

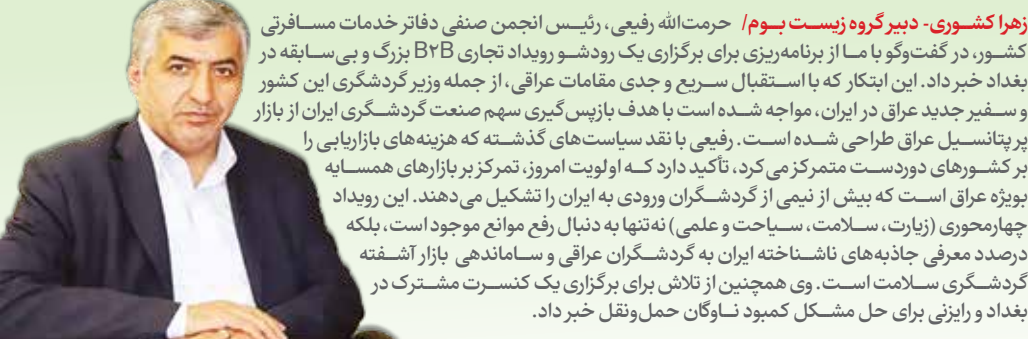


در ۴ محور زیارت، سلامت، سیاحت و علم برگزار می شود

رویداد گردشگری تجاری

ایران در بغداد

گفت و گو



آقای رفیعی، لطفاً درباره ملاقات خود با وزیر گردشگری عراق توضیح دهید. در این جلسه چه موضوعاتی مطرح شد؟

هدف اصلی از سفر بنده به عراق در مقام نماینده بخش خصوصی ایران، بررسی و واکاوی وضعیت گردشگران عراقی ورودی به کشور بود. با توجه به اینکه بیش از نیمی از آمار گردشگران خارجی ایران را اتباع عراقی تشکیل می دهند، اما صنعت گردشگری ما سهم شایسته‌ای از این بازار کسب نکرده است. من و همتای عراقی‌ام، یعنی رئیس انجمن آژانس‌های گردشگری عراق از این وضعیت ابراز گلایه داشتیم؛ چراکه گردشگران ایرانی سفرکننده به عراق نیز عمدتاً توسط شرکت‌های ایرانی مدیریت می شوند. هدف نهایی ما، سامان بخشی به این بازار گردشگری جهت بهره‌مندی متقابل دو کشور، مردم و دفاتر خدمات مسافرتی از این حجم تبادل مسافری بود، زیرا این بخش در وضعیت کنونی دچار آسیب‌هایی شده که مستلزم ایجاد سازوکار مناسب است.

آیا شما منتقد سیاست‌های گذشته در حوزه بازاربایی گردشگری هستید؟

بله، دقیقاً. به باور من، استراتژی بازاربایی می‌بایست بر پایه واقعیت‌های عینی و آمارهای موجود شکل گیرد. در سال‌های گذشته، هزینه‌های قابل توجهی صرف بازاربایی در کشورهای دوردستی نظیر ایتالیا، انگلیس و ژاپن شد، در حالی که شمار گردشگران ورودی از این کشورها همواره بسیار ناچیز بوده است. در مقابل، اصلی‌ترین حجم گردشگران ورودی به ایران از کشورهای همسایه، ویژه عراق و عمان هستند. این الگو با تجربه موفق کشورهای مانند فرانسه و ترکیه که بخش عمده‌ای از گردشگران خود را از همسایگان جذب می کنند، همخوانی دارد.

به عنوان مثال، حتی در اوج دوره رونق پسارجام، تعداد گردشگران اروپایی به رحمت به سالانه ۳ هزار نفر می‌رسید. این در حالی است که تنها کشور عمان سالانه بیش از ۳۶ هزار گردشگر به ایران اعزام می‌کند. بر این اساس، تخصیص منابع



هدف ما ایجاد شرایطی است که گردشگران عراقی بازار ایران را بهتر بشناسند.

آنها با مشهد الرضا(ع)، قم و تهران (دولت‌آباد) آشنا هستند،

اما مناطق دیگر مانند چابهار، قشم، کیش، مکران و جاذبه‌های اصفهان را نمی‌شناسند.

اگر با

جاذبه‌های

منحصر به فرد

آشنا شوند،

قطعاً استقبال

خواهند

کرد و این به

رشد صنعت

گردشگری

کشور کمک

می‌کند.

بنابراین در این

رودشو تمرکز

ما بر گردشگری

سیاحتی است

پکیج‌های خود را از طریق آژانس‌ها رزرو می‌کنند که هم اقتصادی‌تر است و هم در صورت بروز مشکل، مسئول مشخصی وجود دارد. تا زمانی که به این بلوغ سفردست نیابیم، بخشی از حقوقمان تضییع خواهد شد که رفع آن نیازمند فرهنگ‌سازی گسترده و زمان است.

در نهایت، راهکار عملی شما برای توسعه گردشگری بین ایران و عراق چیست؟

الان چندین سال است که این سه‌ونیم میلیون نفر دارد می‌آید و می‌رود. ما به این تعداد کار نداریم. هدف ما ایجاد شرایطی است که گردشگران عراقی بازار ایران را بهتر بشناسند. آنها با مشهد الرضا(ع)، قم و تهران (دولت‌آباد) آشنا هستند، اما مناطق دیگر مانند چابهار، قشم، کیش، مکران و جاذبه‌های اصفهان را نمی‌شناسند. اگر با جاذبه‌های منحصر به فرد آشنا شوند، قطعاً استقبال خواهند کرد و این به رشد صنعت گردشگری کشور کمک می‌کند. بنابراین در این رودشو تمرکز ما بر گردشگری سیاحتی است.

برنامه‌های شما برای توسعه گردشگری سلامت و علمی در این همکاری مشترک چیست؟

یک محور مهم گردشگری علمی است. تعداد زیادی دانشجوی عراقی علاقه‌مند به حضور در ایران وجود دارند، اما شرایط کنونی مانع تحقق این سفرها شده است. همچنین تعدادی از دانشجویان ایرانی نیز علاقه‌مند به تحصیل در عراق هستند که تبادل گردشگران آموزشی و علمی را در دستور کار قرار دادیم. بنابراین درخواست افزایش یک و نیم میلیون گردشگر را مطرح کردیم. افزایش گردشگران ورودی از عراق سخت نیست. در شرایطی که برخی کشورها با بستن سفارتخانه‌ها و ارسال سیگنال‌های منفی سعی در منصرف کردن گردشگران از سفر به ایران دارند کشوری مانند روسیه که خود درگیر جنگ و تحریم هستند، هنوز گردشگری فعالی دارند. ما باید گردشگری سیاحتی و ویژه گردشگری سلامت خود را جدی‌تر معرفی کنیم تا رونق افزایش یک و نیم میلیون گردشگر در سال را عینی کنیم.

با توجه به تجربیات منفی گذشته در گردشگری سلامت، بویژه ورود غیررسمی بیماران عراقی و مشکلاتی مانند نبود پزشک متخصص یا انتقال غیراستاندارد از مرز تا مراکز درمانی، چه تمهیداتی برای بازسازی اعتماد و جلب اطمینان گردشگران سلامت عراق اندیشیده‌اید؟

در گردشگری سلامت، به کشور جفا شده است. گردشگری شامل سلامت، سیاحت، زیارت و... یک متولی دارد: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی. اما تاکنون این وزارتخانه نتوانسته در دولت نقش حاکم را ایفا کند و در کشور ما چند نهاد مختلف در حوزه گردشگری فعالیت می‌کنند که آسیب جدی ایجاد کرده و زمینه دلای را فراهم کرده است. به‌عنوان مثال، خنمی پزشک تعریف می‌کرد که بیماری صعب‌العلاج از عراق آورده بودند. پس از درمان موفق با هزینه کم، حتی یک تشکر ساده هم انجام نشد. سپس متوجه شدند به بیمار گفته شده بود بیماری لاعلاجی دارد و باید هر سه ماه یک‌بار با هزینه بالا مراجعه کند. در حالی که این ادعا صبح نبوده است. وقتی فرایند درمان از مجاری قانونی خارج و به دست دلالت ببقند، خیانتی بزرگ رخ می‌دهد.

برای ساماندهی گردشگری سلامت و جلب اعتماد بیماران، چه راهکارهایی در نظر گرفته‌اید؟

در این رویداد، علاوه بر آژانس‌های مسافرتی، برخی دست‌اندرکاران بیمارستان‌ها و دفاتر تخصصی گردشگری سلامت نیز حضور دارند تا این حوزه را به مخاطبان عراقی معرفی کنند. به بیماران توصیه می‌کنیم از طریق این دفاتر مراجعه کنند، زیرا بدون آژانس هزینه‌ها چندین برابر می‌شود و گردشگران به آژانس به پزشک حاذق معرفی می‌شوند. ایران در گردشگری سلامت خاورمیانه پیشرو است و پزشکانش سرآمد منطقه‌اند؛ باید اعتمادسازی شود تا بیماران به جای ترکیه یا دیگر کشورها، ایران را انتخاب کنند.

رقبای اصلی ایران در بازار گردشگری سلامت عراق، هند و ترکیه هستند. بسیاری براین باورند که برخلاف ایران، این دو کشور توانایی جذب بیشتر قشر تروتمند را دارند. آیا این دیدگاه را تأیید می‌کنید؟

زیست بوم

بله، من نیز بارها تأکید کرده‌ام که سفر به ایران نسبتاً پرهزینه است. وقتی یک بیمار برای درمان چند هزار دلار پرداخت می‌کند، طبیعتاً پکیج سفر ایران را با کشورهای دیگر مقایسه می‌کند و متوجه می‌شود که ایران گران‌تر است، در حالی که سطح خدمات و کیفیت سرویس دهی در کشورهای رقیب به مراتب بالاتر از ایران است. بنابراین به این نتیجه می‌رسد که وقتی خدمات ایران خوب نیست پس خدمات و تخصص پزشکان آن هم جای سؤال دارد. ما باید اعتماد شهروندان عراقی را بازگردانیم.

در چنین شرایطی، چه راهکارهایی برای بازگرداندن اعتماد گردشگران عراقی پیشنهاد می‌کنید؟

مذاکرات باید طوری باشد که آنها باور کنند با ورود قانونی به ایران و سپردن امور به افراد شناسنامه‌دار، حقوق هیچ یک از اتباعشان تضییع نخواهد شد. این اعتماد اساس صادرات خدمات سلامت و پیش شرط رقابت پایدار است.

مزیت‌های رقابتی ایران در خدمات سلامت چیست و چگونه می‌توان آن را به گردشگران عراقی منتقل کرد؟

باید به گردشگران عراقی نشان دهیم که کیفیت خدمات پزشکی در ایران بسیار بالاست. تخصص در رشته‌هایی مانند زیبایی، قلب، ارتوپدی و چشم‌پزشکی در بالاترین سطح منطقه است و ایران در این حوزه‌ها سرآمد است. این اعتماد باید منتقل شود تا ایران به انتخاب اول برای سفرهای درمانی تبدیل شود.

آیا در شهرهای عراق کنسرت برگزار خواهد شد؟

درصدد برگزاری این کنسرت مشترک در حاشیه رودشو در بغداد هستیم تا شهروندان عراقی با تماشای آن، با غرفه‌های ما هم آشنا شوند. زمان کمی داریم اما ما توکل به خدا امیدواریم این رویداد را بغداد برگزار شود و ایران خبر را معرفی کند. درخواست این برنامه به وزیر فرهنگ و گردشگری عراق ارائه شده و امیدواریم برنامه‌ریزی آن به‌موقع انجام شود. در حال حاضر، منتظر دریافت موافقت نهایی طرف عراقی هستیم تا در فرصت زمانی محدود، اقدامات لازم به انجام برسد.

هنوز این نگرش وجود دارد که گردشگران عراقی هزینه زیادی نمی‌کنند. از نظر اقتصادی، این گردشگران چه میزان درآمد برای ایران دارند؟

این مناقشه وجود دارد ولی هرچقدر آورده آنها نسبت به سایر کشورهای عربی کم باشد به نسبت همه گردشگران اروپایی و خیلی از کشورهای دیگر، بیشتر است.

با توجه به کمبود ناوگان حمل‌ونقل هوایی و زمینی، چگونه می‌توانیم ۵ میلیون گردشگر عراقی را جذب کنیم و آیا برای این موضوع برنامه‌ریزی شده است؟

کمبود صندلی در حمل‌ونقل کاملاً محسوس است و گله‌های طرف عراقی هم وارد است. برای حل این مشکل، درخواست کرده‌ام رئیس یا یکی از معاونان راهان کشور با همتایان عراقی دیدار کنند تا همکاری لازم و قول مساعد دریافت شود. اگر در همان مرحله حل نشود، پیگیری از طریق وزیر میراث فرهنگی و دولت انجام خواهد شد. در صورت محدودیت ورود هوایی، حمل‌ونقل زمینی باید تقویت شود. برخی ایرلاین‌ها مسیر عراق را فعال نمی‌کنند چون بازارهای بهتری دارند، اما اگر اطمینان یابند که بازار عراق پررونق است و صندلی‌ها پرمی شود، فعالیتشان افزایش خواهد یافت.

گردشگری علمی که صنعت گردشگری ایران به دنبال آن است، آیا صرفاً مربوط به دانشجویان است یا ابعاد دیگری هم دارد؟

در این زمینه با چند نفر از جمله دکتر علی اکبر صالحی که سابقاً ریاست سازمان انرژی اتمی و وزارت خارجه را داشته و اکنون در مؤسسه ایران‌شناسی فعالیت می‌کند، وارد مذاکره شدم. همچنین با چند دانشگاه و مسئولین مرتبط رایزی شد. آنها را دعوت کردم تا در رودشو حضور داشته باشند و سهمی از گردشگری علمی عراق را به ایران بیاورند. پیش‌بینی می‌کنم یکی دو دانشگاه و افراد مرتبط در این رودشو حضور یابند.

خبر در خبر



میراث آریا برگزاری مردمی جشن مهرگان با محوریت میراث فرهنگی/ علی‌داری، معاون میراث فرهنگی، از برنامه‌ریزی برای برگزاری مردمی «جشن مهرگان» خبر داد. او با اشاره به ثبت جهانی این آیین در ۱۴۰۳ به‌صورت مشترک با تاجیکستان در یونسکو، مهرگان را دومین جشن بزرگ ایران باستان پس از نوروز دانست که نماد مهر، دوستی، شکرگزاری و پیوند با اعتدال پاییزی و برداشت محصول است. به گفته داری، هدف از برگزاری مردمی این جشن، احیای آیین‌های ملی، ایجاد نشاط اجتماعی، تقویت همبستگی، پاسداری از میراث ناملموس، توسعه گردشگری فرهنگی و همچنین گسترش دیپلماسی فرهنگی با تاجیکستان است.

ایرنا اجرای طرح‌های عملیاتی برای کاهش آلودگی هوا/ معاون محیط زیست انسانی سازمان حفاظت محیط زیست گفت: «اقدامات عملی دولت چهاردهم برای کاهش آلودگی هوا در حال اجراست. صدیقه ترابی، در نشست تخصصی با اشاره به اینکه آلودگی هوا یکی از چالش‌های جدی سلامت و توسعه اجتماعی است، توسعه و نوسازی حمل‌ونقل عمومی، اسقاط خودروهای فرسوده، اجرای سخت‌گیرانه‌تر معاینه فنی، جلوگیری از مصرف مازوت در نیروگاه‌ها و برقی‌سازی ناوگان موتورسیکلت‌ها را از جمله اقدامات دولت برای کاهش آلودگی برشمرد. وی افزود: «این اقدامات در قالب کارگروه ملی آلودگی هوا و با همکاری دستگاه‌های اجرایی مربوطه در حال پیگیری است.»



ایسنا پایش و حفاظت از گوزن‌های مرال در فصل گاپوئنگی/ با فرارسیدن فصل گاپوئنگی، برنامه حفاظت و پایش «مرال» (بزرگ‌ترین گونه گوزن ایران) در زیستگاه‌های چهار استان آغاز شد. حمید ظهراهی، معاون محیط زیست طبیعی سازمان حفاظت محیط زیست، از استقرار حدود ۷۰ چادر ثابت و ۳۰ گروه سیار برای پایش و حفاظت از این گونه در استان‌های مازندران، گلستان، گیلان و سمنان خبر داد. وی هدف از این اقدام را جلوگیری از شکار غیرقانونی، ثبت صداهای مرال‌ها برای تخمین جمعیت و جلب مشارکت مردمی عنوان کرد. برآوردها حاکی از آن است که جمعیت مرال در کشور بیش از ۱۰۰۰ رأس است.



ایلنا مدیرکل محیط زیست خوزستان: آب تنها راه نجات هورالعظیم از آتش است/ محمدجواد اشرفی، مدیرکل حفاظت محیط زیست خوزستان، بر لزوم انتقال فوری آب برای مهار آتش سوزی در این تالاب تأکید کرد. وی با اشاره به خشکی شدید تالاب، اعلام کرد: تنها سه مخزن از پنج مخزن هورالعظیم آب دارند و اقدامات کنونی برای مهار آتش کافی نیست.

ایرنا ایران برای همکاری در طرح «اینگار هیولنگ‌جیانگ» اعلام آمادگی کرد/ در حاشیه کنفرانس جهانی ذخیره‌گاه‌های زیست‌کره در چین، حمید ظهراهی، معاون محیط زیست طبیعی سازمان حفاظت محیط زیست، به علاقه ایران برای همکاری در این ابتکار که توسط یونسکو راه‌اندازی شده، تأکید کرد. این طرح بر حفاظت از تنوع زیستی، توسعه محصولات اکولوژیکی و آموزش محیط‌زیست تمرکز دارد. وی ذخیره‌گاه‌های زیست‌کره را الگوهایی کلیدی برای پیوند حفاظت از محیط زیست با توسعه اقتصادی پایدار دانست.



ایسنا مشاهده یک گونه جدید مارمولک در ذخیره‌گاه زیست‌کره توران/ برای اولین بار، «ککوی پلنگی ترکمنی» یک گونه جدید از مارمولک‌ها، در ذخیره‌گاه زیست‌کره توران در استان سمنان مشاهده و ثبت شد. احمد عجمی، رئیس پارک ملی توران، که خود اولین بار این گونه را شه‌ریور ماه مشاهده و تصویربرداری کرده است، گفت: «نزدیک‌ترین زیستگاه ثبت‌شده قبلی این گونه، منطقه شیراحمد سبزوار است که فاصله زیادی با توران دارد. مشاهده چندین نمونه از این گونه نشان می‌دهد که این یک مشاهده تصادفی نبوده و احتمالاً جمعیت کوچکی از آن در این منطقه زندگی می‌کند. این کشف، این گونه را به عنوان یک جنس و خانواده جدید برای فهرست جانوری توران معرفی می‌کند.»