



نگاهی به تجربه چند کشور در اجرای بودجه‌ریزی جدید که بر مبنای عملکرد است

«نه» به دستگاه های بی اثر و هزینه های بی ثمر

تحلیل

پس از دو دهه تلاش برای اجرای بودجه‌ریزی روزآمد عملیاتی در ایران، نظام بودجه‌ریزی هنوز در میانه راه سنت و عمل گرفتار است. درحالی که کشورهای پیشرو با ایجاد سیستم‌های شفاف، پاسخگو و داده‌محور، پل ارتباطی مستحکمی بین پول و عملکرد ایجاد کرده‌اند، تجربه ایران نشان می دهد تصویب قوانین متعدد بدون ایجاد اراده سیاسی و فرهنگ سازمانی لازم، نمی تواند تحول اساسی در نظام بودجه‌ریزی ایجاد کند.

به زبان بسیار ساده، بودجه‌ریزی عملیاتی یک روش تخصیص پول است که در آن «پول در ازای کار و نتیجه داده می شود، نه صرفاً برای وجود یک دستگاه یا واحد سازمانی.» در این روش، به جای اینکه فقط پرسیم «چقدر پول نیاز داریم؟»، می پرسیم «چه کاری می خواهید انجام دهی؟» جواب این سؤال ما را به «هدف» دستگاه مورد نظر از این کار می‌رساند؟ سپس این سؤال مطرح می‌شود که «چگونه می‌خواهی آن را انجام دهی؟» تا «فعالیت‌ها و برنامه‌ها» مشخص شود و در نهایت اینکه «نتیجه کار چه خواهد

بود و چگونه آن را اندازه می‌گیری؟» پاسخ این سؤال هم «شاخص‌های عملکرد» را مشخص می‌کند. در واقع، بودجه عملیاتی، پل ارتباطی بین پول و عملکرد است.

یک مثال ملموس: بیمارستان

فرض کنید می‌خواهیم برای بخش «درمان بیماران سرپایی یک بیمارستان» بودجه تعیین کنیم. روش سنتی به ما می‌گوید «برای حقوق پرستاران جدید، خرید دارو و تجهیزات تا ۱۰ میلیارد تومان بودجه نیاز داریم.» در این حالت بودجه بر اساس درخواست و سابقه سال قبل تخصیص می‌یابد. اما در روش عملیاتی، بیمارستان یک «برنامه» ارائه می‌دهد به نام «ارتقای خدمات درمان سرپایی» و می‌گوید: «هدف» ما کاهش زمان انتظار بیماران و افزایش رضایت آنهاست و برای این کار نیاز به استخدام ۲ پرستار اضافی، خرید یک سیستم نوبت‌دهی الکترونیکی و آموزش پرسنل است تا بتوان زمان انتظار بیماران را از ۶۰ دقیقه به ۳۰ دقیقه کاهش دهیم.(این همان شاخص عملکرد است) سپس این برنامه هم مثلاً ۱۰ میلیارد تومان است. در اینجا، دولت نه‌تنها ۱۰ میلیارد تومان را تخصیص می‌دهد، بلکه در پایان سال از بیمارستان می‌پرسد: «آیا

(۱۳۸۸-۱۳۸۴) که اجرای آزمایشی آن کلید خورد و در برنامه‌های پنجم و ششم توسعه تمدید شد و حالا که در برنامه هفتم به یک الزام تبدیل شده است. اگرچه قوانین متعددی تصویب شده و دستگاه‌های دولتی موظف به تهیه «برنامه عملیاتی» و «شاخص‌های عملکرد» هستند، اما اجرای آن به صورت کامل و اثرگذار با چالش‌های زیادی مواجه است و هنوز به بلوغ سیستم‌های کشورهای پیشرفته نرسیده است. در عمل، بودجه ایران هنوز ترکیبی از روش سنتی و عملیاتی است.

آمریکا: قانونمندی و پیگیری مستمر
بودجه‌ریزی در آمریکا دیگر فقط درباره «مبلغ» نیست؛ بلکه درباره «دستاوردها» است و کنگره (به عنوان نظام پارلمانی این کشور) هنگام تصویب بودجه، به گزارش‌های عملکرد نیز نگاه می‌کند و سپس بودجه اختصاص می‌دهد.

اولین و مهم‌ترین اقدام برای اجرای بودجه‌ریزی عملیاتی در ایالات متحده آمریکا، تصویب قانون عملکرد و نتایج دولت Government Performance and Results Act (GPRA) (and Results Act) در سال ۱۹۹۳ بود. این قانون به صورت الزام‌آور همه دستگاه‌های فدرال را موظف کرد تا

ابتدا یک برنامه استراتژیک ۵ ساله تهیه کنند، سپس اهداف عملکردی سالانه تعریف کنند و در نهایت گزارش‌های عملکرد سالانه ارائه دهند. بودجه‌ریزی عملیاتی در ایالات متحده مسئولیت نظارت بر اجرای این قانون به دفتر مدیریت و بودجه (OMB Office of Management and Budget) محول شد. این دفتر قدرت مند، برنامه‌های دستگاه‌ها را بررسی و بر اجرای آنها نظارت می‌کند. همچنین با افزایش شفافیت عمومی همه برنامه‌های استراتژیک و گزارش‌های عملکرد در وبسایت‌های عمومی منتشر می‌شوند تا تحت نظر شهروندان نهادهای مدنی باشند. آمریکا در سال ۲۰۱۰ با به‌روزرسانی قانون GPRA، سیستم خود را مدرن کرد. این قانون بر تعیین اهداف اولویت‌دار در سطح دولت، همکاری بین دستگاه‌ها برای اهداف مشترک و استفاده از داده‌های واقعی برای تصمیم‌گیری تأکید داشت.

بریتانیا: تمرکز بر کارایی و انضباط مالی

سیستم بودجه‌ریزی بریتانیا بسیار

بر کاهش هزینه‌های زائد و دریافت بیشترین بازده از هر پول خرج شده متمرکز است. در بریتانیا برای بودجه‌ریزی یک سؤال دائمی وجود دارد: «آیا اختصاص بودجه به چنین کاری بهترین ارزش ممکن را برای مالیات‌دهندگان به ارمغان می‌آورد؟» استفاده از سیستم «بررسی هزینه‌های عمومی Spending Review موسوم به SPR» دولت بریتانیا را مجبور می‌کند به طور منظم (معمولاً هر ۲-۳ سال) تمامی هزینه‌های عمومی را مورد بازبینی دقیق قرار دهد و اثربخشی آنها را بسنجد. هر دستگاه دولتی باید ثابت کند که هزینه‌هایش ارزش داشته است. در مقابل، دولت بریتانیا اهداف بسیار مشخص و کمی برای کاهش هزینه و افزایش بهره‌وری تعیین می‌کند. مثلاً «کاهش ۲۰ درصدی هزینه‌های اداری در ۵ سال» می‌تواند یک هدف کمی باشد. همزمان به مدیران دولتی اختیارات بیشتری در مدیریت بودجه داده می‌شود (مثلاً در جابه‌جایی بین اقلام). اما در عوض مسئولیت پاسخگویی در قبال نتایج نیز به‌شدت افزایش یافت.

نیوزیلند: انقلاب مدیریت دولتی
نیوزیلند به عنوان یکی از کشورهای مشترک‌المنافع با بریتانیا، رادیکال‌ترین و بازارمحورترین مدل بودجه‌ریزی عملیاتی را با موفقیت اجرا کرده و با این مدل، بوروکراسی را تا حد زیادی پایین آورد و کارایی بخش عمومی را به‌شدت افزایش داد.

در این کشور، وظایف دولت به سه بخش کاملاً مجزا تقسیم شده است: اول وزارتخانه‌ها در نقش سیاست‌گذار و خریدار که اهداف و نتایج مورد نظر را تعیین می‌کنند؛ دوم دستگاه‌های اجرایی که تأمین‌کننده خدمات هستند و به صورت نیمه‌مستقل عمل کرده و خدمات را ارائه می‌دهند و سوم خود دولت که بر کل سیستم نظارت دارد. رابطه بین وزارتخانه (به عنوان خریدار) و دستگاه اجرایی (به عنوان تأمین‌کننده) با قراردادهای عملکردی رسمی می‌شود. در این قراردادها، اهداف، شاخص‌های عملکرد و بودجه به‌وضوح مشخص شده است. در این سیستم به مدیران دستگاه‌های اجرایی برای استخدام نیرو، تعیین حقوق و مدیریت عملیات، استقلال کامل داده شد تا بتوانند برای

اقتصادی

تحقق اهداف قراردادی خود بهینه عمل کنند. در مقابل مدیران نیز موظف به ارائه گزارش‌های عمومی و شفاف از عملکرد خود هستند و در صورت عدم تحقق اهداف، با عواقب آن (حتی برکناری) روبه‌رو می‌شوند.

کره جنوبی: اصلاحات پس از بحران

بحران مالی آسیا در سال ۱۹۹۷ به کره جنوبی نشان داد که سیستم مالی و بودجه‌ای سنتی آن کارآمد نیست. این کشور با اراده سیاسی قوی، اصلاحات را با سرعت پیش برد و حالا یکی از پیشرفته‌ترین و دیجیتال‌ترین سیستم‌های بودجه‌ریزی عملیاتی جهان را دارد.

«قانون بودجه‌ریزی مبتنی بر عملکرد» در اوایل دهه ۲۰۰۰ تصویب شد و چهارچوب قانونی لازم را برای اصلاحات در کره جنوبی فراهم کرد. حالا پس از نزدیک به ربع قرن، کره جنوبی یک سیستم الکترونیکی یکپارچه ملی به نام «سامانه D-Brain») ایجاد کرد. این سیستم تمام درخواست‌های بودجه، برنامه‌های عملیاتی و گزارش‌های عملکرد را به صورت آنلاین ثبت و پردازش می‌کند و شفافیت کامل را ایجاد کرده است و امکان ردیابی هر تراکنش مالی را فراهم می‌سازد و در نهایت تحلیل داده‌های کلان را برای تصمیم‌گیری بهتر ممکن می‌سازد.

درس‌هایی برای ایران

ایران پس از نزدیک به دو دهه، در دام شفاف‌بین تصویب قانون و اجرای اثرگذار گرفتار شده است. بودجه در ایران سندی غیرشفاف با ده‌ها صداها حکم و جدول ناهمگون است. برای اجرای بودجه‌ریزی عملیاتی نیاز به فرهنگ پاسخگویی، شفافیت و نتیجه‌محوری در بدنه بودجه است؛ در غیر این صورت بودجه عملیاتی در بهترین حالت، به یک فرم‌سازی اداری پیچیده و در بدترین حالت، به ابزاری برای توجیه هزینه‌های سنتی تبدیل خواهد شد.

بودجه‌ریزی عملیاتی، جسارت «نه» گفتن به برنامه‌های بی‌ثمر و پاداش دادن به عملکردهای موفق است. زمانی که منابع، در ازای «کار و نتیجه» هزینه می‌شود، نه صرفاً برای «حفظ ساختارها» و جریان‌های بودجه‌ای سنتی.

گزارش

معاون وزیر راه و شهرسازی اعلام کرد

آماده‌سازی زمین برای ساخت یک

میلیون و ۶۰۰ هزار مسکن حمایتی
علی نبیان، معاون وزیر راه و شهرسازی و مدیرعامل سازمان ملی زمین و مسکن در نشست خبری، آخرین آمار از تأمین زمین و ساخت مسکن بر اساس قانون جهش تولید مسکن را ارائه کرد.

معاون وزیر راه و شهرسازی، گفت: «در سراسر کشور و در ۵۲ هزار هکتار زمین؛ در قالب ۱۷۹۱ پروژه، یک میلیون و ۶۳۸ هزار واحد مسکن حمایتی در دست اجراء است.»

مدیرعامل سازمان ملی زمین و مسکن، افزود: «۱۸۲ هزار و ۱۱۹ واحد مسکن به منظور تأمین مسکن کارکنان واحدهای صنعتی در حال آماده‌سازی زمین و اجرای ساخت است.»

معاون وزیر راه و شهرسازی، گفت: «در سراسر کشور و در ۷۷ هزار و ۵۹۷ هکتار زمین در ۱۴ و نیم درصد آن در یک سال اخیر و در دولت چهاردهم انجام شده است.

معاون وزیر راه و شهرسازی همچنین از برنامه ساخت ۶۴ شهرک خبر داد و گفت: «۱۱ شهرک در استان‌های قم، یزد، فارس و البرز در حال ساخت و اجراء است.»

نبیان با اشاره به ساخت مسکن محرومان گفت: «دولت ساخت ۵۰ هزار واحد مسکن محرومان ظرف ۳ سال با مشارکت بنیاد مسکن را در دستور کار قرار داده که تا کنون برای ۴۴ هزار واحد زمین تأمین شده است.»

مدیرعامل سازمان ملی زمین و مسکن با اشاره به طرح جوانی جمعیت نیز گفت: «از ابتدای تصویب این قانون، برای ۱۱۵ هزار خانوار زمین تأمین شده که ۵۲ هزار خانوار دارای ۳ فرزند و بیشتر سند دریافت کرده‌اند.»

معاون وزیر راه و شهرسازی با رد اظهاراتی در خصوص احتکار زمین دولتی گفت: «تأ ۸ درصد زمین‌های ملی در داخل محدوده شهر و قابل ساخت و ساز است که بخش عمده‌ای از این زمین‌ها در طرح‌های حمایتی رار ساخت و ساز اختصاص داده شده است.»

معاون وزیر راه و شهرسازی از پایان کار ۴۰ هزار مسکن مهر باقیمانده خبر داد و گفت: «این برنامه مسکن حمایتی بزودی به اتمام می‌رسد. ۲۰۰ هزار واحد از این تعداد مشکل حقوقی و قضایی دارد که در حال رفع است.»

آگهی تجدید مناقصه عمومی
یک مرحله ای (نوبت اول)

برونسپاری نگهداری و اجرائیات توسعه ارتباطات شبکه سخت افزار

شماره فراخوان: ۲۰۰۴۰۹۱۷۵۰۰۰۰۰۶۴

سامانه تدارکات دولت الکترونیک: www.setadiran.ir
متم کامل آگهی در سایت: www.arsafz.ir
آدره کل روابط عمومی و امور بین الملل سازمان منطقه آزاد ارس

آگهی مناقصه پاکت بسته بندی

شرکت دوده صنعتی پارس در نظر دارد ۲۶۰,۰۰۰ عدد پاکت بسته بندی محصول از جنس کاغذ گرافت قهوه ای را از شرکتي توانمند و واجد شرایط خریداری نماید. متقاضیان نامه درخواست اسناد مناقصه به همراه سوابق کاری و اسناد ثبتي خود را حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۴/۰۸/۱۹ به niromand@dsp.co.ir ارسال و با تماس با ۰۲۱۸۸۷۸۳۰۶۲-۵ داخلی ۱۳۵ در دریافت آن اطمینان حاصل نمایند.

آگهی فراخوان مناقصه عمومی دو مرحله ای

مناقصه شماره SAD030198/A

شرکت پتروشیمی صدف خلیج فارس در نظر دارد **خرید، اجرا و نصب آسانسور در سایت این شرکت واقع در عسلویه** را از طریق برگزاری مناقصه عمومی دو مرحله‌ای به شرکت واجد شرایط و دارای صلاحیت واگذار نماید:

- تضمین شرکت در مناقصه:** مبلغ ۱۳,۵۷۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد.
- مهلت توزیع اسناد مناقصه:** ساعت ۱۴:۰۰ روز شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۸/۰۳ می‌باشد.
- سایر اطلاعات و شرایط مطابق با اسناد مناقصه می‌باشد.**
- علاقتمندان می‌توانند برای دریافت اسناد مناقصه به دبیرخانه این شرکت به‌نشانی: تهران، ضلع غربی میدان شیخ بهایی، ساختمان رایان ونک، طبقه ۵، واحد ۵۰۵ و برای دریافت اطلاعات بیشتر به نشانی www.pgspc.ir مراجعه و یا با شماره ۰۲۱-۵۸۲۴۵۰۰۰ (داخلی: ۱۷۷)، کارشناس: خانم قلی‌زاده، تماس حاصل نمایند.**

روابط عمومی شرکت پتروشیمی صدف خلیج فارس

STPC

فراخوان مناقصه عمومی یک مرحله ای

توأم با ارزیابی کیفی مناقصه شماره۱۴۰۴/۱۳۷

جهت شرکت‌هایی که مرجع صادرکننده گواهی‌نامه تأییدصلاحیت ایمنی آنها خارج ازاستان باشد، درزمان دریافت اسناد مناقصه الزامی است.

۷- محل و مهلت تحویل پاکت پیشنهادی: آدرس فوق کمیسیون معاملات- ساعت ۱۶ مورخ ۱۴۰۴/۰۸/۲۴

۸- محل و تاریخ جلسه کشایش پاکت قیمت: آدرس فوق، کمیسیون معاملات، ساعت ۱۰:۰۰ مورخ ۱۴۰۴/۰۹/۱۱ می‌باشد که از پیشنهاد دهندگان دعوت می‌شود در جلسه کشایش پاکت حضور یابند.

تذکره۱: پاکت پیشنهادی مناقسه‌گری گشوده خواهد شد که حد نصاب امتیاز ارزیابی کیفی را کسب نماید.

تذکره۲: به پیشنهادهایی که فاقد سپرده یا امضای مشروط و مخدوش و سپرده‌های کمتر از میزان مقرر، چک شخصی و نظایر آن و پیشنهادهایی که پس از انقضای مدت مقرر در آگهی واصل شود مطلقاً ترتیب اثر داده نخواهد شد.

تذکره۳: سایر اطلاعات و جزئیات مربوطه در اسناد مناقصه مندرج می‌باشد.

تذکره۴: مناقسه‌گران جهت دریافت اسناد مناقصه به آدرس <https://tender.stpc.ir> مراجعه و ثبت‌نام نمایند.

تذکره۵: ارائه کپی مصدق قراردادهای مشابه انجام شده و مفاصاحساب‌های ذیربط که در یکی از مراجع ذیصلاح(دفتر خانه اسناد رسمی یا دادگاه یا امور رفاه اجتماعی(به استناد دستورالعمل اجرایی آیین‌نامه ایمنی امور پیمانکاری، اخذ تأییدیه اداره کل تعاون کار و رفاه اجتماعی استان خوزستان ارزیابی کیفی مناقسه‌گران، الزامی است.

روابط عمومی و امور بین الملل شرکت پتروشیمی شهید تندگویان (سهامی عام)

STPC

اطلاعیه بر گزاری سومین دوره انتخابات شورای ملی توسعه و حمایت از تشکل‌های مردم نهاد (اطلاعیه شماره یک)

در راستای اجرای تصویب‌نامه شماره ۶۷۷۳۵/ت مورخ ۹۵/۶/۶ هیأت وزیران (موضوع آیین‌نامه اجرایی تأسیس و فعالیت تشکل مردم نهاد)، سومین دوره انتخابات شورای ملی توسعه و حمایت ازتشکل‌های مردم نهاد در روز دوشنبه تاریخ ۱۴۰۴/۰۹/۲۴ در محل وزارت کشور (ساختمان ستاد مرکزی) رأس ساعت ۹ صبح برگزار خواهد شد. بدین‌وسیله از نمایندگان کلیه تشکل‌های مردم نهاد در سطح ملی یا منطقه‌ای که دارای پروانه فعالیت از وزارت کشور هستند و برابر ضوابط به ثبت رسیده‌اند دعوت به‌عمل می‌آید به‌منظور ثبت‌نام و دریافت کارت ورود به جلسه انتخابات به‌شرح ذیل اقدام نمایند.

۱-ثبت‌نام از انتخاب شوندهگان (نامزدهای نامیدنگی انتخابات) که متقاضی تصدی سمت نماینده تشکل‌های مردم نهاد در شورای ملی توسعه و حمایت از تشکل‌های مردم نهاد هستند به مدت ۵ روز اداری از تاریخ ۱۴۰۴/۰۷/۲۴ لغایت ۱۴۰۴/۰۹/۱۳ تا ۹ ساعت ۱۲ انجام می‌شود (روزهای تعطیل رسمی، پنج‌شنبه و جمعه ثبت‌نام انجام نخواهد شد) و رسید ثبت‌نام به فرد متقاضی تحویل خواهد شد.

۲-ثبت‌نام از رای دهندگان در روزهای اداری از مورخ ۱۴۰۴/۰۸/۲۰ لغایت ۱۴۰۴/۰۹/۲۲ (دو روز قبل از برگزاری انتخابات) از ساعت ۹ تا ۱۲ انجام می‌شود. (روزهای تعطیل رسمی، پنج‌شنبه و جمعه ثبت‌نام انجام نخواهد شد).

محل ثبت‌نام: خیابان فاطمی، وزارت کشور، ساختمان شهید رجایی، طبقه سوم

❖ شرایط و مدارک مورد نیاز انتخاب‌کنندگان (رای دهندگان):

- داشتن تابعیت کشور جمهوری اسلامی ایران
- داشتن حداقل ۱۸ سال تمام
- معرفی نامه مکتوب در سرپرگ و ممهور به مهر تشکل مردم نهاد (با امضای مدیرعامل یا رئیس هیأت‌مدیره) و یا قید صلاحیت معرفی (در معرفی نامه قید شود به‌عنوان انتخاب‌کننده (رای دهنده)
- تصویر پروانه فعالیت صادره از وزارت کشور
- تصویر پشت و روی کارت ملی
- یک قطعه عکس ۳*۴

❖ شرایط و مدارک مورد نیاز انتخاب شوندهگان (نامزدهای نامیدنگی):

- داشتن تابعیت کشور جمهوری اسلامی ایران
- اعتقاد و التزام عملی به قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران
- داشتن حداقل ۲۵ سال تمام
- نداشتن محکومیت مؤثر کیفری و محرومیت از حقوق اجتماعی به موجب حکم دادگاه (ارائه گواهی عدم سوء پیشینه)
- تصویر پروانه فعالیت معتبر صادره از وزارت کشور
- ارائه مصوبه هیأت‌مدیره تشکل مردم نهاد مبنی بر معرفی عضو خود به‌عنوان نماینده تشکل جهت شرکت در جلسه انتخابات یا قید نوع صلاحیت نامیدنگی (به‌عنوان نامزد نامزدنگی تشکل‌های مردم نهاد)
- ارائه تصویر آگهی ثبت تأسیس / ثبت تغییرات تشکل مردم نهاد در روزنامه رسمی کشور، حاوی نام فرد معرفی شده از سوی تشکل مردم نهاد مشروط به آن‌که مدت تصدی وی در هیأت‌مدیره و بازرسی تشکل به پایان نرسیده باشد/ و یا ارائه تصویر نامه معرفی تشکل به اداره ثبت شرکت‌ها از سوی دبیرخانه شورای مزبور که در حکم آخرین مرحله ثبت تغییرات مورد تأیید دبیرخانه است / و یا ارائه صورتجلسات آخرین مجمع عمومی تشکل مردم نهاد مشروط به آنکه پیش از آغاز فرآیند ثبت‌نام برای انتخابات (پیش از تاریخ ۲۶ مهر ۱۴۰۴)، در دبیرخانه شورای ملی توسعه و حمایت از تشکل‌ها به ثبت رسیده باشد.
- دو قطعه عکس ۳*۴ نامزد انتخابات
- تصویر پشت و روی کارت ملی
- تکمیل فرم ثبت‌نام

نکات تکمیلی:

- تشکل‌های مردم نهاد استانی و شهرستانی می‌توانند جهت ثبت‌نام و شرکت در انتخابات تعیین نماینده شورای توسعه و حمایت از تشکل مردم نهاد استان و شهرستان، با توجه به محدوده فعالیت مندرج در اساسنامه، به استانداری و فرمانداری محدوده فعالیت مربوطه مراجعه نمایند.
- لازم به ذکر است هر تشکل مردم نهاد صرفاً می‌تواند درخواست شرکت در انتخابات اقدام نماید و حضور نماینده جهت ثبت‌نام و دریافت کارت ورود به جلسه الزامی است.
- ضمناً مهلت‌های تعیین شده برای ثبت‌نام انتخابات‌کنندگان و انتخاب شوندهگان (نامزدها) براساس دستورالعمل اجرایی انتخابات شوراهای توسعه و حمایت از تشکل‌های مردم نهاد بوده و قابل تمدید نمی‌باشد.
- برای کسب اطلاعات بیشتر و مطالعه دستورالعمل اجرایی انتخابات، به سایت moi.ir یا پورتال وزارت کشور مراجعه شود.
- محل ثبت نام:** دبیرخانه معاونت مشارکت‌های اجتماعی واقع در وزارت کشور، ساختمان شهید رجایی، طبقه سوم صرفاً جهت ثبت‌نام تشکل‌های دارای پروانه محدوده فعالیت ملی یا فرا استانی.
- ❖ درصورت هرگونه سؤال باشماره ۰۲۱۸۴۸۶۷۳۸۵ تا ساعت ۱۰ تا ۱۲ تماس حاصل فرمایید.

معاونت مشارکت‌های اجتماعی سازمان امور اجتماعی کشور

STPC