



محمد احمدی، معاون وزیر ارتباطات و مدیرعامل شرکت ملی پست:

پستچی هادر خیابان ماندند تا چراغ امید روشن بماند



جنگ‌ها و بحران‌های سیاسی همواره تأثیرات عمیقی بر ساختارهای اجتماعی و اقتصادی کشورها دارند. در این میان، نقش شرکت‌ها و کسب و کارها و خدمات‌رسانان تأثیر شرکت ملی پست به‌عنوان یکی از ارکان اساسی ارتباطات فیزیکی کشور، که با داشتن شبکه گسترده و موثری، تا دل صعب‌العبورترین روستاها و مناطق کمتر توسعه یافته نفوذ دارد، از همیشه پررنگ‌تر نمود پیدا می‌کند.

پایبندی پست در دوران جنگ تحمیلی سوم و حضور امیدآفرین پستچی‌ها در خیابان‌ها و ارائه خدمات پستی در باجه‌های سراسر کشور، موجد این ادعاست. جنگ‌ها، به‌عنوان یک واقعه نظامی و دارای ابعاد

نیاز به وجود آمدن خدمت جدیدی به‌نام «سرویس پانزوی» یا تحویل مرسوله در آدرس جدید مشتری، در همین ایام تعریف و ارائه شود که اتفاقاً استقبال خوبی هم از این سرویس، به ویژه در تهران شد.

جنگ‌ها، با تمام پیامدهای منفی و زیان‌باری که به‌همراه دارد، اما همواره فرصتی برای تقویت انسجام ملی فراهم می‌کند. در این مقوله، انجام اقدام‌های امیدآفرین در کنار تأمین نیازهای اساسی شهروندان نقش مهمی در ایجاد این انسجام و بالابردن روحیه مقاومت و ایستادگی دارد. در همین جنگ تحمیلی سوم، همکاران پستچی ما در شرکت ملی پست، حتی در زیر بمباران در خیابان‌ها و کوچه‌ها تردد داشتند تا امانت‌های مردم را تحویل دهند.

به گفته محمد احمدی پستچی‌ها، وقتی مردم هم‌زمان با صدای انفجار بمب در این طرف و آن طرف شهر، با صدای زنگ در منزل یا محل کارشان، پستچی را می‌دیدند که بسته‌ها را آورده، تحویل می‌دادند و در عین حال این امید در دلشان زنده می‌شد که هنوز هم زندگی عادی جریان دارد.

البته که سایر کارکنان شرکت ملی پست در بخش‌های دیگر از راننده گرفته تا متصدی باجه، تجزیه‌کننده مرسوله، نظام‌نویس، نگهبان و... به ویژه مدیران در تمامی رده‌ها، یاری‌گزار بودند تا به‌عنوان یک خانواده مثل همیشه نقش و مسؤلیت‌مان را ایفا کنیم. در این میان، ۵۶ ساختمان آسیب دید و حتی ۴ واحد پستی به‌صورت کامل تخریب و سه شهید تقدیم ایران عزیزمان شد. اما باز هم کار متوقف نشد و ماندیم تا این پیام را به شهروندان برسانیم، ما هم در کنارشان هستیم تا با هم از این بحران و جنگ به راستی نجات پیدا کنیم. ما سرپنجه‌ها و عزت عبور کنیم. اگرچه خاطرات تلخی هم در این ایام رقم خورد و غم

جنگ‌ها، با تمام پیامدهای منفی و زیان‌باری که به‌همراه دارد، اما همواره فرصتی برای تقویت انسجام ملی فراهم می‌کند. در این مقوله، انجام اقدام‌های امیدآفرین در کنار تأمین نیازهای اساسی شهروندان نقش مهمی در ایجاد این انسجام و بالابردن روحیه مقاومت و ایستادگی دارد.



تیم اختصاصی بزرگداشت روز جهانی ارتباطات؛ ۲۷ اردیبهشت

دولتی بود که «دستیار پستی من» را در پیام رسان بله ایجاد کرد و مجموعه‌ای از سرویس‌ها شامل رهگیری مرسولات، احراز نشانی، پست بافته و دریافت کدپستی را در این بستر تعریف کرد تا عرصه خدمات غیرحضوری گسترده‌تر شود.

در کنار این اقدام، مرکز مراقبت از مشتریان یا همان ۱۹۳، با به‌کارگیری هوش مصنوعی و چت‌بات، در مسیری قرار گرفت تا به‌صورت شبانه‌روزی به درخواست اطلاعات شهروندان پاسخ دهد.

در دوران جنگ ما تلاش کردیم تعطیل نشویم تا به‌عنوان حلقه‌ای از حلقه‌های زنجیره پویایی، زنده بودن و امید و روشنائی؛ نقش و مسؤلیت‌مان را به درستی ایفا کنیم. ما بودیم، ما شمام و باشیم و با هم بمانیم و ادامه دهیم و پیروز شویم.

سنگینی هم بر دلمان نشست، به ویژه وقتی اشک‌ها و چشمان غم‌زده فرزندان شهید موسی پور در آذرشهر استان آذربایجان شرقی، شهید سعیدی در دیواندره استان کردستان و شهید میرزایی در تهران، که پدرشان را در حین انجام خدمت، از دست داده بودند را دیدیم. اما آرمان حفظ عزت و پیروزی ایران اسلامی، عامل تقویت روحیه‌مان شد تا همچنان ادامه دهیم.

از این نکته نباید غفلت کنیم که یکی از موضوعات مهم و کلیدی که موجب پایداری شبکه پستی و تداوم خدمات‌رسانی در ایام جنگ شد، ریل‌گذاری در مسیر هوشمندسازی، تقویت زیرساخت‌ها و بردن بخشی از خدمات روی سکوها و سوپر اپلیکیشن‌های داخلی و یومی، طی سال‌های اخیر، به ویژه در دولت چهاردهم بود. شرکت ملی پست، جزء اولین خدمات‌رسان‌های

محسن حسنیو مدیرعامل منطقه ویژه اقتصادی و فرودگاه بین‌المللی پیام روایت کرد:

چهل روز مدیریت بحران در فرودگاه پیام

آتش‌نشانی و تجهیزات زمینی با رعایت اصل پراگندگی در نقاط امن مستقر شدند و باند پروازی با استفاده از منابع نیوجرسی و خودروهای غیرعملیاتی ایزوله گردید. همچنین از سیستم‌های رادیویی ترانک جهت حفظ زنجیره فرماندهی و ارتباط مستمر میان مدیران ارشد در زمان اختلال شبکه‌ها استفاده شد.

پدافند سایبری و صیانت از زیرساخت فناوری اطلاعات

در حوزه فناوری، کل زیرساخت شبکه تحت پوشش سامانه‌های هوشمند XDR و NDR قرار گرفت. اقدام‌های کلیدی شامل انتقال دستگاه‌های ذخیره‌ساز (Storage) و فایروال‌های راهبردی به مکان‌های امن خارج از شرکت و تهیه نسخه‌های پشتیبان فیزیکی و غیرقابل تغییر بود. مطابق ابلاغیه و وضعیت فرم، «فرز شبکه» و تغییر فرآیندها به حالت دستی اعمال شد. نکته حائز اهمیت، تعمیر ارتقای نظام گزارشی به هیات مدیره بود. هم‌زمان، واحد امور قراردادهای غیرمعمول شریای جنگی، فرآیند ارزیابی ۳۰ هزار برگ اسناد مناقصه به‌سازای پالند و فراخوان‌های خرید خدمات تنظیمات، حفاظت فیزیکی و قراردادهای مشاوره را متوقف نکرد.

صیانت حقوقی و مستندسازی خسارات

دفتر حقوقی با هدف جلوگیری از تسبیح حقوق بیت‌المال، پیش از تخلیه ساختمان، پرونده‌های حاکمیتی را به محل منتقل نمود. کارشناسان این دفتر با مراجعه حضوری به مراجع قضایی در زمان اختلال سامانه‌ها، پیگیری پرونده‌های جاری بودند. همچنین، هماهنگی‌های لازم جهت حضور جنگ رمضان، آزمونی جدی برای زیرساخت‌های حیاتی کشور و استمرار خدمت‌رسانی عمومی بود؛ آزمونی که در آن، پایداری خدمات دیجیتال، دولت به یکی از مهمترین مؤلفه‌های حفظ آرامش و تداوم امور مردم تبدیل شد. در چنین شرایطی، سازمان فناوری اطلاعات ایران به‌عنوان مرجع اصلی فناوری اطلاعات در کشور و حوزه دولت هوشمند، ماوریت حفظ جریان خدمات عمومی جهت ارائه خدمات الکترونیکی را بر عهده گرفت؛ ماوریتی که نتیجه آن، استمرار خدمات و ثبت بیش از یک میلیارد تراکنش در بستر دولت الکترونیکی کشور بود.

طی این دوره، مرکز ملی تبادل اطلاعات به‌عنوان ستون فقرات تبادل داده میان دستگاه‌های اجرایی، به‌صورت پایدار به فعالیت ادامه داد و بیش از یک میلیارد تراکنش میان سامانه‌های دولتی در این بستر ثبت شد. این حجم از تبادل داده، به معنای تداوم ارائه خدمات عمومی و ثبت یک رکورد منحصربه‌فرد در شرایطی بود که کشور در وضعیت جنگی قرار داشت. هم‌زمان، ۲۴ نیروی انسانی در واحدهای برج مراقبت، سوخت‌رسانی و آتش‌نشانی اجرا شد. جهت کاهش ریسک، نلواگان



در نهم اسفندماه ۱۴۰۴، با آغاز تهاجم دشمن و اصابت موشک به زیرساخت‌های مجموعه پیام، منطقه در وضعیت قرمز قرار گرفت. در این شرایط اضطراری، حفظ جان انسان‌ها، صیانت از اموال بیت‌المال و تداوم خدمات حاکمیتی، سه ضلع اصلی فرماندهی بحران را تشکیل می‌دادند. مدیریت ارشد با تکیه بر تجربیات عملیاتی نبردهای پیشین و پروتکل‌های پدافند غیرعامل، اقدام‌های ذیل را در بازه زمانی چهل روزه جنگ به مرحله اجرا درآورد:

فرماندهی ارشد و مدیریت صحنه بحران

در ساعات اولیه وقوع بحران، تخلیه فوری بیش از ۱۵ هزار نفر از محدوده منطقه ویژه جهت پیشگیری از تلفات انسانی انجام شد. هم‌زمان، با هماهنگی شورای تأمین استان، نیروهای نظامی جهت حفاظت از باند پروازی مستقر و تمامی هزینه‌های لجستیکی و اعتباری آنان در نیازه دو ماهه تأمین شد. در راستای صیانت از حقوق سرمایه‌گذاران، هماهنگی‌های ویژه‌ای با مگرک جمهوری اسلامی ایران جهت تسهیل در خروج کالاهای وارداتی موجود در منطقه انجام شد. همچنین، با شناسایی سرویس‌های جدید و ابلاغ تعرفه‌های خدمات، جریان درآمدی سازمان حفظ و برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۵ تدوین گردید. در حوزه معیشتی نیز، پرداخت حقوق استفاده‌کنندگان و تسویه صورت‌وضعیت پیمانکاران در همان روزهای نخست بحران عملیاتی شد.

پایداری خدمات هوانوردی و عملیات فرودگاهی

بالاخصه پس از اعلان رسمی حملات، پروتکل‌های تخلیه اضطراری در واحدهای برج مراقبت، سوخت‌رسانی و آتش‌نشانی اجرا شد. جهت کاهش ریسک، نلواگان

محمد حسین شیخی، رئیس پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات:

آینده روشن کشور متکی به نوآوری و سرمایه انسانی است



روز جهانی ارتباطات، یادآور نقش حیاتی فناوری‌های ارتباطی و اطلاعاتی در حفظ پایداری، امنیت، همبستگی و پیشرفت کشورهاست. امروز بیش از هر زمان دیگری روشن شده است که ارتباطات و فناوری اطلاعات تنها ابزار توسعه نیستند، بلکه بخشی از زیرساخت تاب‌آوری ملی و اقتدار کشورها در مواجهه با بحران‌ها و تهدیدات نیز به شمار می‌روند.

تجربه جنگ تحمیلی سوم اخیر نشان داد که متخصصان، پژوهشگران و فعالان حوزه ICT کشور با روحیه مسؤلیت‌پذیری، دانش فنی و تلاش شبانه‌روزی توانستند در حفظ تداوم خدمات، ارتقای امنیت سایبری و پشتیبانی از زیرساخت‌های حیاتی کشور نقش مؤثری ایفا کنند. این همدلی و انسجام ملی، سرمایه‌ای ارزشمند برای آینده ایران عزیز است.

پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات نیز با بهره‌گیری از ظرفیت علمی پژوهشگران، نخبگان و جوانان مستعد کشور، مسیر توسعه فناوری‌های بومی، تقویت امنیت سایبری و پاسخ‌گویی به نیازهای راهبردی کشور را با جدیت دنبال خواهد کرد. باور داریم آینده روشن کشور در گرو اتکا به دانش، نوآوری و سرمایه انسانی توانمند است و در این مسیر از هیچ تلاشی فروگذار نخواهیم کرد.

اینجانب ضمن گرامیداشت روز جهانی ارتباطات، از تلاش‌های تمامی فعالان، متخصصان، مدیران و پژوهشگران این عرصه صمیمانه تقدیر می‌کنم و امیدوارم با تداوم همدلی، همکاری و تلاش جمعی، شاهد شتاب بیشتر ایران عزیز در مسیر توسعه فناوری، شکوفایی و پیشرفت باشیم.



نوروز ممکن ساخت.

روابط عمومی و پیوست رسانی مقاومت

واحد روابط عمومی با مستندسازی تصویری از خسارات و بازدیدهای مقام‌های عالی‌رتبه (از جمله مقام عالی وزارت)، اجرای طرح‌های فرهنگی و سیاه‌پوشی منطقه و برگزاری نشست‌های آگاهی‌بخشی، نقش به‌سزایی در حفظ روحیه پرسنل و اطلاع‌رسانی دقیق رویدادها ایفا کرد.

چهل روز ایستادگی و مدیریت جهادی در مجموعه پیام، گواهی بر این مدعاست که مدیریت بحران در تراز ملی، محصول هم‌افزایی میان تخصص فنی، انضباط سازمانی و حضور میدانی مستمر در خط مقدم است. گزار موفق از رویه‌های فردمحور به فرآیندهای نظام‌مند و هوشمند در تمامی حوزه‌های هوانوردی، فناوری و مالی، مهمترین دستاورد ما در این مقطع حساس بود که تنها پایبندی مجموعه را در مسیر توسعه ملی تضمین نمود، بلکه الگویی نوین در صیانت از دارایی‌های استراتژیک و زیرساخت‌های حاکمیتی کشور پدید آورد. ما با تکیه بر تجربه این چهل روز، ثابت کردیم که حتی در سخت‌ترین شرایط نبرد، مسیر توسعه و خدمت‌رسانی به ذی‌نفعان و سرمایه‌گذاران متوقف نخواهد شد و مجموعه پیام امروز مقتدرتر از هر زمان، آماده ایفای نقش راهبردی خود در اسناد بالادستی و افاق‌های توسعه‌ای کشور است.

پشتیبانی، لجستیک و اسکان اضطراری

جهت حفظ توان عملیاتی، زنجیره پشتیبانی با سرعت وارد عمل شد؛ از جمله استقرار کانکس در مناطق امن و انبار روباز جهت اسکان کارکنان کشیک و واحدهای عملیاتی، جابه‌جایی فوری اثاثیه شرکت‌های مستاجر و تجهیزات اداری ادارات کل به نقاط امن، تأمین سوخت و گرمایش نیروهای نظامی و تعمیر اساسی لودر و ناوگان نقلیه برای استفاده در شرایط بحران، از جمله اقدام‌های کلیدی این حوزه بود که پایداری خدمات را در ایام جنگ و تعطیلات

قوه قضاییه، سازمان امور مالیاتی، فراجا و وزارت نیرو برقرار شد تا فرآیندهای بین‌دستگاهی بدون اختلال ادامه پیدا کند.

نیرو برقرار شد تا فرآیندهای بین‌دستگاهی بدون اختلال ادامه پیدا کند. همچنین عملیات امنیت سازمان، به‌صورت شبانه‌روزی وضعیت شبکه‌ها و سامانه‌های دستگاه‌های اجرایی را پایش کردند و با تحلیل رفتارهای مشکوک و رصد تهدیدات، نسبت به پیشگیری و مقابله با حملات احتمالی اقدام کردند. حاصل این اقدام‌ها، شناسایی و مدیریت بیش از ۵۲۱ رخداد و تهدید سایبری و ارسال ۷۸ هشدار و دستورالعمل امنیتی برای دستگاه‌های اجرایی کشور بود؛ موضوعی که نقش مهمی در جلوگیری از اختلال در خدمات عمومی ایفا کرد.

درگاه ملی مجوزهای کسب‌وکار نیز در تمام این مدت بدون توقف فعال ماند و بیش از ۸۰ هزار درخواست مجوز در آن ثبت شد که از این تعداد، بیش از ۵۰ هزار مجوز صادر شد. هماهنگی مستمر با وزارت امور اقتصادی و دارایی و اتخاذ تدابیر لازم برای تداوم پاسخگویی دستگاه‌ها، موجب شد فرآیندهای مرتبط با کسب‌وکارها حتی در شرایط جنگی نیز متوقف نشود.

فعالیت پنجره واحد زمین نیز بدون اختلال ادامه یافت و بیش از ۵۰ هزار درخواست مردمی و بیش از ۶۱ هزار استعلام بین‌دستگاهی در این سامانه ثبت و تبادیل شد. استمرار این خدمات، نقش مهمی

قوه قضاییه، سازمان امور مالیاتی، فراجا و وزارت نیرو برقرار شد تا فرآیندهای بین‌دستگاهی بدون اختلال ادامه پیدا کند.

قوه قضاییه، سازمان امور مالیاتی، فراجا و وزارت نیرو برقرار شد تا فرآیندهای بین‌دستگاهی بدون اختلال ادامه پیدا کند. همچنین عملیات امنیت سازمان، به‌صورت شبانه‌روزی وضعیت شبکه‌ها و سامانه‌های دستگاه‌های اجرایی را پایش کردند و با تحلیل رفتارهای مشکوک و رصد تهدیدات، نسبت به پیشگیری و مقابله با حملات احتمالی اقدام کردند. حاصل این اقدام‌ها، شناسایی و مدیریت بیش از ۵۲۱ رخداد و تهدید سایبری و ارسال ۷۸ هشدار و دستورالعمل امنیتی برای دستگاه‌های اجرایی کشور بود؛ موضوعی که نقش مهمی در جلوگیری از اختلال در خدمات عمومی ایفا کرد.

درگاه ملی مجوزهای کسب‌وکار نیز در تمام این مدت بدون توقف فعال ماند و بیش از ۸۰ هزار درخواست مجوز در آن ثبت شد که از این تعداد، بیش از ۵۰ هزار مجوز صادر شد. هماهنگی مستمر با وزارت امور اقتصادی و دارایی و اتخاذ تدابیر لازم برای تداوم پاسخگویی دستگاه‌ها، موجب شد فرآیندهای مرتبط با کسب‌وکارها حتی در شرایط جنگی نیز متوقف نشود.

فعالیت پنجره واحد زمین نیز بدون اختلال ادامه یافت و بیش از ۵۰ هزار درخواست مردمی و بیش از ۶۱ هزار استعلام بین‌دستگاهی در این سامانه ثبت و تبادیل شد. استمرار این خدمات، نقش مهمی

محمد محسن صدر، معاون وزیر ارتباطات و رئیس سازمان فناوری اطلاعات:

جنگ رمضان، آزمون پایداری بود



جنگ رمضان، آزمونی جدی برای زیرساخت‌های حیاتی کشور و استمرار خدمت‌رسانی عمومی بود؛ آزمونی که در آن، پایداری خدمات دیجیتال، دولت به یکی از مهمترین مؤلفه‌های حفظ آرامش و تداوم امور مردم تبدیل شد. در چنین شرایطی، سازمان فناوری اطلاعات ایران به‌عنوان مرجع اصلی فناوری اطلاعات در کشور و حوزه دولت هوشمند، ماوریت حفظ جریان خدمات عمومی جهت ارائه خدمات الکترونیکی را بر عهده گرفت؛ ماوریتی که نتیجه آن، استمرار خدمات و ثبت بیش از یک میلیارد تراکنش در بستر دولت الکترونیکی کشور بود.

طی این دوره، مرکز ملی تبادل اطلاعات به‌عنوان ستون فقرات تبادل داده میان دستگاه‌های اجرایی، به‌صورت پایدار به فعالیت ادامه داد و بیش از یک میلیارد تراکنش میان سامانه‌های دولتی در این بستر ثبت شد. این حجم از تبادل داده، به معنای تداوم ارائه خدمات عمومی و ثبت یک رکورد منحصربه‌فرد در شرایطی بود که کشور در وضعیت جنگی قرار داشت. هم‌زمان، ۲۴ نیروی انسانی در واحدهای برج مراقبت، سوخت‌رسانی و آتش‌نشانی اجرا شد. جهت کاهش ریسک، نلواگان