



بانوان پستی شاخص موفقیت در توزیع

«بعد از اعطای مجوز توسط شرکت ملی پست برای بهره بردن از ظرفیت بانوان در سایر نواحی پستی استان اصفهان هنوز تردیدها کم نبود؛ اما باور داشتیم که صنعت پست، برای رشد و تحول به نیرویی نیاز دارد که توانمندی را با نگاه تازه و مسئولیت‌پذیری درآمیخته باشد. حضور ۹ بانوی پستی در نواحی مختلف شهر اصفهان که مشغول انتقال مرسولات پستی به شهروندان هستند، نه‌تنها به افزایش مشارکت زنان در مشاغل خدماتی کمک کرده، بلکه تأثیر قابل توجهی بر راندمان خدمات رسانی در این اداره داشته است.» مدیرکل پست استان اصفهان با بیان این مطلب می‌گوید: «مدت‌ها قبل این موضوع ذهنم را درگیر کرده بود که بانوان می‌توانند در بخش توزیع به ما کمک کنند. اما آن زمان شرایط جذب بانوان فراهم نبود، با گذشت زمان وقتی شرایط فراهم شد، توانستیم از ظرفیت بانوان در فرآیند توزیع به‌عنوان پستی استفاده کنیم. با اینکه این طرح بعد از بررسی‌های فرهنگی و اجتماعی به اجرا درآمد اما روزهای اول، نگرانی‌هایی درباره پذیرش این طرح در جامعه وجود داشت. همچنین محدودیت‌ها و ملاحظات مطرح بود که به‌مرور زمان برطرف شد.» حمید باقری با بیان اینکه افراد از طریق اطلاع‌رسانی محلی و همکاری با واحدهای کارایی جذب شده‌اند و پس از طی مراحل گزینش، وارد این عرصه شده‌اند، درباره فرآیند آموزش یادآور می‌شود: «پس از جذب نیرو، ابتدا آموزش‌های تئوری و عملی برگزار شد. در روزهای اول، تعداد مرسولات آنها کم بود تا بتوانند تجربه و مهارت لازم را کسب کنند و سپس حجم کارشان افزایش یافت.» او می‌گوید: «برخی گمان می‌کردند که بانوان توانایی لازم را ندارند و از لحاظ فرهنگی نیز مراجعه آنها به در منازل ممکن است مورد پذیرش قرار نگیرد. اما با ارائه توضیحات و مشخص کردن مرزها و ظرفیت‌های این طرح، موفق شدیم این موانع را پشت سر بگذاریم. اکنون بانوان پستی نه‌تنها توانسته‌اند از پس مسئولیت‌هایشان برآیند بلکه توانسته‌اند شاخص موفقیت توزیع در استان را به ۹۶.۴۶ درصد برسانند. همچنین از زمان آغاز این طرح، حتی یک مورد شکایت از نحوه عملکرد این بانوان گزارش نشده است که نشان از دقت و علاقه‌آنان به کار دارد. چنانچه مجوزی برای جذب نیرو در اختیار استان قرار بگیرد با توجه به عملکرد مطلوب این افراد، پیشنهاد به کارگیری بانوان بیشتری مدنظر این اداره کل قرار دارد. بعد از اطلاع‌رسانی عمومی طرح از طرف سازمان‌های کشور تماس‌هایی برقرار شد مبنی بر چگونگی فرآیند جذب و مزیت‌ها و چالش‌های آن که ما سعی کردیم این روند را با جزئیات دقیق و سنجیده به آنها توضیح دهیم تا در آینده شاهد بانوان پستی بیشتری در سطح کشور باشیم.» ۹ زن با لباس فرم پست، هر کدام به نوبه خود گام بزرگی به‌سوی تغییری بزرگ در شهر اصفهان برداشته‌اند؛ تغییری که شاید روزی به نمادی برای فرصت برابر، اعتماد اجتماعی و باز شدن بیشتر درهای مشاغل مردانه به روی زنان بدل شود.

بود. وقتی پاکت را تحویل دادم و تبریک گفتم از خوشحالی‌اش گریه کرد. ذوق آن پدر تا چند روز از ذهنم بیرون نمی‌رفت. از همان موقع از خدا خواستم که همیشه حامل خبرهای خوش برای مردم باشم.»

آریامتش قبل از ورود به پست ۱۲ سال معلم مدرسه غیرانتفاعی بوده و ۶ سال قبل نیز کسب و کاری نو راه‌اندازی کرده بود. می‌افزاید: «یکی از دوستانم از جذب تعدادی نیروی خانم به‌عنوان پستی در اداره پست باخبر شد و چون می‌دانست آدم پرتلاشی هستم، پیشنهاد داد به اداره پست بیایم و فرم پر کنم. وقتی وارد پست شدم، هیجان کار جذیب کرد. بعد از پذیرفته شدن صبح‌ها با شوق و ذوق وارد اداره می‌شوم. روزهای اول فکری می‌کردم پستی فقط باید تعدادی بسته را به دست مردم برساند اما وقتی روند کار را آموزش دیدم و چند روزی آن را تجربه کردم، فهمیدم پستی بودن چه کار پرستویی است! هر روز ماجراهای جدید با بسته‌هایی که هر کدام پشت‌شان داستانی است. وقتی در مسیر رانندگی می‌کنم به این فکری‌کنم که امروز چه کسانی منتظر و مشتاق هستند تا من بسته‌شان را به دستشان برسانم. این فکر امید بیشتری به من می‌دهد تا کارم را به بهترین نحو انجام بدهم. خوشحال کردن مردم با نامه رساندن به دست کسی، حس قشنگی است و خوشحالم که این حس را هر روز تجربه می‌کنم. من از کار گروهی لذت می‌برم و خدا را شکر، همه همکارانم پر انرژی هستند و همیشه پشت هم هستیم و همین ویژگی انگیزه بسیار خوبی برای یکایک ما طی روز دارد.»



۹ زن با لباس فرم پست، ۹ گام به‌سوی تغییری بزرگ در شهر اصفهان برداشته‌اند. آنها یکی از دوستانم از پس مسئولیت‌هایشان برآیند بلکه توانسته‌اند شاخص موفقیت توزیع در استان را به ۹۶.۴۶ درصد برسانند. همچنین از زمان آغاز این طرح، حتی یک مورد شکایت از نحوه عملکرد این بانوان گزارش نشده است که نشان از دقت و علاقه‌آنان به کار دارد

روایتی از چالش‌ها و عشق به شغلی که هرروز داستان تازه‌ای دارد

اصفهان اولین شهر زنان پستی

در خیابان‌های پررهای اصفهان، دیگر فقط مردان حامل بسته‌های پستی نیستند. حالا با اجرای طرحی نوآورانه در اداره پست استان اصفهان زنانی با لباس این اداره در خیابان‌ها دیده می‌شوند، بسته به دست، لیخنه به لب و قدم‌هایی محکم در مسیر شغلی که تا دیروز مردانه تلقی می‌شد. برای اولین بار ۹ بانوی پستی در مناطق مختلف اصفهان از نشاط و پارک لاله گرفته تا رهنان، خوراسگان و فیض، مرسولات را به مقاصد شان می‌رسانند. این زنان پیشگام با گذر از چالش‌های فرهنگی و اجرایی، قدم در مسیری تازه گذاشته‌اند و با بهبود راندمان توزیع مرسولات، نگاه‌های تازه‌ای را در جامعه شکل داده‌اند.

خم کار دستم آمد. حالا هرروز بیشتر عاشق کارم می‌شوم و تصمیم دارم آن را به‌عنوان یک مسیر شغلی پایدار برای خودم حفظ کنم.» او ادامه می‌دهد: «ساعت کاری ما به تعداد بسته و پاکت‌هایی که باید تحویل دهیم، بستگی دارد. روزهایی که ۱۲۰ بسته دارم تا ۵ ساعت یا بیشتر مشغول کار هستم. البته باز هم بستگی دارد در مسیر، قطعی برق داشته باشیم یا نه. از آنجایی که هرروز با وسیله نقلیه در شهر تردد می‌کنیم، ماشین‌هایمان زود به زود باید به تعمیرگاه برود. اگر ماشین در تعمیرگاه بماند یا باید از کسی ماشین قرض کنیم یا آن روز را مرخصی بگیریم.»

باباشاهی به چالش‌های این کار و نحوه مدیریت آن هم اشاره می‌کند و می‌افزاید: «روزهای اول بزرگترین چالش، نبود کد پستی و پلاک در برخی محله‌ها بود که با نصب پلاک و اختصاص کدپستی به هر مکانی، این مشکل برطرف شد. دومین مشکلی که روند کار ما را با چالش مواجه می‌کند، موضوع قطعی برق است که خیلی وقت ما را می‌گیرد چون برای

پستی‌ها، پل ارتباطی میان آدم‌ها هستند. هرروز با ماشین‌های پر از مرسولات راهی کوچه‌های باریک و خیابان‌های شلوغ می‌شوند تا پیغام‌ها، هدایا و بسته خریدهای اینترنتی که این روزها بسیار تعدادشان زیاد شده را به دست صاحبانشان برسانند. اگر باباشاهی، پستی ۴۴ ساله‌ای که دیپلم خیاطی دارد، یکی از نخستین زنان پستی است که در اداره پست اصفهان مشغول به کار شده است. می‌گوید: «از طریق مؤسسه کارایی یکی از دوستانم با این شغل آشنا شدم. او روحیه مرا می‌شناخت و می‌دانست دنبال شغلی هستم که بتوانم به‌واسطه آن با مردم ارتباط داشته باشم. شغل پستی‌ها همیشه برایم قشنگ بود اما هیچ وقت به اینکه خودم پستی شوم، فکر نکرده بودم و وقتی که شرایطی پیش آمد که خودم در این موقعیت شغلی قرار بگیرم پر از شور و هیجان شدم. البته روزهای اول کار کمی برایم مشکل بود اما کم‌کم مسیرها را یاد گرفتم و چم و



انقلاب در فرآیندهای

مالیاتی با اجرای حسابرسی سیستمی

در سال‌های اخیر، با توجه به افزایش حجم مبادلات تجاری، رشد سریع شرکت‌ها و گسترش اقتصاد دیجیتال، سیستم مالیاتی کشورها با چالش‌های جدید و پیچیده‌ای مواجه شده است. در این میان، حسابرسی سیستمی مالیاتی به‌عنوان یک ابزار کلیدی در شفاف‌سازی فرآیندهای مالی، کشف فرار مالیاتی و بهبود وصول درآمدهای مالیاتی دولت‌ها، از اهمیت و جایگاه ویژه‌ای برخوردار شده است. این رویکرد به شکلی بنیادین، ساختار و شیوه حسابرسی سنتی را متحول ساخته و به‌عنوان یکی از ارکان اصلی اصلاح نظام مالیاتی کشورهای پیشرفته و در حال توسعه مطرح گردیده است.

● تعریف حسابرسی سیستمی مالیاتی

حسابرسی سیستمی مالیاتی به فرآیندی گفته می‌شود که طی آن مأموران مالیاتی با حسابرسان مستقل با استفاده از روش‌های علمی و ابزارهای نوین فن‌آوری اطلاعات، کلیه سیستم‌ها و فرآیندهای مالی، حسابداری و عملیاتی شرکت‌ها را از زاویه تطابق با مقررات و قوانین مالیاتی کشور مورد بررسی و تحلیل قرار می‌دهند. حسابرسی سیستمی مالیاتی برخلاف حسابرسی‌های سنتی که عمدتاً مبتنی بر نمونه‌گیری اسناد و مرور گزارش‌های مالی است، با تحلیل کل اطلاعات موجود در پایگاه داده‌ها و رصد گردش اطلاعات از لحظه ثبت رویداد تا ارائه اظهارنامه مالیاتی، امکان شناسایی دقیق درآمدها، هزینه‌ها و حتی مقاصد احتمالی پنهان کاری یا فرار مالیاتی را فراهم می‌کند.

● اهمیت و ضرورت اجرای حسابرسی سیستمی مالیاتی

حسابرسی سیستمی مالیاتی به دلیل رشد روزافزون ابزارهای دیجیتال و استفاده شرکت‌ها از نرم‌افزارهای مالی متعدد، اهمیت ویژه‌ای یافته است. در این فرآیند، حسابرس نه‌تنها صورت‌ها و اظهارنامه‌های مالی را کنترل و ارزیابی می‌کند، بلکه زنجیره کامل ورود اطلاعات تا ارائه گزارش مالی و مالیاتی بررسی می‌شود. این امر موجب می‌شود که نقاط ضعف احتمالی شناسایی شده و از تبدیل آنها به مسیرهای مستقیم یا غیرمستقیم فرار مالیاتی جلوگیری گردد. کارشناسان معتقدند استقرار حسابرسی سیستمی باعث می‌شود که گزارش‌های مالیاتی مبتنی بر واقعیت‌های عملکردی شرکت‌ها تنظیم گردد و زمینه تخلف، تقلب یا کتمان درآمد به میزان چشمگیری کاهش یابد.

● شیوه اجرای حسابرسی سیستمی مالیاتی

در حسابرسی سیستمی مالیاتی، نخست اطلاعات کلیدی از سیستم‌های حسابداری، انبارداری، فروش، خرید و سایر زیرسیستم‌های مرتبط جمع‌آوری می‌شود. سپس با کمک نرم‌افزارهای تخصصی حسابرسی داده‌محور، تمامی اطلاعات ثبت‌شده در سامانه‌های سازمان مقایسه و تحلیل می‌گردد. این فرآیند شامل بررسی تراکنش‌های مشکوک، تحلیل نسبت‌های مالی و ارزیابی ارتباطات بین عملیات واقعی و گزارش‌های ارسال شده به سازمان امور مالیاتی است. نقش فن‌آوری اطلاعات در این میان انکارناپذیر است؛ به گونه‌ای که بدون دسترسی به

سامانه‌های یکپارچه مالی و ابزارهای داده‌کاوی، امکان تحقق حسابرسی سیستمی مالیاتی وجود نخواهد داشت.

● مزایا و اثرات حسابرسی سیستمی مالیاتی

اجرای موفق حسابرسی سیستمی مالیاتی، مزایای فراوانی را برای نظام مالیاتی و اقتصاد کشور به‌همراه دارد. این مزایا از جمله شناسایی به‌موقع مؤدیان پریسک، جلوگیری از ارائه اسناد صوری و معاملات غیرواقعی، پیگیری جریان واقعی درآمد و هزینه در شرکت‌ها و کاهش احتمال بروز فساد و تبانی‌های اداری است. افزون بر این، حسابرسی سیستمی مالیاتی با کاهش اختلافات بین سازمان امور مالیاتی و مؤدیان، فرآیند رسیدگی به پرونده‌ها را شفاف‌تر و عادلانه‌تر می‌کند و به اعتماد عمومی نسبت به عملکرد نظام مالیاتی کشور کمک شایانی می‌نماید.

● چالش‌های پیاده‌سازی حسابرسی سیستمی مالیاتی

اجرای کامل و همه‌جانبه حسابرسی سیستمی مالیاتی در نظام مالیاتی با چالش‌هایی همچون کمبود نیروی انسانی آموزش دیده، عدم توسعه زیرساخت‌های فن‌آوری اطلاعات در برخی بخش‌ها، مقاومت مؤدیان نسبت به ارائه شفاف اطلاعات و حتی پیچیدگی فرآیندهای مالی برخی صنایع روبه‌رو است. از سوی دیگر، تطبیق نرم‌افزارهای حسابداری شرکت‌ها با الزامات سازمان امور مالیاتی و یکپارچه‌سازی داده‌ها مسیر دشوار و زمان‌بری را پیش روی سازمان‌ها قرار می‌دهد. همین عوامل سبب می‌شود که بسیاری از شرکت‌ها، به ویژه پنگاه‌های کوچک و متوسط، در مواجهه با حسابرسی سیستمی دچار نگرانی و گاه تعلل شوند. در همین خصوص علیرضا امامی، کارشناس مسائل اقتصادی در گفت‌وگو با ایران درخصوص اهمیت و جایگاه حسابرسی سیستمی مالیاتی در نظام مالی کشور اظهار کرد: امروزه با توجه به گسترش فعالیت‌های اقتصادی، ورود فن‌آوری‌های پیشرفته و دیجیتالی شدن فرایندها، حسابرسی سیستمی مالیاتی به ضرورتی انکارناپذیر بدل شده است. وی افزود که دیگر دوران حسابرسی‌های دستی و بررسی موردی اسناد به سرآمده و برای مقابله با پدیده پیچیده فرار مالیاتی، باید از ابزارهای نوین و تحلیل داده‌های سیستمی بهره گرفت. امامی با اشاره به تجربه کشورهای پیشرفته در مسیر مقابله با فساد و ارتقای شفافیت مالیاتی گفت: روندی که اکنون در بسیاری از کشورهای جهان دنبال می‌شود، بر



مبنای پیاده‌سازی سیستم‌های مالیاتی یکپارچه و توسعه سامانه‌های حسابرسی سیستمی قرار دارد تا بتوان کلیه گردش‌های مالی بنگاه‌ها را پوشش داده و تخلفات احتمالی را در کوتاه‌ترین زمان ممکن شناسایی کرد. وی افزود: در ایران نیز در سال‌های اخیر با راه‌اندازی سامانه‌های مؤدیان و تشدید کنترل‌های سیستمی، گام‌های مثبتی برداشته شده اما تا تحقق کامل حسابرسی سیستمی در مالیات هنوز راهی در پیش است.

این کارشناس اقتصادی تأکید کرد که حسابرسی سیستمی مالیاتی نه‌تنها موجب افزایش درآمدهای مالیاتی دولت می‌شود، بلکه به منافع بلندمدت مؤدیان نیز کمک می‌کند، چرا که در سایه شفافیت فرآیند رسیدگی، اعتماد متقابل افزایش یافته و اختلافات احتمالی با اسناد و مدارک دقیق رفع و رجوع می‌گردد. وی خاطرنشان کرد: بدیهی است که بهره‌گیری از نرم‌افزارهای یکپارچه، آموزش کارشناسان مالیاتی به موضوعات فن‌آوری اطلاعات و همچنین الزام شرکت‌ها به ثبت و نگهداری دقیق اطلاعات مالی، از الزامات اساسی این فرآیند به حساب می‌آید.

امامی در بیان چالش‌های پیاده‌سازی این مدل از حسابرسی اظهار کرد: چالش‌های متعددی پیش روی استقرار حسابرسی سیستمی مالیاتی وجود دارد. برخی از بنگاه‌ها یا صنایع خاص به دلیل نگرانی از عواقب افشای تمام جزئیات مالی خود، در مقابل اجرای کامل این فرآیند مقاومت نشان می‌دهند. وی گفت که نبود نیروی انسانی ماهر به ویژه کارشناسانی که بتوانند ارتباط بین فن‌آوری اطلاعات و حسابرسی سنتی را برقرار کنند، یکی دیگر از موانع توسعه حسابرسی مالیاتی سیستمی است.

وی افزود: توسعه ابزارهای داده‌کاوی مالیاتی، فرهنگ‌سازی میان مؤدیان و آموزش کارشناسان سازمان امور مالیاتی باید به‌طور جدی مورد توجه قرار گیرد. امامی خاطرنشان ساخت که در نهایت، حسابرسی سیستمی مالیاتی نه یک تهدید، بلکه فرصتی برای بستن راه‌های پنهان کاری و سلامت مالی کشور خواهد بود.

علیرضا امامی در پایان تصریح کرد: آینده نظام مالیاتی ایران بستگی مستقیم به میزان موفقیت این نوع حسابرسی دارد. وی تأکید کرد که هرگونه تساهل و کم‌توجهی نسبت به توسعه زیرساخت‌های فناورانه و اصلاح ساختارهای کنترلی، نه‌تنها کاهش فرار مالیاتی را به‌همراه نخواهد داشت بلکه می‌تواند به رشد بی‌اعتمادی عمومی نسبت به نظام مالیاتی منجر شود. امامی اظهار کرد: حرکت به سوی حسابرسی سیستمی، یک تصمیم راهبردی و گام بلند در راستای عدالت مالیاتی و توسعه پایدار خواهد بود.