

سامانه مؤدیان؛ موفقیت از دل فرآیندهای کارآمد می‌گذرد

تحول دیجیتال زمانی به نتیجه مطلوب می‌رسد که فن‌آوری، فرآیندها و اعتماد در کنار یکدیگر قرار گیرند



توانمندتر شدن اوست. ساده‌تر شدن فرآیندها و افزایش اطمینان مؤدیان، گامی در مسیر حکمرانی هوشمند است. در نهایت، موفقیت سامانه مؤدیان را نباید تنها در تعداد صورتحساب‌های ثبت‌شده یا توسعه زیرساخت‌های الکترونیکی جست‌وجو کرد. موفقیت واقعی زمانی حاصل می‌شود که فن‌آوری، فرآیندهای کارآمد، نیروی انسانی توانمند و اعتماد متقابل در کنار یکدیگر قرار گیرند. تحول دیجیتال، نتیجه مدیریتی هوشمندانه و فرآیندهایی است که با تعهد و مسئولیت‌پذیری اجرا می‌شوند.

تجربه کشورهای موفق نشان می‌دهد نظام‌های مالیاتی هوشمند بر اصلاح شیوه انجام کارها تمرکز کرده‌اند. کاهش بروکراسی، ساده‌سازی خدمات، استفاده از بازخورد مؤدیان، توانمندسازی کارکنان و تقویت فرهنگ پاسخگویی، زمینه بهره‌برداری مؤثر از فن‌آوری را فراهم کرده‌اند. سامانه مؤدیان زمانی می‌تواند همه ظرفیت‌های خود را آشکار کند که توسعه فن‌آوری همگام با اصلاح فرآیندها، آموزش مستمر و تقویت ارتباط با مؤدیان پیش برود. این نگاه، کیفیت خدمات و زمینه تحقق عدالت مالیاتی را افزایش می‌دهد.

پروژه فناوریانه باشد، یک پروژه انسانی است. اگر کاربران شناخت کافی از سامانه نداشته باشند، بخشی از ظرفیت‌های آن بلااستفاده خواهد ماند، آموزش و اطلاع‌رسانی شفاف، دو بازوی مهم اجرای این پروژه‌اند. آموزش باید مستمر و متناسب با نیاز مخاطبان باشد تا خطاها کاهش یابد. کارکنان سازمان نیز با آموزش‌های به‌روز می‌توانند خدمات دقیق‌تری ارائه کنند. در کنار آموزش، اطلاع‌رسانی شفاف اهمیت ویژه‌ای دارد. تغییرات قانونی، به‌روزرسانی سامانه‌ها و رویه‌های جدید باید به زبانی روشن در اختیار مؤدیان قرار گیرد. بسیاری از ابهام‌ها و مراجعات، نتیجه کمبود اطلاعات یا پیچیدگی در انتقال مفاهیم است، نه پیچیدگی فن‌آوری. هر اندازه ارتباط میان سازمان و مخاطبان شفاف‌تر باشد، اعتماد و همراهی نیز افزایش خواهد یافت.

فرآیندهای کارآمد، زیربنای اعتماد اعتماد، مهم‌ترین سرمایه هر نظام مالیاتی است. این سرمایه نتیجه تجربه‌ای است که مؤدی در هر مراجعه، تماس و خدمت دریافت می‌کند. اگر

توسعه زیرساخت‌های فنی سنجید. در سال‌های گذشته، سرمایه‌گذاری برای توسعه خدمات الکترونیکی و زیرساخت‌های لازم انجام شده است؛ اما فن‌آوری تنها بخشی از این مسیر است. آنچه موفقیت یک سامانه ملی را تضمین می‌کند، کیفیت فرآیندهای آن است. اگر فرآیندها پیچیده، زمان‌بر یا ناهماهنگ باشند، فن‌آوری نیز نمی‌تواند رضایت کاربران را جلب کند. در مقابل، شفافیت مسئولیت‌ها، هماهنگی واحدها و پاسخگویی سریع و دقیق، فن‌آوری را به ابزاری برای تسهیل امور و افزایش اعتماد تبدیل می‌کند. بررسی آسیب‌های فرآیندی سامانه مؤدیان نیز نشان می‌دهد بخش قابل توجهی از چالش‌ها، نه به محدودیت‌های فنی، بلکه به نحوه اجرای فرآیندها، هماهنگی بخش‌ها، آموزش کاربران، اطلاع‌رسانی و پشتیبانی بازمی‌گردد. بنابراین، هوزمان با توسعه فن‌آوری، فرآیندها نیز باید بازنگری و اصلاح شوند. یکی از مهم‌ترین درس‌های اجرای سامانه مؤدیان آن است که تحول دیجیتال، پیش از آنکه یک

رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور، نحوه استرداد مالیات پر درآمد حقوق که به صورت اضافه بر مالیات متعلق کسر شده است را به ادارات کل امور مالیاتی سراسر کشور ابلاغ کرد. سیدمحمدهادی سبحانیان در این ابلاغیه با استناد مواد ۸۷، ۲۴۲ و ۲۴۳ قانون مالیات‌های مستقیم، سازوکار روشنی برای بازگرداندن مبالغ اضافه کسرشده به حقوق‌بگیران تعیین کرده و تکلیف هنر یک از ادارات کل را در این فرآیند به‌روشنی مشخص کرده است. براساس این ابلاغیه، در مواردی که مالیات پر درآمد حقوق بیش از مالیات متعلق پرداخت شده باشد و حقوق‌بگیر مطابق بند (۲) بخش نامه

رئیس گروه حسابرسی مالیاتی استان مرکزی ساعت هنوز به هشت صبح نرسیده است. در یکی از ادارات امور مالیاتی، کارشناسان تماس‌های روز را پاسخ می‌دهند. مؤدی‌ای درباره ثبت صورتحساب الکترونیکی سؤال دارد و حسابداری در تلاش است اطلاعات شرکتش را با مقررات جدید تطبیق کند. این صحنه، بخشی از تحول نظام مالیاتی ایران را نشان می‌دهد.

سامانه مؤدیان امروزه تنها یک سیستم الکترونیکی برای ثبت اطلاعات مالی نیست؛ بلکه نمادگذار از استاد کاغذی و فرآیندهای سنتی به حکمرانی هوشمند است. این سامانه قرار است میان مؤدی، سازمان امور مالیاتی و اقتصاد کشور، زبانی مشترک بر پایه شفافیت، دقت، پاسخگویی و عدالت ایجاد کند. با این حال، موفقیت آن را نمی‌توان صرفاً با تعداد کاربران، حجم صورتحساب‌های ثبت‌شده یا

رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور ابلاغ کرد:

سازوکار استرداد مالیات اضافه بر درآمد حقوق

شماره ۵/۴۰۴/۲۰۰ مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۱۴ درخواست استرداد را ثبت کرده باشد، اداره کل محل سکونت مؤدی پس از رسیدگی و احراز سازاد بودن مالیات پرداختی و نداشتن بدهی قطعی دیگر، مشخصات و شماره شباه (حساب) ذی‌نفع را (با رعایت مدت قانونی) به اداره کل امور مالیاتی دریافت‌کننده مالیات، جهت استرداد مالیات اعلام می‌کند. در این ابلاغیه تأکید شده است: درصورت وجود

رئیس مرکز بازرسی، مبارزه با فرار مالیاتی و پولشویی خبر داد:

کشف فرار مالیاتی ۳۴۷ هزار میلیارد ریالی در استان البرز

کشور در گزارشی از نتایج آخرین عملیات‌های بازرسی و مبارزه با کتمان درآمد، از شناسایی و احراز فرار مالیاتی گسترده یک مؤدی فعال



مؤدی ارسال کند. براساس این ابلاغیه، معاونت فن‌آوری‌های مالیاتی نیز مکلف شده است امکان دسترسی برخط ادارات کل امور مالیاتی محل سکونت حقوق‌بگیران را به‌اطلاعات حقوق و دستمزد و مالیات پرداختی آنان در سامانه‌های مربوطه فراهم آورد؛ اقدامی که بستر تسریع در رسیدگی و جلوگیری از مراجعات حضوری مؤدیان را فراهم می‌کند.

فرار مالیاتی شد. نتایج این بازرسی منجر به صدور برگ تشخیص و جرائم متعلقه برای عملکرد سال ۱۴۰۳ به مبلغ ۳۴۷ هزار میلیارد ریال گردید. احمدی خاطرنشان کرد: این در حالی است که مالیات ابرازی توسط مؤدی مذکور در سال یادشده تنها ۱۴۵ میلیون ریال بوده است.

مدیرکل امور مالیاتی فارس خبر داد:

افزایش ۶۷ درصدی عوارض ارزش افزوده فارس در شش ماه نخست سال ۱۴۰۵

مدیرکل امور مالیاتی فارس گفت: در شش ماه نخست سال جاری، ۶۲ هزار میلیارد ریال از محل عوارض ارزش افزوده به‌حساب شهرداری‌ها، دهیاری‌ها، فرمانداری‌ها و امور عشایر استان واریز شده که نسبت به مدت مشابه سال قبل، ۶۷ درصد افزایش داشته است. حمیدرضا منتظری مدیرکل امور مالیاتی استان فارس اظهار کرد: از مجموع عوارض ارزش افزوده تخصیص یافته در شش ماهه نخست سال جاری، ۴۳ هزار میلیارد ریال به شهرداری‌ها، ۱۷ هزار میلیارد ریال به دهیاری‌ها و فرمانداری‌ها (روستاها) فاقد دهیاری و نزدیک به ۲ هزار میلیارد ریال به امور عشایر استان اختصاص یافته است. وی افزود، تخصیص این منابع در تقویت توان مالی مدیریت‌های شهری و روستایی و اجرای پروژه‌های

عمرانی و خدماتی مورد استفاده قرار می‌گیرد. مدیرکل امور مالیاتی استان فارس گفت: پرداخت عوارض مالیات برارزش افزوده علاوه بر ابغای تکلیف قانونی، مشارکت در تأمین منابع مورد نیاز برای توسعه و آبادانی استان به‌حساب می‌آید و آثار آن را می‌توان در اجرای طرح‌های شهری، روستایی و زیرساختی مشاهده کرد. منتظری خاطرنشان کرد: افزایش میزان عوارض تخصیص یافته به استان ظرفیت بیشتری برای اجرای طرح‌های عمرانی و خدماتی در مناطق مختلف فارس ایجاد می‌کند. مدیرکل امور مالیاتی فارس در پایان با قدردانی از مؤدیان استان، از همراهی آنان در تأمین منابع عمومی قدردانی و بر اهمیت استمرار این مشارکت در مسیر توسعه و تقویت زیرساخت‌های فارس تأکید کرد.

مبارزه با فرار مالیاتی و پولشویی سازمان امور مالیاتی کشور از کشف فرار مالیاتی ۳۴۷ هزار میلیارد ریالی در استان البرز خبر داد. سید محمدرضا احمدی، رئیس مرکز بازرسی، مبارزه با فرار مالیاتی و پولشویی سازمان امور مالیاتی

ردیف	استان	آدرس ملک	پلاک ثبتی	عرشه (مترمربع)	اعیان(مترمربع)	نوع ملک	نوع کاربری	سند مالکیت	قیمت پایه(ریال)	توضیحات
گیلان										
۱۴۵	گیلان	جاده لشت نشاء جنب ساختمان دهیاری -دفتر مخابراتی کشل آزاد سرا	۰	۴۵۷٫۰۹	۷۴	شهری	تأسیسات و تجهیزات - مخابراتی	صورتحلسه واگذاری	۴۵٫۹۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	
۱۴۶	گیلان	صومعه سرا - دفتر قدیم مخابرات روستای ملک سر	۰	۱۸۱٫۹۵	۷۵	روستایی	اداری	صورتحلسه واگذاری	۵۰٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	بخشی از ملک و اعیان در حریم راه واقع شده است
لرستان										
۱۴۷	لرستان	دورود -خیابان پاسداران - ساختمان قدیم مخابرات	-	۱۰۰۰	۸۵۲ مترطبق پاناکار	شهری	اداری	فاقدسند	۱۸۴٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	
۱۴۸	لرستان	پلدختر - خیابان هفت تیر - دفاصل رود خانه و میدان شهید بهشتی - اداری هفت تیر	۱۱۶٫۱۷۱۰	۱۹۸۷	۵۷۱	شهری	اداری	دفترچه‌ای	۷۸۵٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	
۱۴۹	لرستان	خرم‌آباد - بیرانشهر - ساختمان مخابراتی - روبروی دادگاه چفلوندی - اراضی دولتی	-	۱۲۰۰	۱۱۵	شهری	اداری	صورتحلسه‌واگذاری	۳۴٫۹۷۵٫۰۰۰٫۰۰۰	
۱۵۰	لرستان	دورود -ازنا کلنگانه - دفتر مخابراتی	-	۴۰۰۰	۵۶	روستایی	خدماتی	صورتحلسه‌واگذاری	۸۷٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	
۱۵۱	لرستان	بروجرد - قلعه حاتم - دفتر مخابراتی	-	۸۰۰	۴۸	روستایی	خدماتی	صورتحلسه‌واگذاری	۳۳٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	
۱۵۲	لرستان	دفتر مخابراتی بریدل هنام‌الشر	-	۱۲۰۰	۴۵	روستایی	خدماتی	صورتحلسه‌واگذاری	۵۱٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	
مازندران										
۱۵۳	مازندران	شهرستان نوشهر - خیابان فردوس شمالی - چهارراه انقلاب - طبقه فوقانی بانک صادرات - یک واحد اداری (در حریم میراث فرهنگی و دارای محدودیت ساخت دو طبقه)	۲٫۷۷۰ - ۲٫۷۷۹	قدرالسهم‌عرشه	۱۳۸	شهری	اداری	دفترچه‌ای	۱۳۰٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	ملک داخل بافت میراث فرهنگی می‌باشد
۱۵۴	مازندران	سوادکوه جنوبی ، پل سفید - جنب اداره راه و ترابری زمین مخابرات	-	۸۷۸ مترطبق نقشه utm	۰	شهری	خدماتی	بنچاق	۲۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	
۱۵۵	مازندران	ساری - میان‌دورود - خیابان ولی عصر بلوار شهید بهشتی - شهر سوگ - ساختمان اداری سوگ	۲۳۹۵٫۵۴	۲۳۴۳٫۵۶	یک طبقه-ساختمان	شهری	اداری	تک برگ	۹۱۰٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	
۱۵۶	مازندران	ساری - شهر کیاسر - میدان معلم - کوچه معلم - دفتر مخابراتی کیاسر	۹٫۳۱۲۸	۶۸۲٫۸۵	۷۲	شهری	اداری	تک برگ	۶۸٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	
۱۵۷	مازندران	نور - چمستان - خیابان شهید ناطق نوری - ضلع جنوبی مرکز مخابرات (بخشی از پلاک)	۵۷٫۲۲۸۴	۲۰۰۰	انباری متروکه به متر ۱۰۰ مترمربع	شهری	اداری انتظامی	تک برگ برای کل پلاک	۶۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	
۱۵۸	مازندران	بابل جاده قدیم آمل - روستای اله رودبار - ساختمان اداری	۱۶٫۲۵۷۳	۱۸۵۱٫۷	یک طبقه-ساختمان	روستایی	اداری	تک برگ	۳۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	
۱۵۹	مازندران	آمل - خیابان نور - جنب شرکت زربال - روستای سانج محله - بخشی از زمین مرکز مخابرات	۵۸٫۵۴۷	۳۳۰	۰	روستایی	مخابراتی - اداری	تک برگ برای کل پلاک	۶۰٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	
مرکزی										
۱۶۰	مرکزی	نقرش بلوار محمد منتظری خیابان جهان کودک منزل مسکونی نقرش	۱۷۵۰٫۱۲	۴۲۵	۲۹۰	شهری	مسکونی	تک برگ	۱۷۰٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	
۱۶۱	مرکزی	نقرش بلوار محمد منتظری جنب پمپ بنزین - ساختمان اداری قدیم نقرش	۱۷۵۰٫۹	۷۸۵٫۵۰	۵۳۰	شهری	اداری	تک برگ	۶۲۵٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	
همدان										
۱۶۲	همدان	دیزج - خیابان ولیعصر - ایستگاه چهارم - ملک دیزج	۱۳٫۱۴۳۰ - ۱۳٫۱۴۲۹	۱۰۶۶٫۷	۶۵۳	شهری	اداری	دفترچه‌ای	۷۵۰٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	
۱۶۳	همدان	تویسرکان - شهر سرکان - خیابان شهید چمران - ساختمان مرکز سرکان	۱٫۳۵۴۴	۱۴۶۳٫۶۱	۸۲۱	شهری	اداری	تک برگ	۷۳۰٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	
یزد										
۱۶۴	یزد	شهرستان مهریز- بلوار شهید بهشتی - کوچه هشت شهید بهشتی - ساختمان سه طبقه اداری	۷۳۶۴	۱۲۷۵ مترموقوفه	۷۰۰	شهری	آموزش تحقیقات و فناوری	عرشه موقوفه - تک برگ اعیان	۲۵۰٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	اولویت با فروش نقدی می‌باشد
۱۶۵	یزد	شهرستان خاتم - شهر مریوست - بلوار پاسداران - نبش کوچه شماره ۳ پاسداران	-	۵۰۴۸	-	شهری	مسکونی	صورتحلسه‌واگذاری	۱۵۰٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	بخشی از ملک در طرح عرق نشینی می‌باشد
۱۶۶	یزد	شهرستان بهاباد - خیابان امام خمینی - زمین مخابرات	۱٫۵۲۳ - ۱٫۵۲۴	۳۳۱۸٫۵	۰	شهری	انبار	تک برگ	۳۱۰٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	دارای آتن BTS - اولویت با فروش نقدی می‌باشد
۱۶۷	یزد	شهرستان تفت - دفتر مخابراتی شریف‌آباد تفت	۱۶۵۸۵	۷۳۰٫۲	۱۰۴	شهری	اداری	تک برگ	۲۹٫۹۰۱٫۸۰۰٫۰۰۰	اولویت با فروش نقدی می‌باشد
۱۶۸	یزد	شهرستان تفت - دفتر مخابراتی روستای عبدالله تفت	۶۵٫۴۳۷	۲۲۵	۷۶	روستایی	اداری	تک برگ	۱۵۰٫۰۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	اولویت با فروش نقدی می‌باشد
۱۶۹	یزد	شهرستان تفت - ابتدای جاده بردستان - روبروی اردوگاه دانش آموزی شهید صدوقی - دفتر مخابراتی	۲۴٫۲۵۶۱	۴۵۰	۷۷	روستایی	دفتر مخابراتی	تک برگ	۶۴٫۱۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰	اولویت با فروش نقدی می‌باشد
۱۷۰	یزد	شهرستان خاتم - شهر هرات - خیابان امام خمینی - روبروی آتش نشانی - دفتر مخابراتی	۱۰٫۱۲۰	۱۱۱٫۵	۸۰	روستایی	حمل و نقل و انبارداری	تک برگ	۳۲٫۰۲۵٫۰۰۰٫۰۰۰	اولویت با فروش نقدی می‌باشد