

معاون بازرسی و نظارت بر کالاهای سرمایه‌ای سازمان حمایت در گفت‌وگو با «ایران»:

اختلاف خودروساز و قطعه‌ساز تحویل خودرو را عقب انداخت

معوقات تحویل خودرو نتیجه فروش فراتر از توان تولید است



قیمت خودرو کسر و به مشتری بازگردانده می‌شد. تأکید شده که این موضوع مربوط به قطعات اصلی خودرو نبوده است.

اگر کسی بعد از تحویل خودرو متوجه ایراد یا نقص شد، باز هم می‌تواند پیگیری کند؟ بله مسیر شکایت بسته نمی‌شود و امکان پیگیری وجود دارد اما توصیه می‌شود خریداران همان لحظه تحویل، بررسی‌های لازم را انجام دهند تا در ادامه برای اثبات و پیگیری موضوع، دچار پیچیدگی کمتری شوند.

گفته می‌شود حدود ۵۲ هزار خودرو به دلیل نقص قطعه در پارکینگ‌های یکی از خودروسازان مانده، درحالی‌که مردم چند سال است در صف تحویل هستند. اصل ماجرا چیست و چرا این اتفاق افتاده؟ در توضیح این موضوع، دو عامل اصلی مطرح شده است. اول، در سال‌های گذشته مجوزها و برنامه‌های فروش بیش از ظرفیت واقعی تولید صادر شده و همین مسأله باعث شده بخشی

به‌طور کلی مردم چطور می‌توانند از خودروسازانی که خودرو را تحویل نمی‌دهند یا جریمه دیرکرد نمی‌پردازند شکایت کنند؟ مراحل ثبت شکایت چیست؟ روال کلی این‌گونه است. ابتدا مصرف‌کنندگان به خود شرکت مراجعه و درخواست را مطرح می‌کنند؛ اگر شرکت نسبت به تحویل خودرو یا پرداخت حقوق مصرف‌کننده اقدام نکند و فرد تصمیم به شکایت بگیرد، بر اساس رأی وحدت رویه دیوان عدالت اداری مرجع رسیدگی به این موارد محاکم قضایی هستند.



برش

گفت‌وگو

یاسمن صادق شیرازی
گروه خودرو

بازدید رئیس سازمان بازرسی کل کشور از پارکینگ خودروسازی که ۵۲ هزار دستگاه خودرو به دلیل «نقص قطعه» در آن خاک می‌خورند، بار دیگر پررونده معوقات خودروسازان را به صدر خبرها آورد. آن هم در شرایطی که برخی خریداران می‌گویند سه سال است در انتظار تحویل خودروی خود مانده‌اند. هم‌زمان انتشار گزارش‌هایی درباره تحویل برخی خودروها با کسری قطعه، بر نگرانی‌ها افزود. در همین زمینه، «ایران» در گفت‌وگو با احمد شانیان، معاون بازرسی و نظارت بر کالاهای سرمایه‌ای سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان، ابعاد مختلف این ماجرا را بررسی کرد. از دلایل معوقات تحویل خودروسازان تا نحوه پیگیری حقوق خریداران و همچنین دریافت جریمه دیرکرد تحویل خودروها.

ماجرای ناقص بودن یا ایراد داشتن بعضی خودروهای تحویلی که در برخی از رسانه‌ها مطرح شد، دقیقاً چیست؟ آیا شکایتی در این زمینه به سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان رسیده است؟

تاکنون شکایت مشخصی در این زمینه که به حوزه مربوط در سازمان حمایت واصل شده باشد، گزارش نشده است. بر اساس ماده ۹ آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو، عرضه‌کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور او کنترل کرده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد. بنابراین تأکید می‌شود که چنانچه مشتری هنگام تحویل متوجه نقص یا کسری شود، باید همان لحظه موضوع را مطرح کند و در صورت حل‌نشدن، از تحویل گرفتن خودرو معیوب یا ناقص خودداری کند. همچنین در مقطعی و در شرایط خاص (دوره جنگ ناچواندرمانه علیه کشورمان)، برخی خودروها ممکن بود با کسری محدود و مشخص مثل «مولتی‌مدیا، سیستم صوتی و یا رضایت مشتری شوند تا خودروها از پارکینگ خارج شوند. در این حالت یا قطعه در موعد مقرر تأمین می‌شد یا هزینه آن قطعه از

باین حال، روایت‌ها متفاوت است. قطعه‌ساز از پرداخت‌نشدن مطالبات صحبت می‌کند و خودروساز می‌گوید بخش زیادی از بدهی‌ها پرداخت شده است. این اختلاف منجر به ایجاد یک مسأله حقوقی میان دو شرکت شده که امیدواریم با ورود سازمان بازرسی کل کشور به موضوع حل‌وفصل شود تا روند تحویل خودرو به مردم نیز متوقف نماند.

یعنی ثبت نام کنندگان این خودروها تاکنون در این باره شکایتی به سازمان حمایت نداده‌اند؟

برخی از خریداران شکایت‌هایی ثبت کرده‌اند و سازمان حمایت نیز تذکرات لازم را به شرکت منتقل کرده است. اما ریشه بخش مهمی از معوقات، فروش بیش از ظرفیت تولید بوده که درباره آن توضیح دادم. به این معنا که اگر توان تولید سالانه یک مدل مثلاً ۱۰ هزار دستگاه باشد اما تعهد فروش ۵۰ هزار دستگاه ایجاد شود، به طور طبیعی تعهدات عیب می‌افتد و معوقات شکل می‌گیرد. گفته شده شرکت تلاش دارد معوقات برخی محصولات را کاهش دهد و در برخی موارد حتی به صفر نزدیک کند، هرچند در بعضی خودروها همچنان عدد معوقه بالاست.

وقتی خودروسازان به دلایل مختلف موفق به تحویل به‌موقع خودرو نمی‌شوند، آیا خریداران می‌توانند قانوناً جریمه دیرکرد دریافت کنند؟

بله. بر اساس آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو، خریداران در صورت تأخیر در تحویل می‌توانند جریمه دیرکرد را مطالبه کنند.

این جریمه‌ها معمولاً چقدر است و حدوداً چند درصد محاسبه می‌شود؟

میزان جریمه به نوع روش فروش و مفاد قرارداد بستگی دارد و در طرح‌های فروش مختلف متفاوت است. باین حال شرکت‌ها طبق آیین‌نامه ملزم به پرداخت جریمه هستند. در مورد همان شرکت مورد بحث نیز توضیح داده شده که به دلیل تحویل خودرو باقیمت پایین‌تر از بازار (به‌عنوان نوعی امتیاز برای مصرف‌کننده)، بسیاری از خریداران رضایت داشته‌اند و از نگاه پاسخ‌دهنده، مطرح کردن جریمه تأخیر در این شرایط با توافق طرفین مطرح رف می‌شود.

مقایسه دو کراس اوور پرطرفدار هایما S7 و S5

مزیت‌های هایما

هایما S7 توربو بیشتر بر راحتی و استفاده خانوادگی تمرکز دارد. فضای کابین این خودرو جادارتر احساس می‌شود و صدای موتور و فرم کلی اتاق برای سفرهای طولانی راحتی بیشتری فراهم می‌کنند. سواری نرم‌تر و دید مناسب‌تر راننده نیز از دیگر ویژگی‌هایی است که برای استفاده روزمره و خانوادگی اهمیت دارد.

نقاط ضعف هر دو خودرو

بزرگ‌ترین چالش هر دو خودرو، ماهیت فنی حساس تر آنها نسبت به خودروهای دیگر بازار است. پیش‌رانه‌های توربوشارژر در صورت بی‌توجهی به سرویس‌های دوره‌ای، استفاده از سوخت بی‌کیفیت یا نگهداری نامناسب، می‌توانند هزینه‌های بیشتری به مالک تحمیل کنند. چک S5 با وجود عملکرد فنی بهتر، در برخی نسخه‌ها از نظر استهلاک و حساسیت گیربکس، نگرانی‌هایی برای خریداران ایجاد کرده است. در مقابل، هایما S7 توربو اگرچه خودرویی راحت‌تر و خانوادگی‌تر است، اما از نظر استهلاک و هیجان رانندگی به اندازه چک S5 جذاب نیست و طراحی آن نیز برای برخی خریداران قدیمی‌تر به نظر می‌رسد. اگر اولویت شما شتاب بهتر، ظاهر اسپرت‌تر و بازار فروش قوی‌تر است، چک S5 اتوماتیک انتخاب جذاب‌تری خواهد بود. اما اگر راحتی سواری، فضای کابین مناسب‌تر و استفاده خانوادگی برایتان اهمیت بیشتری دارد، هایما S7 توربو گزینه منطقی‌تری محسوب می‌شود.

معرفی خودرو

گروه خودرو

در بازار آزاد خرداد ۱۴۰۵، هایما S7 توربو معمولاً در محدوده ۴ میلیارد و ۱۰۰ میلیون تومان و چک S5 اتوماتیک حدود ۴ میلیارد تومان قیمت دارد. این خودروها از جمله کراس اوورهای چینی شناخته‌شده‌ای هستند که سال‌هاست در بازار ایران حضور دارند و هرکدام مشتریان خاص خود را پیدا کرده‌اند.

اختلاف قیمت این دو خودرو در بازار بسته به مدل، کارکرد و وضعیت فنی می‌تواند متغیر باشد، اما در اغلب مواقع چک S5 به دلیل محبوبیت بالاتر و تقاضای بیشتر، بازار خرید و فروش داغ‌تری دارد.

مزیت‌های چک

مهم‌ترین نقطه قوت چک S5 در بخش فنی آن دیده می‌شود. موتور توربوشارژر این خودرو در کنار گیربکس اتوماتیک، شتاب و کشش مناسبی در اختیار راننده قرار می‌دهد و بویژه در شروع حرکت و سبقت‌گیری، چالاک‌تر از هایما S7 ظاهر می‌شود. طراحی ظاهری چک S5 نیز اسپرت‌تر است و همین موضوع باعث شده همچنان برای بسیاری از خریداران، خودرویی به‌روزتر به نظر برسد.



آگهی مناقصه عمومی شماره ۱۴۰۵/۲۴۰/ع



شرکت گهرپارک سیرجان
(سهامی خاص)
شماره ثبت ۵۵۰۶

شرکت گهر پارک سیرجان (سهامی خاص) در نظر دارد «انتخاب پیمانکار امور خدماتی و نظافتی در دهکده بزرگ گردشگری گهرپارک سیرجان» را از طریق برگزاری مناقصه عمومی به شرکت‌کنندگان واجد شرایط واکذار نماید. از این رو کلیه متقاضیان می‌توانند جهت دریافت اسناد مناقصه از طریق سایت رسمی شرکت گهرپارک به آدرس www.goharpark.ir بخش مزایده‌ها و مناقصات اقدام نمایند.

- ۱- شرکت در رد و قبول کلیه پیشنهادات بدون هرگونه مسئولیت و جبران خسارت ادعایی مختار است.
- ۲- **سپرده شرکت در مناقصه:** ۸۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (هشت میلیارد ریال) به صورت تعریف شده در اسناد مناقصه
- ۳- **آخرین مهلت تسلیم پیشنهادات:** ساعت ۱۵:۰۰ روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۵/۰۳/۲۴ بوده و هزینه درج آگهی بر عهده برنده مناقصه می‌باشد.
- ۴- کلیه مشخصات لازم در اسناد مناقصه ذکر گردیده و پاکات فاقد مهر و لاک باز نمی‌شوند.

محل تحویل اسناد:

سیرجان کیلومتر ۲۰ جاده محور سیرجان- شیراز، واحد قرارداد های دهکده گردشگری گهرپارک -۸۸۰۰۹۱۳۹۴۷۴۸۸۰ آقای مهندس باوری ضما می‌توانید جهت هماهنگی با اطلاعات بیشتر با شماره ۰۹۱۳۳۷۸۱۱۳۲ آقای دهبادگاری روزانه از ساعت ۱۴ تا ۱۹ تماس حاصل فرمایید.

آگهی مناقصه عمومی یک مرحله‌ای

(شماره ۱۴۰۵/۰۲)



شرکت بهره‌بردار نیروگاهی بوشهر
(سهامی خاص)

- ۱- موضوع: مناقصه بیساز و تعمیرات فضاهای کاری ساختمان ZY نیروگاه آتمی بوشهر
- ۲- دستگاه مناقصه‌گزار: شرکت بهره‌بردار نیروگاه آتمی بوشهر
- ۳- نشانی مناقصه‌گزار: بوشهر، نیروگاه آتمی، ساختمان مدیریت شرکت بهره‌بردار نیروی، گروه قراردادها، تلفن ۰۷۷۳۱۱۲۵۵۳۰۴، فاکس ۰۷۷۳۱۱۲۸۲۹
- ۴- نشانی محل خرید اسناد: بوشهر، نیروگاه آتمی، ساختمان مدیریت شرکت بهره‌بردار، گروه قراردادها تلفن ۰۷۷۳۱۱۲۵۵۳۰۴، فاکس ۰۷۷۳۱۱۲۸۲۹
- ۵- مبلغ برآورد اولیه: ۶۵/۷۱۲/۴۲۰/۱۱۴ ریال
- ۶- مبلغ تضمین شرکت در فرایند ارجاع کار: ۳/۲۸۵/۶۲۱/۰۱۱ ریال
- ۷- مدت اعتبار پیشنهادات: حداقل سه ماه
- ۸- برنامه زمانی مناقصه: متقاضیان شرکت در مناقصه می‌توانند تا پایان

گروه قراردادها شرکت بهره‌بردار نیروگاه آتمی بوشهر

آگهی فراخوان ارزیابی کیفی جهت برگزاری مناقصه عمومی یک مرحله‌ای احداث ایستگاه M2



شهرداری کرمانشاه در نظر دارد مناقصه عمومی یا موضوع احداث ایستگاه رو گذر M2 قطار شهری کرمانشاه شامل تکمیل سازه پل عبور قطار (عرشه بتن مسلح) و ساختمان ایستگاه شامل سازه، معماری، تأسیسات برقی و مکانیکی ناویژه را از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به شماره ثبت ستاد ۲۰۰۵۰۵۳۳۳۰۰۰۰ و با جزئیات مندرج در اسناد مناقصه برگزار نماید. کلیه مراحل برگزاری مناقصه از دریافت اسناد مناقصه تا ارائه پیشنهاد مناقصه‌گران و بازگشایی پاکت‌ها از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir انجام خواهد شد و لازم است مناقصه‌گران در صورت عدم عضویت قبلی مراحل ثبت نام در سایت مذکور و دریافت گواهی امضای الکترونیکی را جهت شرکت در مناقصه محقق سازند.

محل تأمین اعتبار: تملک دارایی سرمایه‌ای
اطلاعات تماس دستگاه مناقصه‌گزار جهت دریافت اطلاعات بیشتر درخصوص اسناد مناقصه و ارائه پاکت‌های الف، آدرس: کرمانشاه - میدان غدیر شهرداری مرکز شماره ۸۳۰۰۳۷۲۸۸۵۲
اطلاعات تماس سامانه ستاد جهت انجام مراحل عضویت در سامانه: مرکز تماس: ۰۲۱-۴۱۹۳۲۰۰۰ دفتر ثبت نام: ۰۸۸۹۶۹۷۳۷۰ ۸۵۱۹۳۷۶۰

بیزن مرادی - شهردار کرمانشاه

ابلاغ آگهی



بدین وسیله به اطلاع خانم ارمغان خدابخشی فرزند علی کارشناس اتاق عمل رسمی در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

ایران می‌رساند: نظر به اینکه رأی قابل قطعی شماره ۱۸۱ مورخ ۱۴۰۴/۰۵/۲۱ هیأت بدوی رسیدگی به تخلفات اداری کارمندان دانشگاه علوم پزشکی ایران مبنی بر اخراج از دستگاه متبوع صادر گردیده و هیچ‌گونه نشانی از ایشان در دسترس نمی‌باشد، لذا مشارالیه‌ها در صورت اعتراض به رأی صادره حداکثر ظرف مدت سی روز از تاریخ آگهی فوق می‌توانند به مدیریت توسعه و سرمایه انسانی دانشگاه مراجعه نمایند.

هیأت بدوی رسیدگی به تخلفات اداری دانشگاه علوم پزشکی ایران

ساییا

دعوت به همکاری پزشک عمومی (آقا)

شرکت ساییا به منظور تکمیل کادر درمانی خود از پزشکان عمومی واجد شرایط دعوت به همکاری می‌کند.
شرایط احراز: • جنسیت: آقا • حداکثر سن: ۳۵ سال • دارا بودن پروانه مطب معتبر در تهران • برخورداری از سابقه فعالیت در مراکز بیمارستانی • تسلط و تجربه کافی در بخش اورژانس و انجام اقدامات احیای قلبی، ریوی (CPR)
متقاضیان محترم می‌توانند جهت بررسی سوابق و هماهنگی برای مصاحبه تخصصی، رزومه کامل شامل اطلاعات هویتی، تحصیلی و سوابق کاری خود را از طریق یکی از روش‌های زیر ارسال نمایند:
• دبیرخانه شرکت ساییا (مدیریت پیشگیری، درمان و رفاه)
• پیام‌رسان اینستا: ۹۳۹۱۵۹۶۲۹۳
لازم به ذکر است، مراتب پس از بررسی مستندات و در صورت دارا بودن شرایط احراز جهت انجام هماهنگی‌های بعدی اطلاع‌رسانی خواهد شد.

شرکت شایان سپهر آتیه‌ساز

برق بعت، در نظر دارد به منظور تأمین نیروی انسانی مورد نیاز خود، تعداد ۱۵ نفر نیروی مرد را صرفاً از میان متقاضیان بومی استان‌های تهران و البرز، در مشاغل زیر و از طریق آزمون کتبی، مصاحبه تخصصی و مهارتی و گزینش، در قالب قرارداد موقت جذب نماید:
نیروی نگهبان: ۳ نفر
نیروی کارگر خدمات عمومی: ۶ نفر
نیروی کارگر خدمات فنی: ۵ نفر
راننده خودروی سنگین: ۱ نفر
متقاضیان واجد شرایط می‌توانند جهت دریافت دفترچه راهنمای آزمون، اطلاع از شرایط عمومی و اختصاصی، شرایط سنی، تحصیلی، اقامتی و منابع آزمون، از تاریخ ۱۴۰۵/۰۳/۱۶ لغایت پایان وقت اداری روز ۱۴۰۵/۰۴/۰۶ به سامانه ثبت نام به نشانی <https://azmoon.nri.ac.ir> مراجعه نمایند.

آگهی تجدید مناقصه عمومی شماره ۱۴۰۵/۰۱/۱۳

گستر امداد
GOHAR EMDAD
خرید ست پنوماتیک امداد و نجات
شرکت گهر امداد سیرجان در نظر دارد نسبت به خرید ست پنوماتیک امداد و نجات از طریق مناقصه عمومی اقدام نماید.
لذا از کلیه شرکت‌های ذی‌صلاح دعوت می‌شود جهت دریافت اسناد مناقصه به پوبسایت شرکت به نشانی www.goharemdad.ir مراجعه نمایند.
۱- آخرین مهلت تحویل پاکت‌ها: تا ساعت ۱۳:۳۰ روز شنبه مورخ ۱۴۰۵/۰۳/۲۳
۲- مبلغ سپرده شرکت در مناقصه: ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
۳- هزینه درج آگهی به عهده برنده مناقصه می‌باشد.
۴- شرکت در رد یا قبول هر یک از پیشنهادات مختار است.
۵- مشخصات فنی و شرایط مناقصه در اسناد مربوطه درج شده است.
۶- نشانی محل تحویل پیشنهادات: سیرجان، کیلومتر ۵۰ جاده سیرجان-شیراز، شرکت معدنی و صنعتی گل‌گهر، شرکت گهر امداد سیرجان
۷- اسناد سابقاً در سایت شرکت پارگذاری شده است.
۸- تلفن تماس جهت هماهنگی: ۰۹۱۳۱۲۲۰۶۲۲ (آقای بلوردی) - به جزایم تعطیل شرکت گهر امداد سیرجان

آگهی تجدید مناقصه عمومی شماره ۱۴۰۵/۰۲/۱۱

گستر امداد
GOHAR EMDAD
خرید لباس عملیاتی دیکیز
شرکت گهر امداد سیرجان در نظر دارد نسبت به خرید لباس عملیاتی دیکیز از طریق مناقصه عمومی اقدام نماید.
لذا از کلیه شرکت‌های ذی‌صلاح دعوت می‌شود جهت دریافت اسناد مناقصه به پوبسایت شرکت به نشانی www.goharemdad.ir مراجعه نمایند.
۱- آخرین مهلت تحویل پاکت‌ها: تا ساعت ۱۳:۳۰ روز شنبه مورخ ۱۴۰۵/۰۳/۲۳
۲- مبلغ سپرده شرکت در مناقصه: ۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
۳- هزینه درج آگهی به عهده برنده مناقصه می‌باشد.
۴- شرکت در رد یا قبول هر یک از پیشنهادات مختار است.
۵- مشخصات فنی و شرایط مناقصه در اسناد مربوطه درج شده است.
۶- نشانی محل تحویل پیشنهادات: سیرجان، کیلومتر ۵۰ جاده سیرجان-شیراز، شرکت معدنی و صنعتی گل‌گهر، شرکت گهر امداد سیرجان
۷- اسناد سابقاً در سایت شرکت پارگذاری شده است.
۸- تلفن تماس جهت هماهنگی: ۰۹۱۳۱۲۲۰۶۲۲ (آقای بلوردی) - به جزایم تعطیل شرکت گهر امداد سیرجان