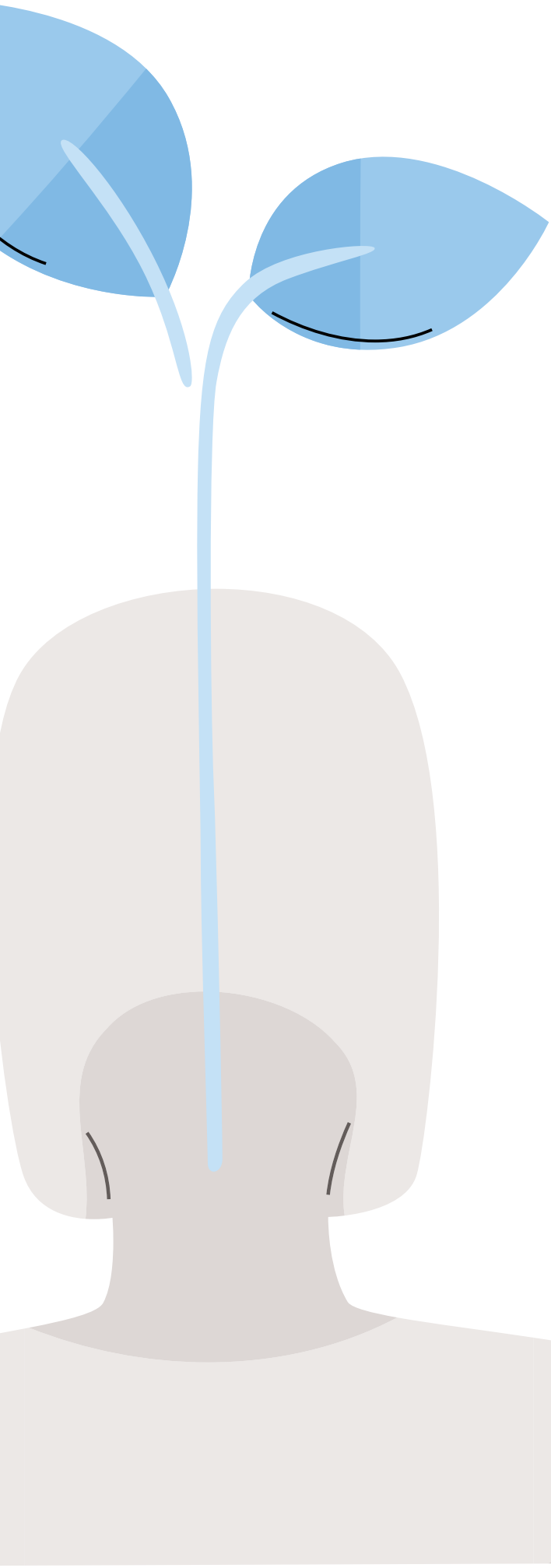


سواد بیمه‌ای و عدالت در سلامت

اهمیت این موضوع زمانی بیشتر می‌شود که بدانیم همه شهروندان به یک اندازه به اطلاعات بیمه‌ای دسترسی ندارند. سالمندان، خانوارهای کم‌درآمد، ساکنان مناطق روستایی و افرادی که دسترسی محدودتری به منابع اطلاعاتی دارند، ممکن است بیش از دیگران در معرض پیچیدگی‌های فرایندهای بیمه‌ای قرار گیرند.اگر شهروندی از پوشش‌های بیمه‌ای خود اطلاع نداشته باشد یا نتواند مسیر دریافت خدمت را به‌درستی تشخیص دهد، صرف داشتن پوشش بیمه‌ای الزاماً به معنای دسترسی عادلانه او به خدمات سلامت نخواهد بود. بنابراین، ارتقای سواد بیمه‌ای می‌تواند بخشی از مسیر تحقق عدالت در سلامت باشد.

پیچیدگی اطلاعات؛ مانعی برای استفاده از حق بیمه

تنوع صندوق‌ها و شرکت‌های بیمه‌ای، تفاوت میان بیمه‌های پایه و تکمیلی، تغییرات در تعرفه‌ها و ضوابط پوشش خدمات و همچنین وجود فرایندهای مختلف برای دریافت برخی خدمات، موجب شده است درک وضعیت بیمه‌ای برای بسیاری از شهروندان ساده نباشد.در چنین شرایطی، صرف انتشار اطلاعات کافی نیست. اطلاعات بیمه‌ای زمانی اثربخش خواهد بود که ساده، شفاف، به‌روز و متناسب با نیاز مخاطب ارائه شود. شهروند باید بتواند در کوتاه‌ترین زمان پاسخ پرسش‌های اساسی خود را پیدا کند: چه خدمتی تحت پوشش است؟ کجا می‌توانم آن را دریافت کنم؟ چه میزان از هزینه بر عهده بیمه و چه میزان بر عهده من است؟ و در صورت بروز مشکل، از چه مسیری باید پیگیری کنم؟