•حمایت از زوجین نابارور و جوانی جمعیت: در راستای اجرای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت، پوشش حداکثری هزینه‌های تشخیصی و درمانی ناباروری در مراکز دولتی و عمومی غیردولتی استقرار یافته و موانع مالی فرزندآوری تا حد قابل توجهی برطرف شده است.

•پوشش هزینه‌های خدمات توانبخشی: بسته‌های خدمتی گسترده‌ای در حوزه کاردرمانی، گفتاردرمانی، شنوایی‌شناسی و فیزیوتراپی تحت پوشش قرار گرفته تا افراد دارای معلولیت و نیازمندان به مراقبت‌های ویژه با آرامش خاطر پیگیر فرایند توانبخشی خود باشند.

۳. تحول دیجیتال، استقرار صد درصدی نسخه الکترونیک و نظارت هوشمند

پایان عصر فرآیندهای کاغذی و تحقق اجرای صد درصدی برنامه نسخه الکترونیک، شفافیت مالی و داده‌ای کم‌سابقه‌ای را در زنجیره ارائه خدمات به وجود آورده است. این داده‌محوری بستر لازم را برای پیاده‌سازی سامانه‌های «نظارت هوشمند الکترونیک» مهیا ساخته است؛ به‌گونه‌ای که صیانت از بیمه‌شدگان، پایش رفتار تجویزی و بهبود کیفی تجویز و مصرف منطقی دارو در چارچوبی فناورانه و بدون وقفه محقق می‌شود.

۴. پایداری خدمات در بحران‌ها؛ تاب‌آوری در جنگ‌های تحمیلی ۱۲ روزه و رمضان

آزمون واقعی یک سازمان حمایتی در مواجهه با شرایط بحرانی و چالش‌های ملی رقم می‌خورد. عملکرد قاطع بیمه سلامت در تداوم بی‌وقفه پوشش‌های بیمه‌ای و پشتیبانی تمام‌قد مالی و لجستیکی از بیمه‌شدگان و مصدومان در جریان «جنگ ۱۲ روزه» و «جنگ رمضان»، تجلی بارز پویایی، تاب‌آوری سازمانی و تعهد بی‌قیدوشرط به امنیت درمانی هم‌وطنان در سخت‌ترین شرایط امنیتی و زیستی بود.

۵. ضرورت تامین و تخصیص پایدار و به‌موقع منابع

حفظ، پایداری و ارتقای این زنجیره ارزشمند نیازمند یک اصل بنیادین است: «تامین و تخصیص پایدار و به‌موقع منابع اعتباری سازمان بیمه سلامت ایران». تداوم آرامش خاطر جامعه و حفظ نقدینگی زنجیره تامین خدمات سلامت در بیمارستان‌ها، داروخانه‌ها و کادر درمان، مستلزم هم‌افزایی همه‌جانبه نهادهای برنامه‌ریز و بودجه‌ریز کشور است تا دستاوردهای بزرگ حاصل‌شده در حوزه پوشش همگانی و حمایت‌های ویژه دچار وقفه نشود.

در پایان، هفته بیمه سلامت را به تمام همکاران پرتلاش، ارائه‌دهندگان خدمات سلامت و یکایک هم‌وطنان ارجمند تبریک عرض می‌کنم و امیدوارم با اتکا به خداوند متعال، همواره تکیه‌گاهی امن برای سلامت و کرامت انسانی ایرانیان باشیم.

دکتر محمدمهدی ناصحی

مدیرعامل سازمان بیمه سلامت ایران