وعـــده
تکمیل ابرپروژه ملی انتقال آب ارس به تبریز. تأمین آب شرب کلان‌شهر تبریز، ۲۲ شهر و ۱۶۹ روستای آذربایجان شرقی.

برنامه
تکمیل ۱۰۵ کیلومتر باقی‌مانده از مجموع ۱۴۰ کیلومتر طرح آبرسانی، شامل اجرای خطوط انتقال، ایستگاه‌های پمپاژ، مخازن ذخیره و تصفیه‌خانه آب.

تأمین اعتبار
اختصاص بخشی از طلب ۲۲۰ میلیون دلاری وزارت نیرو از جمهوری آذربایجان به این پروژه و نیز تأمین مالی ۳ هزار میلیارد تومانی از محل مولدسازی اموال دولت در استان.

موعد وفا
این پروژه در صورت تزریق اعتبارات مورد نیاز (۳۰ همت)، ظرف ۳ سال آینده به بهره‌برداری خواهد رسید.

با تکمیل ابرپروژه انتقال آب در آذربایجان شرقی پس از ۱۹ سال بلاتکلیفی؛

«ارس» مایه حیات دشت های تشنه می شود

گفت‌وگو

بیتا میرعظیمی
خبرنگار

شمارش معکوس برای تکمیل ابرپروژه ملی انتقال آب ارس به تبریز پس از ۱۹ سال بلاتکلیفی آغاز شده تا با توجه ویژه دولت چهاردهم به رفع تنش آبی در کشور، مشکل تأمین آب شهرستان‌های جلفا، مرند، شبستر و تبریز تا ۳ سال آینده برطرف شود. طرحی مهم و حیاتی که علاوه بر تأمین آب شرب کلان‌شهر تبریز، ۲۲ شهر و ۱۶۹ روستا را نیز از مزایای خود بهره‌مند کرده و توسعه پایدار منطقه و بهبود کیفیت زندگی را به شهروندان آذربایجان شرقی هدیه خواهد داد. طبق گفته مجری پروژه انتقال آب ارس به «ایران»، از مجموع ۱۴۰ کیلومتر طرح آبرسانی که برای تأمین بخشی از آب آشامیدنی و صنعتی مورد نیاز شهرها و روستاهای استان طراحی شده، ۳۵ کیلومتر اجرا شده و ۱۰۵ کیلومتر دیگر شامل اجرای خطوط انتقال، ایستگاه‌های پمپاژ، مخازن ذخیره و تصفیه‌خانه آب باقی مانده است. طبق قرارداد، مدت تکمیل ابرپروژه آبرسانی ارس ۵ سال هدفگذاری شده که در صورت رفع موانع و تزریق اعتبارات مورد نیاز (۳۰ همت)، اجرای آن تسریع پیدا کرده و ظرف ۳ سال آینده به بهره‌برداری خواهد رسید. پروژه‌ای عظیم که با تکمیل آن تا ۲۵ سال از لحاظ تأمین آب شرب در آذربایجان شرقی، مشکلی جدی وجود نخواهد داشت. کمبود منابع آب زیرزمینی، خشکسالی‌های متوالی، کاهش مستمر ذخیره مخازن سدها و استفاده حداکثری از منابع برای تأمین آب شهرها، سال‌هاست که تأمین آب کافی و بهداشتی آذربایجان شرقی را با چالش‌های گسترده مواجه کرده است. دولت برای رفع این مشکل استفاده از آب ارس را به عنوان راهکاری مهم و پایدار در دستور کار قرار داد تا همزمان با کاهش بهره‌برداری از منابع آب زیرزمینی و جلوگیری از خشک شدن چاه‌ها و قنات‌ها، آب شرب بیش از ۳/۵ میلیون نفر از ساکنان آذربایجان شرقی را تأمین کند.

تأمین ۱۸۰ میلیون متر مکعب آب از ارس

مطالعات طرح انتقال آب ارس سال ۱۳۸۵ کلید خورد و اجرای آن با اخذ مجوزهای لازم به‌صورت سرمایه‌گذاری (فاینانس) خارجی مورد تصویب قرار گرفت. البته به دلیل تحریم‌ها و عدم تأمین اعتبارات مورد نیاز از محل جذب سرمایه خارجی، اجرای پروژه با کندی مواجه شد. با وجود این طی چند سال گذشته، بخشی از پروژه انتقال آب ارس در قالب طرح و توسعه بهره‌برداری ارس با اعتبار از محل صندوق توسعه ملی با لوله‌گذاری ۳۵ کیلومتر تا روستای پیراسحاق مرند انجام گرفت؛ سپس با همکاری شرکت آب منطقه‌ای و قرارگاه خاتم الانبیا این لوله‌گذاری با اعتبار یک همت و به طول ۷ کیلومتر تا روستای زال مرند ادامه پیدا کرد. چندی پیش در جریان بازدید معاون اول رئیس جمهوری از کارگاه خط لوله انتقال آب ارس، اعلام شد که کار اجرای این ابرپروژه با تأدیه و تخصیص بدهی ۲۲۰ میلیون دلاری جمهوری آذربایجان به جمهوری اسلامی ایران از محل اجرای سد «قیزقلعه سی» سرعت گرفته است. «محمدرضا عارف» پس از شنیدن مشکلات و مسائل اجرای این طرح بزرگ آبرسانی، دستورات لازم را برای رفع برخی موانع صادر کرد. به گفته معاون اول رئیس جمهوری، در صورت اتمام این پروژه حدود ۱۸۰ میلیون متر مکعب آب از ارس برای تبریز و دیگر شهرهای استان تأمین می‌شود که می‌تواند مشکلات کم‌آبی منطقه را به مقدار زیادی کاهش دهد.

تحریم‌های ظالمانه و پیشرفت لاک پشتی

«رضا الهیاری» مجری پروژه انتقال آب ارس با اشاره به اینکه مطالعات طرح انتقال آب ارس از سال ۱۳۸۵ آغاز شده و با اخذ مجوزهای لازم در نهایت اجرای طرح به‌صورت فاینانس خارجی تصویب شد به «ایران» گفت: «تحریم‌های ظالمانه و عدم تأمین اعتبار مورد نیاز از محل فاینانس خارجی سال‌ها اجرای این پروژه را با کندی مواجه کرد. با این حال، بخشی از پروژه انتقال آب ارس در قالب طرح و توسعه بهره‌برداری ارس با اعتبار از محل صندوق توسعه ملی با لوله‌گذاری به طول ۳۵ کیلومتر تا روستای پیراسحاق مرند انجام گرفت و سپس با همکاری شرکت آب منطقه‌ای و قرارگاه خاتم الانبیا این لوله‌گذاری با اعتبار ۱ همت و به طول ۷ کیلومتر تا روستای زال مرند ادامه پیدا کرد.» وی تسریع در اجرای پروژه را نیازمند تأمین اعتبار مورد نیاز دانسته و تصریح می‌کند: «تکمیل طرح انتقال آب ارس به مرند، شبستر و تبریز نیازمند ۱۰۵ کیلومتر لوله‌گذاری و اجرای ۵ کیلومتر تونل و مخازن بین راهی است که در صورت تکمیل نهایی پروژه، ۳ میلیون و ۵۰۰ هزار نفر از آن بهره‌مند خواهند شد.»

تأمین نیازهای آبی در افق ۱۴۲۵

طبق گفته مجری پروژه انتقال آب ارس، «ضرورت طرح انتقال آب ارس با هدف تأمین بلندمدت نیازآبی شهرستان‌های تبریز، مرند، شبستر و جلفا با جمعیتی بالغ بر سه میلیون نفر در افق ۱۴۲۵ شامل ۲۲ شهر از جمله کلانشهر تبریز و ۱۶۹ روستا و مجتمع‌های صنعتی واقع در مسیر خط انتقال آب ارس هدفگذاری شده است.»

«رضا الهیاری» تصریح می‌کند: «اجزای این پروژه شامل، آبگیر و پیش‌تصفیه با ظرفیت برداشت ۱۸۴/۴ میلیون مترمکعب در سال در حاشیه رودخانه ارس، خط انتقال شامل لوله فولادی ۲۰۰۰ میلیمتری بطول ۱۰۵ کیلومتر و تونل بطول ۵ کیلومتر، تصفیه خانه در دو مدول به ظرفیت کل ۷ مترمکعب در ثانیه با یک باب ایستگاه پمپاژ به ارتفاع پمپاژ ۱۵۰ متر و ۷ باب مخزن به حجم کل ۲۶۰ هزار متر مکعب و نیرورسانی شامل احداث پست برق ۴۰۰/۱۳۲ کیلوولت و خط ۱۳۲ کیلوولت بطول ۷۰ کیلومتر است.»

شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

تکمیل ۳۵ کیلومتری ابرپروژه

یوسف غفارزاده مدیرعامل آب منطقه‌ای استان آذربایجان شرقی، درباره آخرین وضعیت اجرایی پروژه انتقال آب ارس به «ایران» می‌گوید: «حدود ۳۵ کیلومتر از بخش ابتدایی خط انتقال آب و تأسیسات وابسته با سرمایه‌گذاری به ارزش روز حدود ۸ همت از محل اعتبارات صندوق توسعه ملی ویژه طرح‌های حفاظت از منابع آب و خاک مرزی اجرا شده است. همچنین با واگذاری فاینانس خارجی، طرح و ساخت پروژه انتقال به قرارگاه سازندگی خاتم الانبیا بر اساس مصوبه ترک تشریفات مناقصه واگذار شده و خط انتقال آب با تأسیسات وابسته در حدود ۵ کیلومتر ادامه پیدا کرده است. آخرین وضعیت قراردادی نیز شامل پیش نویس قرارداد در چهارچوب مجوز ترک تشریفات مناقصه تهیه شده لیکن به دلیل عدم امکان تأمین مالی از محل فاینانس خارجی، مبادله قرارداد با قرارگاه سازندگی منوط به اصلاح مجوز ترک تشریفات مناقصه جهت تبدیل پیمان از ارزی به ریالی است که اصلاح مجوز ترک تشریفات مناقصه از سازمان برنامه و بودجه کشور از سوی وزارت نیرو درخواست شده است.»

لغو مصوبه قبلی و ترک تشریفات

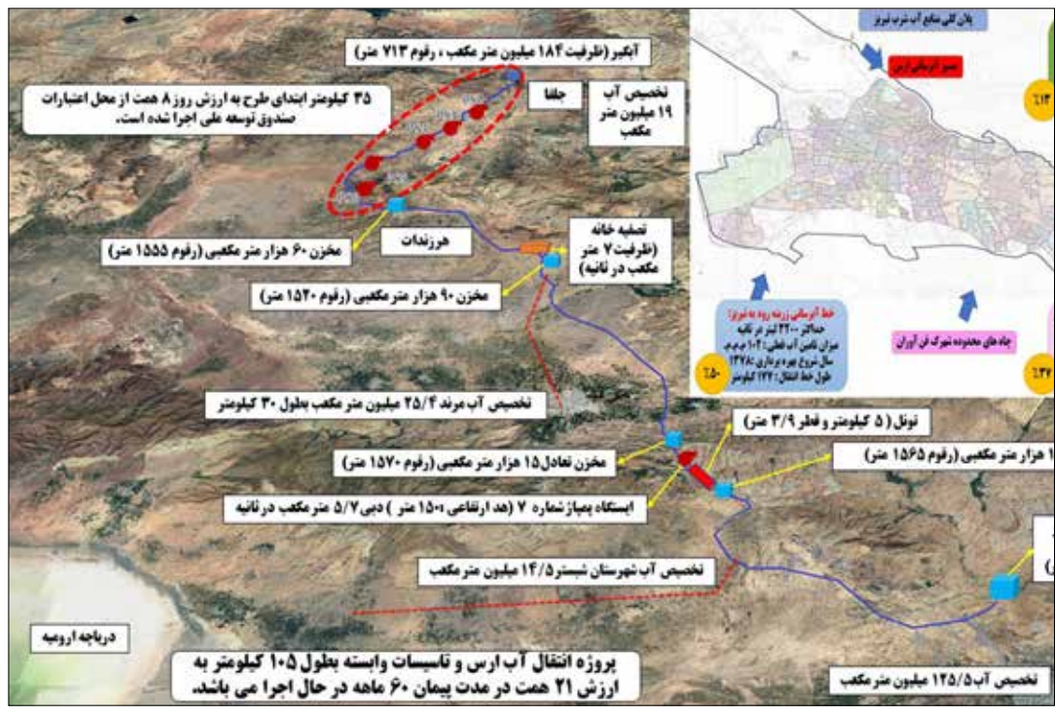
یوسف غفارزاده ادامه می‌دهد: «پروژه انتقال آب ارس به سرمایه‌گذاری ارزی حدود ۴۰۷ میلیون یورو بر اساس مصوبه ترک تشریفات مناقصه و سرمایه‌گذاری ریالی ۲۱،۱۲۵ میلیارد تومان در صورت اصلاح مصوبه ترک تشریفات نیازمند است. طبق مصوبه مورخ ۱۴۰۳/۸/۸ هیأت وزیران، تأمین مالی از محل بخشی از مطالبات وزارت نیرو از کشور جمهوری آذربایجان به مبلغ حدود ۲۲۰ میلیون دلار بابت اجرای سد و نیروگاه خدآفرین و قیزقلعه سی خواهد بود. تأمین مالی از محل مولدسازی اموال راکد دولتی از جمله فروش یا تهاتر کارخانه لوله‌سازی آذرشهر به ارزش تقریبی ۳۰۰۰ میلیارد تومان و سایر منابع عمومی دولت نیز پیشنهاد و درخواست شده است.»

مدیرعامل آب منطقه‌ای استان آذربایجان شرقی به موانع و مشکلات طرح انتقال آب ارس اشاره کرده و تصریح می‌کند: «پیرو ابلاغ مجوز ترک تشریفات مناقصه با مبلغ ارزی ۴۰۶ میلیون یورو مبنی بر واگذاری فاینانس خارجی، تدارکات، طراحی و ساخت پروژه به قرارگاه سازندگی خاتم الانبیا (ص) و همزمان با کلنگ‌زنی پروژه در دیماه ۱۴۰۱، عملیات اجرایی طرح آغاز و کماکان با تکیه بر توان داخلی استان ادامه دارد. لیکن به دلیل موانع تأمین مالی طرح از طریق فاینانس خارجی و عدم امکان مبادله قرارداد با قرارگاه، عملیات اجرایی طرح از پیشرفت کار قابل قبولی برخوردار نبوده بطوریکه در صورت تداوم روند فعلی، توقف عملیات اجرایی این طرح ملی محتمل است.»

> حدود ۳۵ کیلومتر از بخش ابتدایی خط انتقال آب و تأسیسات وابسته با سرمایه‌گذاری به ارزش روز حدود ۸ همت از محل اعتبارات صندوق توسعه ملی ویژه طرح‌های حفاظت از منابع آب و خاک مرزی اجرا شده است

حل مسائل و مشکلات مالی

یوسف غفارزاده مدیرعامل آب منطقه‌ای استان آذربایجان شرقی، راهکارهایی برای رفع موانع تأمین مالی و حل مسائل و مشکلات قراردادی - اجرایی طرح پیشنهاد داده و خاطرنشان می‌کند: «تسریع در اصلاح مصوبه ترک تشریفات مناقصه از سوی سازمان برنامه و بودجه کشور به منظور تبدیل پیمان از ارز به ریالی (موضوع نامه شماره ۱۰۰/ ۸۹۱۱۷/ ۱۴۰۳ مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۲۴ وزارت نیرو به سازمان برنامه و بودجه کشور) باید در دستور کار قرار گیرد. همچنین مصوبه سال ۱۳۹۲ هیأت وزیران درخصوص الزام تأمین مالی ۱۰۰ درصدی پروژه از محل فاینانس خارجی (موضوع نامه شماره ۱۰۰/۱۰۴۴۸۱/ ۱۴۰۳ مورخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۸ وزارت نیرو به معاون اول محترم رئیس جمهور) ابطال شود.» این مقام مسئول در گام بعدی، «پیشنهاد تخصیص مبالغ وصولی از محل وجوه وزارت نیرو به طرح توسعه بهره‌برداری از ارس (پروژه انتقال آب ارس) بر اساس موافقتنامه همکاری بین دولت جمهوری اسلامی ایران و دولت جمهوری آذربایجان در زمینه مشارکت در ساخت و بهره‌برداری از سد و نیروگاه خدآفرین و قیزقلعه سی را ارائه می‌دهد. از سویی دیگر، با تخصیص اعتبار ریالی در حدود ۱۲ همت امکان بهره‌برداری از بخش دوم پروژه (تأمین آب شرب مرند) و تخصیص حداقل اعتبار ریالی لازم در حدود ۲ همت برای امکان پرداخت هزینه‌های کارفرمایی (تملک اراضی و جابه‌جایی تأسیسات زیربنایی واقع در مسیر خط انتقال آب و حق‌الزحمه دستگاه نظارت) فراهم خواهد شد.»



مروری بر چرایی سهم ۶۰ درصدی مرند از تنش آبی آذربایجان شرقی

وقتی چاه‌های عمیق هم خشک می‌شوند

شهرستان مرند با جمعیتی بالغ بر ۲۴۵ هزار نفر، سومین شهرستان پرجمعیت استان آذربایجان شرقی به شمار می‌رود؛ شهرستانی که نزدیک به ۶۰ درصد تنش آبی آذربایجان شرقی را در خود جای داده و با مشکلات بسیاری در تأمین آب پایدار دست و پنجه نرم می‌کند. مرند دارای ۱۰۷ روستاست که ۶۹ روستای آن از نظر منابع آبی در وضعیت سفید، ۴ روستا در وضعیت زرد و ۳۴ روستا در وضعیت قرمز قرار دارند. طبق آخرین آمار منتشر شده، سال گذشته میزان بارش‌ها در مرند نسبت به مدت مشابه سال قبل ۵۰ درصد کاهش یافته و به ۴۰.۶ میلیمتر رسید. در عین حال، متوسط سالانه تغییرات آب‌های زیرزمینی تا پایان مهرماه ۱۴۰۳ در سفره‌های آب زیرزمینی ۵۰ درصد کاهش پیدا کرده و زنگ خطر تشدید تنش آبی در روستاهای مرند را به صدا درآورد. حال در چنین شرایطی، تکمیل پروژه آبرسانی ارس به همت دولت چهاردهم تسریع پیدا کرده و امیدها برای تأمین آب پایدار در روستاها و سیراب شدن دشت‌های تشنه مرند در چند ماه آینده را افزایش داده است.

برداشت بی‌رویه آب از چاه‌های کشاورزی

حیدر نجف‌زاده، رئیس اداره آب و فاضلاب شهرستان مرند با اشاره به تأمین منابع آب مرند از ۲۸ حلقه چاه به «ایران» می‌گوید: «همه ساله با آغاز کشت و زرع و افزایش فعالیت چاه‌های کشاورزی، میزان دبی آب چاه‌ها در شهرستان کاهش پیدا کرده و مشکلاتی را در تأمین آب پایدار روستاها ایجاد می‌کند. سال گذشته برای حل تنش آبی، ۴ حلقه چاه حفر شد و به مدار بهره‌برداری وارد کردیم؛ این اقدام اگرچه ۹۰ لیتر در ثانیه، دبی آب را افزایش داد، اما همزمان به دلیل مصرف زیاد آب، دبی آب چاه‌های موجود را تا ۸۰ لیتر در ثانیه کاهش داد.» نجف‌زاده در ادامه افزود: «شهرستان مرند از ۸ سال پیش تاکنون با تنش آبی دست و پنجه نرم کرده و این وضعیت هر سال بدتر از سال قبل می‌شود. دلیل اصلی تنش آبی نیز تغییرات اقلیمی و برداشت بی‌رویه آب از چاه‌های موجود است. در فصل تابستان، چاه‌های کشاورزی در بخش‌های مختلف شهرستان وارد مدار مصرف شده و منجر به کاهش دبی موجود چاه‌ها به میزان ۱۵۰ تا ۱۰۰ لیتر در ثانیه می‌شود. سال‌ها قبل، عمق چاه‌های مرند ۱۸۰ متر بود، اما حالا در این عمق، آبی یافت نمی‌شود و باید چاه‌هایی با عمق ۲۵۰ تا ۳۰۰ متر حفر شود.»

انتقال آب ارس تا چند ماه آینده

رئیس اداره آب و فاضلاب شهرستان مرند تصریح می‌کند: «۱۹ روستای پرتنش در مرند وجود دارد که مردم آن اغلب اوقات با قطعی آب مواجه‌اند. ساعت ۱۲ شب مخازن آب شرب شهرستان مرند بسته شده و ۵ صبح باز می‌شود؛ با این حال، اغلب این روستاها در تأمین آب پایدار با چالش‌های گسترده مواجه هستند و در روز با قطعی ۴ تا ۵ ساعته آب مواجه‌اند. برای حل این مشکل، درصددیم تا ۲ ماه آینده، امکان برداشت آب از ایستگاه ۵ انتقال آب ارس را فراهم کنیم و با برداشت ۳۰ لیتر آب در ثانیه، ۱۹ روستای پرتنش را از خطر بی‌آبی نجات دهیم. عملیات خط انتقال آب از فروردین سال جاری آغاز شده و در صورت تأمین ۴۰ میلیارد تومان اعتبار تا ۲ ماه آینده به بهره‌برداری خواهد رسید. با تکمیل خط انتقال آب ارس به شهرستان مرند، تنش آبی این روستاها حل شده و با تکمیل نهایی طرح و تأمین آب شرب پایدار، دیگر شاهد رخداد بحران آب در روستاهای مرند نخواهیم بود.»

رنج بی‌آبی در «یکان کهریز»

«یکان کهریز» یکی از روستاهای شهرستان مرند، از ۴ سال پیش تاکنون با بحران بی‌آبی دست و پنجه نرم می‌کند. طبق گفته «میرمعصوم ذاللو» دهیار روستای یکان کهریز به «ایران»، «تنش آبی، کار تأمین آب این روستا با جمعیتی بالغ بر ۲ هزار نفر را به جیره‌بندی کشانده است؛ هر ۴۸ ساعت یکبار تنها ۲ ساعت آب شرب وارد مدار شده و مردم از آن استفاده می‌کنند. چند سال پیش با گرم شدن هوا و آغاز فصل تابستان جیره‌بندی آب نیز آغاز می‌شد؛ اما حالا زمستان و تابستان فرقی ندارد و تأمین آب این روستا حتی در سردترین ماه‌های سال نیز جیره‌بندی می‌شود.» وی می‌گوید: «اهالی روستای یکان کهریز، در پشت‌بام خانه‌هایشان منبع آب گذاشته‌اند و با بازشدن مدار شبکه، آب را ۲ ساعته ذخیره کرده و طی ۴۸ ساعت آینده مصرف می‌کنند.»

دهیار روستای یکان کهریز ادامه می‌دهد: «آب کشاورزی این منطقه از قنات و چشمه‌ها تأمین می‌شود که با تشدید خشکسالی و تغییرات اقلیمی، تعدادی از چشمه‌ها خشک شده و تأمین آب کشاورزی را نیز با چالش‌های جدی مواجه کرده است. در نتیجه برخی از کشاورزان، تغییر شغل داده و تعدادی دیگر نیز به روستاها و شهرستان‌های اطراف مهاجرت کرده‌اند.» طبق گفته این مقام مسئول: «برای رفع مشکل بی‌آبی، هدفگذاری شده که تا چند ماه آینده بخشی از آب شرب پایدار روستا از ایستگاه ۵ انتقال آب ارس تأمین شده و مشکلات مردم ناشی از تنش آبی حل شود. با تکمیل نهایی پروژه آبرسانی ارس در چند سال آینده، روستاهای پرتنش مرند سیراب شده و حداقل تا ۲۰ سال، از مخاطرات تنش آبی رهایی پیدا خواهند کرد.»

یادداشت

انتقال امید؛ از دل ارس به جان آذربایجان

بهرام سرمست
استاندار آذربایجان شرقی

آینده پایدار یک سرزمین، در گرو تصمیمات هوشمندانه امروز ماست؛ بویژه در حوزه حیاتی آب که شریان اصلی زیست، تولید و امنیت جوامع انسانی به شمار می‌آید. استان آذربایجان شرقی با ظرفیت‌های گسترده انسانی و اقتصادی و نقش کلیدی در معادلات راهبردی شمال‌غرب کشور، در سال‌های اخیر با فشارهای روزافزون ناشی از محدودیت منابع آبی روبه‌رو بوده است. این چالش، اگرچه در ظاهر یک بحران زیست‌محیطی و زیرساختی است، اما در عمق خود به دغدغه‌ای ملی در مسیر توسعه گره خورده است.

در چنین شرایطی، اجرای طرح‌های بنیادین برای تأمین آب شرب، کشاورزی و صنعتی، نه‌تنها یک اقدام مدیریتی، بلکه ضرورتی راهبردی و اقدامی در مسیر صیانت از حیات اجتماعی، اقتصادی و زیست‌محیطی استان است. طرح ملی انتقال آب ارس، در همین چهارچوب، به‌عنوان یکی از محوری‌ترین طرح‌های آبی کشور، از جایگاهی ویژه در چشم‌انداز توسعه متوازن شمال‌غرب ایران برخوردار است.

این طرح، فراتر از ابعاد اجرایی و فنی، نمادی از عزم ملی برای پاسخ به مطالبات انباشته مردم، جبران عقب‌ماندگی‌های زیرساختی و تحقق عدالت در توزیع منابع حیاتی است. با بهره‌برداری از این طرح، افق‌های تازه‌ای پیش روی توسعه پایدار استان گشوده خواهد شد؛ افق‌هایی که در آن مهاجرت معکوس، رونق تولید، پایداری جمعیت روستایی و افزایش ضریب امنیت آبی برای بیش از سه میلیون نفر از جمعیت استان، رنگ واقعیت می‌گیرد.

دولت وفاق ملی، با نگاهی راهبردی و باور به ضرورت کارهای بزرگ برای حل مسائل ریشه‌ای کشور، اهتمام ویژه‌ای به تکمیل این طرح حیاتی دارد. خوشبختانه، این اراده در سطح ملی با عزم جزم مدیریت استان گره خورده و ما با تمام توان، شبانه‌روز در تلاشیم تا موانع اجرایی و اعتباری پیش‌روی پروژه را برطرف کرده و مسیر تحقق این مطالبه تاریخی را هموار سازیم.

امروز دیگر سخن از آب، صرفاً یک مسأله فنی یا زیست‌محیطی نیست، بلکه مسأله‌ای راهبردی است که نیاز به نگرش علمی و عادلانه دارد. ما باید با تکیه بر توان داخلی، حمایت‌های ملی و همیاری مردم، آینده‌ای امن و امیدبخش را برای نسل‌های پیش‌رو رقم بزنیم.

ما به‌عنوان خادمان مردم، وظیفه داریم که صدای مردم را به تصمیم‌گیران برسانیم و همزمان، اراده و عمل را در صحنه اجرا متجلی کنیم. طرح انتقال آب ارس، مصداق بارز این رویکرد است و اطمینان داریم که با استمرار هم‌افزایی، شاهد به ثمر نشستن یکی از مهم‌ترین دستاوردهای زیرساختی دهه‌های اخیر در استان خواهیم بود.

الو «ایران»

«ایران» صدای مردم ایران است

همه ایرانیان می‌توانند مشکلات و مطالبات خود را در تماس با شماره ۰۲۱-۸۸۷۶۹۰۷۵ با ما در میان بگذارند. ما مشکلات شما را از مسئولان پیگیری می‌کنیم و نتیجه آن را در این صفحه به آگاهی شما می‌رسانیم. «ایران» صدای شما خواهد بود.

۰۹۱۰۳۵۶****
برخلاف وجود قانونی تحت عنوان «حمایت از خانواده و جوانی جمعیت» پوشش درمان‌های ناباروری در بیمه‌ها تقریباً هیچ است. به نظر می‌رسد این موضوع با سیاست‌های کلان کشور در تناقض باشد. خوب است دستگاه‌های ذی‌ربط این موضوع را پیگیری کنند. برای یک دوره درمان ناباروری حداقل باید ۲۰۰ میلیون تومان هزینه کرد.

۰۹۰۱۱۹۳****
متأسفانه نظارتی بر قیمت‌های خشکبار و آجیل وجود ندارد و قیمت‌ها سرسام‌آور است. شاید اگر نظارتی هم هست فقط در زمان مناسبت‌ها مثل شب عید یا شب یلداست. در حالی که خشکبار مثل خرما و توت خشک که مصرف‌شان مناسبتی نیست و از زمره تولیدات پرحجم باغات است، با قیمت‌های گزافی عرضه می‌شوند.

۰۹۱۷۱۴*۳۹**
لطفاً به داد خریداران خودرو برسید و گزارشی در این مورد تهیه و اطلاع‌رسانی شود. ۵ ماه است از مردم پول گرفته‌اند ولی خبری از تحویل خودرو نیست.