«ناترازی ارتباطی» را جدی بگیریم

۱۰ راهبرد پیشنهادی برای رسیدن به «مای جمعی»

جامعه‌شناسی ارتباطات

دکتر هادی خانیکی
استاد ارتباطات دانشگاه علامه طباطبایی

در سال‌های اخیر، در ادبیات سیاسی و اجتماعی ما واژه «بحران» بسامد بالایی پیدا کرده است؛ بحران اقتصادی، بحران اجتماعی، بحران روانی و حتی بحران ارتباطی. در میان انبوه بحران‌ها، جامعه چگونه باید امید خود را بازسازی کند و چه اقداماتی می‌تواند ما را از این بحران‌ها گذر دهد؟ دکتر هادی خانیکی، در این گفتار، به همین پرسش‌ها می‌پردازد. او وضعیت کنونی را نه صرفاً مجموعه‌ای از مشکلات پراکنده، بلکه فرآیندی پیچیده از «ناترازی ارتباطی» و «گسیختگی اجتماعی» می‌داند؛ وضعیتی که اگر جدی گرفته نشود، اعتماد، همبستگی و حتی توانایی جامعه در گفت‌وگو را از بین می‌برد. خانیکی معتقد است بازگشت امید و بازسازی پیوندهای اجتماعی تنها از مسیر «میدان گفت‌وگو» و «خلق روایت مشترک» امکان‌پذیر است؛ تلاشی که بدون حضور نخبگان، نهادهای مدنی و سیاست‌گذاران به نتیجه نخواهد رسید. مکتوب حاضر متن ویرایش و تلخیص شده «ایران» از سخنرانی اوست که در نشست «برای ایران، عبور از بحران» در محل کتابخانه ملی ارائه شده است.

عبور از چالش‌های امروز ایران نیازمند هم‌افزایی دانشگاهیان، اندیشمندان و کنشگران مدنی است. مسئولیت اجتماعی آنان در چنین شرایطی، دعوت جامعه به «اندیشیدن» است. جامعه‌ای که در معرض بحران‌های پیچیده قرار می‌گیرد، اول باید بداند «درباره چه چیزی و چگونه باید بیندیشد؟»

جامعه ایران؛ متکثر و سیال

برای‌گذار از شرایط بحران، مسائل‌مان را باید در سه سطح بررسی کنیم: ۱. سطح نخبگی؛ یعنی کسانی که از تجربه و دانش کافی برخوردارند، مسائل را چگونه تبیین می‌کنند و چه راهکاری ارائه می‌دهند. ۲. سطح مدنی؛ یعنی جامعه به عنوان کنشگران اصلی با مسائل چطور برخورد می‌کند و چه واکنشی نشان می‌دهد. ۳. سطح حکمرانی؛ یعنی نهادهای حاکمیتی و سیاست‌گذاران چطور به مسائل ورود و آنها را مدیریت می‌کنند. مسائل امروز جامعه، راه‌حل‌های متفاوت از گذشته‌طلب می‌کند چرا که جامعه امروز متفاوت از گذشته شده است. جامعه امروز ایران یک جامعه متکثر و سیال است درحالی که ذهنیت برخی سیاست‌گذاران با این واقعیت سازگار نیست و بسیاری همچنان جامعه را یکپارچه، ثابت و مستقر می‌پندارند.

جامعه ایران؛ جامعه ترومایی

پژوهش‌ها نشان می‌دهند که سه تغییر عمده در پیچیدگی‌های وضعیت امروز ما نقش داشته‌اند: ۱. تغییرات درونی؛ که خودِ جامعه به سمت سیالیت و تکثرپیش رفته است. ۲. تغییرات جهانی؛ که تحت تأثیر فناوری و تکنولوژی تغییرات اساسی پیدا کرده است. ۳. وضعیت روانی- اجتماعی شهروندان.

برخی تحلیلگران اجتماعی، جامعه ما را «جامعه ترومایی» توصیف می‌کنند؛ مسائلی که از سطح سیاسی و حقوقی آغاز می‌شود، به سرعت به اقتصاد و دیگر بخش‌ها سرایت می‌کند و نتیجه این فرآیند، درهم‌تنیدگی بحران‌ها می‌شود.

گسیختگی اجتماعی؛ مهم‌ترین مسأله ایران

امروز «گسیختگی اجتماعی» مهم‌ترین مسأله ایران است. این گسیختگی چه از ضعف مناسبات اجتماعی و سیاست‌گذاری‌ها ناشی شده باشد و چه از وضع روانی شهروندان، جامعه را به سمت فردیت و احساس بی‌پناهی سوق داده است بطوری که پیوندهای گروهی تضعیف شده است و مقاومت‌هایی نظیر «دفاع میهنی» که در برهه‌هایی به صورت موقت پیوندهای ملی را ترمیم کردند، نتوانسته‌اند پیوندهای اجتماعی را به صورت نهادی و پایدار درآورند و همه اینها باعث افزایش شکاف‌های اجتماعی و نابرابری‌ها شده و «ناترازی ارتباطی» را زمینه‌سازی کرده است. در چنین شرایطی نهادهای سیاست‌گذار به روزمرگی می‌افتند و قادر نیستند به افق‌های دور بنگرند. نتیجه این وضعیت در عرصه عمومی، بروز بدبینی و سرخوردگی در میان شهروندان است.

> در وضعیت ناتوانی ارتباطی و تبعید هر فرد به درون خویش، ضرورت اصلی امروز جامعه اقدام برای «ساخت میدان گفت‌وگو» و «ساخت روایت مشترک» است که باید به عنوان یک مسأله ملی در دستور کار سیاست‌گذاران، نهادهای مدنی و نخبگان قرار گیرد و هدف غایی «ساخت مای جمعی ایرانی» است به‌طوری که همه طیف‌های جامعه در آن‌جای گیرند

لزوم بازسازی امید اجتماعی

ناامیدی اجتماعی نشان‌دهنده تضعیف همبستگی اجتماعی و ایجاد شکاف عمیق در «روایت جمعی» است که جامعه بر اساس آن تعریف می‌شود. این ناترازی‌ها باعث شده تا امید اجتماعی و اعتماد مردم به یکدیگر کاهش یابد و هر فردی تلاش کند خود را از نیرنگ دیگری نجات دهد. این «فردیت فریبکار» با ذات و ارزش‌های جامعه ایرانی و اسلامی سازگار نیست. بنابراین ما امروز در کنار بحران‌های اقتصادی و سیاسی، با بحران‌های روانی، اجتماعی و ارتباطی هم مواجه شده‌ایم به‌طوری که ما را در وضعیت ترومایی قرار داده است. بویژه برای نسل جوان اضطراب و سردرگمی ایجاد کرده است به‌طوری که اغلب جوانان آینده شغلی و آینده اقتصادی و خانوادگی خود را مبهم می‌بینند و همه اینها هزینه اداره جامعه را بشدت بالا برده است.

ضرورت ساخت «مای جمعی ایرانی»

در وضعیت ناتوانی ارتباطی و تبعید هر فرد به درون خویش، ضرورت اصلی امروز جامعه اقدام برای «ساخت میدان گفت‌وگو» و «ساخت روایت مشترک» است که باید به عنوان یک مسأله ملی در دستور کار سیاست‌گذاران، نهادهای مدنی و نخبگان قرار گیرد. هدف غایی «ساخت مای جمعی ایرانی» است به‌طوری که همه طیف‌های جامعه در آن‌جای گیرند. مای جمعی متکثر، تاریخ‌مند و چندوجهی ایرانی، ایران را به مثابه سرزمین، تاریخ، فرهنگ و زبان در برمی‌گیرد. اگر به ایران و تاریخ و فرهنگ آن بازگردیم هوش روایی این سرزمین بسیار متفاوت از آن چیزی است که امروز در ذهن‌ها شکل گرفته و به سمت روایت روانی ناامید و ناتوان در گفت‌وگو پیش رفته است.

پیشنهادهایی برای ترمیم پیوندهای اجتماعی

برای ساخت «میدان گفت‌وگو» و «روایت مشترک» و رسیدن به «مای جمعی ایرانی» باید ۱۰ راهبرد عملی را پیش بگیریم: اول ثبت واقع‌بینانه رنج‌ها و مسأله‌های مردم و محترم شمردن آنهاست. دوم، انجام گفت‌وگوهای باز در فضاهای ایمن عمومی امری ضروری است. سوم، بکارگیری متخصصانی برای مواجهه با بحران‌های روانی - اجتماعی است. چهارم، اتخاذ زبان همدلانه از سوی کارگزاران و نهادهای دولتی است. پنجم، استفاده از ظرفیت‌های علمی روان‌شناسی، جامعه‌شناسی، فرهنگ‌شناسی و ارتباطات است تا بتوانیم روایت‌های جمعی بسازیم که محتوای آن علمی و مؤثر باشد. ششم، نهادهای رسمی و کنشگران باید از به‌کارگیری هرگونه خشونت زبانی پرهیز کنند. هفتم، سازوکارهایی مستمر و ساختاریافته برای شنیدن صدای مردم و دریافت بازخورد آنان ایجاد شود. هشتم، ساخت روایت‌ها و داستان‌سرایی‌های همدلانه به‌طوری که برای هر کسی در هر جایگاه، امکان همذات‌پنداری ایجاد شود؛ تا در جریان این فرآیند «هوش روایی جامعه» از ناامیدی به سمت توانایی در گفت‌وگو بازگردانده شود. نهم، ائتلاف‌های چندسازمانی و چندسطحی برای ساختن پیام‌های مشترک و آرام‌بخش. دهم، شفافیت باورپذیرانه و مسئولانه در اطلاع‌رسانی داشته باشیم؛ امروز به دلیل خلأ این امر، نه حرف حاکمیت در میان مردم به درستی شنیده می‌شود و نه حرف مردم در میان نهادهای سیاست‌گذار و اجرایی به درستی بازتاب می‌یابد. این ۱۰ راهبرد برای برون‌رفت ما از وضعیت «ناترازی ارتباطی» ضروری است تا بتوانیم «مای جمعی ایرانی» را احیا کنیم و یک روایت مشترک از ایران و ایرانی بودن بسازیم.

ناتوانی رسانه‌های رسمی در اقناع مردم

برش

ما با دو چالش اساسی در حوزه ارتباطات روبه‌رو هستیم؛ اول، کاهش مراجعه مردم به رسانه‌های رسمی و کم شدن اثربخشی آنهاست. دوم، ناتوانی رسانه‌ها در اقناع مردم در شرایط بحرانی است. چنین رویکردی امید در جامعه را تضعیف می‌کند. امید اجتماعی در بستری ساخته می‌شود که فرصت گفت‌وگو فراهم باشد. وقتی قدرت «گفت‌وگو» و «اقناع» تضعیف می‌شود زندگی به حالت تعلیق در می‌آید و جامعه همواره در انتظار اتفاق بعدی می‌ماند. در چنین شرایطی، سکوت و انفعال جایگزین گفت‌وگو می‌شود در حالی که گفت‌وگو در شرایط بحرانی دال مرکزی سیاستی است که می‌تواند وضعیت خطیر کنونی را مهار کند.

مناقصه عمومی یک مرحله‌ای

فراخوان تعمیر و بهسازی کتابخانه امامت شهرستان پردیس، فاز سوم

اداره کل کتابخانه‌های عمومی استان تهران در نظر دارد فراخوان "**تعمیر و بهسازی کتابخانه امامت شهرستان پردیس، فاز سوم**" به‌شماره ۲۰۰۴۰۰۵۰۲۹۰۰۰۰۰۱ را از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت برگزار نماید.
کلیه مراحل برگزاری فراخوان از دریافت و تحویل اسناد فراخوان تا بازگشایی پاکت‌ها از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir انجام خواهد شد.
متقاضیان شرکت در فراخوان درصورت عدم عضویت در سامانه، نسبت به ثبت‌نام و دریافت گواهی امضای الکترونیکی (به‌صورت برخط) برای کلیه صاحبان امضای مجاز و مهر سازمانی اقدام لازم را به‌عمل آورند.

مواعد زمانی:
- **تاریخ انتشار فراخوان:** ۱۴۰۴/۰۷/۰۹
- **مهلت دریافت اسناد فراخوان:** ۱۴۰۴/۰۷/۱۹
- **مهلت ارسال پیشنهادات:** ۱۴۰۴/۰۷/۳۰
- **زمان بازگشایی پاکت‌ها:** ۱۴۰۴/۰۸/۰۳
- **زمان اعتبار پیشنهاد:** ۱۴۰۴/۱۱/۰۴

نوع و مبلغ تضمین شرکت در فرآیند ارجاع کار:
- **نوع:** ضمانت‌نامه بانکی
- **مبلغ:** حداقل ۵ درصد مبلغ پیشنهادی که از ۴۰۰۰ میلیون ریال کمتر نخواهد بود.

اطلاعات تماس و آدرس دستگاه:
- آدرس: تهران، میدان هفت‌تیر، خیابان شهید لطفی، پلاک ۲۳
- کدپستی: ۱۵۸۹۸۶۶۶۸۱
- تلفن: ۸۸۸۴۹۸۵۶ - ۸۸۸۴۳۲۸۶ - دورنگار: ۸۸۳۲۲۵۲۷

آگهی مناقصه عمومی یک مرحله‌ای

IMIDRO
IRANIAN MINES AND MINING INDUSTRIES DEVELOPMENT AND RENOVATION ORGANIZATION
سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران

نوبت اول

هم‌زمان با ارزیابی کیفی (یکپارچه)

سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران (طرح توانمندسازی بخش اکتشاف) در نظر دارد مناقصه عمومی یک مرحله ای هم‌زمان با ارزیابی کیفی (یکپارچه) با موضوع «حفرگمانه‌های اکتشافی به میزان ۶۰۰۰ متر در محدوده‌های مشجری و شکرآباد استان اصفهان» را به‌شرح زیر از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت برگزار نماید. لذا از علاقه‌مندان واجد شرایط دعوت به عمل می‌آید جهت دریافت اسناد ارزیابی کیفی فراخوان مذکور به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به آدرس www.setadiran.ir (شماره فراخوان ۲۰۰۴۰۰۳۰۰۷۰۰۰۰۶۰) مراجعه نمایند.

۱-نام و نشانی کارفرما: سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران (طرح توانمندسازی بخش اکتشاف) به نشانی: تهران، بالاتر از میدان ولیعصر، روبه‌روی سینما استقلال، شرکت ملی فولاد ایران، برج شمالی، طبقه پنجم
کدپستی: ۱۵۹۴۶-۶۳۱۱۸ تلفن: ۸۶۰۳۵۲۳۲-۰۲۱
۲-موضوع مناقصه: «حفرگمانه‌های اکتشافی به میزان ۶۰۰۰ متر در محدوده‌های شکرآباد و مشجری استان اصفهان»
۳-مدت اجرای کار: ۶ ماه شمسی
۴-مدت اعتبار پیشنهادها: ۱۸۰ روز از آخرین مهلت تحویل پیشنهادها
۵-نوع و مبلغ تضمین شرکت در فرآیند ارجاع کار (مناقصه): ۲۰,۸۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (بیست میلیارد و هشتصد میلیون ریال) به‌صورت ضمانت‌نامه بانکی به نفع مناقصه‌گزار یا واریز مبلغ فوق به‌شماره شبا IR۸۴۰۱۰۰۰۰۴۱۰۱۰۵۳۷۷۱۲۱۷۲۴۶ به‌نام سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران- تنخواه گردان پرداخت طرح توانمندسازی بخش اکتشاف-نزد بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران
۶-مهلت و محل دریافت اسناد مناقصه و ارزیابی کیفی: از تاریخ درج آگهی لغایت ساعت ۱۹ روز پنج‌شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۷/۱۷ از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستادایران) در دسترس خواهد بود.
۷-مهلت و محل تحویل اسناد مناقصه و ارزیابی کیفی: اسناد و مدارک مناقصه و ارزیابی کیفی باید حداکثر تا ساعت ۱۶ روز شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۸/۰۳ در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستادایران) بارگذاری شده و از طریق آن سامانه ارسال شوند. فقط اصل تضمین شرکت در فرآیند ارجاع کار (پاکت "الف") می‌بایست علاوه بر بارگذاری در سامانه مذکور، ظرف مهلت فوق‌الذکر به‌صورت فیزیکی و مهر و موم شده به آدرس مناقصه‌گزار (مندرج در بند ۱) تحویل گردد. شایان ذکر است که گشایش پاکات مدارک ارزیابی کیفی مناقصه‌گران ساعت ۱۶:۳۰ روز شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۸/۰۳ در سامانه تدارکات الکترونیکی انجام خواهد شد.

سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران
طرح توانمندسازی بخش اکتشاف

شناسه ۲۰۱۴۴۱۰-م الف ۲۴۶۷

آگهی فراخوان مزایده عمومی

نوبت اول

شرکت توسعه و مدیریت بنادر و فرودگاه منطقه آزاد قشم

شماره ۷-۱۴۰۴
شرکت توسعه و مدیریت بنادر و فرودگاه منطقه آزاد قشم

موضوع: فراخوان فروش اقلام ضایعاتی
مبلغ پایه مزایده:

جمع کل آهن آلات و اقلام ضایعاتی	۸۹,۶۲۷,۵۷۹,۶۲۴	هشتاد و نه میلیارد و ششصد و بیست و هفت میلیون و پانصد و هفتاد و نه هزار و ششصد و بیست و چهار ریال

محل اجرای موضوع مزایده: فرودگاه بین‌المللی قشم
مهلت دریافت اسناد مزایده: متقاضیان شرکت در مزایده می‌توانند از تاریخ ۱۴۰۴/۰۷/۱۲ تا پایان وقت اداری مورخ ۱۴۰۴/۰۷/۲۱ با مراجعه به سامانه ستاد ایران به آدرس الکترونیکی: eauc.setadiran.ir نسبت به دریافت اسناد اقدام نمایند.
مهلت و محل تسلیم پیشنهادات مزایده: متقاضیان باید پیشنهادات خود را تا ساعت ۱۴ مورخ ۱۴۰۴/۰۸/۰۴ در سامانه ستاد ایران بارگذاری نمایند.
زمان و محل تشکیل کمیسیون و بازگشایی پاکت‌ها در تاریخ ۱۴۰۴/۰۸/۰۵ رأس ساعت ۱۵:۰۰ در دفتر مدیریت شرکت توسعه و مدیریت بنادر و فرودگاه منطقه آزاد قشم
تضمین شرکت در فرآیند ارجاع کار شرکت‌کننده در مزایده باید ضمانت‌نامه بانکی به‌نام شرکت توسعه و مدیریت بنادر و فرودگاه منطقه آزاد قشم با شناسه ملی ۱۰۸۶۱۵۰۶۱۲۵ به مبلغ ۴,۴۸۱,۳۷۸,۹۸۱ ریال (چهار میلیارد و چهار صد و هشتاد و یک میلیون و سیصد و هفتاد و هشت هزار و نهصد و هشتاد و یک ریال) با ذکر عنوان مزایده تهیه و منضم به اسناد مزایده ارائه گردد. مدت اعتبار ضمانت‌نامه فوق از تاریخ آخرین روز تحویل پیشنهادها به مدت سه ماه و برای سه ماه دیگر نیز قابل تمدید می‌باشد. علاوه بر آن ضمانت‌نامه‌های بانکی باید طبق فرم‌های مورد قبول تنظیم شود ضمانتنامه بانکی از بانک‌های خصوصی و دولتی مورد تأیید بوده و ضمانت‌نامه‌های مربوط به مؤسسات مالی و اعتباری مورد تأیید نمی‌باشد.
سایر توضیحات و شرایط هزینه انتشار آگهی مزایده و کلیه هزینه‌های مربوط به برگزاری مزایده فوق به‌عهده برنده مزایده می‌باشد.

سایر اطلاعات و جزئیات مربوط در اسناد مزایده مندرج است.

شرکت توسعه و مدیریت بنادر و فرودگاه منطقه آزاد قشم
میم الف: ۱۴۰۴-۱۱۰۲