خبر

وزیر بهداشت در حاشیه نمایشگاه «ایران مد» اعلام کرد:

تزریق ۷۰ همت به حوزه سلامت

محمدرضا ظفرقندی وزیر بهداشت درمان و آموزش پزشکی از تزریق ۷۰ هزار میلیارد تومان در حوزه سلامت خبر داد و گفت: «بانک مرکزی برای گشایش ارزی در حوزه دارو و تجهیزات پزشکی آستین بالا می‌زند.» وزیر بهداشت در آیین افتتاح نمایشگاه ایران‌مد ۲۰۲۵ (تجهیزات پزشکی، دندانپزشکی، آزمایشگاهی و ملزومات دارویی) گفت: «بر اساس مصوبه جدید سران قوا و توافق جدید وزارت بهداشت با بانک مرکزی، وضعیت پرداخت‌های ارزی به شرکت‌های تجهیزات پزشکی و دارویی بهبود پیدا می‌کند و بخش عمده بدهی‌های این شرکت‌ها تا دو هفته آینده پرداخت می‌شود.» ظفرقندی در بازدید از نمایشگاه ایران مد اعلام کرد: «این شرکت‌ها با تمام توان محصولات خود را به نمایش گذاشته‌اند و حرکت خوبی در این بخش آغاز شده است. بسیاری از محصولات تولید داخل، نیاز بازار کشور را تأمین می‌کنند و برخی از شرکت‌ها نیز محصولات خود را صادر می‌کنند. تأکید ما بر ارتقای کیفیت محصولات است تا بتوانیم علاوه بر بازار داخلی، به کشورهای متقاضی صادرات داشته باشیم.» وزیر بهداشت با اشاره به اینکه برخی کشورهای منطقه مانند اندونزی و مالزی برای صادرات محصولات و فناوری پزشکی ساخت ایران درخواست دارند، گفت: «درباره انتقال فناوری پیوند کبد با آنها به گفت‌وگو پرداختیم و این تعاملات باید گسترش یابد.»

عکس: ایران

رئیس مرکز بازرسی سازمان اداری و استخدامی کشور از مصوبه اصلاح نظام اداری خبر داد

نظارت مستقیم مردم بر عملکرد دستگاه‌های دولتی

مردم هرگونه کم‌کاری و رفتار نامناسب کارمندان را به فواد ۱۲۸ اطلاع بدهند

گزارش خبری

محدثه جعفری
گروه اجتماعی

بدرفتاری کارمند، غیبت کارمند از پشت میز، صرف صبحانه در وقت اداری یا هر رفتاری که موجب اتلاف وقت ارباب رجوع شود، دیگر قابل پذیرش نیست. شهروندان می‌توانند با مشاهده چنین برخوردهایی با سامانه ۱۲۸ تماس بگیرند و ظرف ۳ تا ۵ ساعت نتیجه را دریافت کنند. «فواد ۱۲۸» ابزار نظارتی دولت برای رصد عملکرد دستگاه‌های اجرایی است. براساس اعلام مسئولان اجرایی این سامانه در حال حاضر، رضایت کاربران از فواد ۱۲۸، حدود ۸۰ درصد برآورد شده است و طی این مدت به علت شکایت‌های مردمی بدون اغماض، پنج مدیر عزل شدند و دو مدیر دیگر هم در شرف عزل قرار دارند.

کامل داودی رئیس مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری سازمان اداری و استخدامی کشور با بیان اینکه حدود ۱۶ هزار تماس مردمی با سامانه فواد ۱۲۸ برقرار شده است، درباره این سامانه به «ایران» می‌گوید: «در دولت چهاردهم مصوبه‌ای تحت عنوان «برنامه اصلاح نظام اداری» به تصویب رسید؛ این برنامه شش محور اصلی دارد، محور سوم مربوط به دولت هوشمند است. برای اینکه بدانیم برنامه اصلاح نظام اداری در این محور چگونه پیش می‌رود و نتایج آن قابل مشاهده باشد، نیاز به سامانه‌ای برای دریافت بازخوردهای مردمی داریم. به همین دلیل، سامانه فوریت‌های اداری «فواد ۱۲۸» را راه‌اندازی کردیم. یکی از معضلات مردم در دریافت خدمات اداری، سردرگمی است و هر زمان می‌خواستند در مسیر طرح شکایت و مطالبه‌گری قرار بگیرند، هیچ‌کس پاسخگوی آنها نبود. بسیاری از مردم هنگام بروز مشکل، بدون آگاهی دقیق از مرجع رسیدگی، اقدام به تماس با نهادهای مختلف می‌کنند که نشان‌دهنده نیاز جدی به فرهنگ‌سازی و اطلاع‌رسانی گسترده‌تر در این حوزه است.»

سامانه فواد ۱۲۸ نبض خروجی برنامه اصلاح نظام اداری است. وی توضیح می‌دهد: «برنامه اصلاح نظام اداری زمانی به نتیجه می‌رسد که مردم بتوانند خدمات را آسان‌تر، راحت‌تر و با کیفیت بهتر دریافت کنند. این سامانه با همین هدف طراحی شده تا هر جا مردم در مراجعه به دستگاه‌های اجرایی با مسأله یا مشکلی مواجه شدند، بتوانند به‌سرعت آن را گزارش بدهند. اما اینکه چه نوع گزارش‌هایی مرتبط به این سامانه است، نیاز به اطلاع‌رسانی از طرف رسانه‌ها دارد. چرا که از ۱۶ هزار تماسی که مردم با این سامانه برای ثبت شکایت داشتند فقط ۱۰ درصد موارد مرتبط بود. بخش قابل‌توجهی از تماس‌های دریافتی مربوط به مواردی مانند مزاحمت‌های تلفنی و حتی گزارش‌هایی درباره جرایم مختلف از جمله قتل بوده است. در برخی موارد نیز تماس‌ها به‌دلیل مشکلات فنی یا قطع ارتباط ناتمام مانده است.»

> در استان‌های قزوین و البرز بیشتر این شکایات مربوط به «مبهم بودن نحوه ارائه خدمت» است اما در تهران بیشتر تماس‌هایی که گرفته‌اند درباره رعایت نکردن «کرامت انسانی» به ثبت رسیده است

دلایلی که می‌توانید برای آنها به فواد ۱۲۸ زنگ بزنید

رئیس مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری سازمان اداری و استخدامی کشور با اشاره به اینکه برای این سامانه هفت معیار مشخص در نظر گرفته شده است، می‌گوید: «طی سال‌ها نظام اداری چنین سامانه‌ای نداشتیم که مردم شکایت کنند و مدیری به علت عدم پاسخگویی درست به ارباب رجوع برکنار شود. به همین دلیل مردم، مواردی که به انضباط کارکنان باز می‌گردد را می‌توانند با فواد ۱۲۸ درمیان بگذارند. به عنوان مثال، مردم به هر اداره‌ای که مراجعه می‌کنند و با مواردی مانند بدرفتاری کارمند، غیبت کارمند از پشت میز، صرف صبحانه در وقت اداری یا هر رفتاری که موجب اتلاف وقت مراجعه‌کننده شود، مواجه شدند، می‌توانند با شماره‌گیری ۱۲۸ با مرکز تماس ما ارتباط بگیرند. همکاران ما بلافاصله موضوع را پیگیری می‌کنند. بررسی‌های ما نشان می‌دهد، بالغ بر ۹۸ درصد دستگاه‌های اجرایی در تماس‌های تلفنی پاسخگو نیستند.»

داودی با اشاره به موارد بعدی برای طرح شکایت مردمی، توضیح می‌دهد: «حواله کردن کار به روزهای آتی که در نظام اداری ما به وفور دیده می‌شود و به مراجعه‌کننده می‌گویند: «برو فردا بیا» و نمی‌گویند، فرد مشخصاً باید چه کار کند. نحوه ارائه خدمت و سامانه‌ها مبهم است و شهروند در سازمان باید خودش بچرخد تا شخصی جواب‌شان را دهد. برخی ادارات دیر باز می‌شوند و زود بسته و مردم همین موضوع را هم می‌توانند به سامانه گزارش دهند. بحث کرامت انسانی و به طورکلی مسائلی که به شکل، کیفیت و نحوه ارائه خدمت مرتبط است را در سامانه فواد ۱۲۸ به آن می‌پردازیم. معتقدم، اگر این چند معیار به درستی انجام شود، حدود ۸۰ درصد مردم از دریافت خدمات راضی هستند.»

بیشترین شکایت در تهران مربوط به «کرامت انسانی» است

مطالعات میدانی و افکارسنجی‌ها نشان می‌دهد تعداد قابل توجهی از شهروندان از کیفیت خدمات نظام اداری ناراضی هستند و سامانه‌های موجود در رسیدگی به شکایات، ناکارآمد بودند. بنابراین نیاز به یک سامانه جدید که بتواند شکایات را به صورت آنی و شفاف مدیریت کند، احساس شد. داودی با بیان این موضوع می‌گوید: «حدود ۸۰ درصد از شکایت‌هایی که به سامانه فواد ۱۲۸ ارسال می‌شود در همین چند حوزه‌ای است که گفتم که تعدادشان کم هم نیست و ما می‌توانیم به شکل آنی بررسی کنیم. همان طور که پیش‌تر هم گفتم حدود ۱۰ درصد از تماس‌هایی که با فواد می‌شود، مرتبط است. در استان‌های قزوین و البرز بیشتر این شکایات مربوط به «مبهم بودن نحوه ارائه خدمت» است اما در تهران بیشتر تماس‌هایی که گرفته‌اند درباره رعایت نکردن «کرامت انسانی» است.»

رئیس مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری سازمان اداری و استخدامی کشور در مورد برنامه‌هایی که برای اجرای سراسری این سامانه در کشور دارند، می‌گوید: «این سامانه درحال حاضر به سه استان قزوین، البرز وتهران ارائه خدمت می‌دهد. یکی از چالش‌های ما راه‌اندازی آن برای تهران بود. سعی کردیم در ابتدای کار این استان را به چرخه ارائه خدمت اضافه کنیم تا بار سنگین را در همین ابتدای کار برداریم. اگر قرار بود، طبق روال قبلی پیش بریم، باید هر ماه یک استان را وارد چرخه می‌کردیم که ۲۹ ماه طول می‌کشید و دیر بود. اگر بتوانیم از اجرای این طرح در استان تهران سربلند شویم، قطعاً هر ماه سه استان را به چرخه اضافه می‌کنیم تا اجرای سراسری آن در مدت زمان کمتری کامل شود.»

به گفته او، بعد از طرح شکایت شهروندان، بررسی‌ها آغاز می‌شود، ابتدا درج در پرونده برای افراد خاطی ثبت می‌شود، بعد توبیخ و در نهایت با تعدد شکایات و اصلاح نشدن رویه کاری و نحوه ارائه خدمت، مدیر عزل می‌شود. داودی در مورد فرآیند پاسخگویی این سامانه به مردم هم می‌گوید: «بعد از ثبت شکایت توسط شهروندان کد رهگیری برای آنها صادر می‌شود. کلید یک شماره ۱۲۸، برای ثبت شکایت است و کلید دو برای پیگیری آن قرار داده شده است. بعد از شماره‌گیری کلید دو باید کد رهگیری که دارند، وارد کنند، در این بخش به آنها گفته می‌شود شکایت‌شان در چه مرحله‌ای است اما به طورکلی هدف، زیر سه ساعت است تا پیگیری کامل شود. براساس آمارها، در استان قزوین، پیگیری شکایت در سه ساعت و ۲۵ دقیقه داشتیم که نتیجه به فرد اعلام شده است.»

برش

پنج مدیر به علت شکایت مردم در فواد ۱۲۸ عزل شدند

درحال حاضر همه سازمان‌ها و ادارات سامانه شکایت‌های مردمی را دارند اما آنطورکه باید پاسخگوی مردم نیستند. آیا سامانه فواد ۱۲۸ هم چندسال دیگر به جمع این سامانه‌ها اضافه خواهد شد یا با همین قدرت پاسخگوی شکایات مردم خواهد بود؟ داودی توضیح می‌دهد: «سامانه‌های شکایت یا تلفن‌های گویایی که در هر سازمان وجود دارد، یا پاسخگو نیستند یا به علت اینکه خود دستگاه آن را پایش می‌کند، پیگیری جدی انجام نمی‌شود، اما سامانه فواد ۱۲۸ به شکل بی‌طرف، غیرسیاسی و کاملاً فنی سامانه بررسی می‌شود. این سامانه به عنوان دستگاهی بی‌طرف بالای سرسازمان قرار می‌گیرد، دیگر همکار فلان کارمند نیستی که از خطایش چشمپوشی کنیم و از هیچ نوع شکایت، کم کاری و ناکارآمدی گذشت نمی‌کنیم. در حال حاضر گزارشی از اقدام مدیری را به بازرسی و شخص وزیر داده‌ایم. این شخص چند روزاست که با من تماس می‌گیرد تا گذشت کنم و شکایت را پس بگیرم، اما چنین اتفاقی رخ نخواهد داد. از زمان راه‌اندازی این سامانه ۵ مدیر عزل شده‌اند و دو مدیر دیگر هم در شرف عزل شدن قرار دارند. سامانه فواد ۱۲۸ تفاوت عمده‌ای با سامانه‌های پیشین دارد؛ شکایات بدون پاسخ نمی‌مانند، دستگاه‌ها موظف به رسیدگی هستند و شهروندان می‌توانند در لحظه از وضعیت رسیدگی به شکایت خود مطلع شوند. این سامانه گامی مهم برای افزایش رضایت مردم و شفافیت در نظام اداری است.»

نوبت دوم
گهر امداد GOHAR EMDAD
آگهی تجدید مناقصه عمومی
خرید واترمیست پشت خودرویی
شرکت گهر امداد سیرجان در نظر دارد نسبت به خرید واترمیست پشت خودرویی از طریق برگزاری مناقصه عمومی اقدام نماید، لذا از متقاضیان دعوت به‌عمل می‌آید جهت اخذ اسناد مناقصه به سایت این شرکت به آدرس www.goharemdad.ir مراجعه نمایند.
۱- آخرین زمان ارائه پاکت‌ها و پیشنهادات: روز شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۷/۲۶ ساعت ۱۳:۳۰
۲- شرکت در قبول یا رد پیشنهادات مختار است.
۳- سپرده شرکت در مناقصه: ۱،۴۲۵،۰۰۰،۰۰۰ ریال
۴- هزینه درج آگهی بر عهده برنده مناقصه می‌باشد.
۵- کلیه مشخصات لازم در اسناد مناقصه ذکر گردیده است.
۶- محل تحویل اسناد، پیشنهادات: سیرجان - کیلومتر ۵۰ جاده محور سیرجان- شیراز، شرکت معدنی و صنعتی گل‌گهر، ساختمان‌های هلدینگ مستقر بر تپه (شرکت گهر امداد سیرجان)
۷- تلفن جهت هر نوع هماهنگی: ۰۹۱۳۱۴۲۰۶۴۲ آقای بلوردی (به غیر از ایام تعطیل)
شرکت گهر امداد سیرجان

نوبت دوم
گهر امداد GOHAR EMDAD
آگهی تجدید مناقصه عمومی
خرید تجهیزات غواصی
شرکت گهر امداد سیرجان در نظر دارد نسبت به خرید تجهیزات غواصی از طریق برگزاری مناقصه عمومی اقدام نماید، لذا از متقاضیان دعوت به‌عمل می‌آید جهت اخذ اسناد مناقصه به سایت این شرکت به آدرس www.goharemdad.ir مراجعه نمایند.
۱- آخرین زمان ارائه پاکت‌ها و پیشنهادات: روز شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۷/۲۶ ساعت ۱۳:۳۰
۲- شرکت در قبول یا رد پیشنهادات مختار است.
۳- سپرده شرکت در مناقصه: ۵۷۷،۰۰۰،۰۰۰ ریال
۴- هزینه درج آگهی بر عهده برنده مناقصه می‌باشد.
۵- کلیه مشخصات لازم در اسناد مناقصه ذکر گردیده است.
۶- محل تحویل اسناد، پیشنهادات: سیرجان- کیلومتر ۵۰ جاده محور سیرجان- شیراز، شرکت معدنی و صنعتی گل‌گهر، ساختمان‌های هلدینگ مستقر بر تپه (شرکت گهر امداد سیرجان)
۷- تلفن جهت هر نوع هماهنگی: ۰۹۱۳۱۴۲۰۶۴۲ آقای بلوردی (به غیر از ایام تعطیل)
شرکت گهر امداد سیرجان

وزارت راه و شهرسازی
شرکت عمران شهر جدید پردیس
آگهی فراخوان مناقصه
کد: ۲۰۰-۴۰۴-۹-ر | نوبت: اول
شرکت عمران شهر جدید پردیس در نظر دارد براساس بند ۱۰ صورتجلسه شماره ۱۰۶۶/۱۹ مورخ ۱۴۰۴/۰۶/۱۱ هیأت‌مدیره شرکت عمران شهر جدید پردیس نسبت به انتخاب پیمانکار واجد شرایط اقدام نماید. لذا از پیمانکاران و شرکت‌های واجد شرایط دعوت می‌گردد جهت دریافت، تکمیل و بارگذاری اسناد به‌شرح ذیل اقدام نمایند:
موضوع: ارتقای دوربین‌های مدار بسته ساختمان اداری شرکت عمران شهر جدید پردیس
۱- نوع مناقصه: عمومی یک‌مرحله‌ای.
۲- شماره ثبت در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) ۲۰۰۴۰۰۱۰۹۸۰۰۰۰۱۹ است. کلیه مراحل مناقصه از دریافت و بارگذاری اسناد مناقصه و بازگشایی پاکت‌ها از طریق سامانه ستاد (www.setadiran.ir) انجام می‌شود.
۳- نام و نشانی دستگاه مناقصه‌گزار: شهر جدید پردیس، فاز یک، میدان عدالت، خیابان فروردین شمالی، خیابان پیام، خیابان عمران، شرکت عمران شهر جدید پردیس. تلفن: ۷۴۹۰۲، داخلی ۲۰۳-۷۲۵۳
۴- مدت پیمان: ۴ ماه شمسی.
۵- مبلغ برآورد اولیه: ۲۴/۳۰۴/۳۵۰/۰۰۰ (بیست‌وچهار میلیارد و سیصدوچهار میلیون و سیصدوپنجاه هزار) ریال.
۶- تضمین شرکت در فرآیند ارجاع کار: مطابق جدول ۴ از بند «الف» ماده ۶ آیین‌نامه تضمین معاملات دولتی به‌شماره ۱۲۳۴۰۲/ت ۵۰۶۵۹ هـ مورخ ۱۳۹۴/۰۹/۲۲ به مبلغ ۱/۲۲۰/۰۰۰/۰۰۰ (یک میلیارد و دویست‌و بیست میلیون) ریال.
۷- مجوز فعالیت: پروانه فعالیت شرکت در حوزه خدمات عملیاتی افتا که می‌بایست دارای اعتبار باشد.
۸- دریافت اسناد مناقصه از سامانه ستاد: از ساعت ۰۸:۰۰ روز یک‌شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۷/۲۰ تا ساعت ۱۶:۳۰ روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۷/۲۸.
۹- تحویل اسناد مناقصه:
۹-۱- به‌صورت الکترونیکی تا ساعت ۱۴:۰۰ روز شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۸/۱۰ در سامانه ستاد بارگذاری شود.
۹-۲- به‌صورت فیزیکی (فقط پاکت "الف") تا ساعت ۱۴:۰۰ روز شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۸/۱۰ به‌دبیرخانه شرکت عمران شهر جدید پردیس تحویل شود.
۱۰- زمان و محل بازگشایی پاکت اسناد مناقصه "پاکت‌های الف، ب و ج": ساعت ۱۰:۰۰ روز یک‌شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۸/۱۱، در سالن اجتماعات شرکت عمران شهر جدید پردیس.
۱۱- هزینه خرید اسناد مناقصه از سامانه ستاد ۲،۰۰۰،۰۰۰ (دو میلیون) ریال است.
۱۲- سایر اطلاعات و جزئیات مربوط در اسناد مناقصه مندرج است.
روابط عمومی شرکت عمران شهر جدید پردیس

شرکت ذوب‌آهن اصفهان (سهامی عام)
با اطمینان بسازید
ریل ملی، افتخار ملی
آگهی فراخوان
شرکت ذوب آهن اصفهان
نوبت اول

ردیف	نوع فراخوان	شماره	موضوع	مهلت ارائه پیشنهاد	زمان بازگشایی پاکات
۱	مناقصه	۸۵۰۲۴۸	یوپی اس	۱۴۰۴/۰۸/۱۷	۱۴۰۴/۰۸/۱۸
۲	مناقصه	۴-۵۶۶۲۵۹	خرید ۱۰۰۰۰۰ متر پارچه تنظیف - متقال	۱۴۰۴/۰۷/۲۷	۱۴۰۴/۰۷/۲۹
۳	مناقصه	۲-۷۱۸۳۴۱	خرید دو دریف گریس صنعتی	۱۴۰۴/۰۷/۲۲	۱۴۰۴/۷/۲۳
۴	مناقصه	۸۲۴۰۸۰	خرید ۷۵۰۰ کیلوگرم فرومولیبدن	۱۴۰۴/۷/۲۱	۱۴۰۴/۰۷/۲۲
۵	مناقصه	۸۵۰۵۶۳	خدمات تعمیر و نگهداری دوایر ناوگان خطوط و ابنیه مدیریت راه‌آهن و ترابری	۱۴۰۴/۰۷/۳۰	۱۴۰۴/۰۸/۰۳
۶	مزایده	۸۴۷۰۳۰	فروش یک دستگاه آنالایزر ایکس ری مدل ARL8410 و یک دستگاه ماشین چاپ نقشه OCE7500	۱۴۰۴/۰۷/۲۶	۱۴۰۴/۰۷/۲۷

ضمناً لیست استعلام‌های مربوط به خریدهای متوسط (بدون برگزاری مناقصه) در سایت شرکت به آدرس ذیل درج می‌گردد.
سایر موارد:
۱- زمان دریافت اسناد: از تاریخ نشر آگهی نوبت اول تا پایان ساعت اداری مهلت دریافت اسناد (مندرج در جدول)
۲-جهت دریافت اسناد و کسب اطلاعات بیشتر به آدرس www.esfahansteel.ir مراجعه فرمایید.
روابط عمومی ذوب آهن اصفهان

ایران ویژه تهران
فقط با یک تماس مشترک روزنامه ایران شوید
شماره امور مشترکین
۸۸۷۴۸۸۰۰
۰۹۰۲-۴۱۹۸۲۹۶