ایرنا

تعیین دقیق نقش و تعهدات ایرلاین‌ها، آژانس‌ها و مراکز اقامتی در بحران‌ها ضروری است

مسافران در انتظار بازپرداخت هزینه سفرهای لغوشده

گزارش

زهرا کشوری
دبیر گروه زیست بوم

با آغاز تجاوز رژیم صهیونیستی به خاک ایران، همه پروازها لغو شد. این تحول ناگهانی و اضطراری، علاوه بر تبعات نظامی و سیاسی، پیکره صنعت گردشگری را وارد چالش جدیدی کرد. در فاصله کمتر از دو هفته، بیش از ۲۵۰ پرواز خارجی لغو شد، بیش از ۳۰ هزار مسافر از سفر بازماندند و گردش مالی مربوط به تعطیلات، به بحرانی برای آژانس‌های مسافرتی، ایرلاین‌ها، پلتفرم‌های فروش بلیت و مراکز اقامتی تبدیل شد.

برآوردها نشان می‌دهد که لغو سفرها، ایرلاین‌ها و مراکز اقامتی را بیش از ۶۰۰ میلیارد تومان، بدهکار مسافران کرده است.

پول دست آژانس‌ها نیست

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی در همان میانه جنگ از تأسیسات و مراکز گردشگری خواست تا هزینه سفرها را بدون کسر به مسافران بازگردانند. حالا دفاتر مسافرتی و چارترکننده‌های پرواز از جمله «حرمت‌الله رفیعی» رئیس انجمن مسافرتی دفاتر خدمات گردشگری می‌گویند که این بخش از «صنعت گردشگری» حکم واسط را برای خرید و فروش محصول که «سفر» باشد، داشته‌اند. در واقع آنها فقط صندلی هواپیماها و اتاق هتل‌ها را به مسافران فروخته‌اند. بنابراین پولی دست این بخش از ماجرا نیست که بخواهد به مسافران مسترد شود.

جلسه با وزارت میراث: راه‌حل چیست؟

مدیران دفاتر مسافرتی و چارتر کننده‌های پرواز پیشتر در نشستی با پرهام جانفشان، مدیرکل دفتر نظارت و ارزیابی تأسیسات گردشگری با اشاره به این موضوع که دفاتر مسافرتی هم‌اکنون چاره‌ای جز پس دادن پول مسافرینی که سفرهای آنها در شرایط اضطراری ایجاد شده در کشور و بسته شدن آسمان ایران، کنسل شده است ندارند از وزارت میراث فرهنگی خواستند با صدور بخشنامه‌ای به ایرلاین‌ها، از آنها بخواهد پول مسافرین که دست آنها است به سرعت به دفاتر بازگشت داده شود تا آنها پول مسافرین را مسترد کنند .

حرمت‌الله رفیعی هم به «ایرنا» می‌گوید: «پس از شروع جنگ و لغو پروازها دولت طی بخشنامه‌ای از آژانس‌های مسافرتی خواست هزینه سفرها را به مردم عودت دهند در صورتی که این بخشنامه باید برای شرکت‌های هواپیمایی و مراکز اقامتی ارسال می‌شد چون آژانس‌های مسافرتی صرفاً واسطه مسافر و فروش بلیت هستند و تا این شرکت‌ها، مراکز اقامتی و پلتفرم‌ها پول را به حساب دفاتر خدمات مسافرتی واریز نکنند آنها نمی‌توانند پول مردم را عودت دهند.»

او می‌گوید: «هزینه بلیت‌هایی که کنسل شده باید به فوریت توسط شرکت‌های هواپیمایی از طریق دفاتر و پلتفرم‌ها به مسافران پرداخت شود.»

رفیعی می‌گوید: «آژانس‌های مسافرتی فقط واسطه فروش بلیت حمل‌ونقل، اجاره هتل و اقامتگاه‌ها هستند نه صاحب محصول و تا زمانی که شرکت‌های هواپیمایی و مراکز اقامتی هزینه سفرهای لغو شده را به حساب آنان واریز نکنند آنها نمی‌توانند پول مسافران را پس دهند.»

این فعال گردشگری، با تأکید بر اینکه تاکنون ۹۰ درصد هزینه بلیت به مسافران پروازهای خارجی پس داده نشده است، می‌گوید: «دولت باید خود را ملزم به دستور پرداخت هزینه‌ها به شرکت‌های هواپیمایی و مراکز اقامتی کند و سازمان هواپیمایی کشور هم باید شرکت‌های هواپیمایی را مجبور کند پول مردم را پرداخت کنند. مسئولان اداره کل میراث فرهنگی در استان‌ها نیز باید از صاحبان محصول یعنی اقامتگاه‌ها، هتل‌ها و کارگزاران بخواهند هر چه زودتر پول مسافران را به حساب شرکت‌های مسافرتی واریز کنند تا آنها پول مردم را پس دهند.»

پاسخ ایران‌ایر؛ وجه استرداد می‌شود، اما با شروط

دفاتر خدمات مسافرتی و چارترکنندگان بلیت‌های پروازی در حالی چنین راهکاری را پیش پای وزارت میراث فرهنگی گذاشته‌اند که شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران، اواخر خرداد ماه سال جاری، با اعلام این مسأله که «همه مبالغی که بابت تهیه بلیت پرداخت شده به مسافران برگردانده می‌شود» از مسافران خواست اگر تهیه بلیت به صورت اینترنتی بوده مسافران از طریق گزینه استرداد در وبسایت «هما» به نشانی iranair.com مطالبه وجه کنند اما اگر تهیه بلیت از طریق آژانس بوده است، مسافران با مراجعه حضوری یا تلفنی به آژانس مربوطه امکان دریافت وجه دارند.

لزوم پاسخ گو کردن بازیگران صنعت گردشگری

در شرایط عادی، صنعت گردشگری متکی به تقسیم کار مشخصی میان بازیگران اصلی زنجیره خدمات سفر است: ایرلاین‌ها مسئول حمل‌ونقل هوایی‌اند، آژانس‌های مسافرتی نقش واسط میان ارائه‌دهنده خدمات و مسافر را دارند و هتل‌ها و اقامتگاه‌ها ارائه‌دهنده خدمات اقامتی هستند. اما این نظم نسبی، در شرایط ویژه (شرایط اضطراری یا غیرقابل پیش‌بینی نظیر جنگ، زلزله یا پاندمی) دچار اختلال می‌شود، چرا که هیچ‌گونه سازوکار روشن و هماهنگی برای مدیریت وظایف، پاسخ‌گویی و تعهدات مالی این بازیگران تعریف نشده است. بحران اخیر که در پی تجاوز نظامی و جنایتکارانه رژیم صهیونیستی و توقف پروازها رخ داد، بار دیگر این ناهماهنگی را آشکار کرد.

> باید یک سازو کار روشن و هماهنگی برای مدیریت وظایف، پاسخگویی و تعهدات مالی برای بازیگران صنعت گردشگری تعریف شود

ایرلاین‌ها باید مبالغ را به آژانس‌ها بازگردانند

برش

پرهام جانفشان، مدیرکل دفتر نظارت و ارزیابی تأسیسات گردشگری وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی در گفت‌وگو با روزنامه ایران، از پیگیری جدی این وزارتخانه برای صیانت از حقوق مسافران خبر می‌دهد و می‌گوید: «در بخشنامه‌ای که بلافاصله پس از آغاز بحران صادر شد، از آژانس‌های گردشگری خواسته شد هزینه‌های مربوط به تورهای لغوشده را بدون کسر به مسافران بازگردانند. با این حال، بخش بلیت هواپیما تحت نظر سازمان هواپیمایی کشوری است و خارج از حیطه وزارتخانه ما قرار دارد.»

وی تأکید می‌کند: «آژانس‌ها اغلب بلافاصله پس از دریافت وجه از مسافر، مبلغ را به شرکت‌های هواپیمایی یا هتل‌ها منتقل می‌کنند تا تعهد خود را اجرایی کنند. اکنون این شرکت‌ها باید وجه را به آژانس‌ها بازگردانند تا امکان استرداد به مسافران فراهم شود.»

جانفشان با اشاره به برخی اختلال‌ها در روند بازپرداخت می‌افزاید: «سازمان هواپیمایی وعده داده تا پایان هفته، استرداد وجوه را آغاز کند. اگر این اتفاق نیفتد، وزارت میراث فرهنگی به‌رغم اینکه این موضوع در حوزه مسئولیت مستقیمش نیست، مکاتبات و پیگیری‌های لازم را انجام خواهد داد.»

به گفته او، سامانه ملی سفر «۰۹۶۲۹» برای ثبت شکایت مسافران در سراسر کشور فعال است و مردم می‌توانند مشکلات مربوط به اقامت و تور خود را از این طریق پیگیری کنند. جانفشان همچنین خاطرنشان می‌کند: «در جلسه‌ای که با انجمن دفاتر خدمات مسافرتی و آژانس‌های گردشگری برگزار کردیم، بر مسئولیت‌پذیری همه فعالان این حوزه در قبال مردم تأکید شد.»

او شرایط کنونی را با بحران‌هایی همچون کرونا مقایسه می‌کند و می‌گوید: «امروز حضور دولت و شرکت‌ها فعال‌تر از گذشته است و پیش‌بینی می‌کنیم این مشکل با همکاری همه‌جانبه، در کوتاه‌ترین زمان ممکن حل‌وفصل شود.»

مدیرکل دفتر نظارت و ارزیابی تأسیسات گردشگری در پایان با اشاره به ضرورت صبوری از سوی مردم می‌گوید: «استرداد گسترده مبالغ، نیازمند هماهنگی و زمان است. همان‌طور که در نظام بانکی نیز نمی‌توان همه وجوه را در یک روز بازپرداخت کرد، در حوزه گردشگری هم نیاز به زمان داریم، اما قطعاً پیگیری و نظارت را متوقف نخواهیم کرد.»

مناقصه عمومی دو مرحله‌ای
شماره مناقصه رجا (۱۴۰۴/۰۶)
شماره مناقصه سامانه ستاد (۲۰۰۴۱۰۲۲۳۰۰۰۰۰۰۳)
تأمین نیروی انسانی مورد نیاز برای انجام امور پشتیبانی حمل و نقل ریلی مسافری
شرکت حمل و نقل ریلی رجا
RAJA RAIL TRANSPORTATION CO.
پیرو آگهی مورخ ۱۴۰۴/۰۳/۱۱، بدین‌وسیله مهلت شرکت در مناقصه فوق و زمان برگزاری جلسه مناقصه و بازگشایی پاکت‌ها به‌شرح ذیل تغییر می‌کند:
مواعد زمانی:
- مهلت دریافت اسناد فراخوان: تا روز پنج‌شنبه تاریخ ۱۴۰۴/۰۴/۱۲
- مهلت ارسال پیشنهادها: تا ساعت ۱۳:۰۰ روز سه‌شنبه تاریخ ۱۴۰۴/۰۴/۲۴
- زمان بازگشایی پاکت‌ها: ساعت ۱۴:۰۰ روز سه‌شنبه تاریخ ۱۴۰۴/۰۴/۲۴
نوع و مبلغ تضمین شرکت در فرآیند ارجاع کار:
مبلغ تضمین شرکت در مناقصه: هفت میلیارد و چهارصد میلیون (۷/۴۰۰/۰۰۰/۰۰۰) ریال
نوع تضمین: ضمانت‌نامه بانکی یا چک تضمینی بانکی
اطلاعات تماس و نشانی دستگاه:
شماره: ۸۸۳۴۰۱۳ (خانم جلیلی)
نشانی: تهران-خیابان کریم‌خان زند-ابتدای خیابان سنایی-پلاک ۱۰۵-کدپستی: ۱۵۸۵۶۸۳۱۱۳
شرکت حمل و نقل ریلی رجا (سهامی خاص)

آگهی دعوت مجمع عمومی عادی نوبت اول
شرکت تعاونی مسکن ستاد نیروی هوایی شاهین خزر (در حال تصفیه)
تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۴/۹
به اطلاع اعضای محترم شرکت تعاونی مسکن ستاد نیروی هوایی شاهین خزر (در حال تصفیه) به‌شماره ثبت ۷۳۵۸۲ و شماره شناسه ۱۰۷۶۰۲۱۰۳۷۶ می‌رساند جلسه مجمع عمومی عادی نوبت اول ساعت ۱۱ صبح روز یک‌شنبه مورخ ۱۴۰۴/۴/۲۲ در محل مجتمع واقع در شهرک شاهین خزر برگزار می‌گردد.
لذا از کلیه اعضا با وکلای قانونی دعوت می‌گردد در این جلسه حضور بهم‌رسانند. ضمناً به‌اطلاع می‌رساند جهت تأیید وکالت‌نامه، وکالت‌دهنده و وکالت‌گیرنده تا تاریخ ۱۴۰۴/۴/۲۱ در وقت اداری به دفتر شرکت مراجعه یا نسبت به ارائه وکالت‌نامه رسمی که در دفترخانه اسناد رسمی تنظیم گردیده است ارائه نمایند. کاندیدای سمت هیأت تصفیه حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۴/۴/۱۷ جهت ثبت‌نام به دفتر شرکت مراجعه نمایند.
دستور جلسه:
۱- طرح و اتخاذ تصمیم درخصوص پذیرش استعفای دسته جمعی هیأت تصفیه
۲- انتخاب اعضای جدید هیأت تصفیه برای مدت ۲ سال
هیأت تصفیه

آگهی مناقصه عمومی
نوبت اول
مجدد دو مرحله‌ای
شماره: ۱۴۰۲/۰۱۳
شرکت پالایش نفت بندرعباس (سهامی عام)
موضوع آگهی:
«تعمیرات اساسی یک دستگاه جرثقیل ۴۰ تن کاتو»
آخرین مهلت اعلام آمادگی و ارسال رزومه
پایان وقت اداری روز شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۵/۰۴
برای کسب اطلاعات بیشتر به سایت این شرکت WWW.BAORCO.IR و یا خبرگزاری شانا www.shana.ir و WWW.TENDER@NIORDC.IR مراجعه نمایید.
روابط عمومی و امور بین‌الملل

آگهی فروش اموال غیرمنقول
نوبت اول
شهرداری اندیشه در نظر دارد به استناد مجوز شورای اسلامی شهر اندیشه نسبت به‌فروش اموال غیرمنقول ذیل از طریق مزایده عمومی به اشخاص حقیقی و حقوقی واجدالشرایط به‌صورت نقد و اقساط اقدام نماید:
۱-مزایده فروش ۱۷ غرفه بازار روز بهستان واقع در فاز۴اندیشه
(مهلت خرید اسناد تاپایان وقت اداری چهارشنبه ۱۴۰۴/۴/۱۸)
۲-تجدید مزایده فروش ۲۵ واحد تجاری طبقه دوم مجتمع اداری تجاری نورواقع در فاز۳اندیشه بلوار آزادی
(مهلت خرید اسناد تاپایان وقت اداری چهارشنبه ۱۴۰۴/۴/۱۸)
۳-تجدید مزایده فروش ۲۲واحد تجاری طبقه اول مجتمع اداری تجاری نور واقع در فاز۳اندیشه بلوار آزادی
(مهلت خرید اسناد تاپایان وقت اداری پنج‌شنبه ۱۴۰۴/۴/۱۹)
۴-تجدید مزایده فروش ۶واحدتجاری مجتمع پردیسان به انضمام پارکینگ واقع درمحله ۷ فاز۴ اندیشه
(مهلت خرید اسناد تاپایان وقت اداری چهارشنبه ۱۴۰۴/۴/۱۸)
شرایط شرکت در مزایده عمومی/ تجدید مزایده عمومی، مدارک لازم جهت دریافت اسناد، مهلت ومحل دریافت اسناد، مهلت و محل تسلیم پیشنهادات و تاریخ ومحل بازگشایی پیشنهادات در سامانه ستاد ایران (www.setadiran.ir) درج گردیده است.
تاریخ چاپ اول ۱۴۰۴/۰۴/۱۰ تاریخ چاپ دوم ۱۴۰۴/۰۴/۱۷
بهروز کاویانی شهردار شهر اندیشه

آگهی مزایده عمومی
شرکت سنگ آهن مرکزی ایران
شماره مزایده ۱۴۰۴-۲۰۱-۰۲-۱-۰۱-۰۰۵ نوبت اول
نام دستگاه مزایده گزار: شرکت سهامی خاص سنگ آهن مرکزی ایران- بافق
- موضوع مزایده: فروش مقدار ۵۰ هزار تن محصول کنسانتره آهن با عیار ۶۵±۰/۵ به‌صورت تحویل در معدن سنگ‌آهن مرکزی‌ایران-بافق به‌شرح ذیل:
- مبلغ و نوع سپرده شرکت در مزایده:
مبلغ ۷۰،۰۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال (هفتاد میلیارد ریال)
الف) یک فقره چک بانکی به نفع شرکت سنگ آهن مرکزی ایران-بافق
ب) واریز وجه نقد به‌حساب شماره ۰۱۱۰۳۹۱۸۹۲۰۰۰ بانک ملی شعبه آهنشهر کد ۳۵۶۵ یا شبا به‌شماره IR ۸۰۰۱۷۰۰۰۰۰۰۰۱۱۰۳۹۱۸۹۲۰۰۰ در وجه شرکت سهامی خاص سنگ آهن مرکزی ایران
- زمان فروش اسناد: از تاریخ ۱۴۰۴/۰۴/۱۰ لغایت ۱۴۰۴/۰۴/۱۷
-زمان تحویل اسناد مزایده: تا آخر ساعت اداری ۱۴ روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۴/۲۳
- محل تحویل اسناد مزایده: یزد- میدان امام حسین - ابتدای بلوار شهید بهشتی - دفتر شرکت سنگ آهن مرکزی-دبیرخانه کمیسیون معاملات شماره تماس ۰۳۵-۳۶۲۸۵۶۳۰ داخلی ۶
- زمان بازگشایی اسناد: روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۴/۲۴
- نحوه خرید اسناد: واریز مبلغ ۴۰۰،۰۰۰ ریال به‌حساب شماره ۰۱۱۰۳۹۱۸۹۲۰۰۰ بانک ملی شعبه آهنشهر کد ۳۵۶۵ و ارسال فیش واریزی به‌همراه درخواست کتبی خرید اسناد به ایمیل: sale@icioc.ir
- حضور شرکت‌کنندگان در زمان بازگشایی پاکات بلامانع است.
جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ذیل تماس حاصل فرمایید.
تلفن: ۰۳۵-۳۱۴۵۴۴۴۹
پست الکترونیکی: sale@icioc.ir
شرکت سهامی خاص سنگ آهن مرکزی ایران-بافق

تجدید مناقصه عمومی یک مرحله‌ای خرید انواع کلید دژنگتور برند لگراند
(شرکت پتروشیمی شیمی بافت) شماره مناقصه: 1404MN75
پتروشیمی شیمی بافت
شرکت پتروشیمی شیمی بافت در نظر دارد نسبت به خرید انواع کلید دژنگتور برند لگراند از طریق تجدید مناقصه عمومی یک‌مرحله‌ای اقدام نماید. لذا از تأمین کنندگان فعال در این حوزه دعوت به عمل می‌آید جهت شرکت در مناقصه براساس اطلاعات زیر اقدام نمایند.
۱- نحوه دریافت اسناد مناقصه:
مناقصه گران می‌توانند از تاریخ ۱۴۰۴/۰۴/۱۰ با مراجعه به وبسایت این شرکت به نشانی www.Shimibaft.com اسناد مناقصه را دریافت و مطابق شرایط مناقصه تا پایان وقت اداری روز شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۴/۲۱ نسبت به تحویل پاکات مناقصه به نشانی‌های ذیل اقدام نمایند.
تضمین شرکت در مناقصه ضمانتنامه بانکی، چک تضمین شده بانکی و چک صیادی شرکتی به مبلغ ۲،۰۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال می‌باشد.
نشانی محل تحویل پاکات: تهران، بلوار نلسون ماندلا (آفریقا)، بالاتر از چهارراه جهان‌کودک، خیابان پدیدار، پلاک ۲۲، دبیرخانه حراست شرکت پتروشیمی شیمی بافت
خوزستان: ماهشهر، سایت ۳ منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی، مجتمع تولید MTBE دبیرخانه حراست شرکت پتروشیمی شیمی بافت
۲- آخرین زمان ارائه پاکات تضامین و تسلیم پیشنهادات فنی و مالی: ۱۴۰۴/۰۴/۲۱
۳- تلفن دبیرخانه کمیسیون معاملات: ۰۲۱۸۸۶۷۶۸۱۵ داخلی ۲۸۵ (جهت پاسخگویی به سؤالات احتمالی)
شرکت پتروشیمی شیمی بافت (سهامی عام)

فراخوان مزایده عمومی
نوبت دوم
جمهوری اسلامی ایران - وزارت راه و شهرسازی - اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان خراسان رضوی
اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان خراسان رضوی در نظر دارد مزایده زیر را از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت برگزار نماید:

ردیف	شماره مزایده	موضوع مزایده	شماره فراخوان در سامانه	مبلغ تضمین (ریال)
۱	۱۴۰۴/۳۱/۹۶	قرارداد اجاره بدون اخذ سرقفلی زمین و مستحدثات با کاربری استقرار دستگاه‌های سنگ شکن واقع در محور سبزوار- شاهرود	۵۰۰۴۰۰۱۴۲۳۰۰۰۰۱۰	۳۹۶،۰۰۰،۰۰۰
۲	۱۴۰۴/۳۱/۹۷	واگذاری نگهداری و بهره‌برداری راهدارخانه ثامن (البلاغ) با کاربری مجتمع خدماتی و رفاهی در محور سبزوار- بردسکن	۵۰۰۴۰۰۱۴۲۳۰۰۰۰۱۱	۱۰۲،۰۰۰،۰۰۰
۳	۱۴۰۴/۳۱/۹۸	مزایده واگذاری نگهداری و بهره‌برداری از مجتمع بهداشتی واقع در پایانه مرزی لطف آباد (نوبت دوم)	۵۰۰۴۰۰۱۴۲۳۰۰۰۰۱۲	۱۳۲،۰۰۰،۰۰۰

- تاریخ انتشار و دریافت اسناد مزایده: از ساعت ۸:۰۰ دوشنبه مورخ: ۱۴۰۴/۰۴/۰۹ تا ساعت: ۱۷:۰۰ چهارشنبه مورخ: ۱۴۰۴/۰۴/۱۸
- مهلت بازدید: از تاریخ ۱۴۰۴/۰۴/۰۹ تا ۱۴۰۴/۰۴/۱۸ (ساعت ۸:۰۰ لغایت ۱۲:۰۰ در روزهای کاری و غیر تعطیل)
- مهلت ارائه پیشنهاد: تا ساعت ۱۷:۰۰ روز شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۴/۲۸
- تاریخ و ساعت بازگشایی: ساعت ۱۰:۰۰ روز یک‌شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۴/۲۹
- محل دریافت و تحویل اسناد مزایده: درگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد ایران) به آدرس www.setadiran.ir
-اطلاعات تماس دستگاه مزایده گزار: مشهد- انتهای خیابان فدائیان اسلام- کدپستی ۹۱۷۳۶۹۵۶۳۶-تلفن تماس ۸-۰۵۱-۳۳۴۱۲۰۲۴ ونمابر: ۰۵۱-۳۳۴۳۵۸۸۸
اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان خراسان رضوی