

## خبر

مدیر مرکز فناوری اطلاعات دانشگاه شریف:

### مشکل دسترسی دانشجویان

### به اینترنت بین الملل حل نشده



**غزل رضایی ناسی** / دسترسی اعضای هیأت‌علمی به اینترنت بین الملل تا حدی از طریق سرورهای دانشگاه و خطوط تلفن همراه فراهم شده، اما دانشجویان هنوز برای دسترسی به اینترنت بین‌الملل و منابع علمی خارجی با مشکل جدی مواجه هستند. علیرضا زارعی، مدیر‌مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه صنعتی شریف، در گفت‌وگو با «ایران» درباره وضعیت اینترنت دانشجویان و اساتید برای مداوم آموزش مجازی می‌گوید: «اینترنت اعضای هیأت‌علمی از دو مسیر فراهم می‌شود؛ یک مسیر، از طریق تجهیزات سروری است که وزارت علوم اختصاص داده و ما نیز پیرو آن، اینترنت را در اختیار اساتید قرار می‌دهیم. مسیر دیگر نیز از طریق خطوط تلفن همراه اساتید دانشگاه‌هاست که اطلاعات آن پیش‌تر به وزارت علوم اعلام شده بود و با این برنامه‌ریزی، اساتید توانستند به اینترنت دسترسی داشته باشند. البته نمی‌توان گفت دسترسی ۱۰ درصدی است، اما تقریباً اینترنت اعضای هیأت‌علمی فراهم شده؛ هرچند در خصوص دانشجویان هنوز مشکلاتی وجود دارد.»

او درباره این موضوع که آیا اینترنتی که در اختیار اساتید قرار گرفته، پلکانی است؟ توضیح می‌دهد: «نه پلکانی نیست، چون تأکید ما بیشتر بر دسترسی به منابع علمی است؛ مانند مجلات تخصصی، کنفرانس‌ها و ژورنال‌های پژوهشی که اساتید و دانشجویان برای فعالیت‌های آموزشی و تحقیقاتی به آنها نیاز دارند. این دسترسی‌ها در بسته‌های اعلام‌شده فراهم شده است. برنامه‌ها مانند واتس‌اپ هم اصلاً ملاک ارزیابی ما نیستند، چون ماییت کار دانشگاهی - علمی و پژوهشی است.»

با توجه به اینکه موضوع اصلی، تداوم پژوهش در دانشگاه است و دانشجویان و اساتید برای ادامه فعالیت‌های تحقیقاتی به اینترنت آزاد نیاز دارند، او در توضیح وضعیت اینترنت دانشجویان می‌گوید: «متأسفانه دانشجویان همچنان برای دسترسی به اینترنت بین‌الملل با مشکل روبرو هستند. در حال حاضر، دسترسی به سرویس‌های دانشگاهی که روی شبکه داخلی کشور قرار دارند برای دانشجویان فراهم است؛ اما برای انجام تحقیقات، دسترسی به منابع علمی خارجی و ارتباطات بین‌المللی، همچنان چالش جدی وجود دارد و اتصال آنها به منابع علمی بین‌المللی برقرار نشده است.» مدیر مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه صنعتی شریف در پاسخ به این سؤال که آیا دانشگاه یا وزارت علوم برنامه‌ای برای ارائه بسته‌های اینترنت ویژه دانشجویان با هدف حمایت از پیشرفت تحصیلی آنها دارد، می‌گوید: «دانشگاه در این زمینه تصمیم‌گیر نیست و امکان فرام‌کردن چنین مسائلی را به صورت مستقل ندارد. اگر چنین مجوزی وجود داشت، شاید می‌توانستیم از مسیرهای موجود راهکاری ارائه کنیم و اینترنت در اختیار دانشجویان بگذاریم. البته اینترنت اساتید از طریق تلفن همراه تا حدی برقرار شده، اما در مورد دانشجویان چنین امکانی وجود ندارد و آنها در انجام درس‌ها و فعالیت‌های پژوهشی خود با مشکلات و چالش‌های زیادی روبرو شده‌اند. بسیاری از دانشجویان می‌رسند برای ادامه روند پژوهش‌هایشان چه کاری می‌توانند انجام دهند. آنها از ما می‌خواهند مسیری فراهم کنیم تا بتوانند به اینترنت متصل شوند، اما متأسفانه در حال حاضر چنین امکانی در اختیار نداریم.»

او در پاسخ به این سؤال که آیا وزارت علوم و وزارت ارتباطات برای تأمین اینترنت دانشجویان مکانباتی باهم داشته‌اند یا نه، توضیح می‌دهد: «تا جایی که من اطلاع دارم مکانباتی که از مورد وزارت علوم انجام شده بیشتر درباره زیرساخت‌های ارتباطی دانشگاه‌ها و اعضای هیأت‌علمی بوده است. البته ممکن است سیاست‌گذاری اصلی در این زمینه بر عهده وزارت علوم نباشد و از نسوی مرجع دیگری تعیین شود که دسترسی کاربران با چه مدل و سازوکاری فعال خواهد شد.» مدیر مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه صنعتی شریف درباره نحوه برگزاری امتحانات دانشگاه با ادامه روند آموزش آنلاین می‌گوید: «فعلاً هیچ تصمیم‌گذاری در مورد نحوه برگزاری امتحانات انجام نشده و این بستگی به حضوری و یا غیرحضوری بودن دانشگاه‌ها دارد. باید ببینیم شرایط کشور تا پایان ترم جاری چگونه رقم می‌خورد.»

### مدیر بهزیستی شهرستان تهران با اشاره به طرح میزبان به «ایران» می‌گوید:

# فقط نوزادان کودک نیستند

## گزارش خبری

### سمیه افشین‌فر

گروه اجتماعی

سازمان بهزیستی در طرح میزبان، کودکان را به جای نگهداری در مراکز شبانه‌روزی به خانواده‌های متقاضی واگذار می‌کند. این طرح تکمیل‌کننده سایر طرح‌های خانواده‌محوری است که در سال‌های گذشته در کشور اجرا شده است. به گفته مدیرکل دفتر توانمندسازی کودکان و نوجوانان سازمان بهزیستی کشور بیش از ۴ هزار کودک در روزهای جنگ تحمیلی سوم با اجرای مریم شاکری، مدیر بهزیستی شهر تهران در گفت‌وگو با «ایران» با بیان اینکه بیش از دو سال از اجرای طرح میزبان می‌گذرد، می‌گوید: «هدف طرح میزبان خانواده محور، نگهداری از کودکان است. یعنی نگهداری که در مراکز شبانه‌روزی از کودکان داریم، به این صورت که کودکان در خانواده میزبان نگهداری می‌شوند.» او با اشاره به اینکه تعداد بسیاری از کودکان بهزیستی در این طرح شرکت داده شده‌اند، توضیح می‌دهد: «کودگانی که به خانواده‌های میزبان می‌روند تا زمانی که تعیین تکلیف شوند در این خانواده‌ها می‌مانند.» به گفته شاکری تعیین تکلیف کودکان هم زمان با این شکل است که با باید بازیبوند بچه‌ها با خانواده‌ها انجام شود یا وارد روند فرزندخواندگی شوند. او می‌گوید: «گاهی امکان بازیبوند وجود ندارد یعنی یا خانواده آنها شناسایی نمی‌شوند یا فرآیند صلاحیت خانواده‌ها تأیید نمی‌شود. در این شرایط کودک وارد روند فرزندخواندگی می‌شود، بنابراین فرآیند میزبانی موقتی است. بچه‌ها در این فرآیند موقت کنار خانواده‌ها می‌مانند.»

### جنگ و حضور کودکان بهزیستی در خانواده‌های میزبان

مدیر بهزیستی شهر تهران با تأکید بر اینکه روند میزبانی روندی کاملاً تخصصی است، توضیح می‌دهد: «وقتی کودکی به خانواده میزبان می‌رود تیم کارشناسی

## گزارش خبری

### محدثه جعفری

گروه اجتماعی

سالمندان از جمله گروه‌های آسیب‌پذیری هستند که به نسبت گروه‌های سنی دیگر در بحران و به خصوص در شرایط جنگی به توجه بیشتری نیاز دارند. به همین دلیل وزارت بهداشت با همکاری سایر نهادها طرحی را به شکل اسامندان پرخطر تهرانی در ایام جنگ تحمیلی سوم اجرا کرد تا درآید چند نفر از سالمندان نیازمند کمک در شرایط بحرانی هستند.

دکتر سیده صالحه مرتضوی، رئیس اداره سلامت سالمندان دفتر جوانی جمعیت، سلامت خانواده و مدارس وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی از اجرای طرح آرام‌بشی تنه‌ازبست شهر تهران در زمان جنگ تحمیلی سوم به «ایران» می‌گوید: «در جنگ اخیر شهر تهران آماج حملات موشکی دشمن بود، به همین دلیل طرحی با حمایت معاونت بهداشت وزارت بهداشت و رئیس مرکز جوانی جمعیت، سلامت خانواده و مدارس دانشگاه علوم پزشکی تهران، ایران و شهیدبشتی و همچنین مشارکت فعال دفتر زنان و خانواده وزارت رفاه، سازمان بهزیستی، شهرداری تهران، کارگروه سلامت سالمندان وزارت بهداشت، دبیرخانه شورای ملی سالمندان، گروه‌های داوطلب (زنجیره انسانی برای زندگی) و سازمان‌های مردم نهاد به شکل آزمایشی در سه منطقه تهران اجرا کردیم.

در این طرح به دنبال احصای نیازهای فوری سالمندانی هستیم که تنها

### مدیر بهزیستی شهرستان تهران با اشاره به طرح میزبان به «ایران» می‌گوید:

# فقط نوزادان کودک نیستند

سیاست‌های خانواده‌محور از مراکز شبه خانواده خارج و به آغوش خانواده‌ها رفته‌اند. با این اقدام تعداد کودکان در این مراکز از ۹۳۰۰ نفر به کمتر از ۵ هزار نفر کاهش یافته است. با این اوصاف واگذاری کودکان به خانواده‌ها مشکلاتی هم برای سازمان دارد. مثلاً اغلب خانواده‌ها در طرح میزبانی از فرزندان بهزیستی تمایل به پذیرش نوزادان و کودکان زیر دو سال دارند، به گفته دکتر مریم شاکری، مدیر بهزیستی شهرستان تهران در این شرایط کودکان بزرگ‌تر مجبور به ماندن در مراکز شبانه‌روزی می‌شوند. به همین دلیل او یا راه‌اندازی کمپین «فراتر از نوزادان» به ضرورت توجه به این کودکان در مراکز شبانه‌روزی اقدام کرده است و با وجود چالش‌های اولیه، از خانواده‌ها برای میزبانی از «کودکان بزرگ‌تر» بهزیستی به دلیل اثرگذاری عمیق بر زندگی این کودکان دعوت می‌کند.

سازمان که متشکل از کارشناسان روان‌شناسی و مددکاری است، به صورت مستمر اوضاع او را بررسی و رصد می‌کنند تا مشکلی برای کودک ایجاد نشود. در جنگ تحمیلی اخیر هم با توجه به شرایط سختی که در تهران وجود داشت تعداد بسیاری از بچه‌هایی که داخل مراکز نگهداری می‌شوند، «با اشاره به او با بیان اینکه فرآیند نگهداری بچه‌ها در خانواده بسیار بهتر از فرآیند نگهداری در مراکز بهزیستی است می‌گوید: «تعداد بچه‌ها در مراکز زیاد است به همین دلیل مریبان نمی‌توانند، به همه بچه‌ها به اندازه کافی توجه کنند. طبیعی است که بچه‌ها در خانواده‌ها توجه بیشتری جذب می‌کنند. روابط یک خانواده به یک چپه رانی توانیم با رابطه یک مربی با ۲۰ بچه مقایسه کنیم. بنابراین هدف اول و آخر سازمان بهزیستی ورود بچه‌ها به خانواده است. در سال‌های گذشته فرآیندها طولانی و سخت بود و فرهنگ‌سازی مناسبی در خانواده‌ها پیرامون این موضوع ایجاد نشده بود، بنابراین استقبال از این طرح وجود نداشت.» به گفته شاکری در سال‌های اخیر فرهنگ سازی انجام و همین باعث شده تا متقاضیان فرزندخواندگی در همه مدل‌ها هم بیشتر شود. او می‌گوید: «البته روی بازیبوند بچه‌ها به خانواده‌های زیستی خودشان هم اقدامات تخصصی برای خانواده‌ها انجام



وقتی کودکی به خانواده

میزبان

کارشناسی

سازمان که

مشکل از

کارشناسان

روان‌شناسی

و مددکاری

است، به

صورت

مستمر

اوضاع او

را بررسی

و رصد

می‌کنند تا

مشکلی برای

کودک ایجاد

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

نشود

و مادر بزرگ حضور دارند اینها چیزهایی است که بچه‌های ما در مراکز از آنها دور هستند. کودکان مراکز هیچ‌گاه تجربه یک میهمانی خانوادگی را ندارند. همه این موارد باعث می‌شود تا این کودکان شرایط خاص‌تری پیدا کنند.

برای همین وقتی وارد خانواده می‌شوند با چیزهای جدید مواجه می‌شوند و شرایط‌شان بهتر می‌شود. ولی هم خانواده و هم کودک مخصوصاً وقتی که در سنین بالاتر باشند باید آموزش ببینند. این آموزش‌ها از طرف همکاران ما به خانواده‌ها ارائه می‌شود تا در فرآیند میزبانی نه کودک و نه خانواده دچار مشکل نشوند.» شاکری در مورد این آموزش‌ها توضیح می‌دهد: «خانواده باید این آمادگی را داشته باشد که با بچه‌ها چه رفتار کند، تا زمانی که جدایی انجام می‌شود برایش سخت نباشد. بچه‌ها حتی وقتی در مراکز هستند هم آموزش می‌بینند تا اگر قرار باشد روزی وارد فرآیند فرزندخواندگی شوند، بتوانند به محیط جدید عادت کنند. ما آموزش‌های لازم را می‌دهیم که رفتارها و روش‌های مراقبت باید چگونه باشد تا کمترین آسیب برای خانواده و فرزند وجود داشته باشد.» او می‌گوید: «همه نگران آسیب به کودک هستند، ولی خانواده‌های میزبانمان هم ممکن است آسیب ببینند. وقتی قرار است از یک انسان نگهداری کنید بچه‌ها را

نخواهید جدایی از او بسیار سخت است. ما خانواده‌هایی داریم که تاکنون میزبان یازده کودک بوده‌اند و برگرداندن این کودکان واقعاً نیازمند قلب‌های بزرگی است. آنها مجبورند هر بار جدایی را تجربه کنند و تا یکی دو روز نیازمند ترمیم خودشان هستند تا بتوانند دوباره به حالت عادی برگردند. برای همین همکاران ما در کنار خانواده‌ها هستند. تیم‌های تخصصی سازمان با حضور مددکار و روان‌شناس تقریباً روی پرونده‌ها به شکل تخصصی کار می‌کنند. در هر ساعتی از شبانه‌روز هر مشکلی برای خانواده‌ها وجود داشته باشد همکاران ما آمادگی پاسخگویی دارند. حتی برای کارهای پزشکی و دارویی بچه‌ها، پزشک و پرستار دائماً با خانواده‌ها در تماس

### چه طور میزبان کودکان بهزیستی شویم؟

به گفته مدیر بهزیستی شهر تهران متقاضیان برای خانواده میزبان باید ابتدا در سامانه فرزند خواندگی سازمان بهزیستی مراجعه و در قسمت میزبان ثبت‌نام کنند.

همکاران ما با این افراد تماس می‌گیرند و فرآیند شروع می‌شود. او در مورد این فرآیند می‌دهد: «برای این کار به مراحل روان‌شناسی طی می‌شود و پزشک معتمد هم باید آنها را تأیید کند. همه این موارد مراحل اولیه برای تشکیل پرونده است. بعد از اینکه تشکیل پرونده انجام شد افراد وارد فرآیند خانواده‌های میزبان می‌شوند و می‌توانند در کنار ما به نگهداری بچه‌ها کمک کنند.»



هستند و همه اقدامات پزشکی بچه‌ها با نظارت سازمان بهزیستی انجام می‌شود.» مدیر بهزیستی شهر تهران با اشاره به موفقیت اجرای این طرح می‌گوید: «براساس تجربه‌ای که در مورد خانواده میزبان داشته‌ایم با اینکه طرح جدیدی است که در کشورمان اجرا می‌شود تاکنون به بهترین نحو اجرا شده است. بر اساس تجربیات ما نگهداری بچه‌ها در خانواده هم در رشدشان هم در اخلاق و رفتارشان واقعاً کمک‌کننده بوده و تأثیر خوبی داشته است. امیدواریم به کمک مردم بتوانیم این طرح را گسترش بدهیم و آن‌شاءالله روزی برسد که اصلاً هیچ کودکی از خانواده جدا نشود تا مجبور به نگهداری از او در مراکز شبانه‌روزی باشیم.»

### رشد سالمندی، آبر بحران آینده

رئیس اداره سلامت سالمندان وزارت بهداشت درباره تعداد سالمندان پرخطر تهران می‌گوید: «براساس آمارهای که در سامانه سبب ثبت شده است، بیش از ۱۰ درصد سالمندان ساکن در شهر تهران تنها زندگی می‌کنند که شناسایی آنها با چالش‌هایی روبه‌روست. همه سالمندان به مراکز جامع سلامت شناسایی آنها را سخت‌تر می‌کند به همین دلیل ممکن است آن گروه از سالمندانی که در زندگی با چالش بیشتری روبه‌رو هستند، در دسترس ما قرار نگیرند. به همین دلیل گاهی برای شناسایی این افراد هم نیازمند سازمان‌های دیگر یا نیروهای داوطلب محلی هستیم تا بتوانیم دسترسی بهتری به سالمندان پرخطر داشته باشیم. همواره تأکید ما بر همکاری بین بخشی با سایر نهادهاست. چون اگر این اقدامات انجام نشود در آینده سالمندی به ابر بحران کشور تبدیل می‌شود.»



درستی ایفا کنند. علت اینکه طرح را باید کنار هم قرار بگیرند و هر کدام چه نقشی را ایفا کند. امیدواریم بتوانیم در آینده همه مناطق تهران را پوشش دهیم و همچنین سالمندان استان‌های دیگر را هم شناسایی کنیم.»

واقعی کمک هستند باید برای رفع نیازهایشان اقداماتی انجام شود، توضیح می‌دهد: «برای این کار به تیم مشترکی نیاز داشتیم که تعدادی از سازمان‌هایی که اعلام کردم، وارد میدان شدند و هر کدام بخشی از کار را بر عهده گرفتند. البته گروه‌های داوطلب و سازمان‌های مردم نهاد هم به ما پیوستند تا بتوانیم از ظرفیت آنها برای ارائه بهتر خدمات به سالمندان شناسایی شده استفاده کنیم. در این مدت مجموعه نیازهایی را احصا کردیم و هر سازمان قسمتی را بر عهده گرفته است. به طوری که بخشی از نیازها مربوط به بهره‌مندی از خدمات سلامت مثل ویزیت پزشک، تمدید نسخه یا خرید دارو از داروخانه است. بخش دیگر مربوط به نیازهای روزمره زندگی مثل حمام کردن، پختن غذا و خرید برای منزل است که در بخش دوم نیروهای داوطلب و مردمی ورود کرده و کار را برعهده گرفتند. اگر به دلیل شرایط جنگی منزل این سالمندان دچار آسیب شده باشد، شهرداری ورود می‌کند تا مشکل را حل کند. در این میان شاخص دیگری را هم مدنظر قرار دادیم که اگر سالمندی وضعیت معیشتی مناسبی ندارد، سازمان بهزیستی در بحث تهیه بسته ارزاق یا تهیه پوشینه سالمندان ورود کند تا نیازهای این افراد برطرف شود. بحث سالمندی موضوع یک وجهی نیست که یک سازمان آن را برعهده بگیرد، بلکه میان حوزه‌ای است و همه سازمان‌ها باید نقش‌شان را به

### حل بحران سالمندی

### کار تیمی است