



خودروسازان در گفت وگویی اختصاصی با «ایران» اعلام کردند

تولید و تحویل خودروها ادامه دارد

خدمات پس از فروش خودروها با وجود حملات انجام می‌شود؛ نگران نباشید

گزارش

یاسمن صادق شیرازی

گروه خودرو

حملات اخیر اسرائیل و آمریکا به ایران، علاوه بر ناآرامی‌ها و نگرانی‌های بسیاری، خساراتی را نیز بردارایی‌های شهروندان وارد کرد. در حالی که همچنان مهم‌ترین اولویت اصلی مسئولان و نیروهای امدادی، رسیدگی به وضعیت آسیب‌دیدگان و برآورد خسارات‌های وارد شده است، پرسش دیگری این روزها ذهن بسیاری از مردم را به خود مشغول کرده است و آن اینکه آیا صنعت خودروسازی کشور در جریان این حملات به وندعه‌ها و وظیفه خود عمل می‌کند؟ وضعیت تولید، تحویل و خدمات پس از فروش خودروها به چه شکل است؟ البته باید گفت این نگرانی‌ها، زمانی شدت گرفت که در چند روز گذشته اخباری مبنی بر آسیب‌دیدگی جدی برخی کارخانه‌های خودروسازی منتشر شد. این خبرها، چشم‌انداز تحویل خودروها را به مشتریان ناخوشایند کرد. شرکت‌ها چه تمهیداتی برای عبور از این شرایط سخت اندیشیده‌اند؟

همچنان وفادار به تعهدات
درحالی که طی هفته گذشته تعداد زیادی

از ادارات و شرکت‌ها به علت شرایط موجود با تعطیلی و کاهش ساعات کاری مواجه بودند، آخرین پیگیری‌های گروه خودرو «ایران» نشان می‌دهد، کرمان موتور نه تنها تولید و تحویل خودروها را متوقف نکرده، بلکه با وجود کاهش ساعات کاری، همچنان به تعهدات خود

به مشتریانش وفادار مانده است. مصطفی جعفری، معاون بازاریابی و فروش این شرکت، در گفت‌وگو با «ایران» ضمن تشریح جزئیات آخرین روند تولید و تحویل خودروها، بر تلاش مضاعف این مجموعه در شرایط سخت و دشوار کنونی تأکید می‌کند. جعفری با اشاره به کاهش ساعات کاری از سه شیفت شبانه‌روزی به یک شیفت فعال در روز به دلیل شرایط موجود، می‌گوید: «این موضوع به هیچ‌وجه به معنای توقف در تولید خودروها نیست. به‌طوری که، ما با وجود تمام محدودیت‌ها، طبق برنامه و تعهداتمان، خودروها را به دست مشتریان رساندیم. حتی در هفته‌ای که بسیاری از ادارات تعطیل بودند، مراکز تحویل خودروی کرمان موتور در تهران و سایر شهرستان‌ها به‌طور فعال به کار خود ادامه دادند و حتی عملیات حمل خودرو به مقاصد مختلف نیز بدون هیچ مشکلی انجام شده است.»

تحویل بیش از هزار دستگاه خودرو در هفته‌ای بی‌نظم

او در ادامه از تحویل بیش از هزار دستگاه خودرو به مشتریان در هفته گذشته که هفته‌ای به نسبت بی‌نظم هم بود، خبر می‌دهد و می‌گوید: «این روند البته با چالش‌هایی نیز همراه بود که مهم‌ترین آن، قطعی اینترنت و اختلال در برخی سامانه‌های دولتی است.»

معاون بازاریابی و فروش کرمان موتور، اختلال در سامانه‌هایی نظیر گواهی

اسقاط و شماره‌گذاری خودروها را مانع اصلی در کند شدن روند کاری این شرکت عنوان می‌کند و می‌گوید: «علی‌رغم ظرفیت بالای شرکت برای تحویل خودرو، این اختلالات، فرآیندها را با کندی مواجه کرده است.»

خدمات پس از فروش بدون وقفه و در دسترس

او همچنین به دیگر چالش‌های پیش روی خودروسازان اشاره می‌کند و می‌گوید: «هرچند در ارسال قطعات به شهرستان‌ها کمی کندی مشاهده شده بود، این مسأله نیز اکنون برطرف شده و خدمات پس از فروش در شهرستان‌ها بدون وقفه در حال انجام است.» با تشدید نگرانی‌ها پیرامون احتمال تعطیلی مراکز و خدمات پس از فروش خودرو، شهروندان در سراسر کشور با دغدغه‌های جدی روبه‌رو شده‌اند. این نگرانی به‌ویژه برای کسانی که به دلیل شرایط موجود مجبور به ترک خانه‌های خود و سفر شده‌اند، اهمیت دوچندانی پیدا کرده است. در طول سفر، پرسش‌های متعددی در خصوص وضعیت خدمات پس از فروش خودروها در صورت بروز نقص فنی مطرح می‌شود. این ابهام، اضطراب ناشی از خرابی احتمالی خودرو در جاده‌ها را افزایش می‌دهد.

تحویل خودروها

تولید در سایپا ادامه دارد

تحویل خودروهای شرکت سایپا نیز بدون هیچ وقفه‌ای طبق روال معمول در حال انجام است. در هفته گذشته نیز فرآیند تحویل خودروها به مشتریان ادامه داشت و واحدهای فروش شرکت فعال بودند. عملیات مربوط به تکمیل و آماده‌سازی خودروها هم



با رفع

اختلالات،

فرآیندها

با سرعت

بیشتری پیش

رفته و آمار

خودروهای

پلاک شده

و تحویل

داده شده به

مشتریان در

هفته آینده با

افزایش قابل

توجهی روبه

رو خواهد شد

با نظم همیشگی پیش می‌رود و برنامه کاری بخش‌های مختلف شرکت در مسیر عادی خود ادامه دارد. روز گذشته نیز مراسم قرعه‌کشی آخرین طرح فروش فوق‌العاده چهار محصول گروه خودروسازی سایپا با حضور نمایندگان نهادهای نظارتی برگزار شد. برای انتخاب طرح‌های مختلف از جمله طرح عادی، طرح حمایت از جوانی جمعیت و طرح جایگزینی خودروهای فرسوده، پیامک واریز وجه ارسال شد. همچنین متقاضیان می‌توانند نتیجه قرعه‌کشی را از طریق وب‌سایت این شرکت مشاهده کرده و در مرحله بعد، فرآیند پرداخت وجه خود را تکمیل کنند.

تسریع تحویل خودروها حتی در روزهای سخت

درحالی که صنعت خودروسازی این روزها با چالش‌های متعددی دست و پنجه نرم می‌کند، فردا موتور از جمله دیگر خودروسازهایی است که عزم خود را جزم کرده تا با افزایش ظرفیت‌ها، روند تحویل خودرو به مشتریان را سرعت بخشد. تا جایی که محمدرضا آریان‌نژاد، معاون بازاریابی گروه صنعتی فردا موتور، در گفت‌وگو با «ایران» ضمن تشریح آخرین وضعیت

تولید و تحویل خودروها در این شرکت، بر تلاش مضاعف مجموعه حتی در روزهای تعطیل برای تحقق مطالبات مشتریان تأکید می‌کند. او با اشاره به برنامه‌ریزی‌های صورت گرفته، می‌گوید: «حتی در روزهای سخت کنونی، فردا موتور با تمام توان در تلاش است تا تعهدات خود را به مشتریان عملی کند. بر همین اساس، در نظر داریم در روزهای تعطیل نیز خطوط تولید و تحویل را فعال نگه داریم تا روند تحویل خودروها با سرعت بیشتری پیش برود.»

از سمنان تا بروجرد خطوط تولید در مدار

آریان‌نژاد در خصوص وضعیت خطوط تولید این شرکت خودروسازی توضیح می‌دهد: «خط تولید کارخانه سمنان طبق روال عادی به فعالیت خود ادامه می‌دهد. کارخانه بروجرد نیز که پیش از این در جریان جنگ ۱۲ روزه دچار آسیب شده بود، با احتیاط بیشتری فعالیت خود را از سر گرفته است. با این حال، واحد فروش، تولید و خدمات پس از فروش این خودروساز به‌طور کامل فعال بوده و هیچ‌گونه مشکلی در این بخش‌ها وجود ندارد.»

انجام تعهداتمان تا پایان سال با جدیت ادامه می‌دهیم. هرچند ممکن است چالش‌هایی در این مسیر وجود داشته باشد، اما این چرخه تولید و تحویل، حتی در تعطیلات هفته گذشته نیز، هرگز متوقف نشده است.»

تعهدات پایانی سال؛ اولویت اصلی

در این روزهای پرالتهاب که برخی خبرها حاکی از آسیب به برخی از زیرساخت‌های خودروسازان است، آریان‌نژاد تأکید می‌کند: «با وجود این اخبار نگران‌کننده، تلاش خود را برای

با وجود حملات دشمن

خدمات پس از فروش ایران خودرو متوقف نشد

پیگیری‌ها از ایران خودرو هم حاکی است، شرکت خدمات پس از فروش ایران خودرو از زمان آغاز حملات دشمن به کشورمان، به صورت مستمر درحال ارائه خدمات به هموطنان در سراسر کشور است و همچنین امداد رسانی به خودروها در تمام جاده‌های کشور توسط شرکت امداد ایران خودرو ادامه دارد. این درحالی است که تعمیرگاه مرکزی شماره یک ایران خودرو که در روزهای اخیر با وجود شرایط جنگی در کشور مشغول خدمات‌رسانی به هموطنان بود، در جریان حمله دشمن صهیونی آمریکایی به ساختمان مجاور آن در روز شنبه، آسیب دید. تعمیرگاه یادشده که در روزهای اخیر به شکل پیوسته در حال ارائه خدمات به هموطنان بوده است، در زمان حضور پرسنل فنی و مراجعه‌کنندگان، دربی حملات به ساختمان مجاورش، آسیب جدی دید که برآثر آن، خساراتی به مجموعه وارد شد و چند نفر از کارکنان نیز مجروح شدند. اقدامات اولیه برای ایمن‌سازی مجموعه تعمیرگاه مرکزی و ادامه خدمت‌رسانی در کوتاه‌ترین زمان ممکن، بلافاصله پس از این اتفاق، آغاز شد.



برش

ایران در «ایران»

ناوایی‌های خلوت در زنجان

زنجان. تجارب جنگ ۱۲ روزه و تدابیر مدیریتی موجب آرامش در بازار نان استان زنجان شده است و با گذشت ۱۰ روز از جنگ تحمیلی دوم، شهروندان با خیال آسوده برای تهیه نان اقدام می‌کنند. مدیرکل غله استان زنجان در این خصوص به تمهیدات در نظر گرفته شده برای تأمین به‌موقع نان شهروندان زنجانی و میهمانان استان از سراسر کشور در جنگ تحمیلی دوم اشاره کرد و گفت: «در شهر زنجان تعداد ۴۸ واحد با افزایش چهار کیسه به صورت دو شیفت و ۲۲ واحد با ۱۸ کیسه سهمیه روزانه به صورت سه شیفت و به مدت ۲ روز فعال شدند.» ولی الله زمانی گفت: «دو شیفت شدن ۶۰ واحد در هفت شهرستان تابعه استان زنجان و در نظر گرفتن سهمیه‌های مازاد بر سهمیه قبلی هر واحد از دیگر اقدامات این بخش بوده است.» زمانی همچنین با اشاره به راه‌اندازی پایگاه نان و تخصص ۵۰ کیسه آرد برای استفاده در ساعات نخستین جنگ تحمیلی دوم با هدف تنظیم بازار نان گفت: «طبق برنامه‌ریزی صورت گرفته برای تمامی کارخانجات آردسازی، شرکت‌های حمل‌ونقل برای فعالیت تمام‌وقت جهت تولید و حمل آرد خردیاری شده واحدهای خازنی موظف شدند. زمانی، با بیان اینکه از روز سوم جنگ تحمیلی وضعیت ناوایی‌های استان به حالت عادی بازگشت، خاطرنشان کرد: «برای تأمین گندم، آرد و نان استان زنجان در ایام اضطراری آمادگی کامل وجود دارد.»

بسیج ظرفیت‌های اقامتی قزوین

برای اسکان آسیب‌دیدگان جنگ

قزوین. سرپرست میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی قزوین از بسیج کامل ظرفیت مراکز اقامتی استان برای میزبانی از هموطنان آسیب‌دیده از جنگ تحمیلی آمریکا و رژیم صهیونیستی علیه ملت ایران خبر داد. مریم مهدوی اظهار کرد: «تمامی واحدهای اقامتی تحت نظارت مستمر قزوین، آماده ارائه خدمات و تأمین شرایطی امن و شایسته برای اسکان احتمالی هموطنان هستند.»

وی افزود: «تمامی مراکز اقامتی رسمی استان شامل هتل‌ها، هتل آپارتمان‌ها، مهماندیزها و همچنین اقامتگاه‌های بوم‌گردی و سنتی با طرح ویژه حمایتی آماده پذیرایی از مسافرانی هستند که در جنگ اخیر متحمل آسیب شده‌اند.» وی تصریح کرد: «این مراکز با اعمال تخفیف‌های ویژه ۱۵ تا ۶۰ درصدی، خدمات اقامتی خود را به هموطنانی که نیازمند اسکان و برخورداری از خدمات اقامت اضطراری هستند، ارائه می‌دهند.» مهدوی با اشاره به تشدید نظارت‌های میدانی بر مراکز اقامتی، تصریح کرد: «تیم‌های بازرسی و نظارت این اداره کل به صورت مستمر و در طول این ایام در حال پایش و ارزیابی وضعیت مراکز اقامتی هستند تا هموطنان سایر مناطق کشور از خدمات اقامتی استاندارد برخوردار شوند.»

نشانه گرفته‌اند، گفت: گویی نمی‌دانند هرطایق این پل، یک برگ از هویت یک ملت است. بمباران همجوار مسجد جامع عباسی، بمباران هویت است و جنایت در برابر تمدن، خط قرمز بشریت است.

جمالی نژاد افزود: این گلوله‌ها نه به سنگ و آجر، که به روح یک تمدن اصابت می‌کنند. آسیب به میراث فرهنگی، جنایت جنگی است. وی با اعتراض به انفعال یونسکو تصریح کرد: یونسکو! بیدار باش! مسجد جامع عباسی، نگین معماری جهان، هدف کینه‌های ابلهان تاریخ قرار می‌گیرد و وقتی حرمت آثار ثبت‌شده جهانی اینگونه شکسته می‌شود، دیگر چه می‌رانی برای دفاع باقی می‌ماند؟ وی گفت: بمباران همجوار سی‌وسه‌پل و مسجد جامع عباسی اصفهان، با موشک‌های نقطه‌زن! گویی برنامه‌ریزی شده‌اند برای زدن دقیق نقطه‌های عطف تاریخ بشر. این یک جنگ نظامی نیست؛ این اعلان جنگ به انسانیت است. جمالی نژاد افزود: جنایت جنگی؟ تروزیسم فرهنگی؟ هراس می‌خواهد بگذارد! بمباران همجوار سی‌وسه‌پل و مسجد جامع عباسی اصفهان از سوی جامعه جهانی محکوم است. آیا باید همه آثار تاریخی جهان زیرپرچم یونسکو تخلیه شوند تا کسی جرأت بمبارانشان را نداشته باشد؟

آثار تاریخی این شهر گفت: یونسکو کجاست وقتی میراث جهانی اصفهان زیر آتش می‌رود؟ جمالی نژاد اظهار داشت: بمباران در کنار سی‌وسه‌پل و مسجد جامع عباسی، اعلان جنگ به تاریخ است. وی افزود: بمباران همجوار مسجد جامع عباسی و سی‌وسه‌پل اصفهان اقدامی است که حتی در تاریخ‌ترین جنگ‌ها هم چنین حرمتی را شکسته بودند.

جمالی نژاد با انتقاد جدی از سکوت سازمان‌های بین‌المللی بیان داشت: حتی در وحشی‌ترین جنگ‌های تاریخ، سنگ از حرمت نمی‌افتاد اما امروز حرمت سی‌وسه‌پل اصفهان و نقش جهان را در بمباران‌ها شکستند. این گلوله‌ها به جان تاریخ نشست. تخریب میراث تمدنی، اعلان جنگ به بشریت است و در حافظه جهان فراموش نخواهد شد.

استاندار اصفهان افزود: می‌گویند پیشرفته‌اند اما هیچ بربری در طول تاریخ به پای آن‌ها نمی‌رسد. می‌خواهند آثار ثبت‌شده جهانی اصفهان را با بمب خط برزند تا ثابت کنند نسبیست با فرهنگ و انسانیت ندارند. یقین بدانید که سی‌وسه‌پل، پل زندگی بوده و هست.

وی با بیان اینکه آنها که از تاریخ و تمدن بی‌خبرند، طاق‌های سی‌وسه‌پل را

کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان تصریح کرد: مصالح بناهای تاریخی از جمله مسجد جامع عباسی قدیمی است و در حالی که ملات‌های قدیمی آن زیر کاشی‌ها و تزئینات دچار فرسودگی است، موج حملات می‌تواند به راحتی موجب آسیب به تزئینات و مصالح این اماکن شود.

سیدالعسگری اظهار داشت: اصفهان شهری تاریخی است و آثار میراث فرهنگی در همه جای آن به وفور وجود دارد، در نتیجه تجاوزهای مکرر دشمن به این شهر موزه می‌تواند آسیب‌های جبران‌ناپذیری را متوجه آثار تاریخی آن کند.

وی افزود: اصفهان شهری با بناهای تاریخی ثبت جهانی است و از این رو طبق کنوانسیون‌های بین‌المللی باید این آثار از آسیب‌ها و حملات جنگ مصون بمانند.

به گفته معاون اداره کل میراث فرهنگی اصفهان، علاوه بر مسجد جامع عباسی، «عمارت هنر و پیشه» که مقر اداره کل میراث فرهنگی استان اصفهان است نیز در برخی قسمت‌ها آسیب دیده است.

جنایت جنگی علیه تاریخ

در پی حملات دشمن به میراث تاریخی اصفهان، استاندار اصفهان نیز با محکوم‌کردن حملات به مناطق همجوار اردوگاه فرهنگی-تربیتی امام خمینی (ره) خمین حمله کردند. در حمله به مراکز غیرنظامی، خوابگاه دانش‌آموزی، سالن ورزشی، رستوران، آشپزخانه، نمازخانه و ساختمان اداری اردوگاه دچار تخریب گسترده شدند.

اردوگاه فرهنگی-تربیتی امام خمینی (ره) خمین به عنوان یکی از مراکز مهم آموزشی و تربیتی استان، محل برگزاری برنامه‌های فرهنگی، آموزشی و پرورشی برای دانش‌آموزان و فرهنگیان است و این اقدام با واکنش و محکومیت محافل سیاسی، فرهنگی و آموزشی همراه شده است. در ادامه اقدامات خصمانه و جنایات اخیر، دبستان شقایق و دبیرستان عارفه شهرستان خمین هدف حمله رژیم منحوس صهیونیستی و آمریکایی



استاندار

اصفهان:

گلوله‌ها نه به

سنگ و آجر

که به روح یک

تمدن اصابت

می‌کنند.

آسیب به

میراث

فرهنگی،

جنایت جنگی

است



با این حال معاون اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان اصفهان از فروریختن کاشی‌های ایوان‌های مسجد تاریخی و جامع عباسی بر اثر موج حملات به اصفهان خبر داد.

سید روح‌الله سیدالعسگری گفت: اماکنی که در نزدیکی مراکز سیاسی و جهانی میدان نقش جهان قرار دارد که از موج انفجارها و حملات دشمن دچار آسیب شده است. معاون اداره

بی‌نظیر تاریخی را تهدید می‌کند. این حملات در حالی صورت می‌گیرد که اداره کل میراث فرهنگی اصفهان برای حفاظت بیشتر بناهای تاریخی و ثبت جهانی اصفهان با وجود حملات گسترده ائتلاف آمریکایی- صهیونی، با نصب «سپرآبی» بر فراز این آثار به خصوص اماکنی که در نزدیکی مراکز سیاسی و نظامی هستند، تلاش کرده است این محوطه‌های فرهنگی و تاریخی از گزند حملات موشکی مصون بمانند.

فروشگاه، مدرسه و اردوگاه دانش آموزی هدف جنگی دشمن شد!

جنایت جنگی در خمین

که به همراه فرزند خردسال خود مشغول خرید بود به شهادت رسید، همچنین یکی از رهگذران که از جلوی این فروشگاه عبور می‌کرده به شهادت رسیده است.

در حملات آمریکایی- صهیونیستی عطفه سهرابی، سرپرستار بخاری آبی سی‌وی بیمارستان حضرت فاطمه(س) از پرستاران خوب و زحمتکش و دل‌سوز این بیمارستان یکی از شهدا بود. در ادامه جنایات جنگی رژیم صهیونیستی و آمریکا، جنگنده‌های متجاوز طی دو مرحله در صبح روز سه‌شنبه ۱۲ اسفند و با مبادا یکشنبه ۱۷ اسفند به

و افطار یازدهمین روز ماه مبارک رمضان دو نقطه در شهرستان خمین مورد حمله دشمن صهیونی- آمریکایی قرار گرفت و فروشگاه‌های در داخل شهر خمین بود که این حمله صهیونی- آمریکایی به شهر خمین دو بانوی شهید و چند مجروح داشته است.

فروشگاهی که در کنار یک درمانگاه عمومی شهر خمین قرار داشت، مورد اصابت موشک‌های رژیم صهیونی- آمریکایی قرار گرفت و متأسفانه در این حمله تروزیستی، یکی از پرستاران کادر درمان شهرستان

شهر خمین، زاده‌گان بنیانگذار کبیر انقلاب اسلامی ایران، امام خمینی (ره) از جمله شهروندی است که در روزی که از تجاوز دشمن به کشورمان می‌گذرد، بارها و بارها مورد تهاجم دشمن صهیونی- آمریکایی به مناطق غیرنظامی بوده است و در این تهاجمات تروزیستی جمعی از افراد غیرنظامی به ویژه کادر درمانی به شهادت رسیدند که در سراسر دنیا هدف قرار دادن آنها مخالف و مغایر با تمام پروتکل‌ها و قوانین بین‌المللی و انسانی است.

حوالی ساعت ۱۸ و در آستانه اذان مغرب