

رئیس سازمان بهزیستی کشور در گفت‌وگو با «ایران»:

## ۳۵ هزار مددجو در جنگ به مناطق امن منتقل شدند

یکی از شهدای مدرسه شجره طیبه فرزند یکی از زنان سرپرست خانوار تحت پوشش بهزیستی بود

### گزارش خبری

سمیه افشین فر

گروه اجتماعی

سازمان بهزیستی کشور به‌عنوان نهادی که نگهداری شبانه‌روزی از کودکان، سالمندان، افراد دارای معلولیت و بیماران اعصاب و روان را برعهده دارد در جریان نهاجم دشمنان صهیونی آمریکا با به کشورمان وظیفه‌ای بسیار سنگین را برعهده داشت. این سازمان به جز بیش از ۲۰۰ هزار نفری که در مراکز تحت پوشش دارد، متولی اصلی سلامت اجتماعی در جامعه هم است. مسئولان این سازمان معتقدند در این ایام تمام تلاش‌شان را کرده‌اند تا همه افراد حتی یک لحظه نیز احساس تنهایی نکنند.

سید جواد حسینی معاون وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی و رئیس سازمان بهزیستی کشور با تشریح ابعاد خسارات جنگ از آسیب به واحدهای مسکونی، مراکز توانبخشی و مشاغل مددجویان به «ایران» می‌گوید: «در این ایام بیش از ۲۲۵ هزار خدمت مشاوره‌ای رایگان به مردم ارائه شده و ۳۵ هزار مددجو به مناطق امن منتقل شده‌اند.»

رئیس سازمان بهزیستی در تشریح خدمات این سازمان با اشاره به نظریه کارل ای ویک، صاحب‌نظر برجسته حوزه تاب‌آوری سازمانی می‌گوید: «در شرایط جنگ، سازمان‌ها ظرفیت‌هایی

را بروز می‌دهند که در وضعیت عادی یا امکان ظهور پیدا نمی‌کند یا بسیار دشوار محقق می‌شود. در چنین شرایطی برخی سازمان‌ها جامعه‌پذیرتر و اجتماعی‌تر می‌شوند و منزلت اجتماعی آنها افزایش قابل توجهی می‌یابد.» حسینی با اشاره به اینکه نمونه‌هایی از این ارتقای منزلت را در سازمان‌های مختلف از جمله نیروهای مسلح، هلال‌احمر، وزارت بهداشت و درمان و برخی دیگر از نهادها می‌توانیم مشاهده کنیم، می‌گوید: «سازمان بهزیستی نیز از جمله همین سازمان‌هاست که در این دوره، جامعه‌پذیرتر شده و نقش اجتماعی پررنگ‌تری یافته است.»

### افزایش مشروعیت سازمان بهزیستی در دوره بحران

به نظر حسینی افزایش مشروعیت سازمان بهزیستی در دوره بحران، موجب شده است سطح تعامل، تماس و پاسخگویی آن به جامعه به شکل کم‌سابقه‌ای افزایش پیدا کند. در حقیقت به گفته رئیس سازمان بهزیستی، مجموعه‌ای از اقدامات گسترده در این دوره موجب شده تا بهزیستی هم در حوزه خدمات‌رسانی به مردم، حضوری فعال‌تر و مؤثرتر داشته باشد. او می‌گوید: «ارائه خدمات مستمر به حدود ۲۰۰ هزار مقیم شبانه‌روزی در مراکز تحت پوشش و پرداخت همه هزینه‌ها زودتر از موعد، انجام بیش از ۲۲۴ هزار

خدمت روان‌شناسی و مشاوره، تدوین و صدور بیش از ۷۰ دستورالعمل در حوزه‌های مختلف تخصصی، تولید توان‌بخشی و آموزش‌های تاب‌آورانه و توانمندسازانه برای بیش از ۶۵ هزار خانوار بخشی از اقدامات بهزیستی در این دوران است. البته افزایش سطح دسترس‌پذیری برای افراد دارای معلولیت و مناسب‌سازی منازل ۱۵ هزار فرد دارای معلولیت در طول سال، پرداخت کمک‌هزینه ایاب وذهاب برای ۲۰ هزار نفر از افراد دارای معلولیت، ارائه کمک‌هزینه تأمین لوازم بهداشتی برای ۱۵۰ هزار نفر، تأمین و پرداخت کمک‌های درمانی برای بیش از ۲۰ هزار نفر، فعالیت ۷ هزار داوطلب در قالب طرح CBR در ارائه خدمات توان‌بخشی و مشاوره، بخش دیگری از مهم‌ترین اقدامات انجام‌شده هستند.»

در مجموع ۲۵ هزار کودک در قالب فرزندخواندگی به خانواده‌ها واگذار شد و ۱۰ هزار کودک نیز در ۷۰۰ مرکز شبه‌خانواده نگهداری می‌شوند

مشاوره‌ای رایگان به مردم ارائه شده و ۳۵ هزار مددجو به مناطق امن منتقل شده‌اند.» سید جواد حسینی با اشاره به پیامدهای جنگ بر جامعه هدف این سازمان می‌گوید: «در حالی که معمولاً در جنگ‌ها سازمان‌های امدادی و مدارس از آسیب مصون می‌مانند اما در این جنگ شاهد اوج جنایت‌ها بوده‌ایم.» او توضیح می‌دهد: «در این مدت ۲۴ نفر از جامعه هدف بهزیستی شهید و مجروح شده‌اند که شامل ۱۷ شهید از مددجویان، مددکاران و همکاران و ۱۷ مجروح است.»

حسینی با بیان اینکه حدود ۲۰ هزار نفر از مددجویان شامل افراد دارای معلولیت، زنان سرپرست خانوار و کودکان دچار آسیب شده‌اند، می‌گوید: «برای مثال یکی از شهدای مدرسه شجره طیبه فرزند یکی از زنان سرپرست خانوار تحت پوشش بهزیستی بود.»

رئیس سازمان بهزیستی کشور با بیان اینکه در جریان جنگ، ۱۷۰۰ واحد مسکونی مددجویان آسیب دید که ۸۲ واحد به‌طور کامل تخریب و سایر واحدها بین ۲۰ تا ۸۰ درصد خسارت دیده‌اند، می‌گوید: «۲۹۷ کارگاه و طرح



نیز تسهیلاتی در نظر گرفته‌ایم تا در کنار تصمیمات ملی از ظرفیت اعتبارات سازمانی نیز استفاده شود.»

### از دل بحران فرصت ساخته می‌شود

حسینی با اشاره به خدمات ارائه شده در ایام جنگ می‌گوید: «هرچند جنگ آسیب‌هایی به همراه دارد، اما در دل هر بحران فرصت‌هایی نیز شکل می‌گیرد و این تجربه نشان داد مدیریت کارآمد می‌تواند از دل بحران، فرصت بسازد.» او می‌گوید: «این خدمات رایگان، شبانه‌روزی و با مشارکت بیش از ۸ هزار مددکار حرفه‌ای در سراسر کشور انجام شده است.»

به گفته رئیس سازمان بهزیستی کشور، سامانه صدای مشاور با شماره ۱۴۸۰ و اورژانس اجتماعی ۱۲۳ به شکل ویژه در این ایام فعال بوده‌اند و خدمات گسترده‌ای به مردم ارائه کرده‌اند.

حسینی با بیان اینکه در این مدت ۶۸ هزار تماس با اورژانس اجتماعی برقرار شده است، می‌گوید: «از این تعداد ۱۵ هزار مورد به مداخلات میدانی منجر شد و کارشناسان به شکل حضوری در محل خدمات ارائه کرده‌اند. همچنین ۵۵ هزار خدمت مشاوره‌ای توسط گروه‌های اجتماع‌محور ارائه شده است.»

اشتغال مددجویان آسیب دید که از این تعداد ۶۳۵ واحد بیش از ۵۰ درصد تخریب شده‌اند.» حسینی در مورد آسیب به مراکز خدماتی در جریان نهاجم دشمن صهیونی-آمریکایی می‌گوید: «۳۵ مرکز توانبخشی و ۱۲ مدرسه از آسیب مصون می‌مانند اما در این جنگ شاهد اوج جنایت‌ها بوده‌ایم.» او توضیح می‌دهد: «در این مدت ۲۴ نفر از جامعه هدف بهزیستی شهید و مجروح شده‌اند که شامل ۱۷ شهید از مددجویان، مددکاران و همکاران و ۱۷ مجروح است.»

حسینی با بیان اینکه حدود ۲۰ هزار نفر از مددجویان شامل افراد دارای معلولیت، زنان سرپرست خانوار و کودکان دچار آسیب شده‌اند، می‌گوید: «برای مثال یکی از شهدای مدرسه شجره طیبه فرزند یکی از زنان سرپرست خانوار تحت پوشش بهزیستی بود.»

رئیس سازمان بهزیستی کشور با بیان اینکه در جریان جنگ، ۱۷۰۰ واحد مسکونی مددجویان آسیب دید که ۸۲ واحد به‌طور کامل تخریب و سایر واحدها بین ۲۰ تا ۸۰ درصد خسارت دیده‌اند، می‌گوید: «۲۹۷ کارگاه و طرح

### فعالیت ۵۲۰۰ مرکز نگهداری زیر نظر بهزیستی

رئیس سازمان بهزیستی با اشاره به اهمیت رویکرد خانواده‌محور در ارائه خدمات به مددجویان سازمان می‌گوید: «۲۲ هزار نفر از مددجویان به خانواده‌ها بازگشته‌اند که از این تعداد ۲ هزار نفر کودک بوده‌اند و این واگذاری‌ها با کاهش بوروکراسی و تسهیل فرآیندها انجام شده است.»

به گفته حسینی در مجموع ۲۵ هزار کودک در قالب فرزندخواندگی به خانواده‌ها واگذار شده‌اند و ۱۰ هزار کودک نیز در ۷۰۰ مرکز شبه‌خانواده نگهداری می‌شوند.

رئیس سازمان بهزیستی کشور با اشاره به افزایش سطح خدمات در ایام جنگ می‌گوید: «نگهداری و حمایت از افراد دارای معلولیت یکی از مأموریت‌های اصلی بهزیستی

### استقبال گسترده از پوشش هلال احمر

## ثبت نام ۲۳۰ هزار داوطلب در «جبهه مردمی ایران ما»



### گزارش

مهسا قوی قلب

گروه اجتماعی

پوشش «جبهه مردمی ایران ما» از همان هفته اول جنگ توسط جمعیت هلال احمر کشور آغاز به کار کرد. در این پوشش تمام آحاد مردم با هر گروه سنی و هر توانایی و قابلیتی حضور دارند.

دکترمحمد جواد عزتی وظیفه خواه رئیس سازمان داوطلبان جمعیت هلال احمر کشور با اشاره به اینکه همزمان با آغاز جنگ و راه‌اندازی پوشش «جبهه مردمی ایران ما» موج گسترده‌ای از مشارکت‌های مردمی و حضور چهره‌های شناخته‌شده ورزشی، هنری و اجتماعی شکل گرفته است، به «ایران» می‌گوید: «تاکنون

بیش از ۲۳۰ هزار نفر با تخصص‌های مختلف برای همکاری با این پوشش ثبت‌نام کرده‌اند. یکی از اتفاقات بسیار خوب این بود که بیش از ۵۰۰ نفر از چهره‌های معروف و افراد شناخته‌شده نیز اعلام آمادگی کردند تا به این پوشش بپیوندند. اکرم خدابنده‌لو کاپیتان سابق تیم ملی تانک‌اندوز بانوان، پژمان حسینی، حسین تبریزی، علیرضا استادی، اتابک نادری، فریبا کوثری، سپروس همتی، یوسف تیموری، مهدی فقیه و نعمیه نظام دوست از جمله چهره‌های شاخص سینما در کنار دیگر قهرمانان و بسیاری از اعضای تیم‌های معروف استقلال، پرسپولیس و تراکتور و اعضای تیم ملی کلتف و دوومیدانی از جمله داوطلبان شرکت‌کننده در این پوشش هستند.»

عزتی با اشاره به حضور میدانی این چهره‌ها توضیح می‌دهد: «این افراد علاوه بر همراهی با امدادگران، در برخی محل‌های استقرار نیروهای امدادی نیز حضور پیدا کردند و مشارکت عملی هم داشتند.»

رئیس سازمان داوطلبان جمعیت هلال احمر درباره میزان مشارکت مردمی نیز می‌گوید: «تا این لحظه بیش از ۲۳۰ هزار نفر در سراسر کشور در این پوشش ثبت‌نام کرده‌اند و تخصص خود را در هشت دسته مشخص شده اعلام کرده‌اند. از ۱۶۶۶ آماد ارائه پشتیبانی و راهنمایی به بیمه‌شدگان در خصوص این خدمات جدید است.»

حاضر ۱۳ گروه بیماری تحت پوشش صندوق صعب‌العلاج هستند، می‌گوید: «بخش عمده بیماران در سامانه‌ها ثبت شده و بسته مورد نیاز خود را دریافت می‌کنند، مابقی نیز براساس هزینه‌ها و فاکتورهای صادرشده تعیین تکلیف شده و بخش زیادی از این هزینه‌ها قابل پرداخت است. امسال در صندوق بیماران خاص و صعب‌العلاج هم رشد و افزایش منابع داشته‌یم به طوری که اعتبارات این صندوق برای سال ۱۴۰۵ به ۱۶ همت افزایش پیدا کرده است. این تسهیلات با هدف افزایش دسترسی عادلانه شهروندان به خدمات درمانی و کاهش هزینه‌های سلامت ارائه می‌شود.»

### افزودن خدمات نوین بیمه سلامت به پیام‌رسان‌های داخلی

غلام‌نژاد با اشاره به بخش خدمات روستایی هم می‌گوید: «۲۰۷ میلیارد تومان در این حوزه ثبت شده که نشان‌دهنده توجه به پوشش خدمات در مناطق کم‌برخوردار و استمرار رویکرد عدالت‌محور در ارائه خدمات سلامت است. هدف اصلی سازمان بیمه سلامت ایران، کاهش زمان رسیدگی به اسناد، افزایش شفافیت مالی و بهبود رضایتمندی مراکز طرف قرارداد است. به همین دلیل با تقویت سامانه‌های الکترونیکی و نظارت مستمر، روند پرداخت‌ها با دقت و سرعت بیشتری ادامه خواهد یافت تا پایداری خدمات سلامت در سراسر کشور تضمین شود. او در خصوص برنامه‌های آینده این سازمان بیمه‌ای برای بیمه‌شدگان می‌گوید: «توسعه خدمات در قالب مینی‌اپ‌ها روی پیام‌رسان بله و سایر پیام‌رسان‌های بومی در دستور کار قرار دارد تا دسترسی مردم تسهیل شده و سلاقی مختلف پوشش داده شود. درحال حاضر شهروندان می‌توانند از طریق این بستر به دو خدمت مهم دسترسی پیدا کنند. برای اولین خدمت، امکان بررسی وضعیت بیمه‌ای افراد از طریق پایگاه ملی بیمه‌شدگان است که به کاربران اجازه می‌دهد، پوشش خود را به سادگی استعلام بگیرند. برای خدمت دوم بیماران می‌توانند با وارد کردن کد ملی و کد رهگیری، محتوای نسخه‌های الکترونیک خود را مشاهده و اقدام تجویز شده را رصد کنند. مردم برای استفاده از این خدمات بیمه‌ای می‌توانند به آدرس @hiobot در پیام‌رسان بله مراجعه کنند. همچنین مرکزپاسخگویی ۱۶۶۶ آماد ارائه پشتیبانی و راهنمایی به بیمه‌شدگان در خصوص این خدمات جدید است.»

### مدیرکل بیمه سلامت استان تهران در گفت‌وگو با «ایران» خبر داد

## تداوم بیمه رایگان برای پنج دهک اول جامعه



### مدیرکل خدمات بیمه‌ای از همان ابتدای جنگ تحمیلی سوم، ناظرین ما در برخی از بیمارستان‌های اصلی و مهم پایتخت مانند امام خمینی، امام حسین، شهدای تجریش، فیروزگر، حضرت رسول، ریعتی و سینا حضور فعال دارند تا امروز بیمه‌شدگان به سرعت انجام شود. البته علاوه بر بخش بستری، همکاران ما در داروخانه‌های پرمراجعه مانند هلال احمر، ۱۳ آبان و ۲۹ فروردین نیز مستقر شدند تا تأیید داری بیمه‌شدگان با مشکل مواجه نشود و مردم در کمترین زمان ممکن خدمات خود را دریافت کنند.»

مدیرکل بیمه سلامت استان تهران با بیان اینکه دهک‌های درآمدی یک ارائه خدمات برای مردم ایجاد نشود. یکی از افتخارات بیمه سلامت این است که با وجود شرایط خاص و برخی محدودیت‌ها، خدمت‌رسانی به مردم در دوران جنگ بدون وقفه ادامه پیدا کرد. حتی با شروع سال جدید، بیمه‌دهک‌های یک تا پنج در صندوق سلامت همگانی، به شکل خودکار و بدون نیاز به حضور بیمه‌شدگان، تا پایان سال جاری تمدید شد تا این بخش از جامعه خدمات درمانی را با پوشش بیمه‌ای رایگان دریافت پوشش دکتر محمد غلام‌نژاد مدیرکل بیمه سلامت استان تهران با اشاره به اینکه بیش از ۵ میلیون نفر تحت پوشش بیمه سلامت این استان قرار دارند، به تداوم ارائه خدمات و جلوگیری از هرگونه اختلال در سیستم درمانی در دوران جنگ تحمیلی اخیر اشاره می‌کند و به «ایران» می‌گوید: «برای جلوگیری از ایجاد اختلال در روند

### گزارش خبری

مدینه جعفری

گروه اجتماعی

بخت پوشش بیمه‌ای مناسب، رایگان بودن بیمه برای ۵ دهک اول جامعه، همچنان ادامه دارد. برای سایر دهک‌ها بجز دهک ۱۰ نیز برای تحت پوشش قرار گرفتن خدمات درمانی، تخفیف‌هایی درنظر گرفته شده است. براین اساس ارائه خدمت از جمله خدمات دارویی و خدمات نوین پزشکی نیز پوشش مناسبی پیدا کرده است. طبق نرخ‌های اعلام‌شده، بیمه‌شدگان می‌توانند از خدمات درمانی در تمامی مراکز دولتی و خصوصی طرف قرارداد سازمان بیمه سلامت بهره‌مند شوند. همان‌طور که گفتیم دهک‌های درآمدی یک تا پنج از تخفیف ۱۰۰ درصدی برخوردار بوده و حق بیمه شش‌ماهه و سالانه برای آنها کاملاً رایگان است. دهک شش با ۶۰ درصد تخفیف مبلغ یک میلیون ۹۲۴ هزارو ۱۲۸ تومان، دهک هفت با ۵۰ درصد تخفیف مبلغ دو میلیون ۴۰۵ هزارو ۱۶۰ تومان، دهک هشت با ۴۰ درصد تخفیف مبلغ دو میلیون ۸۸۶ هزارو ۱۹۲ تومان و دهک نه با ۳۰ درصد تخفیف مبلغ سه میلیون ۳۶۷ هزارو ۲۲۴ تومان از پوشش بیمه‌ای بهره‌مند می‌شوند. همچنین دهک درآمدی ۱۰ نیز با پرداخت مبلغ چهار میلیون ۸۱۰ هزارو ۳۲۰ تومان امکان استفاده از خدمات صندوق را بدون تخفیف خواهد داشت. همچنین افراد فاقد دهک نیز می‌توانند به صورت یک‌ماهه بیمه شوند تا وضعیت دهک آنها مشخص شود.»

### افزایش اعتبارات در صندوق بیمه بیماران خاص

محمد غلام‌نژاد با اشاره به اینکه در حال

تخصص دیگر در این پوشش مردمی حضور دارند. ما در حال سازماندهی این نیروها هستیم تا از توان آنها بهره‌گیری در حوزه بازسازی که در حال حاضر آغاز شده است، استفاده کنیم؛ به عنوان نمونه در تعمیر خانه‌هایی که نیاز به شیشه، درب و پنجره دارند، افراد در حال خدمات‌رسانی او توضیح می‌دهد: «این پوشش در هفته اول جنگ رسماً فعالیت خود را آغاز کرده است و همچنان هم ادامه دارد. هدف این پوشش جذب نیر و های د ا و طلب کمک‌های مردمی است. همه افراد با هر تخصصی می‌توانند به آدرس https:// helaleman. rcs. ir / jebhe مراجعه و در فرم ثبت‌نام یکی از هشت گروه تخصصی را انتخاب کنند.»

عزتی با تأکید بر اینکه ظرفیت عظیم مردمی که به این پوشش پیوسته‌اند، حفظ می‌شوند، می‌گوید: «برای این دسته از افراد که ثبت‌نام کرده‌اند و همچنین افرادی که در آینده به پوشش می‌پیوندند در حوزه‌های مختلف پروژه ساخت و بازسازی کشور نقش و مأموریت تعریف می‌کنیم.» طبق اعلام رئیس سازمان داوطلبان هلال احمر ماهیت جبهه مردمی ایران ما به هیچ وجه جنبه اداری و تشریفاتی ندارد. این پوشش حرکتی مردمی، تخصص‌محور و مبتنی بر همدلی است تا در کنار نهادهای امدادی کشور، در شرایط بحران، بازسازی و پشتیبانی از مردم، نقش مؤثری داشته باشد.