

رئیس جمهوری مسئولیت بخش های مختلف دولت

در مواجهه با ناآرامی های اخیر را اعلام کرد

پاسخ گویی، اقناع سازی و اصلاح رویه ها

مواجه با مطالبات و اعتراضات مردمی

اولویت بندی شود.»

گزارش وزیر اطلاعات درباره ناآرامی ها به دولت

در جلسه دیروز هیأت دولت، رئیس جمهوری پس از استماع گزارش وزیر اطلاعات درباره علل و عوامل بروز حوادث اخیر، برنامه ها و اقدامات دشمنان، ویژگی ها و تعداد دستگیرشدگان، و همچنین نقش برخی سازمان ها و تشکل ها در شکل گیری ناآرامی ها و اغتشاشات، بر ضرورت اطلاع رسانی شفاف به افکار عمومی تأکید کرد؛ و خواستار آن شد که جزئیات این گزارش به سمع و نظر مردم رسانده شود تا جامعه در جریان واقعیت ها و ابعاد مختلف این وقایع قرار گیرد.

پزشکیان با اشاره به لزوم بازنگری در روندهای اجرایی کشور تصریح کرد: «باید بپذیریم که در مسیر اداره امور، اشتباهاتی داشته ایم و اگر نسبت به خطاهای خود آگاه نشویم و برای اصلاح آنها تلاش نکنیم و صرفاً تقصیرها را متوجه دیگران بدانیم، راه به جایی نخواهیم برد.»

رئیس جمهوری بی توجهی به افشار آسیب پذیر جامعه را از عوامل مهم بروز ناراضی ها دانست و اظهار کرد: «زمانی که همه دستگاه ها و نهادهای حاکمیتی

نسبت به مطالبات و مشکلات افشار ضعیف بی اعتنا باشند، نمی توان انتظار داشت جامعه به سمت خشونت، بی میلی و فاصله گرفتن از کشور و نظام سوق داده نشود.» وی با تأکید بر اینکه صرفاً برخورد های قهری و امنیتی راه حل پایدار نیست، خاطرنشان کرد: «در کنار برخورد قانونی، باید رویکرد جذب و اقناع نیز به طور جدی دنبال شود. با کلام و رفتار صحیح باید افراد را به کشور و نظام علاقه مند کرد، در غیر این صورت دیگران با روش های خود اقدام به جذب خواهند کرد.»

باید پاسخ های منطقی و قانع کننده بدهیم

رئیس جمهوری افزود: «همه ما موظفیم پاسخ هایی درست، منطقی و قانع کننده به مردم ارائه دهیم. هر مسئول در هر جایگاه و سازمانی باید خود را مکلف بداند در چهارچوب مأموریت های خود، با ایجاد هم افزایی، هماهنگی، گفت وگو و تعامل با گروه های مختلف، زمینه تفاهم و درک

متقابل را فراهم کند.»
پزشکیان با انتقاد از نادیده گرفتن ضعف ها و کوچک انگاری نقاط منفی در درون ساختارها گفت: «گاهی چشم خود را بر عیب ها می بندیم و گاستی هایمان را نادیده می گیریم و همین غفلت، زمینه نفوذ دشمنان را فراهم می کند. بر این

پزشکیان: باید بپذیریم که در مسیر اداره امور، اشتباهاتی داشته ایم و اگر نسبت

به خطاهای خود آگاه شویم و برای اصلاح آنها تلاش نکنیم صرفاً تقصیرها را متوجه دیگران بدانیم، راه به جایی نخواهیم برد

اساس، لازم است جلسات تبیین گری، روشنگری و اقناع عمومی با جدیت و گستردگی بیشتری برگزار شود.»
در ادامه این جلسه، وزیر امور خارجه گزارشی از آخرین تحولات منطقه ای و بین المللی ارائه و به تلاش های اروپا و آمریکا برای دامن زدن به وقایع اخیر اشاره کرد. وزیر امور خارجه همچنین از تعاملات مثبت و سازنده کشورهای همسایه در قبال این تحولات به عنوان عامل مؤثر در مدیریت شرایط و تقویت ثبات منطقه ای یاد کرد.

اقناع جامعه پزشکی درباره رخداد های اخیر ضروری است

رئیس جمهوری همچنین دیروز در جلسه پایش و ارزیابی روند اجرای «طرح پزشک خانواده و نظام ارجاع» با تأکید بر اینکه در شرایط فعلی کشور، یکی از مهم ترین

چنین پدیده هایی و همچنین احصای روش ها و راهکارهای مناسب و اصولی مواجهه با مطالبات و اعتراضات مردمی شد.
پزشکیان تصریح کرد: معتقد نم بود تحمل برای شنیدن نظرات مخالف، وجود رویکردهای سلبی و حذفی در مواجهه با نقد و اعتراض، تصمیمات تبعیض آمیز و اعطای امتیازات غیرعادلانه در اقتصاد، آموزش و دیگر بخش ها، موجب ایجاد گلايه مندی و ناراضیانی در جامعه شده و لازم است همه ما مسئولین در

نمای نهادها و ارگان های حاکمیتی به صورت ویژه به اصلاح این روندهای معیوب در نظام حکمرانی بپردازیم.

رئیس جمهوری در ادامه با تأکید بر اینکه اگر ما به وظایف خود در قبال سه نهاد بنیادین جامعه و کشور یعنی خانواده، مدرسه و دانشگاه به درستی و بهنگام عمل می کردیم، بسیاری از زمینه های این گونه وقایع در کشورمان به وجود نمی آمد، اظهار کرد: تحلیل های جامعه شناسختی

گاهش سوء تفاهم ها، افزایش اعتماد عمومی و تقویت مشروعیت نهادهای حکومتی می شود. هر مقامی که در ساختار قدرت فعالیت می کند باید بداند که پاسخگویی به مردم، شرط اصلی استمرار مشروعیت و اقتدار اوست و بدون این پاسخگویی، هیچ قدرت یا اختیاری دوام نخواهد داشت. نکته مهم این است که این فرآیند، ارتباط مستقیم میان دولت و مردم را تقویت می کند و باعث می شود که شهروندان احساس کنند صدایشان شنیده می شود و حاکمیت متعهد به پاسخگویی و شفافیت است. در عین حال، این ارتباط، اعتماد اجتماعی را افزایش می دهد و موجب می شود که سیاست ها و اقدامات حاکمیت، با مشارکت و همراهی مردم مؤثرتر باشد. در شرایط فعلی، هرگونه سکوت یا کم توجهی به افکارعمومی می تواند سوء تفاهم ایجاد و جریان های خشونت آمیز را تقویت کند.

بنابراین رئیس جمهوری با تأکید بر اطلاع رسانی شفاف، در واقع مسئولیت ذاتی دولت در زمینه پاسخگویی به مردم و مدیریت اعتراضات را یادآوری می کند. این موضع نه تنها از نظرسنجایی واجتماعی ارزشمند است، بلکه به مدیریتی بهتر اعتراضات و کاهش تنش هاکم می کند. اقدامات عملی، مانند ارائه گزارش های روزانه تبیین واقعیت ها و اطلاع رسانی درباره اقدامات انجام شده، می تواند به ایجاد آرامش روانی در جامعه و تقویت اعتماد مردم منجر شود.

وزیر اطلاعات گزارشی از ناآرامی های هفته های اخیر در هیأت دولت ارائه دادند و رئیس جمهوری هم تأکید کردند که این گزارش به سمع و نظر مردم رسانده شود. شما اطلاعی از این جزئیات دارید؟

روز چهارشنبه آقای خطیب، وزیر اطلاعات گزارشی را به آقای پزشکیان ارائه داد و رئیس جمهوری نیز اعلام کردند به سمع مردم رسیده و برای اطلاع رسانی به مردم مطرح شود. طبیعتاً چنین گزارش هایی جزء مستندات داخلی دولت است اما وزیر اطلاعات، به ویژه در شرایط روزآمد و حساس، وظیفه دارد هر روز اقدامات و تلاش های خود را برای تثبیت ثبات، کنترل آشوب ها و مهار عوامل مخرب به رئیس دولت ارائه کند. رئیس دولت نیز با توجه به این اطلاعات و گزارش ها، جهت گیری های خود را شکل می دهد.

این گزارش ها به مقامات مسئول در حوزه امنیتی نیز کمک می کند تا بتوانند با جامعه گفت وگو کنند و فعالیت هایشان صرفاً محدود به اقدامات تخصصی و حرفه ای نباشد. هر اقدامی که صورت می گیرد، پایه و اساسش بر گزارش ها و اطلاعات دقیق است و جامعه و خانواده هایی که ممکن است از برخی رویدادها آسیب دیده باشند، طبیعی است که بخواهند از جزئیات آن آگاه شوند. لذا اطلاع رسانی آرم بخش باشد و نشان دهد که دولت و مسئولان امنیتی، افسران و نهادهای قضایی کشور، عزم خود را بر این قرار داده اند که با حداقل برخورد با رویکردی جدی و هدفمند، مقوله اعتراض را از آسیب پذیری مصون کنند. هدف این است که اعتراضات مردم، حتی اگرهم زمان با ناآرامی هایی رخ دهد، به نام اغتشاش و خسارت تعبیر نشود و شهروندان آسیب نبینند.



اولویت های نظام سلامت، رسیدگی همه جانبه به ابعاد روانی، اجتماعی و سلامت روان جامعه است، تصریح کرد: «دولت در این زمینه برنامه دارد و به انجام کامل وظایف خود متعهد است و ضروریست نظام سلامت کشور نیز در این زمینه مشارکت فعالانه و نقش آفرینی مؤثر داشته باشد. ما موظف هستیم سلامت متخصصان حوزه سلامت روان در کاهش خشونت و تنش های اجتماعی بسیار حائز اهمیت است. ما از مرحله نگاه های ساده

پزشکیان با اشاره به اهمیت عوامل اجتماعی مؤثر بر سلامت (SDH) اظهار کرد: «بررسی آمار فو تي ها و بستری شدنگان در حوادث و ناآرامی های اخیر نشان می دهد که بخش قابل توجهی از این پیامد ها ریشه در عوامل اجتماعی دارد؛ عواملی که امکان پیشگیری از آنها وجود

دارد. پزشکان می توانند در این حوزه نقش بسیار مؤثری ایفا کنند، چراکه بخشی از این افراد با مشکلاتی نظیر آسیب های روانی، اختلالات سلامت روان یا مسائل مرتبط با اشتغال و محرومیت های اجتماعی مواجه بوده اند.»

رئیس جمهوری با بیان اینکه اگر نظام سلامت و جامعه پزشکی با این نگاه پیشگیرانه وارد عمل شوند، اساساً نباید شاهد بروز چنین اتفاقاتی باشیم، تصریح کرد: «مدخلات به موقع در حوزه سلامت روان می تواند نقش تعیین کننده ای در کاهش تنش ها و کنترل پیامدهای

اجتماعی ایفا کند. در حوادث اخیر، هم سلامت جسمی و هم سلامت روانی جامعه آسیب دیده و هزینه های سنگینی بر نظام سلامت تحمیل شده است. این پرسش اساسی مطرح است که آیا باید منتظر بیمار شدن افراد بمانیم و سپس درمان کنیم، یا با رویکردی علمی و پیشگیرانه از بروز بحران جلوگیری نماییم؟»

نقش روان پزشکان و روان شناسان در آموزش کاهش خشونت

پزشکیان با تأکید بر نقش آموزش در کاهش خشونت اجتماعی گفت: «نقش روان پزشکان، روان شناسان و سایر متخصصان حوزه سلامت روان در کاهش خشونت و تنش های اجتماعی بسیار حائز اهمیت است. ما از مرحله نگاه های ساده و سطحی عبور کرده ایم. شخصاً امید زیادی به ظرفیت نظام شبکه بهداشت و جامعه پزشکی دارم و معتقدم اگر این مجموعه به طور فعال به میدان بیاید، می تواند نقش بسیار مؤثری در آرام سازی جامعه و کاهش تنش ها ایفا کند؛ چراکه پزشکان از جایگاه اجتماعی معتبر،

مقبول و اثر گذار برخورد دارند.»
رئیس جمهوری با اشاره به رسالت خلیبر شبکه سلامت در حوادث اخیر خاطرنشان کرد: «لازم است اجرای این مداخلات از حالت محدود و پالیت خارج شده و به صورت سراسری عملیاتی شود. پیشگیری از وقوع حوادث، برای من به مراتب مهم تر از برخورد با عوامل پس از بروز آشوب و اغتشاش است. ساماندهی آشتنگی های سلامت روان و اجتماعی جامعه، حتی از بسیاری اقدامات درمانی پرهزینه، از جمله مداخلات جراحی، اهمیت بیشتری دارد.»

رئیس جمهوری با اشاره به مسئولیت جامعه پزشکی در تبیین واقعیت ها برای افکار عمومی گفت: «در کجای دنیا در جریان اعتراض، به آمبولانس، خودروهای امدادی و آتش نشانی حمله می شود یا نیروهای پلیس هدف قرار می گیرند؟» وی تأکید کرد: «ما هر دو سوی ماجرا را بررسی می کنیم، چراکه به دنبال یافتن علت اصلی هستیم تا اشکالات خود را شناسایی و اصلاح کنیم؛ اما از مقطعی به بعد، این تحولات دیگر صرفاً اعتراض نبود و به پروژه ای با هدف براندازی تبدیل شد.»
پزشکیان پیشنهاد داد مراکز سلامت کشور، حوادث اخیر را از منظر مسئولیت ها و مأموریت های حرفه ای خود مورد آسیب شناسی و علت یابی قرار دهند و افزود: «اقناع جامعه پزشکی درباره وقایع اخیر بسیار مهم است؛ چراکه تا زمانی که شما اقناع نشوید، نمی توانید وظایف حرفه ای و اخلاقی خود را در قبال آسیب دیدگان و جامعه به درستی ایفا کنید. در عین حال نظام سلامت باید مراقب باشد در دام تحلیل هایی که مطلوب دشمنان است، گرفتار نشود.»

ایجاد جاذبه، نسل جوان امروز کشور را به نظام و انقلاب علاقه مند کرده به سرمایه اجتماعی کشور اضافه کند. در این جلسه تسهیلات المپیاد هوش مصنوعی و مدیریت اقتصادی و حکمرانی ههاندسایر المپیادهای هفگانه قبل، پس از بحث و بررسی به تصویب اعضا رسید. همچنین گزارش اجرایی سازی سند جامع توسعه هوافضای کشور در ساحت هوایی، قضایی و دفاعی مورد بررسی، ارزیابی و تبادل نظر گرفت.

از سن وسال برخی مرتکبین اعمال و رفتارهای خشونت آمیز مؤید غفلت ما از این سه نهاد بنیادین است و همه دستگاه های مرتبط باید خود را نسبت به انجام وظایف خود و پرکردن خلأ ها و شکاف های ایجاد شده در مسائل اجتماعی متعهد و مسئول بدانند.
پزشکیان با بیان اینکه اگر راه و مسیر ما حق است، پس قطعاً نباید باکی از نقد داشته باشیم، تصریح کرد: باید رفتارها، اقدامات و تصمیمات مجموعه حاکمیت با

مصطفی هاشمی طبادرگفت وگو با «ایران»:

شفافیت و رویکرد اقناعی اعتماد عمومی را افزایش می دهد

من معتقدم همه افراد باید «خودی» تلقی شوند، مگر آنکه خلاف آن ثابت شود. تجربه کاری من نشان داده که هر زمان به سازمانی اعتماد کرده ام، پاسخ مناسبی دریافت کرده ام و حتی اگر درصد کمی استغنا وجود داشته باشد، روحیه اعتماد باید در کل حاکم باشد. این روحیه نباید مردم را از هم جدا کند یا باعث شود که عده ای از جریان ها کنار گذاشته شوند.

ضعف در اطلاع رسانی و شفافیت باعث می شود که مردم از تصمیمات و اقدامات مسئولان بی اطلاع بمانند و این بی اطلاعی چه بسا ارزیابی های نادرست با شائبه هایی را در پی داشته باشد.

فکرمی کنید برای پررنگ تر شدن رویکرد اقناعی و جذبی چه راهکارهایی باید مدنظر قرار گیرد؟

اطلاع رسانی شفاف درباره رویدادها و تصمیمات کشور اهمیت زیادی دارد. مردم باید بدانند چه اتفاقی افتاده، چه علی پشت آن بوده و چه کسانی درگیر بوده اند. این اطلاعات نه تنها برای پیشگیری اهمیت دارد، بلکه موجب افزایش اعتماد و کاهش شایعات می شود. در عین حال، رویکرد اقناعی و جذبی هم واجد اهمیت بیشتری است همچنانکه رئیس جمهوری گفتند رویکرد صرف امنیتی جواب نمی دهد. رویکرد جذب و اقناع به معنای آن است که مردم به بهانه های بی مورد طرد نشوند و خود را خارج از جامعه احساس نکنند. اطلاع رسانی و جذب مردم دو مسأله جداگانه هستند زیرا اطلاع رسانی یعنی ارائه واقعیات و جزئیات به مردم، و رویکرد جذبی یعنی حفظ اعتماد و ایجاد انگیزه، بدون تبعیض بین افراد.

متأسفانه در ترکیب دولت ها گاهی افرادی انتخاب می شوند که تجربه یا اطلاعات کافی ندارند و افراد توانمند کنار گذاشته می شوند. این نوع انتخاب ها باعث می شود که اعتماد عمومی کاهش یابد و مردم نسبت به دولت ها احساس بیگانهی کنند. وقتی افراد خود را از دولت جدا احساس کنند، ذهنیت های منفی شکل می گیرد و برداشت عمومی از اقدامات و تصمیمات مسئولان تحریف می شود.

گونه می توان از تعداد و تکرار اعتراضات کاست؟
شفافیت و اطلاع رسانی درست و بموقع، همراه با رویکرد اقناعی و جذبی، می تواند اعتماد عمومی را افزایش دهد و از شکل گیری دودستگی و ذهنیت های منفی و بروز ناراضی ها جلوگیری کند. هر زمان که مردم احساس کنند اطلاعات به آنها داده می شود و خودشان هم جزئی از جامعه و فرآیند تصمیم گیری هستند، احتمال اعتراضات و ناراضیاتی ها کاهش می یابد. تجربه نشان داده که وقتی افراد خود را با حاکمیت همسو و مرتبط ببینند، همکاری و مشارکتشان بیشتری می شود و جامعه انسجام بیشتری پیدا می کند. از طرف دیگر، حذف افراد توانمند و تبعیض باعث تضعیف اعتماد و شکل گیری ذهنیت های منفی می شود که ممکن است اعتراضات و بی اعتمادی عمومی را تکرار کند.