



در نشست مشترک شورای اطلاع رسانی دولت و وزارت بهداشت مطرح شد

تیم سلامت برای هر سناریویی آماده است

گزارش

سمیه افشین فر

گروه اجتماعی

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی چندی قبل در جشنواره شهید رجایی به‌عنوان دستگاه برتر انتخاب شد؛ موفقیتی که به گفته مسئولان این وزارتخانه، حاصل مجموعه‌ای از اقدامات و عملکرد دستگاه سلامت در مسیر ارتقای کیفیت خدمات، بهبود فرآیندها و پاسخگویی به نیازهای مردم است. به گفته حسین کرمانپور رئیس مرکز روابط عمومی وزارت بهداشت در سال ۱۴۰۲ و در بدو تحویل مسئولیت توسط وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، با انباشت ۴۲۳ درخواست با تأخیر در سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، ۹۹ فقره شکایت ثبت‌شده و نرخ پاسخگویی نازل ۵۸ درصدی مواجه بود، که با پیگیری‌های مستمر و ساماندهی فرآیندها، وزارت بهداشت هم‌اکنون در رتبه ۵ دستگاه برتر کشور در حوزه شفافیت و پاسخگویی قرار گرفته است؛ به گونه‌ای که تنها در ماه گذشته به ۷۷۱ درخواست به شکل دقیق پاسخ داده شد و میانگین زمان پاسخگویی به حدود دو روز تقلیل یافته است، در حالی که مهلت قانونی تعیین‌شده حدود ۱۰ روز است. در حقیقت وزارت بهداشت با پشت سر گذاشتن دو جنگ و سیاست‌گذاری رسانه‌ای در حوزه‌هایی نظیر پوشش نه به تصادف، جوانی جمعیت، مصرف منطقی دارو و خودمراقبتی بر پایه افکارسنجی و پژوهش‌های جامعه‌محور موفق شده سلامت را از رویکرد مناسبتی، مقطعی و انفعالی خارج و از طریق تولیدات مستمر رسانه‌ای و هم‌افزایی با رسانه‌ها و نخبگان، به یک مطالبه و مسئولیت همگانی تبدیل کند. به همین مناسبت روز گذشته نشست مشترک وزارت بهداشت با ارکان شورای اطلاع‌رسانی دولت در مورد عملکرد نظام سلامت در دوران جنگ، در این وزارتخانه برگزار شد. محمدرضا ظفرقندی وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در این نشست با بیان اینکه باید درس پیام‌وزیم و الگو بگیریم، چه جنگ تمام شده باشد، چه نشده باشد و چه ادامه داشته باشد باید نقاط ضعف و قوت خود را بررسی کنیم، گفت: «از روز اولی که ستاد بحران جنگ را در وزارت بهداشت تشکیل دادیم و کار فشرده مدیریتی را برای این دوره آغاز کردیم، به دوستانی که در ستاد بحران بودند گفتیم که باید نقاط ضعف و قوت خود را ثبت و استخراج کنیم.» ظفرقندی گفت: «این کار برای ادامه فعالیت، افزایش تاب‌آوری و آمادگی برای فصل‌های آینده، اتفاقاتی که ممکن است رخ دهد، ضروری است، چراکه ممکن است در یک زمان کوتاه، چند اتفاق به شکل هم‌زمان رخ دهد و لازم باشد به همه آنها رسیدگی کنیم.»

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با بیان اینکه اگر تجربه جنگ هشت‌ساله وجود نداشت، شاید در بسیاری از موارد مجبور بودیم از صفر شروع کنیم اما آن تجربه کمک کرد بسیاری از آمادگی‌ها از قبل انجام شود، گفت: «اینکه در جنگ ۱۲ روزه تیم سلامت ۱۰ میلیون لیتر سرم را از قبل آماده کرده بود، بخشی از همین آمادگی و استفاده از تجربه‌های گذشته بود.»

ظفرقندی درباره ضرورت توجه به تجارب گذشته گفت: «این روزها، تمام الگوهای احتمالی در جلسات مدیریت بحران را مورد بررسی قرار می‌دهیم تا برای هر سناریو آمادگی داشته باشیم.» او درباره اخلاق حرفه‌ای در جنگ و بحران گفت: «هیچ تفاوتی میان بیماران در ارتباط با ارائه خدمات درمانی وجود ندارد. اهمیتی ندارد که فرد مجروح چه کسی است و در کجا مجروح شده است یا چه دیدگاه و گرایشی دارد. کادر درمان وظیفه

دارد با نگاهی حرفه‌ای و اخلاقی به تمام مجروحان خدمات مورد نیاز را ارائه دهد. اخلاق حرفه‌ای باید در نظام سلامت تثبیت شود و همه به آن متعهد باشند.» وزیر بهداشت با بیان اینکه آسیب‌های شدید و شوک ناشی از خونریزی برای درمان تروما بسیار نقش دارد، درباره ارائه خدمات برای تروما گفت: «اگر خون و فرآورده‌های خونی به‌موقع به بیمار برسد، بسیاری از بیماران قابل نجات هستند. اگر تیم اورژانس حتی برای چند دقیقه زودتر به فردی که دچار خونریزی شدید است برسد، ممکن است جان او نجات پیدا کند؛ اما هرچه زمان بیشتری از دست برود، احتمال از دست دادن بیمار افزایش می‌یابد. عملکرد سازمان انتقال خون و اورژانس در دوران جنگ مثبت بود.»

اعتماد مردم

مهم‌ترین سرمایه اجتماعی است
ظفرقندی «اعتماد مردم» را مهم‌ترین سرمایه اجتماعی مطرح کرد و گفت: «نتایج پژوهش‌های مرکز پژوهش‌های مجلس نشان می‌دهد که نظامیان و کادر درمان در صدر لیست گروه‌های مورد اعتماد مردم قرار دارند. این موضوع باعث افتخار کادر درمان و نظام سلامت کشور است.»

وزیر بهداشت با بیان اینکه مدیریت روزهای عادی با شرایط جنگی متفاوت است، توضیح داد: «این روزها، با مشکلات مختلفی در حوزه لجستیک، دارو، حمل‌ونقل و آسیب‌دیدگی برخی کارخانه‌های دارویی و پتروشیمی مواجه هستیم. براساس این شرایط، چاره‌ای جز اولویت‌بندی نداریم. همان‌طور که در شرایط جنگی نمی‌توان تمام مجروحان را هم‌زمان درمان کرد و باید بر اساس شانس نجات و شدت بیماری اولویت ارائه خدمات درمانی را تعیین کرد، اولویت‌ها و بسته‌های خدمتی نظام سلامت نیز می‌بایست به درستی در شرایط بحران اینکه اقدامات در ارتباط با تأمین داروهای اساسی موفق واقع شده و کمبود داروهای اساسی نسبت به دوران جنگ کاهش یافته، درباره افزایش قیمت داروها گفت: «پیش از جنگ، میزان کمبود داروهای اساسی ۶۳ قلم بود که در میانه جنگ به ۴۳ قلم کاهش یافت. در حال حاضر، تعداد کمبود داروهای اساسی به ۳۲ قلم رسیده است. جلسات متعددی با رئیس جمهوری و سازمان برنامه و بودجه در ارتباط با پوشش بیمه‌ای افزایش قیمت داروها داشته‌ایم تا نقطه فشار به مردم را کاهش دهیم.» به گفته وزیر بهداشت بر اساس تجارب دوران جنگ ۸ ساله تحمیلی، تجربه‌های نظام سلامت و منابع علمی از آمادگی کامل برای رسیدگی به مردم در بیمارستان‌ها برخوردار هستیم. ظفرقندی تأکید کرد: «زنجیره درمان باید یک زنجیره کامل باشد و از این زنجیره در حوزه‌های مختلف چه در بخش اورژانس، چه بیمارستان‌ها و چه انتقال خون در دوران جنگ برخوردار بودیم.»

وزیر بهداشت درباره ارائه خدمات در دوران جنگ گفت: «با تعداد زیاد مجروحان در یک زمان واحد و بمباران‌هایی که مواجه بودیم با استفاده از آمادگی نیروی انسانی توانستیم به تمام مراجعه‌کنندگان خدمات مورد نیاز را ارائه دهیم.» او با بیان اینکه پیش از شروع جنگ، تمام پر و نکل‌ها و دستورالعمل‌های مورد نیاز شرایط را به لحاظ علمی تأمین کردیم، توضیح داد: «بیمارستان‌هایی را که می‌بایست به بیمارستان‌های دیگر کمک می‌کردند، مشخص کرده بودیم؛ به طور مثال، هنگامی که بیمارستان اندیمشک بمباران شد با توجه به آمادگی قبلی از ظرفیت بیمارستان دزفول بهره گرفتیم و تمام بیماران در مدت زمان یک تا ۲ ساعت به این بیمارستان منتقل شدند. بیمارستان لایه سوم نیز در شهر اهواز قرار داشت و این بیمارستان نیز برای ارائه خدمات آماده بود.» ظفرقندی با تقدیر و تشکر از همکاران خود در سازمان انتقال خون و سازمان اورژانس، تأکید کرد:

«اقدامات انجام شده را با هدف در دستور کار قرار دادن اقدامات تازه مورد بررسی قرار دادیم.» او در مورد وضعیت تأمین دارو گفت: «هنگامی که کشور در شرایط تحریمی و مشکلات حمل‌ونقل قرار دارد، می‌بایست برای تأمین دارو نسبت به گذشته بیشتر تلاش کنیم و از آن بهره بگیریم.»

کاهش کمبود داروهای اساسی به نسبت روزهای جنگ

وزیر بهداشت درباره گرانی دارو و ارائه بسته‌های حمایتی گفت: «دو مسأله کمبود و قیمت در ارتباط با دارو مطرح است. اولویت وزارت بهداشت این است که داروهای اساسی دچار کمبود

نشود. تلاش‌ها و اقدامات وزارت بهداشت در ارتباط با تأمین داروی اساسی موفق واقع شده به نحوی که کمبود داروهای اساسی طی این روزها نسبت به دوران جنگ کاهش یافته است.»

ظفرقندی با بیان اینکه استراتژی و راهبرد وزارت بهداشت تأمین دارو خوب عمل کرده است. مشکلات کشور تحریمی و حمل‌ونقلی است و آقای رئیس‌جمهور در سفر خود به هند مطرح کردند تا برطرف شود. او با بیان اینکه تأمین دارو و سلامت از اولویت‌هاست، گفت: «تأمین دارو و سلامت مردم از دغدغه‌های اصلی دولت است و رئیس‌جمهوری نیز به‌صورت مستمر این موضوع را پیگیری می‌کند.»

او درباره همکاری هند برای تأمین مواد اولیه گفت: «هنگامی که راه دریایی محاصره باشد حتی اگر هند بخواهد کمک کند هم نمی‌تواند. ایران مانند بسیاری از کشورهای دنیا از جمله سوئیس بیشتر مواد اولیه خود را از هند تأمین می‌کند. هند در زمینه مواد اولیه دارویی خوب عمل کرده است. مشکلات کشور تحریمی و حمل‌ونقلی است و آقای رئیس‌جمهور در سفر خود به هند مطرح کردند تا برطرف شود.»

او با بیان اینکه تأمین دارو و سلامت از اولویت‌هاست، گفت: «تأمین دارو و سلامت مردم از دغدغه‌های اصلی دولت است و رئیس‌جمهوری نیز به‌صورت مستمر این موضوع را پیگیری می‌کند.»

برقراری پیوند اعتماد میان دولت و ملت از طریق گفت‌وگوی صادقانه



مسیر برای حل پایدار چالش‌ها با قدرت ادامه خواهد داشت. رئیس شورای اطلاع‌رسانی دولت با تأکید بر لزوم روایت‌گری صادقانه، شفاف و بهنگام از عملکرد دستگاه‌های اجرایی، گفت: «مهم‌گویی و سخنان کلی حاصلی جز ناامیدی در جامعه ندارد و رمز تقویت سرمایه اجتماعی، بازگویی دقیق اقدامات انجام‌شده و صراحت در بیان موانع و برنامه‌های باقی‌مانده است. ما موظفیم با مردم کاملاً شفاف و صادقانه سخن بگوییم. سخن گفتن کلی، مبهم و کلیشه‌ای با جامعه، نه‌تنها مشکلی را حل نمی‌کند بلکه تنش‌های جز‌بأس، ابهام و ناامیدی در افکار عمومی نخواهد داشت.» حضرتی رمز موفقیت در ایجاد پیوند میان دولت و ملت را روایت صادقانه دانست و گفت: «ایجاد به صداقت به مردم بگوییم چه کارهایی انجام شده و چه اقداماتی هنوز به سرانجام نرسیده است؛ برای کارهای باقی‌مانده نیز باید دستگاه مجری، زمان آغاز، روند پیگیری و تاریخ دقیق اتمام کار مشخص باشد.»

رئیس شورای اطلاع‌رسانی دولت با اشاره به نمونه‌هایی از شیوه صحیح اطلاع‌رسانی توضیح داد: «اگر به مردم به‌طور دقیق گزارش داده شود که چه میزان از آمبولانس‌ها تأمین شده یا چه بخش‌هایی از بیمارستان‌های آسیب‌دیده بازسازی شده و در عین حال به صراحت اعلام شود که مثلاً ۲۰ درصد کار هنوز باقی‌مانده و تأمین داروها یا چه چالش‌هایی همراه بوده و بخش قابل توجهی از آن حل شده است، مردم این صداقت را می‌پذیرند و همراهی می‌کنند.» او با قدردانی از مدیرانی که رویکرد شفاف، صریح و زمان‌بندی‌شده را در اطلاع‌رسانی در پیش گرفته‌اند، گفت: «اطلاع‌رسانی بهنگام و دقیق، بسترساز اعتماد عمومی و خنثی‌کننده شایعات و فضا سازی‌های رسانه‌ای است.»

حضرتی گفت: «در شورای اطلاع‌رسانی دولت، یک مجموعه سه‌جلدی تحت عنوان روایت مسیر تهیه و تدوین شده است که در آن تک‌تک وزارتخانه‌ها و دستگاه‌های اجرایی مورد ارزیابی قرار گرفته‌اند. این ارزیابی و آسیب‌شناسی نه بر پایه گزارش‌های اداری ارسالی از سوی وزارتخانه‌ها، بلکه دقیقاً از دریچه رسانه و افکار عمومی انجام شده است؛ به این معنا که نحوه انعکاس و پوشش اخبار و اقدامات هر دستگاه در فضای رسانه‌ای و افکار عمومی رصد و تحلیل شد.»



حضرتی به رغم تهدیدات و حملات متعددی که به زیرساخت‌ها، انجام شد، روند توزیع بنزین و اقلام حیاتی حتی برای یک ساعت هم قطع نشد و آرامش عمومی به هم نریخت؛ پرونده عملکرد دستگاه‌ها در این دوران سرافرازانه و افتخارآمیز است

عده معاونت امور زنان برای تغییر رویکرد روز مادر

معاونت امور زنان ریاست‌جمهوری با اعلام تغییر راهبرد گرامیداشت مقام زن، اعلام کرد که برنامه‌های امسال از دایره اقدامات صرفاً مناسبتی خارج شده و با تمرکز بر شنیدن صدای زنان و انعکاس تجربه‌های واقعی آنان، به بستری برای حل مسائل و تصمیم‌سازی‌های عملیاتی تبدیل خواهد شد. به گزارش ایرنا، نرجس ابوالقاسمی در اولین نشست کارگروه ملی سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی گرامیداشت مقام زن و روز مادر که حضور مشاوران امور زنان و نمایندگان دستگاه‌های اجرایی برگزار شد، با تأکید بر تغییر رویکرد برنامه‌های امسال گرامیداشت مقام زن گفت: «هدف این است که هفته زن از مجموعه‌ای از برنامه‌های صرفاً مناسبتی فراتر برود و به فرصتی برای شنیدن تجربه‌ها، مسائل و پیشنهاد‌های زنان و شکل‌گیری اقدامات قابل پیگیری تبدیل شود.»

دبیر کارگروه ملی سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی گرامیداشت مقام زن و روز مادر افزود: «برنامه‌ریزی امسال قرار نیست به صورت یک بسته از پیش آماده به دستگاه‌ها ابلاغ شود؛ امسال تلاش می‌کنیم با استفاده از ظرفیت و تجربه دستگاه‌ها و استان‌ها، برنامه‌ای منسجم و مشترک شکل گیرد.» او توضیح داد: «یکی از تأکیدهای ما این است که تصویر واقعی و متنوعی از زنان ایران دیده شود. زنان در نقش‌ها و موقعیت‌های مختلف خانوادگی، اجتماعی و حرفه‌ای حضور دارند و این تنوع باید در برنامه‌ها بازتاب پیدا کند؛ از زنان خانه‌دار و مادران تا معلمان، پزشکان، پرستاران، امدادگران، کارآفرینان و زنان فعال در عرصه‌های مختلف.»

ابوالقاسمی با اشاره به ضرورت عبور از نگاه مناسبتی گفت: «برگزاری مراسم و رویدادها جای خود را دارد، اما برنامه‌های هفته زن باید تا حد امکان به اثر، اقدام و نتیجه مشخص منجر شوند و بخشی از آنها پس از پایان این هفته نیز قابل پیگیری باشند.»

او «شنیدن صدای زنان» را از دیگر محورهای مهم برنامه امسال برشمرد و ادامه داد: «قرار است گفت‌وگوهایی با گروه‌های مختلف زنان و با تمرکز بر مسائل مشخص برگزار شود تا تجربه‌ها، مسائل و پیشنهاد‌های آنان ثبت و جمع‌بندی گردد. هدف این است که بخشی از این مسائل پس از بررسی و هدف‌بندی، به ورودی قابل استفاده برای تصمیم‌گیری و سیاست‌گذاری در حوزه زنان تبدیل شود.»

دبیر کارگروه ملی سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی گرامیداشت مقام زن و روز مادر بر استفاده از ظرفیت دستگاه‌های اجرایی تأکید کرد و گفت: «هر دستگاه می‌تواند متناسب با مأموریت خود، اقدامی مشخص و قابل لمس در حوزه زنان تعریف کند؛ اقدامی که می‌تواند اصلاح یک رویه، تسهیل یک خدمت، تکمیل یک برنامه و گزارش یا آغاز یک همکاری بین‌دستگاهی باشد.»

ابوالقاسمی در ادامه گفت: «تلاش ما این است که در پایان هفته زن فقط از تعداد برنامه‌ها صحبت نکنیم، بلکه بتوانیم بگوییم زنان بیشتری شنیده شدند، تصویر واقعی‌تر و متنوع‌تری از زنان ایران دیده و چند مسأله مشخص نیز یک گام به حل نزدیک‌تر شد.»

وزیرآموزش و پرورش خبر داد:

عزم جدی برای اصلاح ساختار فرسوده آموزشی



وزیر آموزش و پرورش در گردهمایی مدیران آموزش و پرورش شهر تهران با تأکید بر تقویت هویت ملی و دینی دانش‌آموزان به عنوان راهبرد اصلی مقابله با دشمن، از عزم جدی برای اصلاح ساختار فرسوده آموزشی و انتقال مستقیم بودجه و اختیارات مدیریتی به مدارس خبر داد.

به گزارش ایرنا، علیرضا کاظمی بر ضرورت تحول بنیادین در ساختار آموزشی، تقویت نقش مدیران مدارس و مواجهه با چالش‌های فرهنگی و هویت ملی تأکید کرد و گفت: «میدان اصلی، جنگ در جنوب کشور نیست؛ بلکه مدارس مهم‌ترین میدان اصلی جنگ با دشمن است که استکبار جهانی به دنبال آن است تا از این روش، دیدگاه و نگاه نسل جوان و آینده‌ساز این کشور را تغییر دهد.»

کاظمی افزود: «با تمام اعتقادات می‌گویم، امروز مدارس میدان اصلی جنگ با آمریکا هستند. دشمن با تمام توان روی این موضوع کار می‌کند؛ بنابراین تقویت هویت ملی و دینی و ایجاد فضای شاداب و حماسی در کلاس‌ها، از وظایف اصلی آموزش و پرورش است و باید با تمرکز بر نمادهای هویت ملی مانند پرچم، در برابر این تهدیدات ایستادگی کنیم.»

وزیر آموزش و پرورش بر نقش فرهنگی مدارس در حفظ هویت ملی تأکید کرد و گفت: «هر مدرسه باید کانون بزرگ فرهنگی و تبلیغی در محله خود باشد. ما باید از روایت‌های مقاومت و حضور در میدان استفاده کنیم.»

کاظمی با اشاره به اینکه سلامت جسمی و روانی دانش‌آموزان عامل تعیین‌کننده در کیفیت آموزشی است، توضیح داد: «اهمیت ورزش و تربیت بدنی، مهم و ضروری است؛ البته مسأله سلامت روحی و جسمی دانش‌آموزان باید جدی گرفته شود؛ چرا که این موضوع بیشترین تأثیر را بر کیفیت یادگیری و پیشرفت تحصیلی دارد.»

وزیرآموزش و پرورش با اشاره به برنامه‌های تحولی وزارتخانه گفت: «برای دستیابی به کیفیت واقعی و عمیق آموزشی، بازنگری در همه پایه‌های تحصیلی (۱۲ پایه) و ۵۰ عنوان درسی را در دستور کار داریم. ما با وظیفه‌ای دشوار روبه‌رو هستیم، اما هدف ما رسیدن به کیفیت پایدار است.»

او از استقرار «سامانه مدرسه‌تراز» در مدارس کشور خبر داد و گفت: «هدف رسیدن به مدیریت یکپارچه بر اساس سند مدرسه است. با طراحی الگوی مدرسه‌تراز، تمامی مدیران به یک نگاه، برنامه واحد و الگوی دقیق نظری دسترسی خواهند داشت تا مدیریت توانمند بتواند خلأهای موجود را پر کند.»