کارآفرینی اجتماعی برای افراد دارای اوتیسم در کافه «اوت نوت» اصفهان

اینجا امید با عطر قهوه درهم می‌آمیزد

گزارش

مرجان قندی
گروه گزارش

عطر قهوه تازه در فضای کافه اوت‌نوت پیچیده و صدای دستگاه اسپرسو با رفت‌وآمد مشتری‌ها درهم می‌آمیزد. پشت پیشخوان این کافه، ماجرا فقط آماده‌کردن یک فنجان نوشیدنی نیست؛ اینجا فرصتی برای یادگیری، تمرین و حضور در متن جامعه شکل می‌گیرد. در قالب طرح «در آغوش امن جامعه»، افراد دارای اوتیسم و سندروم داون در کنار یک روان‌شناس و در یک محیط کاری واقعی، هم مهارت‌های شغلی می‌آموزند و هم تعاملات اجتماعی را تجربه می‌کنند؛ تجربه‌ای که کافه را از یک فضای صرفاً تجاری به محیطی امن و پویا برای رشد و توانمندسازی تبدیل کرده است.

آرتان حیدری‌نیا، ۱۸ ساله، یکی از افراد دارای اوتیسم که حدود شش ماه است در این کافه فعالیت می‌کند، می‌گوید: «تا کلاس نهم درس خواندم و مدتی است که با کافه اوت‌نوت همکاری می‌کنم. یکی از کارهای اصلی‌ام اینجا، سفارش گرفتن از مشتری‌هاست. این مسئولیتم را خیلی دوست دارم. همین‌طور دوست دارم خودم سفارش‌ها را سر میز ببرم و به مشتری‌ها تحویل بدهم. مسئولیت دیگرم زمانی است که مشتری‌ها می‌خواهند کافه را ترک کنند و من باید آنها را بدرقه کنم.»

آرتان درباره مسئولیتی که در کافه برعهده‌اش است با اشتیاق می‌گوید: «معمولاً با جمله‌هایی مثل «بازم تشریف بیارید» و «اینجا کافه خودتون هست» با مشتری‌ها خداحافظی می‌کنم و زمان پرداخت هم به آنها می‌گویم؛ قابل شما را ندارد، میهمان ما باشید.»

او می‌گوید: « قبل از شروع کار در کافه، تجربه شغل دیگری نداشتم و بیشتر اوقات خانه‌نشین بودم. اما اینجا از ارتباط با مشتری‌ها خوشحالم و تلاش می‌کنم با همه ارتباط برقرار کنم. با باریستای کافه، آقای بخشیانی، ارتباط خوبی دارم و او را خیلی دوست دارم. خانم بینا، کارهایی را که لازم است انجام بدهم به من می‌گوید و کمکم می‌کند تا سفارش‌ها را برای مشتری‌ها ببرم. کنار دوقلوها آرتمیس و آرسام سرویس چیدن و درست کردن چای و دمنوش را یاد گرفتم و حالا می‌توانم با رایانه هم کار کنم؛ از کارهای حسابداری و فاکتور زدن گرفته تا حساب کردن سفارش مشتری و کارت کشیدن را انجام می‌دهم. مهم‌تر از همه من اینجا یاد گرفتم وقتی عصبانی می‌شوم، چطور خشمم را کنترل کنم.»

او از فضای کافه هم می‌گوید: «کافه ما خیلی تمیز است و من اینجا را بیشتر از هر کافه دیگری دوست دارم. آرزویم این است که هیچ‌وقت در کشور جنگ نباشد و بتوانم در کافه کار کنم.»

رویای راه‌اندازی کافه شخصی

اشکان کیان‌ارثی، ۲۲ ساله، از دیگر افراد دارای اوتیسم است که در کافه «اوت‌نوت» کار می‌کند. او می‌گوید: «از سال گذشته در کافه اوت‌نوت مشغول به کار شدم و حدود یک سال است که این تجربه را ادامه می‌دهم. سفارش‌گیری را خیلی دوست دارم، چون باعث می‌شود با آدم‌های جدید آشنا شوم.»

او توضیح می‌دهد: «پدرم در حوزه صنایع دستی و قلم‌زنی فعالیت دارد و پیش از شروع کار در کافه، کنار او بودم و کمکش می‌کردم.»

اشکان می‌گوید: «در کافه، کارهایی مثل آماده‌سازی و سرو چای و دمنوش و چیدن سرویس را یاد گرفتم. مسئولیت خوش‌آمدگویی به مشتریان هم برعهده من است. فهرست غذا و نوشیدنی‌های کافه را برای مشتری‌ها می‌برم و زمان ثبت سفارش، هماهنگی‌های لازم را انجام می‌دهم.»

او می‌گوید: «سفارش را که از مشتری می‌گیرم، به آقای بخشیان منتقل می‌کنم تا آماده شود. خانم بینا هم در یادگیری کارها همراهم است. او کار با رایانه را به من آموزش داده و در بردن سفارش‌ها کنارم حضور دارد.»

اشکان می‌گوید: «از اینکه ارتباط با مشتری‌ها را یاد گرفتم خیلی خوشحالم و قبل از اینکه هر روز به کافه بیایم، ذوق دارم. از اینکه شاغل شدم حس خوبی دارم. گاهی فردین، یکی از بچه‌هایی که در کافه کار می‌کند، برایمان ساز می‌زند و همین باعث می‌شود زمانی که در کافه هستیم، به ما خوش بگذرد.»

او به آینده امیدوار است و می‌گوید: «آرزویم این است که در آینده کافه خودم را راه‌اندازی کنم و بتوانم برای مشتری‌ها قهوه‌های خوشمزه سرو کنم.»

اشتغال حمایت‌شده؛ مدلی نو برای توانمندسازی افراد دارای اوتیسم

امیرسالار شریفی، روانشناس و از بنیانگذاران اوت‌نوت، می‌گوید: «ایده این مجموعه در سال ۱۴۰۰ شکل گرفت. نام «اوت‌نوت» بر پایه عبارت انگلیسی Autism Nutrition انتخاب شده و به معنای «تغذیه اوتیسم» یا «تغذیه برای افراد دارای اوتیسم» است.»

او توضیح می‌دهد: «هدف اولیه گروه، تمرکز بر به‌کارگیری اصول علم تغذیه برای کمک به بهبود عملکرد افراد دارای اوتیسم بود، اما در ادامه به این جمع‌بندی رسیدیم که برای رسیدن به بهترین نتیجه، تغذیه صحیح باید در کنار سایر مشاوره‌ها و مداخلات توانمندسازی قرار بگیرد.» شریفی می‌گوید: «به همین دلیل، اوت‌نوت دامنه خدمات خود را گسترش داد و حوزه‌هایی مانند مشاوره دارویی، روانشناسی، موسیقی درمانی و هنردرمانی را هم در کنار تغذیه وارد مسیر حمایت و توانمندسازی کرد. اما هدف اصلی از ایجاد کافه اوت‌نوت، پاسخ دادن به یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های خانواده‌های افراد با نیازهای خاص یعنی آموزش مهارت‌های اجتماعی و اشتغال بوده است.»

شریفی می‌گوید: «نخستین هدف کافه اوت‌نوت، آگاه‌کردن جامعه نسبت به تفاوت‌های فردی و اجتماعی افراد دارای اوتیسم و سندروم داون است تا این افراد بتوانند در جامعه با احترام و پذیرش بیشتری روبه‌رو شوند. هدف دوم کافه، کمک به اشتغالزایی برای این افراد و ایجاد انگیزه و نشاط در آنها و خانواده‌هایشان است.»

به گفته او، اجرای مدل اشتغال حمایت‌شده در کافه اوت‌نوت مسیر رسیدن به این اهداف را فراهم می‌کند. شریفی می‌گوید: «مدل اشتغال حمایت‌شده در کافه اوت‌نوت در قالب طرح «در آغوش امن جامعه» اجرا می‌شود. در این طرح افراد دارای اوتیسم یا سندروم داون، در ساعت‌های مشخصی از روز و زیر نظر یک روانشناس یا تسهیلگر در کافه حضور پیدا می‌کنند تا همزمان با یادگیری یک حرفه، عملکرد فردی و تعاملات اجتماعی خود را نیز تقویت کنند.»

او توضیح می‌دهد: «حضور مستمر روانشناس در کنار این افراد و قرار گرفتن آنها در یک محیط شغلی واقعی، همراه با مراجعه‌کنندگان و مشتریان، فضایی امن، پویا و هدفمند ایجاد می‌کند؛ فضایی که می‌تواند به بهبود مهارت‌های اجتماعی، افزایش اعتماد به نفس و آماده‌سازی آنها برای حضور مؤثرتر در جامعه و بازار کار کمک کند.» شریفی در خصوص ویژگی‌های کالبدی فضای کافه توضیح می‌دهد: «در طراحی محیط کافه، سعی شده استانداردهای معماری و ایمنی ویژه افراد با نیازهای خاص، بویژه افراد دارای اوتیسم، به دقت لحاظ شود. مواردی مثل نوع نورپردازی، انتخاب رنگ‌ها، چیدمان فضا و همچنین ایمن‌سازی تجهیزات، از جمله مهم‌ترین نکاتی بوده که در طراحی لحاظ شده‌اند تا محیطی کاملاً هماهنگ با اهداف حمایتی و درمانی این مجموعه فراهم شود.» او می‌گوید: «در این کافه سعی می‌کنیم نگاه جامعه به افراد دارای اوتیسم و دیگر افراد با نیازهای خاص را از مسیر حضور واقعی و توانمندی‌های عملی آنها تغییر بدهیم. در این طرح، افراد دارای نیازهای ویژه برای حضور در مشاغل مختلف و آینده‌ای مستقل، بر اساس استانداردهای لازم آماده می‌شوند تا بتوانند در کنار سایر افراد جامعه، بدون قضاوت و با آرامش فعالیت کنند.»

> **اولین هدف کافه اوت‌نوت، آگاه‌کردن جامعه نسبت به تفاوت‌های فردی و اجتماعی افراد دارای اوتیسم و سندروم داون است تا این افراد بتوانند در جامعه با احترام و پذیرش بیشتری روبه‌رو شوند**

این روانشناس می‌گوید: «هدف این است که جامعه، این افراد را نه از دریچه محدودیت‌ها، بلکه بر پایه توانمندی‌ها، مهارت‌ها و ظرفیت‌های واقعی‌شان ببیند؛ ظرفیتی که در یک فضای حرفه‌ای و اجتماعی مانند کافه، فرصت بروز و دیده شدن پیدا می‌کند.»

درمان و مهارت‌آموزی در کافه اوت‌نوت

برش

فاطمه فزوه، روانپزشک و روان‌درمانگر و از بنیانگذاران مجموعه اوت‌نوت، می‌گوید: «اگرچه اوتیسم بیشتر با دشواری در برقراری ارتباط شناخته می‌شود، اما توانمندسازی در حوزه‌های مختلف می‌تواند تا حد زیادی از این فاصله ارتباطی بکاهد و مسیر حضور اجتماعی این افراد را هموارتر کند.» او می‌گوید: «کافه اوت‌نوت در اصفهان با هدف اصلی اشتغالزایی برای جوانان دارای اوتیسم راه‌اندازی شده و فضایی را فراهم کرده است که این جوانان بتوانند توانمندی‌های خود را در معرض دید جامعه قرار دهند.» فزوه توضیح می‌دهد: «در این مجموعه، هنرمندی و قابلیت‌های جوانان دارای اوتیسم و دیگر افراد با نیازهای خاص دیده می‌شود و آنها با هر حرکت کوچک، گام‌های بزرگی به سمت حضور مؤثرتر در جامعه برمی‌دارند.» او می‌گوید: «جوانان حاضر در این کافه، با حمایت درمانگران و مربیان خود، کار تیمی را یاد می‌گیرند و به‌صورت عملی آن را تجربه می‌کنند؛ تجربه‌ای که می‌تواند به تقویت ارتباط، افزایش اعتماد به نفس و رشد مهارت‌های فردی و اجتماعی آنها کمک کند.»

این روان‌درمانگر با بیان اینکه اوت‌نوت در حقیقت نام یک گروه اطلاع‌رسانی و آگاهی‌بخشی در زمینه اختلال طیف اوتیسم و توانمندسازی این افراد است، توضیح می‌دهد: «این مجموعه علاوه بر تلاش برای آشنا کردن جامعه با ماهیت این اختلال و نیازهای ویژه این افراد، خدمات مشاوره‌ای و توانمندسازی متنوعی را هم به خانواده‌ها معرفی کرده و هم در دسترس آنها قرار می‌دهد.»

آگهی مزایده عمومی
به شماره ۵/۱۴۰۵/۰۳ نوبت اول
شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس
مزایده‌گزار: شرکت عملیات غیرصنعتی و خدمات صنایع پتروشیمی بندر ماهشهر
موضوع مزایده: اجاره مکان رستوران نرگس واقع در ناحیه صنعتی در شهرستان بندرماهشهر جهت خرید غذا با استفاده از پترو کارت
متن کامل آگهی فوق در سایت شرکت عملیات غیرصنعتی و خدمات صنایع پتروشیمی بندر ماهشهر به نشانی اینترنتی www.posc.ir قابل رؤیت می‌باشد.
متقاضیان می‌توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۶۱-۵۲۳۴۲۲۱۰ در وقت اداری تماس حاصل نمایند.
درج این آگهی هیچ‌گونه تعهدی برای دستگاه مزایده‌گزار ایجاد نمی‌نماید.

آگهی مناقصه عمومی
نوبت اول **با اخذ سپرده**
شرکت پالایش نفت بندرعباس (سهامی عام)
درخواست شماره: RHP-7302507647-T30
موضوع آگهی:
ساخت
باتر فلای ولو
برای کسب اطلاعات بیشتر به سایت این شرکت WWW.BAORCO.IR مراجعه نمایید.
روابط عمومی و امور بین‌الملل

آگهی مناقصه عمومی
نوبت اول
شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس
گروه سرمایه‌گذاری و توسعه صنایع پتروشیمی خلیج فارس
شرکت کود شیمیایی اوره لردگان (سهامی عام)
خرید ورق‌های آلیاژ اینکونل ۶۰۱ مورد نیاز R-1401 مجتمع کود شیمیایی اوره لردگان
شرکت کود شیمیایی اوره لردگان (سهامی عام) در نظر دارد خرید ورق‌های آلیاژ اینکونل ۶۰۱ مورد نیاز R-1401 مجتمع کود شیمیایی اوره لردگان خود را مطابق با مشخصات فنی قید شده در اسناد مناقصه، از طریق مناقصه عمومی تأمین نماید. لذا از شرکت‌های واجد صلاحیت دعوت می‌گردد درصورت تمایل جهت دریافت اسناد مناقصه به‌شرح ذیل اقدام نمایند.
• مبلغ تضمین شرکت در مناقصه برابر ۹،۶۹۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال به‌صورت ضمانت‌نامه بانکی یا چک تضمین شده بانکی می‌باشد.
• متقاضیان جهت دریافت اسناد مناقصه روز شنبه مورخ ۱۴۰۵/۰۳/۱۶ به وب‌سایت شرکت به آدرس: WWW.LUFC.IR بخش مناقصات و یا از طریق مراجعه حضوری به آدرس تهران- شهرک غرب- بلوار فرحزادی- خیابان نخلستان- کوچه گلستان یکم- پلاک ۴۸- طبقه ۴ با معرفی‌نامه کتبی اقدام نمایند.
• سایر شرایط و مشخصات مناقصه در دستورالعمل و اسناد مناقصه قید شده است.
روابط عمومی شرکت کود شیمیایی اوره لردگان

آگهی تجدید مزایده عمومی
شهرداری باقرشهر
شهرداری باقرشهر به استناد مجوز شماره ۱۴۰۴/۱/۵۵۵۰۶-۱۴۰۴/۱۱/۲۱ جانشین محترم شورای اسلامی باقرشهر در نظر دارد **اجاره یک دستگاه کانکس فروش میوه و تره بار واقع در خیابان جهاد** را به اشخاص حقیقی و حقوقی به مدت یک‌سال واگذار نماید. لذا در صورت تمایل دعوت می‌شود جهت دریافت اسناد به سامانه ستاد ایران به آدرس www.setadiran.ir با شماره ستاد ۵۰۰۵۰۹۰۵۹۲۰۰۰۰۰۳ مراجعه نمایند، در ضمن مبلغ کارشناسی ماهیانه ۱۶۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال و سپرده شرکت در مزایده ۹۶/۰۰۰/۰۰۰ ریال می‌باشد.
مهلت زمانی دریافت اسناد از طریق سامانه: از ساعت ۱۰ صبح روز چهارشنبه ۱۴۰۵/۰۳/۱۳ لغایت ساعت ۱۷ روز چهارشنبه ۱۴۰۵/۰۳/۲۰
مهلت زمانی بارگذاری اسناد در سامانه: از ساعت ۱۷ روز چهارشنبه ۱۴۰۵/۰۳/۲۰ تا ساعت ۱۹ روز شنبه مورخ ۱۴۰۵/۰۳/۳۰
زمان بازگشایی پاکت‌ها: روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۵/۰۳/۳۱
اطلاعات تماس دستگاه مزایده‌گزار جهت اطلاعات بیشتر درخصوص ضمانت‌نامه اسناد مزایده: جاده قدیم تهران قم روبه‌روی شهرسنگ شهرداری باقرشهر امورمالی واحد امور قراردادها شماره تماس ۵۵۲۰۳۸۸۸ داخلی ۴۴۷-۴۴۸
مبلغ خرید اسناد مزایده ۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال می‌باشد.
مرتضی همتی- شهردار باقرشهر

آگهی ابلاغ
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
بدین‌وسیله به‌اطلاع می‌رساند، نظر به اینکه پرونده افراد ذیل در هیأت بدوی رسیدگی به تخلفات اداری کارمندان دانشگاه علوم پزشکی ایران در دست بررسی می‌باشد، به علت عدم دسترسی در آدرس اعلامی، به جنابعالی ابلاغ می‌گردد که از تاریخ نشر آگهی حداکثر ظرف مدت ده روز فرصت دارید تا با مراجعه به دفتر این هیأت، ضمن رؤیت ابلاغیه، دفاعیه کتبی خود را به‌همراه مدارک مورد استناد به دفتر هیأت واقع در:
تهران - ما بین بزرگراه شیخ فضل‌اله نوری و شهید چمران - ستاد مرکزی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران طبقه پنجم اتاق ۵۳۹ تسلیم نمایید.
۱- آقای فردین حدودی (پرستار - پیمانی) - بیمارستان شهدای یافت‌آباد
۲- خانم آیلار شکری اسعد (ماما - رسمی) - شبکه بهداشت و درمان ملارد
۳- آقای سینا بهرامی (کارشناس هوشبری - رسمی) - مجتمع آموزشی درمانی حضرت رسول اکرم(ص)
۴- آقای اسماعیل پوره (پرستار - رسمی) - مجتمع آموزشی درمانی حضرت رسول اکرم(ص)
۵- خانم مطهره دهقان‌کار (کارشناس آزمایشگاه - رسمی) - مجتمع آموزشی درمانی حضرت رسول اکرم(ص)
۶- خانم زینب زارع (پرستار - رسمی) - مرکز آموزشی درمانی شهید اکبرآبادی
۷- خانم بهاره آذرخرمن (پرستار - رسمی) - بیمارستان شهدای هفتم تیر
هیأت بدوی رسیدگی به تخلفات اداری دانشگاه علوم پزشکی ایران

CH2=CH2
آگهی مفقودی
شرکت پتروشیمی بندر امام (سهامی عام)
B.I.P.C
قبض انبار گمرک فرودگاه امام خمینی (ره) به‌شماره ۴۰۰۱۰۰۱۰۰۲۳۶۰۸۱ به وزن ۳۳۵ کیلوگرم نوع کالا پمپ صنعتی که در مورخ ۱۴۰۳/۰۲/۳۰ صادر گردیده و مربوط به شرکت پتروشیمی بندر امام (ره) مفقود گردیده است.
شرکت پتروشیمی بندر امام (سهامی عام)