گزارش خبری

رئیس سازمان بازرسی کل کشور

۲۱۳ گلوگاه فساد شناسایی شد

سمیه افشین فر/ ۱۹ مهرماه سالروز تأسیس سازمان بازرسی کل کشور است که برای اجرای اصل ۱۷۴ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران به منظور نظارت بر حسن جریان امور و اجرای صحیح قوانین در دستگاه‌های اداری، زیر نظر قوه قضائیه تشکیل شده است. ذبیح‌الله خداییان در نشست خبری که به مناسبت سالروز تأسیس این سازمان برگزار شده بود با گرامیداشت یاد و خاطره شهدا گفت: «در راستای پیشگیری از فساد سعی کرده‌ایم به جای در اولویت قرار دادن برخورد با مفسد، ریشه فساد را از بین ببریم و بعد از آن با کسانی که مرتکب فساد شده بودند، برخورد خواهد شد.»

رئیس سازمان بازرسی کل کشور درباره جزئیات شناسایی ۲۱۳ گلوگاه فساد و اصلاح یا مسدود کردن ۵۰ مورد آنها که پیش‌تر از سوی قائم مقام سازمان بازرسی مطرح شده بود، گفت: «بسترهای فساد یا گلوگاه‌های فساد در ابتدای دوره تحول و تعالی در قوه قضائیه و مدیریت جدید سازمان بازرسی در دستور کار قرار گرفت. حدود دو هزار آسیب و مسأله در کشور شناسایی شد و آنها را مورد سنجش و نهایتاً ۲۱۳ مورد از آن را در دستور کار قرار داده‌ایم.

برنامه سراسری برای رفع آنها پیش‌بینی کرده‌ایم و به دولت ابلاغ شده است. با کمک دولت تلاش می‌کنیم گلوگاه‌های فساد را برطرف کنیم. البته در حال حاضر بیش از ۵۰ گلوگاه فساد با کمک دستگاه‌های اجرایی برطرف شده‌اند.» رئیس سازمان بازرسی کل کشور توضیح داد: «اگر موردی مثال بزنم در مواردی شهرداری‌ها در تنظیم قرارداد مشارکتی با بخش خصوصی، تشریفات مربوط به مزایده‌های شهرداری را رعایت نمی‌کردند که پیگیری و اصلاح شد.»

او گفت: «در راستای پیشگیری از فساد سعی کرده‌ایم به جای در اولویت قرار دادن برخورد با مفسد، ریشه فساد را از بین ببریم و بعد از آن با کسانی که مرتکب فساد شده‌اند، برخورد خواهد شد.»

رشد ۹۸ درصدی تسهیلات فرزندآوری

خداییان با بیان اینکه منابع موجود کفاف متقاضیان را نمی‌دهد و به ۱۵ بانک در زمینه نحوه پرداخت تسهیلات اخطار داده شده است، گفت: «در زمینه وام ازدواج از ابتدای امسال ۱۰۹ همت تسهیلات به ۳۲۵ هزار و ۲۳۰ نفر پرداخت شده است، اما همچنان ۴۷۷ هزار نفر پشت نوبت قرار دارند.» رئیس سازمان بازرسی با اشاره به وضعیت تسهیلات مسکن گفت: «بانک‌ها هنوز نتوانسته‌اند تکالیف تعیین شده را به‌طور کامل اجرا کنند و در این زمینه عقب هستند.

البته بانک‌ها نیز صحبت‌هایی دارند. هرچند مذاکراتی در جریان است، اما وظایف آنها بسیار سنگین است.» او درباره تسهیلات فرزندآوری نیز گفت: «از ابتدای سال ۱۴۰۴ تاکنون، در زمینه فرزندآوری نیز ۲۴ همت به ۲۶۵هزار نفر پرداخت شده است، در حالی که سقف انتظار برای ۵۳۶ هزار نفر تعیین شده است.»

خداییان درباره تکالیف دستگاه‌های اجرایی در خصوص قانون جوانی جمعیت تأکید کرد: «این قانون بر اثر ضرورتی که در جامعه ما وجود دارد، توسط مجلس به تصویب رسید و قانون نسبتاً خوبی است زیرا تکالیف همه دستگاه‌ها مشخص شده و برای عدم اجرای تکالیف هم برعکس سایر قوانین، ضمانت اجرایی حتی کیفری در نظر گرفته شده است.»

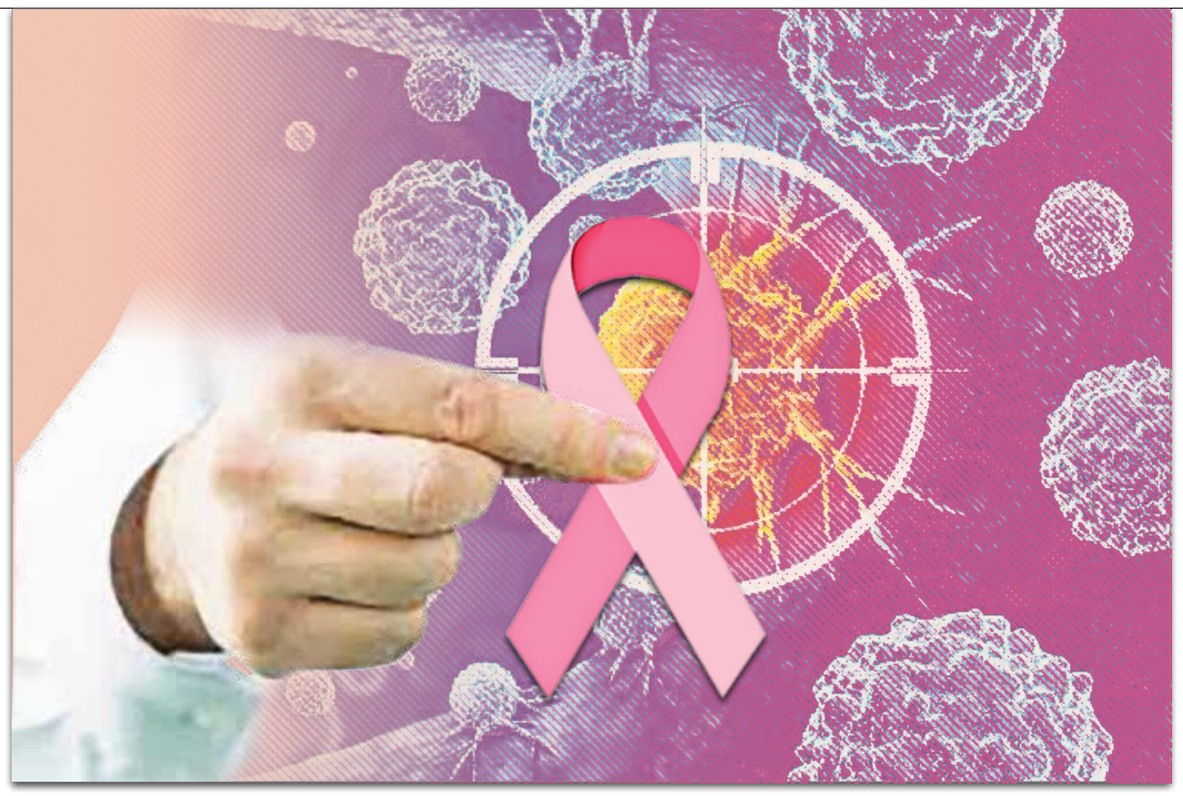
رئیس سازمان بازرسی کشور گفت: «ما هم ناظر اجرایی این قانون هستیم و در خود قانون پیش‌بینی شده که سازمان بازرسی نظارت کند. در اجرای این قانون، قرارگاهی در سازمان بازرسی تشکیل شده و همه معاونین سازمان عضو هستند و هر ساله جزو برنامه‌های مستمر سازمان بازرسی در نظارت بر دستگاه‌های اجرایی است.»

او تأکید کرد: «ما از قبل تکالیف هر دستگاه را احصا و به آنها ابلاغ کرده‌ایم و اظهارات آنها را گرفته‌ایم و مورد راستی‌آزمایی قرار گرفته‌اند. برخی از دستگاه‌ها به تکالیف‌شان عمل نکرده بودند و از ۶۶ مدیر توضیح خواستیم و قریب ۲۰ نفر به مرجع قضایی معرفی شده‌اند.»

خداییان با اشاره به رشد ۳۳ برابری در واگذاری زمین در راستای طرح فرزندآوری، گفت: «در سال گذشته با ورود همکاران ما در بحث نظارتی که بر تسهیلات داشتند و همچنین در خصوص تخصیص زمین و آپارتمان با نظارتی که انجام شد، با رشد ۳۳ برابری در واگذاری زمین نسبت به قبل مواجه شد یم.

در سال ۱۴۰۳ باز جمع مبلغی که بابت تحصیلات ازدواج پرداخت شد، ۲۰۵ همت بود و رشد ۱۴۳ درصدی داشته‌ایم. در تسهیلات فرزندآوری نیز رشد ۹۸ درصدی را داشته‌ایم. به دلیل اینکه تعداد افراد منتظر وام زیاد است، ما نتوانستیم به همه متقاضیان در بحث تسهیلات و دادن زمین و آپارتمان به تکالیف عمل کنیم ولی همچنان این نظارت وجود دارد.

طبیعتاً در پایان هر سال دستگاه‌هایی که نتوانسته‌اند به تکالیف‌شان عمل کنند، اگر توجیهی برای عمل‌شان نداشته باشند هم نسبت به تشکیل پرونده تخلفاتی یا قضایی یا کیفری آنها اقدام می‌شود و هم به مردم عزیز معرفی خواهند شد.»



عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران:

یک نفر از هر ۱۳ زن در ایران به سرطان سینه مبتلا می‌شود

گزارش خبری

محدثه جعفری
گروه اجتماعی

هر ۴۰ دقیقه یک زن در کشور به سرطان سینه مبتلا می‌شود؛ آماری که ناهید نفیسی، رئیس انجمن بیماری‌های سینه ایران در اولین کنفرانس علمی جراحی پیشرفته سینه اعلام کرد. ۹ مهر تا ۹ آبان‌ماه، آگاهی‌رسانی سرطان سینه است. این نوع سرطان اگرچه شایع‌ترین سرطان در میان زنان محسوب می‌شود، اما یکی از معدود سرطان‌هایی است که با خودمراقبتی و اصلاح سبک زندگی می‌توان تا حد زیادی از آن پیشگیری کرد و با غربالگری و تشخیص زودهنگام بیماری، میزان موفقیت درمان آن را به صورت چشمگیری افزایش داد. براساس مطالعات جهانی، از هر ۸ زن در جهان، یک نفر به سرطان سینه مبتلا می‌شود که هدف از این آمار تنها اعلام بروز مرگ‌ومیر به خاطر این بیماری نیست، بلکه بار سنگینی است که بر زنان، خانواده‌ها و جامعه تحمیل می‌شود.

سرطان سینه به‌عنوان شایع‌ترین سرطان در میان زنان، به طور خاموش رشد می‌کند. دکتر مریم سرکرده، فلوشیپ جراحی سینه وعضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران، درباره اولین سرطان شایع در بانوان می‌گوید: «سرطان سینه، شایع‌ترین سرطان خانم‌ها در همه دنیا محسوب می‌شود. طبق آمارهای جهانی، از هر ۸ زن، یک نفر به این بیماری مبتلا می‌شود، اما در ایران بر اساس مطالعات انجام شده، از هر ۱۳ زن، یک نفر مبتلا می‌شود. البته کم بودن آمار ابتلا در کشور به این معنا نیست که وضعیت زنان ما نسبت به آمارهای جهانی بهتر است، بلکه به دلیل تشخیص کمتر و دیرتر این اتفاق رخ داده است.»

سن ابتلا به سرطان سینه زنان ایرانی نسبت به آمارهای جهانی کمتر است. او با تأیید این موضوع توضیح می‌دهد: «همه دنیا غربالگری سرطان سینه را از ۴۰ سالگی آغاز می‌کنند، اما در ایران توصیه می‌شود خانم‌ها از ۳۵ سالگی برای غربالگری اقدام کنند. اگر این بیماری در خانواده سابقه نداشته باشد، از ۴۰ سالگی توصیه می‌شود نسبت به چکاپ‌های سالانه سینه اقدام کنند.»

اگر روند ابتلا به سرطان سینه با این سرعت ادامه داشته باشد، آمار مبتلایان تا سال ۲۰۳۰ دو برابر خواهد شد. این عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران با اشاره به این موضوع می‌گوید: «سرطان سینه مانند همه سرطان‌ها علت شناخته شده‌ای ندارد. اینکه بگوییم به فلان علت، تعداد مبتلایان در حال افزایش است، درست نیست. عوامل متعددی برای ابتلای فرد به سرطان وجود دارد، اما به دلیل پیشرفت تکنولوژی در تشخیص و اطلاع‌رسانی‌هایی که در مورد این بیماری انجام می‌شود، می‌توان این طور توضیح داد که افزایشی بودن آمار ابتلا به این نوع سرطان، از تشخیص بیشتر آن ناشی می‌شود. یکی دیگر از عوامل مؤثر بر سیر افزایشی ابتلا به سرطان سینه، صنعتی شدن جوامع است. مثل همه سرطان‌هایی که با افزایش مصرف فست‌فودها، سوسیس، کالباس، کنسروها، کم‌تحرکی، چاقی، هوای آلوده و... افزایش پیدا کرده‌اند، سرطان سینه هم بیشتر شده است.»

دکتر سرکرده با بیان اینکه افزایش سن ازدواج و تأخیر در بارداری، یکی دیگر از فاکتورهای خطر در این نوع از سرطان میان خانم‌هاست، توضیح می‌دهد: «اگر فردی زیر ۳۰ سالگی بچه‌دار شود و شیردهی خوبی هم داشته، می‌تواند عاملی پیشگیرانه از ابتلا به سرطان سینه باشد. البته هیچ وقت نمی‌گویم خانمی که بچه شیر داده، به سرطان سینه مبتلا نمی‌شود، بلکه شیر دادن به بچه در اکثر مطالعات، عاملی پیشگیرانه مطرح شده است.»

۹۰ درصد ابتلا به سرطان سینه ژنتیکی نیست

به گفته این فلوشیپ جراحی سینه، نمی‌توان آمار دقیقی در مورد تعداد مبتلایان به سرطان سینه در کشور اعلام کرد چون مطالعات دقیقی در این زمینه انجام نشده است. وی در این‌باره می‌گوید: «باید به این موضوع اشاره کنم که در یک سال گذشته فقط در بیمارستان امام خمینی که من فعالیت می‌کنم، حدود ۷۰۰ بیمار مبتلا به سرطان سینه را جراحی کرده‌ام. اگر همین آمار در مراکز دیگر هم ثبت شده باشد، تعداد مبتلایان بسیار بالا می‌رود.»

عامل وراثت یکی از فاکتورهای مهم در مورد سرطان سینه است. عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران در این‌باره می‌گوید: «بر اساس مطالعات انجام شده، حدود ۱۰ تا ۱۵ درصد عامل ژنتیک در ایجاد سرطان سینه مؤثر است که می‌تواند زنگ خطری برای کسانی محسوب شود که در اقوام درجه یک خود فرد مبتلا به سرطان سینه داشته‌اند. همچنین باید به افرادی که در نزدیکانشان فرد مبتلا به سرطان سینه ندارند، هشدار بدهم؛ ۹۰ درصد ابتلا به سرطان سینه ژنتیکی نیست و اگر در نزدیکان کسی به سرطان سینه مبتلا نبود هم باید غربالگری‌ها را جدی بگیرند. ۹۰ درصد افراد مبتلا، خودشان نفر اول خانواده هستند که به این بیماری مبتلا می‌شوند.»

حالا چه زمانی باید عامل ژنتیک را جدی بگیریم. او در این باره می‌گوید: «اگر کسی در خانواده‌اش، فردی مبتلا به سرطان سینه داشته باشد، حتماً افراد نزدیک مثل دختر، خواهر و خاله او باید بررسی شوند. اگر در خانواده‌ای دو نفر درجه یک و دو به این نوع سرطان مبتلا شده باشند، باید باقی اعضای خانواده هم نسبت به غربالگری‌ها جدی‌تر عمل کنند. هر فردی که در خانواده‌اش سرطان تخمدان وجود داشته باشد هم باید هوشیار عمل کند.»

> سرطان سینه، شایع‌ترین سرطان خانم‌ها در همه دنیا محسوب می‌شود. طبق آمارهای جهانی، از هر ۸ زن، یک نفر به این بیماری مبتلا می‌شود

این علائم را جدی بگیرید

تست‌های ژنتیک راهی برای تشخیص ژن بیمار است. این فلوشیپ جراحی سینه با اشاره به اینکه افرادی که در خانواده سابقه سرطان سینه دارند، حتماً باید چکاپ‌های متفاوتی انجام بدهند، می‌گوید: «افرادی که چنین شرایطی دارند باید از ۲۵ سالگی برای غربالگری و چکاپ مراجعه کنند. به غیر از چکاپ‌ها و غربالگری‌ها، هر خانمی باید از سن ۲۰ سالگی خودآزمایی در بدن خودش را شروع کند، به این شکل که بعد از دوران قاعدگی که بافت سینه‌ها نرم می‌شود، سینه‌های خودش را جلوی آینه معاینه کند که انواع معاینه‌ها هم در شبکه‌های مجازی وجود دارد. هدف این است که افراد، بافت سینه‌های خود را بشناسند و وقتی کوچک‌ترین تغییری را متوجه شدند، به موقع برای بررسی تخصصی اقدام کنند.»

دکتر سرکرده درباره تغییرات احتمالی که در بافت سینه‌ها به علت سرطان رخ می‌دهد، می‌گوید: «ایجاد توده در بافت سینه، تغییرات پوستی مثل فرورفتگی در سینه یا نوک سینه‌ها، هر نوع حساسیت پوستی یا پوسته‌ریزی در نوک یا هاله سینه که به درمان پاسخ ندهد، تغییر رنگ، قرمزی یا ورم کردن سینه، عدم تقارن سینه‌ها، ترشح خودبه‌خودی از نوک سینه و تغییر سایز، از اهمیت بالایی برخوردار است و اگر هر کدام از این موارد در فرد مشاهده شد، حتماً برای بررسی تخصصی به پزشک مراجعه کند.»

او در مورد نبود برنامه غربالگری کشوری برای سرطان سینه می‌گوید: «اگر برنامه‌ریزی کشوری انجام شود، به بیماران در بازه سنی مشخصی مثلاً ۴۰ سال فراخوان داده می‌شود تا برای معاینات اولیه مراجعه کنند، اما هنوز برنامه‌ریزی کشوری نداریم و غربالگری‌ها برای افراد همراه با هزینه است. البته جلساتی با مسئولان وزارت بهداشت در رابطه با این موضوع داشته‌ایم که هنوز اجرایی نشده است.»

سرطان سینه اگر در مراحل ابتدایی تشخیص داده شود، قابل درمان است. این عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران با تأیید این موضوع توضیح می‌دهد: «تمرکز ما روی آگاهی‌رسانی به مردم، فقط برای شناسایی زودهنگام است. اگر بیماری در مراحل اولیه تشخیص داده شود، با درمان‌های موجود کاملاً درمان می‌شود. اگر تومورها در مرحله اولیه و زیر یک سانت تشخیص داده شوند، ممکن است حتی به شیمی‌درمانی هم نیاز نداشته باشد. البته جراحی هم ترسی ندارد. اگر فرد به جراحی نیاز پیدا کند، همه اولویت ما حفظ سینه است و تمام تلاشمان را می‌کنیم که بیمار بعد از به هوش آمدن فکر نکند دچار نقصی در بدنش شده است. اما اگر به علت گستردگی تومور نتوانیم سینه را نگه داریم، راه‌های مختلفی برای بازسازی وجود دارد.»

یک درصد مردان به سرطان سینه مبتلا می‌شوند

دکتر سرکرده درباره شیوع این نوع سرطان در مردان می‌گوید: «سرطان سینه در آقایان حدود یک درصد رخ می‌دهد، اما مسأله مهمی است چون آقایان فکر می‌کنند این سرطان مخصوص خانم‌هاست و زمانی به ما مراجعه می‌کنند که بیماری پیشرفت کرده است. این را باید در نظر بگیریم که اگر مردی به این سرطان مبتلا شد، احتمال سابقه ژنتیکی در او بالا بوده است. به علت حجم کمتر سینه، معاینه در آقایان راحت است و اگر نشانه‌هایی را که اشاره شد در خود دیدند، فوراً باید به پزشک مراجعه کنند.»

رئیس دانشگاه تهران حادثه آزمایشگاه فنی منجر به فوت یک دانشجو را تشریح کرد

امید: نه خطای انسانی بود، نه نقص دستگاه

گزارش خبری

غزل رضایی‌ثانی
گروه اجتماعی

بعد از ظهر پنجشنبه گذشته یکی از کپسول‌های گاز هیدروژن در آزمایشگاه دانشگاه تهران منفجر شد و یکی از دانشجویان دانشکده متالورژی به نام محمد امین کلاته جانش را از دست داد. دو دانشجوی دیگر نیز در این حادثه مصدوم و به بیمارستان منتقل شدند. علی حسین رضاییان، معاون دانشجویی دانشگاه تهران چند ساعت بعد از این حادثه به «ایران» گفت: «تا جایی که من اطلاع دارم در این آزمایشگاه نکات ایمنی رعایت شده و دانشجوی مرحوم محمد امین کلاته؛ دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی مواد و متالورژی دانشگاه تهران، سه سال با همین سیلندر هیدروژن کار کرده و می‌دانسته که نکات ایمنی باید رعایت شود. اما همچنان باید علت‌های این حادثه بررسی و مشخص شود که انفجار دقیقاً به چه دلیلی رخ داده است. چون برای خود دانشگاه نیز این حادثه هنوز سؤال است و ما به دنبال پاسخ آن هستیم تا سریعاً به خانواده دانشجوی مرحوم و همچنین دانشجویان آسیب‌دیده اطلاعات دقیق را اعلام کنیم.» حالا و پس از چند روز از گذشت این حادثه تلخ، محمد حسین امید، رئیس دانشگاه تهران با حضور در برنامه تلویزیونی این دانشگاه در واکنش به انفجاری که منجر به فوت محمد امین کلاته دانشجوی متالورژی شد، درباره اطلاعاتی که درمورد این اتفاق به دست آمده توضیح داد: «در سریع‌ترین زمان ممکن شفاف‌سازی‌های لازم را انجام می‌دهیم، همان‌طور که بعد از حادثه، دانشگاه سریعاً اطلاع‌رسانی کرد. بعد از حادثه انفجار و فوت محمد امین کلاته و مصدوم شدن دو دانشجوی دیگر همه بسیج شدند تا این دو دانشجو به سرعت وضعیتشان پایدار شود. همان شب اول تمام آزمایش‌ها و اسکن‌ها روی آنها انجام شد. درباره چشم رضا پارسی نگرانی وجود داشت که از بیمارستان فارابی و شریعتی پزشکان متخصص برای درمان او بسیج شدند. خدا را شکر در حال حاضر وضعیت دانشجویان پایدار شده، اما متأسفانه در همان لحظات اولیه محمد امین کلاته فوت شد.» رئیس دانشگاه تهران درباره وضعیت دو دانشجوی آسیب دیده گفت: «در حال حاضر فاطمه کفاش و رضا پارسی وضعیت خوبی دارند و به بخش منتقل شده‌اند و می‌توانند صحبت کنند و غذا بخورند. این حادثه برای دانشگاه خیلی تلخ بود، ما یک دانشجو نخبه را که به کار خودش مسلط بود از دست دادیم.»

امید درباره کپسول گاز هیدروژن که دلیل اصلی این حادثه بوده نیز توضیح داد: «این کپسول‌های گاز که ما استفاده می‌کردیم و هنوز هم در دانشگاه استفاده می‌شود، استاندارد هستند. این کپسول‌ها در کل کشور در صدها مرکز تحقیقاتی و دانشگاه‌ها نیز استفاده می‌شود و ممکن است این خطر برای آنها نیز پیش بیاید. به همین دلیل ما یک کمیته تشکیل دادیم تا بدانیم چطور می‌توانیم جلوی حادثه‌های آینده را بگیریم. این مأموریت در دانشگاه ما به معاون پژوهشی دانشگاه داده شد و یک کارگروهی برای علت‌یابی این حادثه شکل گرفت.»

او با اشاره به بررسی حادثه از ابعاد دیگر گفت: «این کمیته برای دو منظور در نظر گرفته شد، اول اینکه اگر کوتاهی و تقصیری در دانشگاه وجود دارد باید بررسی شود یا اگر شرکت سازنده و تأمین کننده گاز کوتاهی کرده باشند، با آنها برخورد شود. دوم اینکه بعد از ریشه‌یابی و اعلام نتایج؛ دستور العملی برای سایر دستگاه‌هایی که از کپسول هیدروژن استفاده می‌کنند تهیه خواهد شد تا مراقبت بیشتری انجام شود. البته ما گزارش‌های این کارگروه را مرحله به مرحله به مردم اعلام می‌کنیم.» رئیس دانشگاه تهران با بیان اینکه ما نگرانیم مشابه این حادثه در جای دیگری تکرار شود، گفت: «بر اساس شواهدی که ما داریم هیچ خطای انسانی در این حادثه نبوده و هیچ نقصی هم در دستگاه وجود نداشته است. دستگاه همان لحظه هم در حال کار بوده، حتی آتش‌سوزی هم رخ نداده، این یعنی نشت گاز وجود نداشته است. این نگرانی وجود دارد که ممکن است عوامل دیگری مثل فرسودگی منجر به این اتفاق شده باشد، به همین دلیل کپسول‌ها همگی باید بررسی شود. البته چون موضوع بسیار پیچیده است، نتایج آن زمان بر است. همه دستگاه‌ها و دانشگاه‌ها باید در این کمیته ما را یاری کنند تا بتوانیم نتایج دقیقی به‌دست بیاوریم. اما نکته خیلی مهم این است که هیچ چیز جای خالی محمد امین را برای اساتید، همکلاسی‌ها و مخصوصاً خانواده‌اش پر نمی‌کند. از دست دادن یک جوان باهوش و با ذکاوت خیلی سخت است. تمام تلاش دانشگاه این بوده هر کاری از دستش بر می‌آید انجام بدهد. دانشگاه برنامه‌ریزی کرده تا نتایج تحقیقات محمد امین به طور سمبلیک ارائه شود و خانواده او نتایج کارهای تحقیقاتی این دانشجو را ببینند، امیدواریم این کار تسکینی برای غم خانواده مرحوم کلاته باشد.»

> دستگاه همان لحظه هم در حال کار بوده، حتی آتش‌سوزی هم رخ نداده، این یعنی نشت گاز وجود نداشته است. این نگرانی وجود دارد که ممکن است عوامل دیگری مثل فرسودگی منجر به این اتفاق شده باشد

فواد ۱۲۸ آماده دریافت شکایات مردمی

گروه اجتماعی/ فواد ۱۲۸ یک سامانه ملی برای ثبت شکایت فوری از عملکرد نظام اداری است که پیگیری را تا پاسخ نهایی انجام می‌دهد. شهروندان می‌توانند از طریق شماره تماس فوریت‌های اداری ۱۲۸ گزارش‌های خود راثبت کرده و در کمتر از چند ساعت نتیجه را دریافت کنند. این سامانه با تمرکز بر نحوه ارائه خدمت، رفتار کارمندان و کیفیت پاسخگویی، فرآیندی سریع، دقیق و شفاف دارد.

علاءالدین رفیع‌زاده، رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور در نشست خبری معرفی سامانه فوریت‌های اداری «فواد ۱۲۸» گفت: «سامانه فواد برنامه یک دستگاه نیست، برنامه دولت چهاردهم برای رضایت‌مندی مردم است. این رضایت‌مندی معیار ماندگاری مدیران دولت چهاردهم است. اکنون این سامانه در سه استان قزوین، کرج و تهران شرایطی را فراهم کرده است تا شهروندان شکایت، نقد یا رضایت‌شان را منتقل کنند.»

رفیع‌زاده با بیان اینکه امروز به صورت ویژه به سامانه هوشمند فواد ۱۲۸ خواهیم پرداخت، توضیح داد: «به عنوان کسی که در ساختار حضور داشتم، یقین دارم فقط تدوین مقررات منجر به اصلاح نظام اداری نمی‌شود بلکه این اقدام زمینه اصلاح را فراهم می‌کند، اما اینکه بدانیم چطور برنامه‌های نظام اداری ما و فرآیندهای اداری اصلاح و انجام شده است، نیاز به اقدام مؤثر دارد. برای اینکه بفهمیم فرآیندهای نظام اداری در حال اصلاح هست یا نه، با سامانه فواد ۱۲۸ در حال بازخوردگیری از مردم هستیم.»

او با اشاره به اینکه برنامه‌های پیش‌برنده و توانمندساز به اجرای برنامه‌های توسعه کمک می‌کند اما خروجی این فرآیندها باید روان‌سازی ارائه خدمات به مردم باشد، گفت: «برنامه اصلاح نظام ۶ محور اصلی دارد که بنا داریم در مقررات پیش‌برنده برای اینکه متوجه شویم نظام اداری ما آیا در حال اصلاح هست یا نه، سامانه فوریت‌های اداری را راه‌اندازی کنیم تا مردم خدمات را آسان‌تر و راحت‌تر دریافت کنند.»

معاون رئیس جمهور با تأکید براینکه دریافت کپی مدارک هویتی خلاف قانون است و از طرف هیچ نهادی نباید از مردم اخذ شود، گفت: «هر فردی که با چنین اقدامی روبه‌رو شد حتماً با سامانه ۱۲۸ فواد تماس بگیرد و گزارش دهد. در این سامانه افرادی که به دستگاه‌های اجرایی مراجعه می‌کنند، هر جا به مشکل خوردند و با بدرفتاری کارمندان یا نبود آنها یا عدم ارائه خدمات از سوی کارکنان دستگاه‌های اجرایی مواجه شدند، می‌توانند با شماره‌گیری ۱۲۸ به مرکز فوریت‌های اداری اطلاع دهند.»

رفیع‌زاده با بیان اینکه در نظر داریم تا پایان سال این طرح در کل کشور اجرا شود، در پاسخ به سؤال «ایران» درباره تعداد تماس‌های مردمی با این سامانه گفت: «خوشبختانه از این سامانه به واسطه اهتمام مدیران استقبال شده است.

تاکنون ۱۶ هزار تماس گرفته شده و حدود ۸۰ درصد رضایتمندی مردم از این سامانه ثبت شده است. یکی از مهم‌ترین وجه تمایز این سامانه با سامانه‌های پاسخگوی دیگر، حل مسائل مردم به صورت آنی است. ما مواردی داریم که در ۱۵ دقیقه و حتی پنج دقیقه هم حل شده است. امید داریم که این انتظارات طی این سامانه احیا شود.»