

کشوری که مدیریت مالی دولت راديجیتال کرد

الگوی مالزی؛ گذر از بحران با بودجه ریزی عملکردی

گزارش

گروه اقتصادی

خود ندید و در این راه، رویکردی تدریجی و گام به گام را در پیش گرفت. چنانکه هر وزارتخانه موظف به تعریف برنامه‌های استراتژیک با اهداف کمی و قابل اندازه‌گیری برای هر برنامه، شاخص‌های عملکردی تعریف شد که مستقیماً به نتایج و برآیندها مرتبط بودند و در نهایت تخصیص بودجه به میزان دستیابی به اهداف عملکردی وابسته شد.

تحول مالی عمومی

ستون فقرات بودجه ریزی مبتنی بر عملکرد در کشوری مانند مالزی، راه‌اندازی «سامانه اطلاعات مدیریت مالی دولت» (Government Financial Management - GFMS - Information System) بود؛ سامانه‌ای بلندپروازانه با سرمایه‌گذاری ۲٫۳ میلیارد رینگیتی که امکان ردیابی آنلاین بودجه و هزینه‌ها را فراهم می‌کرد. این سامانه در سال ۲۰۰۶ به صورت آزمایشی راه‌اندازی و در سال ۲۰۰۹ به طور کامل در سطح تمام وزارتخانه‌ها و دستگاه‌های دولتی مالزی اجرا شد.

این سامانه ویژگی‌های فنی منحصر به‌فردی دارد. چنانکه بیش از ۸۰۰ دستگاه دولتی در یک پلتفرم با این سامانه به هم متصل شده‌اند و هم‌زمان ۲۶ بانک تجاری نیز یکپارچه‌سازی شده و ماهانه ۵ میلیون تراکنش در این سامانه پردازش می‌شود. سامانه GFMS امکان پیوند مستقیم بین تخصیص بودجه و دستاوردهای عملکردی را فراهم کرده است؛ این سامانه زمان پردازش درخواست‌های پرداخت را از ۳۰ روز به ۷ روز کاهش داده و فرآیندهای بوروکراسی مبتنی بر کاغذبازی را تا سطح ۶۰ درصد کمتر کرده است. اما به این موضوع بپردازیم که سامانه اطلاعات مدیریت مالی دولت مالزی اصلاً چه چیزی است که مدیریت کل چرخه بودجه‌ریزی و مالی دولت این کشور را متحول کرده است؟ سامانه GFMS چهار مازول اصلی دارد:

مازول اول برای بودجه‌ریزی (Budgeting Module) است. در این بخش برنامه‌ریزی و پیش‌بینی بودجه چندساله به همراه تخصیص اعتبار بر اساس برنامه‌های عملیاتی صورت می‌گیرد و بودجه در پیوند مستقیم با شاخص‌های عملکرد است. مازول دوم، حسابداری (Accounting Module) است. ثبت خودکار کلیه تراکنش‌های مالی و تهیه گزارش‌های مالی بر مبنای استانداردهای بین‌المللی در این مازول انجام می‌شود.

مازول سوم، مدیریت تعهدات (Commitment Control Module) است که تعهدات مالی را در مراحل مختلف ردیابی می‌کند و به دستگاه‌های اجرایی اجازه تجاوز از اعتبار مصوب خود را نمی‌دهد. نکته جالب اینکه این مازول مجهز به «هشدار خودکار» برای کسری بودجه دستگاه‌هاست. در نهایت مازول خرید و تدارکات (Procurement Module) در این سامانه است که مدیریت کل فرآیند مناقصات و مزایده‌ها و شفاف‌سازی فرآیند خریدهای دولتی را به عهده می‌گیرد.

چه نتایجی گرفتند؟

در اینجا نگاهی مبتنی بر آمار و ارقام به نتایج اجرای بودجه‌ریزی عملیاتی در کشور مالزی داریم. بر اساس گزارش بانک جهانی، شفافیت بودجه‌ای مالزی در شاخص بودجه باز (OBI) از امتیاز ۵۲ تا ۱۰۰ در سال ۲۰۱۲ به ۶۶ تا ۱۰۰ در

سال ۲۰۲۱ افزایش یافته است. در بخش بهداشت و درمان، شاخص «زمان انتظار برای خدمات تخصصی» در بیمارستان‌های دولتی به طور متوسط ۳۰ درصد کاهش یافته است. در بخش آموزش، «نرخ ثبت‌نام خالص در مدارس ابتدایی» به ۹۸٫۵ درصد در سال ۲۰۲۲ رسیده است.

بر اساس گزارش وزارت دارایی مالزی، «تاخیر در پروژه‌های عمرانی ملی» از ۲۵ درصد در سال ۲۰۱۰ به ۱۲ درصد در سال ۲۰۲۲ کاهش یافته است. کسری بودجه دولت مرکزی از ۶٫۷ درصد از تولید ناخالص داخلی در سال ۲۰۰۹ به ۴٫۵ درصد در سال ۲۰۲۳ کاهش یافته و هزینه‌های عملیاتی دولت نسبت به تولید ناخالص داخلی بهبود یافته و فضای بیشتری برای سرمایه‌گذاری‌های مولد ایجاد شده است.

چه مشکلاتی داشتند؟

مالزی هم مانند بسیاری از کشورهای در حال توسعه، برای ایجاد زیرساخت چنین عملکردی با چالش‌های ریز و درشت مواجه بوده است. در مالزی سیستم سنتی «هزینه‌محور» در بدنه دولت نهادینه شده بود و مدیران ترجیح می‌دادند براساس سوابق گذشته بودجه دریافت کنند نه بر مبنای عملکرد. دولت مالزی برای غلبه بر این چالش برنامه‌های آموزشی گسترده برای ۵۰ هزار کارمند دولت را با سیستم پاداش برای مدیران عملکردمحور

پرونده بزرگ یزد: کتمان فروش ۴۰۳ هزار میلیارد تومانی طی ده سال

رئیس مرکز بازرسی و مبارزه با فرار مالیاتی با بیان اینکه مبارزه با فرار مالیاتی در سازمان امور مالیاتی به‌صورت مستمر و توسط واحدهای اجرایی دنبال می‌شود، گفت: «در استان یزد و مؤدی فعال در حوزه تولید کاغذ و مقوا از سال ۱۳۹۳ تا ۱۴۰۳ بالغ بر ۴ و ۳ هزار میلیارد تومان کتمان فروش و درآمد داشتند. با توجه به اینکه تا پایان شهریور امسال امکان رسیدگی

به پرونده عملکرد سال ۹۸ وجود داشت، فقط برای همین سال ۱۲۵ میلیارد تومان به‌همراه جرائم مالیاتی مطالبه شده و در حال وصول است. رسیدگی به سایر سنوات نیز ادامه دارد و پس از تکمیل، نتایج اطلاع‌رسانی خواهد شد.»

پرونده خراسان رضوی: فرار مالیاتی در حوزه رمزارز و طلای آب‌شده

وی درباره آخرین کشف فرار مالیاتی در خراسان رضوی نیز گفت: «در اداره کل امور

مالیاتی خراسان رضوی و براساس گزارش‌های مراجع نظارتی استان، یک فعال حوزه خرید و فروش سکه، رمزارز و طلای آب‌شده شناسایی شد. پس از اجرای مجدد بازرسی موضوع ماده ۱۸۱ قانون مالیات‌های مستقیم، مشخص شد این فرد از سال ۹۹ تا ۱۴۰۲ بیش از ۱۰۰۰ میلیارد تومان کتمان درآمد داشته است. طی رسیدگی به اسناد و مدارک سه سال اخیر، ۲۶۴ میلیارد تومان مطالبه شد که بخشی وصول شده و مابقی در مرحله قطعیّت و وصول قرار دارد.»

است. این روش به نفع مودی کار می‌کند و تنفسی برایش به وجود می‌آورد.

وی ادامه داد: در شرایط فعلی که نوسانات اقتصادی زیادی در کشور وجود دارد، حمایت از مودیان قانونمند اهمیت دارد. در همین راستا، با کمک استقرار کامل صورتحساب الکترونیک، این امکان برای پیمانکاران و تولیدکنندگان فراهم می‌شود که پرداخت مالیات بر ارزش افزوده معامله نسبه خود را پس از تسویه نهایی انجام دهند و به این ترتیب، جلوی کاهش نقدینگی بنگاه اقتصادی گرفته می‌شود.

نایب رئیس اتاق بازرگانی مشترک ایران و آفریقا خاطرنشان کرد: وقتی نقدینگی بنگاه اقتصادی حفظ می‌شود، زمینه برای سرمایه‌گذاری مجدد به وجود می‌آید که در نهایت به نفع اقتصاد ملی است و پستر لازم را برای گردش سرمایه و پول در کشور ایجاد می‌کند.

می‌شود. وی ادامه داد: واقعیت این است که انضباط بخشی به روندهای مالیات‌ستانی در کشور و صدور صورتحساب الکترونیک به نفع مودیان ابزار موردنیاز برای پیشبرد امور به‌صورت الکترونیک هستند.

نایب رئیس اتاق بازرگانی مشترک ایران و آفریقا خاطرنشان کرد: روندهای ممیزمحور و قدیمی مشکلات خاص خودش را داشت. زیرا اغلب خوداظهاری افراد درست نبود و تحلیل آن‌ها نیز به درستی انجام نمی‌شد. به‌طور کلی، بستر برای سوءاستفاده‌های احتمالی وجود داشت.

شجاعی گفت: تا وقتی آمارها دقیق و درست نباشد و دسترسی به اطلاعات و داده‌ها وجود نداشته باشد، هر چقدر هم که افراد بخواهند مالیات حقه را بپردازند، بستر برای آن مهیا نیست. به همین دلیل، استفاده از سازوکارهای هوشمند و صدور صورتحساب الکترونیک مثبت ارزیابی

رئیس مرکز بازرسی، مبارزه با فرار مالیاتی و پولشویی سازمان امور مالیاتی از کشف پرونده‌های بزرگ فرار مالیاتی در دو استان یزد و خراسان رضوی خبر داد. شاهین مستوفی از کشف پرونده‌های بزرگ فرار مالیاتی در دو استان یزد و خراسان رضوی خبر داد و اعلام کرد: مجموع کتمان درآمد شناسایی‌شده در این پرونده‌ها بالغ بر چند هزار میلیارد تومان بوده و تاکنون صدها میلیارد تومان از این فرار مالیاتی وارد مرحله مطالبه و وصول شده است.

نایب رئیس اتاق بازرگانی مشترک ایران و آفریقا مطرح کرد:

حمایت ویژه از افزایش نقدینگی تولید با استقرار کامل صورت حساب الکترونیک

نایب رئیس اتاق بازرگانی مشترک ایران و آفریقا گفت: با کمک استقرار کامل صورت‌حساب الکترونیک، این امکان برای پیمانکاران و تولیدکنندگان فراهم می‌شود که پرداخت مالیات بر ارزش افزوده معامله تسهیل شود و راپس از تسویه نهایی انجام دهند.

مجتبی شجاعی، نایب رئیس اتاق بازرگانی مشترک ایران و آفریقا با اشاره به این موضوع که هوشمندسازی روند دریافت مالیات و صدور صورتحساب الکترونیک می‌تواند به ایجاد انضباط در روندهای مالیات‌ستانی کشور بینجامد، تصریح کرد: وقتی همه چیز در لحظه ضبط و ثبت می‌شود، امور از ثبات بیشتری برخوردار می‌شوند. این اقدام‌ها می‌تواند روی آمار تولید، عرضه، تقاضا و... اثرگذار باشد و آن‌ها را منضبط کند. به ویژه امکان کار بر روی شاخص مدیریت خرید ایجاد می‌شود. تمامی این روندها به نفع اقتصاد ملی است.

وی ادامه داد: به‌منظور هوشمندسازی نظام

رضایت ۸۳ درصدی مردم

از خدمات کارکنان سازمان امور مالیاتی

بر اساس اعلام سازمان امور مالیاتی کشور، طبق جدیدترین گزارش سامانه نظرسنجی مردمی از خدمات کارکنان دولت، بیش از ۸۳ درصد مردم از خدمات کارکنان این سازمان رضایت داشته‌اند.

سازمان امور مالیاتی کشور، اعلام کرد: در راستای اجرای سیاست‌های کلان دولت در ارزیابی و ارتقای کیفیت خدمات ارائه‌شده توسط کارکنان دستگاه‌های اجرایی و براساس آخرین گزارش سامانه نظرسنجی مردمی، ۸۳٫۷ درصد از مردم از خدمات کارکنان سازمان امور مالیاتی رضایت داشته‌اند. براساس داده‌های ثبت‌شده از ابتدای راه‌اندازی سامانه نظرسنجی تاکنون عملکرد ۱۴ هزار و ۸۲۴ نفر از کارکنان سازمان امور مالیاتی کشور مورد ارزیابی قرار گرفته‌اند که نتایج آن در چهار شاخص اصلی شامل سرعت و دقت مناسب در انجام فعالیت‌های مرتبط با خدمت ۸۲٫۹ درصد رضایت، رفتار محترمانه و با کرامت هنگام ارائه خدمت ۸۳٫۹ درصد، رضایت، قانون‌مداری و عدم تبعیض در ارائه خدمت ۸۴٫۷ درصد و ارائه راهنمایی‌های لازم و پاسخ‌گویی

بنگاه

مدیر کنترل و نظارت بر ساخت و امور مهندسان معاونت معماری و شهرسازی کیش اعلام کرد

افزایش چهار برابری ظرفیت اشتغال مهندسان در جزیره کیش

با پیگیری‌های مستمر معاونت معماری و شهرسازی شرکت عمران، آب و خدمات کیش و همکاری جامعه مهندسان جزیره، ظرفیت اشتغال مهندسان در کیش چهار برابر افزایش یافت. این اقدام، یکی از مهم‌ترین دستاوردهای ده‌ماهه اخیر در حوزه ساماندهی فعالیت‌های مهندسی جزیره به شمار می‌رود.

حسن قاسم‌نژاد، مدیر کنترل و نظارت بر ساخت و امور مهندسان معاونت معماری و شهرسازی شرکت عمران، آب و خدمات کیش، از اصلاح و به‌روزرسانی ضوابط اشتغال مهندسان خبر داد و گفت: «براساس مصوبات قدیمی سال ۱۳۸۶، سقف اشتغال مهندسان در کیش تنها ۴۵۰ مترمربع بود که با پیگیری‌های معاونت معماری و شهرسازی و هماهنگی با مراجع ذی‌ربط، این رقم با تطبیق بر مقررات ملی ساختمان به ۲۰هزار مترمربع افزایش یافت. این تغییر، فرصت ارزشمندی برای استفاده کامل از ظرفیت مهندسان حرفه‌ای و تقویت جایگاه مهندسان بومی جزیره انجام شد و زمینه حضور فعال ترآنان را در فرآیند صدور پروانه و طراحی و نظارت بر ساخت فراهم می‌کند.»

قاسم‌نژاد همچنین با اشاره به حضور مهندسان حقیقی و حقوقی از سراسر کشور در جزیره، از تشکیل کمیته‌ای تخصصی برای پیگیری امور صنفی مهندسان خبر داد و گفت: «با هدف رسیدگی به دعاوی، شکایات و حتی تشویق مهندسان، کمیته‌ای ویژه تشکیل شده است که پس از ابلاغ احکام اعضا، فعالیت خود را آغاز خواهد کرد.»

همچنین علی حیدری‌وند، رئیس جامعه مهندسان کیش، با قدرانی از نقش مؤثر معاونت معماری و شهرسازی در حل مشکلات جامعه مهندسان، اظهار کرد: «یکی از دغدغه‌های همیشگی مهندسان، هزینه و دشواری سفر به استان‌های دیگر برای تمدید یا ارتقای پایه پروانه بود. با پیگیری‌های انجام‌شده از سوی دانشگاه صنعتی شریف و همکاری شکل جامعه مهندسان و شرکت عمران، مجوز برگزاری دوره‌های آموزشی در کیش اخذ شد و از این پس مهندسان دارای کد شهرسازی می‌توانند تمامی مراحل تمدید و ارتقای پایه خود را در جزیره انجام دهند.» افزایش ظرفیت اشتغال، تشکیل کمیته تخصصی و فراهم شدن امکان ارتقای پایه در داخل جزیره، حاصل پیگیری‌های هدفمند معاونت معماری و شهرسازی شرکت عمران، آب و خدمات کیش است که نقشی محوری در ارتقای جایگاه مهندسان و توسعه فعالیت‌های حرفه‌ای در جزیره ایفا کرده است.

مجازات قانونی فرار مالیاتی

مستوفی درباره مجازات فراریان مالیاتی نیز توضیح داد: «پس از اثبات جرم در قوه قضائیه و طبق ماده ۲۷۴ قانون مالیات‌های مستقیم، مجازات برای فراریان مالیاتی پیش‌بینی شده که به تناسب جرم شامل ۶ ماه تا ۲ سال زندان و یا جرّام نقدی است.»

وی در پایان تأکید کرد برخورد با فرار مالیاتی ادامه‌دار خواهد بود و نتایج پرونده‌های در حال رسیدگی نیز اطلاع‌رسانی خواهد شد.

مالیاتی خراسان رضوی و براساس گزارش‌های مراجع نظارتی استان، یک فعال حوزه خرید و فروش سکه، رمزارز و طلای آب‌شده شناسایی شد. پس از اجرای مجدد بازرسی موضوع ماده ۱۸۱ قانون مالیات‌های مستقیم، مشخص شد این فرد از سال ۹۹ تا ۱۴۰۲ بیش از ۱۰۰۰ میلیارد تومان کتمان درآمد داشته است. طی رسیدگی به اسناد و مدارک سه سال اخیر، ۲۶۴ میلیارد تومان مطالبه شد که بخشی وصول شده و مابقی در مرحله قطعیّت و وصول قرار دارد.»

حمایت ویژه از افزایش نقدینگی تولید با استقرار کامل صورت حساب الکترونیک



مدیرکل امور مالیاتی استان کرمان خبر داد:

تأمین ۲۵۰ میلیارد ریال اعتبار پروژه کنارگذر کرمان از محل نشان‌دار کردن مالیات‌ها



خودروهای عبوری به مسیرهای کنارگذر شهر، بار ترافیکی داخلی کرمان به‌طور چشمگیری کاهش خواهد یافت و شرایط تردد برای شهروندان روان‌تر و ایمن‌تر می‌شود. زینل‌پور در پایان استفاده از مالیات‌های نشان‌دار برای پروژه‌های عمرانی مانند کنارگذر کرمان، نمادی از شفافیت، مسوولیت‌پذیری و بازگشت مالیات مردم به جامعه دانست و تأکید کرد: این رویکرد ضمن تقویت اعتماد عمومی به نظام مالیاتی، گامی مؤثر در جهت توسعه پایدار و همه‌جانبه استان کرمان محسوب می‌شود.

۲۵۰میلیارد ریال از اعتبار مورد نیاز احداث پروژه کنارگذر کرمان به‌طور کامل از محل این طرح تأمین مالی شده است.

وی افزود: تأمین مالی از طریق طرح نشان‌دار کردن مالیات‌ها با همکاری دستگاه‌های اجرایی مرتبط و در جهت تسهیل تردد شهروندان و بهبود زیرساخت‌های حمل‌ونقل شهر کرمان انجام گرفته است.

مدیرکل امور مالیاتی استان کرمان اجرای پروژه کنارگذر کرمان گامی مؤثر در کاهش ترافیکی عبوری از مرکز شهر برشمرد و تصریح کرد: با هدایت

مدیرکل امور مالیاتی استان کرمان گفت: اعتبار مورد نیاز برای احداث پروژه کنارگذر کرمان، به مبلغ ۲۵۰میلیارد ریال، به‌طور کامل از محل اجرای طرح نشان‌دار کردن مالیات‌ها تأمین شده است.

حمید زینل‌پور مدیرکل امور مالیاتی استان کرمان درخصوص طرح نشان‌دار کردن مالیات‌ها، اظهار کرد: در راستای سیاست‌های کلان سازمان مالیاتی کشور مبنی بر بازگشت درآمدهای مالیاتی به چرخه توسعه محلی و با بهره‌گیری از ظرفیت مالیات‌های نشان‌دار، مبلغ



مناسب به ارباب‌رجوع ۸۳۰٫۱ درصد داشته‌اند. بر پایه نتایج ارزیابی رضایتمندی کارکنان، میزان رضایت در میان افراد با ۱۵ تا ۲۵ سال سابقه خدمت و همچنین کارکنان زیر ۱۰ سال سابقه ۸۵ درصد گزارش شده و در گروه دارای ۲۵ تا ۳۰ سال سابقه ۸۲ درصد بوده است. از منظر نوع استخدام، میانگین رضایتمندی کارکنان رسمی و پیمانی ۸۵٫۰۶ درصد و در میان نیروهای دارای قرارداد کار معین ۸۶٫۰۴ درصد ثبت شده است.