



ارتباط با مردم و پاسخگویی اجتماعی

سامانه پاسخگویی
شبانه روزی

۱۶۶۶



بیمه سلامت نهادی مردمی و خدمت محور است. یکی از ارزشمندترین دستاوردهای بیمه سلامت، تقویت ارتباط مستقیم و مستمر با مردم و پاسخگویی شفاف به نیازها و مشکلات آنان از طریق مرکز امور مشتریان، سامانه های برخط و سامانه پاسخگویی شبانه روزی ۱۶۶۶ است. این رویکرد، نشانه ای از تلاش سازمان برای حفظ ارتباط مؤثر با مردم، شنیدن صدای آنان و ایجاد اعتماد عمومی در مسیر خدمت رسانی صادقانه است.

