دوشنبه ۲۹ اردیبهشت ۱۴۰۴ شماره ۸۷۴۳
irannewspaper irannewspapper

اپراتورهایی که از ۱۰ ساعت پاکسازی در اعماق آلوده‌ترین نقطه پایتخت گفتند

کارزار ناپیدای پالایشگران فاضلاب

گزارش

یوسف حیدری

آفتاب دومین روز از فروردین امسال هنوز طلوع نکرده بود که زنگ هشدار تصفیه‌خانه جنوب پایتخت به صدا درآمد؛ فوریتی که نه تعطیلات نوروزی می‌شناسد، نه عید و نه عزا. همان جایی که فاضلاب‌های شرق و جنوب شرق تهران به آن ختم شده و بعد از تصفیه راهی دشت ورامین می‌شود. با اعلام هشدار از کار افتادن دستگاه‌های آشغال‌گیر تصفیه‌خانه، بلافاصله اپراتورها به عمق سه متری تصفیه‌خانه رفتند. اینجا یکی از آلوده‌ترین محیط‌های کاری است؛ جایی که فاضلاب‌های شهری، صنعتی و بیمارستانی به آنجا می‌رسند. کسانی که به عنوان اپراتور در این تصفیه‌خانه مشغول کار هستند باید شبانه‌روز با جمع کردن آشغال‌ها مانع از خاموش شدن دستگاه‌ها شوند. ۱۰ ساعت کار در عمق تصفیه‌خانه و در میان انواع آلودگی و بوی بد، رمقی برای آنها نگذاشته بود. سرانجام با تلاش زیاد دستگاه‌ها دوباره روشن شدند و تصفیه فاضلاب از سر گرفته شد. شاید در نگاه اول این یک خبر و اتفاق ساده باشد اما اگر توقف دستگاه‌های تصفیه‌خانه ساعت‌های بیشتری ادامه پیدا می‌کرد، فاضلاب‌ها بدون تصفیه راهی دشت می‌شدند و این سرآغاز یک فاجعه انسانی بود. تصفیه فاضلابی که هر روز وارد کانال این تصفیه‌خانه جنوب پایتخت می‌شود و مشکلات و سختی‌هایی که کارگران با آن دست و پنجه نرم می‌کنند، روایتی از انسان‌هایی است که سال‌هاست ناشناس به مردم خدمت می‌کنند که اگر نباشند انتهای مسیر فاضلاب پایتخت به فاجعه ختم می‌شود.

۱۰ ساعت نفسگیر در دل آلودگی

روز دوم نوروز امسال برای اپراتورهای بخش آشغال‌گیر واحدهای ۱ تا ۴ تصفیه‌خانه جنوب پایتخت روزی بود طاقت‌فرسا. نیم ساعتی بود که در شیفت خود حاضر شده بودند که با صدای زنگ هشدار متوجه شدند آشغال‌گیر در عمق ۳ متری کانال ورودی فاضلاب از کار افتاده است. چند دقیقه بعد اپراتورها وارد کانال شدند. اما کار بیش از اینها سخت بود و بعد از ۱۰ ساعت نفسگیر، سرانجام زباله‌ها از دستگاه جدا شدند تا روند تصفیه فاضلاب متوقف نشود. روایت این ساعت‌های نفسگیر از زبان یکی از اپراتورها واقعیت‌های تلخی را نمایان می‌کند. از بی‌توجهی مردم و ریختن زباله‌ها در فاضلاب تا رها شدن نفت و گازوئیل در فاضلاب شهری. جهانبخش زارعی ۳۶ ساله یکی از این ۴ اپراتور است که روز حادثه وارد کانال شد. او توضیح می‌دهد که حوادثی مانند تجمع بیش از حد الیاف و آشغال و از کار افتادن دستگاه آشغال‌گیر تقریباً یک اتفاق شایع است و در هر شیفت رخ می‌دهد، اما شدت اتفاق روز دوم فروردین بیشتر از اینها بود: «۱۳ سال است که در تصفیه‌خانه جنوب تهران کار می‌کنم اما تا به حال چنین حجمی از زباله و پرز و مو ندیده بودم. اگر از خودگذشتگی همکاران نبود، ممکن بود اتفاق‌های ناگواری رخ بدهد. فاضلاب‌های شرق تهران از طریق کانال‌های فاضلاب به واحدهای ۱ تا ۴ تصفیه‌خانه‌های فاضلاب جنوب پایتخت منتقل می‌شوند و بعد از تصفیه و جداسازی آشغال و کلرزنی، فاضلاب تصفیه شده راهی دشت ورامین می‌شود. در این تصفیه‌خانه چند بخش مهم قرار دارد که یکی از آنها قسمت آشغال‌گیر است و من و همکاران اپراتور هفته‌ای سه بار باید آن را تمیز کنیم. این دستگاه‌ها آشغال‌های فاضلاب را جدا کرده و داخل باکس‌هایی قرار می‌دهند اما گاهی اوقات پیش می‌آید که آشغال‌های زیادی وارد دستگاه شده و اطراف آن را می‌گیرند. اما در روزهای پایانی سال که فعالیت قالیشویی‌ها و خانه‌تکانی‌ها زیاد است این اتفاق بیشتر می‌افتد. در این مواقع دستگاه را از حالت اتومات به دستی تغییر می‌دهیم تا بتوانیم آشغال‌هایی که در اطراف دستگاه گیر کرده‌اند را خارج کنیم تا دستگاه خراب نشود.»

وی ادامه داد: «روز دوم فروردین به دلیل حجم زیاد آشغال به خصوص پرز فرش و کرک و چیزهای دیگر دستگاه‌ها متوقف شدند. ساعت‌های بسیار سختی بود و باید در عمق سه متری در جایی که بوی بسیار بدی دارد و بسیار هم آلوده است، آشغال‌ها را از دستگاه جدا می‌کردیم. این بوی بد با وجود دستگاه حذف بو و رعایت نظافت و استحمام مداوم و تجهیزات ایمنی همیشه همراه اپراتورهاست. انگار این بو همیشه هست حتی وقت غذا خوردن!»

زارعی در ادامه از عملیاتی نفسگیر گفت و ادامه داد: «سرانجام بعد از ۱۰ ساعت موفق شدیم با جداسازی آشغال‌ها دستگاه‌ها را دوباره به کار بیندازیم. حال تصور کنید فاضلاب بیمارستانی، صنعتی و شیمیایی هم وارد تصفیه‌خانه شود که این سختی کار را چند برابر می‌کند. در همه آن لحظات به سلامتی مردم و اینکه از کار افتادن این دستگاه‌ها چقدر می‌تواند به سلامتی مردم لطمه بزند فکر می‌کنیم و همین توان ما را برای ادامه کار چند برابر می‌کند. متأسفانه با وجود این همه سختی و مشکلات بهداشتی و انواع آلودگی اما شغل ما جزو مشاغل سخت و زیان‌آور نیست. شاید خیلی از مردم نمی‌دانند که فاضلاب‌هایی که در جوی‌های سطح شهر یا کانال‌ها به سمت جنوب شهر می‌روند چه سرنوشتی پیدا می‌کنند. باور کنید من هم مثل رفتگران شهرداری وقتی در خیابان‌ها می‌بینم برخی بدون ملاحظه زباله‌های‌شان را داخل کانال فاضلاب می‌ریزند ناراحت می‌شوم چون همین زباله‌ها در انتهای مسیر و در تصفیه‌خانه‌ها مشکلات زیادی را به وجود می‌آورد. باید در این زمینه فرهنگ‌سازی کنیم تا مردم زباله، نفت و گازوئیل را در کانال‌های فاضلاب نریزند. متأسفانه گازوئیل یا نفتی که داخل کانال فاضلاب ریخته می‌شود می‌تواند باعث آلودگی آبی که از تصفیه زباله به دست می‌آید و با آن دشت آبیاری می‌شود، شده و از بین رفتن محصولات کشاورزی را در پی داشته باشد. حتی باکتری‌های مفیدی که در آب وجود دارد نیز نابود می‌شوند.»

> باور کنید من هم مثل رفتگران شهرداری وقتی در خیابان‌ها می‌بینم برخی بدون ملاحظه زباله‌های‌شان را داخل کانال فاضلاب می‌ریزند، ناراحت می‌شوم چون همین زباله‌ها در انتهای مسیر و در تصفیه‌خانه‌ها مشکلات زیادی را به وجود می‌آورد. باید در این زمینه فرهنگ‌سازی کنیم تا مردم زباله، نفت و گازوئیل را در کانال‌های فاضلاب نریزند

شغلی که نه تعطیل می‌شود، نه تمیز

این شغل نه تعطیلی دارد و نه پاکی. این را مدیر واحدهای ۱ تا ۴ تصفیه‌خانه‌های فاضلاب جنوب پایتخت می‌گوید و توضیح می‌دهد: «شغل ما مثل خیلی از شغل‌های خدماتی تعطیلی ندارد و طبیعتاً کارکنان واحد بهره‌برداری همه ایام سال حتی نوروز باید سر کار باشند و به هیچ عنوان تا زمانی که مردم در شهر حضور دارند، تعطیلی ندارند. تنها فرق شغل ما با دیگر شغل‌ها آلودگی بسیار بالا در محیط است.»

آن‌طور که بهنام قاسمی روایت می‌کند اپراتورها با زحمت بسیار زیاد توانستند دستگاه‌ها را تمیز کنند، آن هم درست در زمانی که همه مشغول دید و بازدید عید بودند. این مشکل البته همیشگی است، اما در ایام عید به خاطر شست‌وشوی زیاد، آشغال یا مو و کرک حاصل از فاضلاب قالیشویی‌ها چند ساعتی دستگاه آشغال‌گیر را از کار انداخت.

حامد سلیمانی، رئیس بهره‌برداری واحدهای ۱ تا ۴ تصفیه‌خانه فاضلاب جنوب تهران هم در این رابطه می‌گوید: «الیاف فرش و موها به هم تابیده می‌شود. این گرفتگی در روزهای بارانی و نوروز بیشتر اتفاق می‌افتد و گاهی مانند روز دوم فروردین کار به جایی می‌رسد که برای دوباره فعال شدن دستگاه‌ها، اپراتورها باید آشغال‌ها را دستی خارج کنند.»

سختی از کارمان جداشدنی نیست

در معاونت بهره‌برداری فاضلاب، بخش شبکه، کار جمع‌آوری فاضلاب از نقاط مختلف شهر تا تصفیه‌خانه را بر عهده دارد و تصفیه‌خانه هم فاضلاب را تصفیه و بخش مایع آن را به پساب قابل استفاده برای کشاورزی تبدیل می‌کند. بخش جامد یا لجن تصفیه‌خانه برای تولید کمپوست و کود و بخش گاز آن هم برای تولید انرژی برق مورد استفاده قرار می‌گیرد. آلودگی در همه این بخش‌ها وجود دارد و همین سختی کار را چند برابر می‌کند. سختی کار فقط در بخش آشغال‌گیر نیست. هر سه بخش مایع (پساب)، لجن (کمپوست و کود) و گاز (تولید برق) آلودگی خود را دارد.

ماجرای آشغال‌گیر و آلودگی بخش‌های مختلف تصفیه‌خانه تنها اتفاق نوروز امسال نبود. مدیر واحدهای ۱ تا ۴ تصفیه‌خانه‌های فاضلاب جنوب به اتفاق دیگری که در روزهای پایانی اسفند و در آستانه نوروز رخ داد، اشاره می‌کند و می‌گوید: «صافی چکنده تصفیه‌خانه در روز ۳۰ اسفندماه آسیب دید و چرخ‌دنده آن شکست و از کار افتاد. این اتفاقی است که کمتر در طول سال رخ می‌دهد. بدین ترتیب ناچار شدیم با جرثقیل ۲۵ تنی یک جرثقیل ۶ تنی را در ارتفاع ۱۱ متری قرار دهیم تا چرخ‌دنده را در بیاورد. تصاویر این کار عظمت و سختی آن را نشان می‌دهد.»

الزام قانونی برای فاضلاب

گرچه از کار افتادن آشغال‌گیر تصفیه‌خانه جنوب تهران اتفاقی تکراری است، اما هم خانه‌ها و هم واحدهای صنعتی الزام قانونی دارند تا فاضلاب را طوری در شبکه رها کنند که این مشکلات به حداقل برسد.

مدیر واحدهای ۱ تا ۴ تصفیه‌خانه جنوب تهران با تأکید بر این نکته می‌گوید: «خانه‌ها باید آب باران را از آب فاضلاب جدا کنند تا زمان بارندگی یک‌باره حجم ورودی به تصفیه‌خانه‌ها زیاد نشود، زیرا این اتفاق فرآیند تصفیه را به هم می‌ریزد. واحدهای صنعتی هم استانداردهایی برای تخلیه فاضلاب دارند که باید رعایت کنند. برای مثال قالیشویی‌ها باید در خروجی فاضلاب آشغال‌گیر داشته باشند تا پرز و کرک را بگیرد.»

کارشناس حوزه مسائل اقتصادی مطرح کرد:

کاهش ریسک تولید با تقویت حسابرسی سیستمی

یک کارشناس حوزه اقتصادی گفت: با تکیه بر اخذ مالیات از فراریان مالیاتی و فعالیت‌های مخرب و افزایش پیش‌بینی‌پذیری و قاعده‌مندی در اخذ مالیات با استقرار نظام مالیاتی داده‌محور و هوشمند، ریسک فعالیت مولد کاهش خواهد یافت و در عوض جذابیت فعالیت‌های مخرب تولید کاهش خواهد یافت.کارشناس حوزه اقتصادی، در رابطه با تحقق اصلاحات مالیاتی به نفع تولید با تکیه بر تقویت داده‌محوری گفت: طی سال‌های اخیر اصلاح نظام مالیاتی کشور مدنظر قرار گرفته است. در همین راستا، سال گذشته حسابرسی بیش از ۷۰درصد اظهارنامه اشخاص حقوقی و حسابرسی بیش از ۵۰ درصد اظهارنامه اشخاص حقیقی به‌صورت سیستمی صورت گرفت. این امر نشان‌دهنده فاصله گرفتن از روندهای دستی و ممیزمحور حسابرسی است که مزیت‌های زیادی برایمان دارد. ملاقلی‌زاده افزود: همچنین طی سال گذشته حدود ۹۵ درصد از مؤدیان بخش مالیات بر عملکرد به‌صورت سیستمی اظهارنامه خود را ثبت کردند. این امر نشان می‌دهد که مؤدیان نیز از روندهای سیستمی و هوشمندسازی امور استقبال می‌کنند. زیرا می‌دانند که فاصله گرفتن از روش‌های دستی به نفع آن‌هاست.

وی در ادامه خاطرنشان کرد: هر چقدر از روندهای دستی و ممیزمحور به سمت روش‌های هوشمند و سیستمی برویم، امکان حمایت هدفمند از تولید به وجود می‌آید و می‌توانیم بر مالیات‌ستانی از فعالیت‌های مخرب و واسطه‌ای متمرکز شویم. این امر بستری برای افزایش انگیزه برای سرمایه‌گذاری در بخش تولید به وجود می‌آورد.

این کارشناس اقتصادی گفت: تولید جزو مهمترین بخش‌های اقتصادی کشورهاست. هر چقدر این حوزه رونق بگیرد، زمینه اشتغال و تحرک اقتصاد ملی به وجود می‌آید. تقویت قاعده‌مندی در اخذ مالیات و استقرار نظام مالیاتی عادلانه یکی از گام‌های اساسی در راستای تحقق حمایت از تولید است که سازمان امور مالیاتی آن را انجام داده است.

ملاقلی‌زاده در رابطه با اخذ مالیات از فراریان مالیاتی با کمک تقاطع‌گیری داده‌ها و استقرار نظام مالیاتی داده‌محور به جای ممیزمحور گفت: هوشمندسازی نظام مالیاتی کشور به افزایش اعتماد مردم به روندهای مالیاتی کشور منجر می‌شود. به این ترتیب، مردم ترغیب می‌شوند که در اقتصاد کشور مشارکت بیشتری داشته باشند و سرمایه‌هایشان را با اعتماد بیشتری روانه پروژه‌های عمرانی و تولیدی کشور کنند. وی افزود: از طرف دیگر، سیستمی و هوشمندسازی نظام مالیاتی کشور این امکان را به وجود می‌آورد که سازمان امور مالیاتی بر کشف مودیان جدید و مقابله با فراریان مالیاتی متمرکز شود و از اعمال فشار بر بخش‌های مولد و تولیدی کم کند. در همین راستا، امکان اعمال معافیت‌های مالیاتی برای بخش تولید به وجود می‌آید.ملاقلی‌زاده در ادامه خاطرنشان کرد: بنابراین با تکیه بر اخذ مالیات از فراریان مالیاتی و فعالیت‌های مخرب و افزایش پیش‌بینی‌پذیری و قاعده‌مندی در اخذ مالیات با استقرار نظام مالیاتی داده‌محور و هوشمند، ریسک فعالیت مولد کاهش خواهد یافت و در عوض جذابیت فعالیت‌های مخرب تولید کاهش خواهد یافت و به این ترتیب به تحقق رشد سرمایه‌گذاری در تولید کمک خواهد شد.وی خاطرنشان کرد: رویکرد مثبت سازمان امور مالیاتی در حوزه تقویت داده‌محوری و تقاطع‌گیری داده‌ها برای اخذ مالیات منجر به تحقق عدالت و شفافیت مالیاتی خواهد شد که کمک بزرگی به کارآمدی نظام مالیاتی خواهد کرد و نظام مالیاتی را تبدیل به یک دستگاه حامی از تولید و در مقابل جلوگیری‌کننده از انجام فعالیت‌های مخرب موازی تولید خواهد کرد.

رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور:

روابط عمومی پل ارتباطی مردم و مالیات است

رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور با بیان اینکه روابط عمومی پل ارتباطی بین مردم و مالیات است، گفت: از ابتدای فعالیتم در سازمان امور مالیاتی کشور موضوع روابط عمومی بسیار برای من حائز اهمیت بوده است.

سید محمد هادی سبحانیان رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور، اظهار داشت: از ابتدای فعالیتم در سازمان امور مالیاتی کشور موضوع روابط عمومی بسیار برای من حائز اهمیت بوده است، طی دو سال اخیر شاهد بازخوردهای مثبت از سوی دستگاه‌های حاکمیت درخصوص اقدام‌ها و فعالیت‌های این حوزه سازمانی هستم.

وی افزود: دغدغه‌هایی که همکاران در حوزه ارتقای شغلی و رفاهی مطرح کردند جز یکی از اولویت‌های مهم بنده است و بارها به معاونان مربوطه به ویژه معاون توسعه مدیریت و منابع تأکید کرده‌ام که به این مسائل توجه کنند.

رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور تصریح کرد: ارتقای چارت سازمانی و درآمد همکاران در حوزه داخل سازمان امور مالیاتی می‌تواند موجب ارتقای بهره‌وری شود و سازمان را به سمت اهدافش هدایت کند. وی تصریح کرد: اگر اهمیت روابط عمومی در ادارات کل به درستی در نظر گرفته نمی‌شود قطعاً باید مدیر کل مربوط معرفی شود تا با آن‌ها جلسه بگذاریم.

رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور گفت: از همکاران روابط عمومی می‌خواهم در حوزه تبصره ۱۰۰ تبیین لازم را انجام دهند چرا که برخی می‌گویند تبصره ۱۰۰ مساوی است با فرار مالیاتی درصورتی که این‌گونه نیست.

سبحانیان گفت: هیچ کجای دنیا نتوانسته‌اند فرار مالیاتی را صفر کنند. طی دوسال اخیر اقدام‌های جدی در حوزه فرار مالیاتی صورت گرفته است اما با وضع مطلوب بسیار فاصله داریم. ما تلاش کردیم سیاستگذاری‌های سازمان مالیاتی متمرکز باشد تا بتوانیم سیاست‌ها را به‌منظور اجرا به ادارات کل ابلاغ کنیم. رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور خاطرنشان کرد: در تلاش هستیم تا چارت سازمانی بخش روابط عمومی ارتقا یابد. در موضوع پاداش‌ها و اضافه کارها نیز دقت نظر لازم را خواهیم داشت.

رئیس شورای عالی مالیاتی:

شفافیت، انضباط مالی و عدالت مالیاتی در گرو صدور صورتحساب الکترونیکی است

رئیس شورای عالی مالیاتی با بیان اینکه کار روابط‌عمومی در نظام مالیاتی سختی و پیچیدگی خاصی دارد، گفت: روابط عمومی بازوی توانمند هموارسازی مسیر تعالی و موفقیت نظام مالیاتی کشور است.

محمد برزگری رئیس شورای عالی مالیاتی سازمان امور مالیاتی کشور گفت: روابط عمومی سازمان امور مالیاتی نقش مهمی در هموار کردن و تسریع‌سازی تحقق اهداف سازمان امور مالیاتی کشور دارد و در همین راستا می‌بایست به حوزه روابط عمومی توجه کرد.

وی افزود: برای آنکه بخواهیم تغییری را در کشور انجام دهیم، باید ضرورت تغییر و تحول را درک کرده و آن را به افرادی که در جریان قرار ندارند، اطلاع‌رسانی کنیم که نقش روابط عمومی در این بخش بسیار اهمیت دارد. روابط عمومی ظرفیت ترسیم نظام مالیاتی مطلوب در سطح جامعه را دارد.

رئیس شورای عالی مالیاتی سازمان امور مالیاتی کشور، بیان کرد: برای آنکه بخواهیم از نظام مالیات‌ستانی سنتی به سمت سیستمی حرکت کنیم راه بسیار دشوار است. سازمان امور مالیاتی اکنون یک سیاست رسانه‌ای را در حوزه مالیات در پیش گرفته، استفاده از خود مؤدی در جریان آگاهی بخشی است.

برزگری گفت: اکنون باید به نحوی فرهنگ‌سازی کنیم که اشخاص وقتی کالا و خدمات می‌خرند از شخص فروشنده صورتحساب الکترونیکی بخواهند. این امر موجب می‌شود صاحبان کالا و خدمات برای آموزش صدور صورتحساب به سازمان مالیاتی مراجعه کنند.

رئیس شورای عالی مالیاتی خاطرنشان کرد: شفافیت، انضباط مالی و عدالت مالیاتی در گرو صدور صورتحساب الکترونیکی است و روابط عمومی باید این موضوع را جا بیندازد که مردم هنگام خرید حتماً صورتحساب مطالبه کنند.

وی بیان کرد: در فضای رسانه گاهی مشاهده می‌شود که نیروهای سازمان امور مالیاتی کشور مورد خطاب قرار می‌گیرند تحت عنوان آنکه حسابرسی سیستمی آمده است تا نیروهای انسانی بیکار شوند درصورتی که این‌گونه نیست، با حسابرسی سیستمی با توجه به افزایش داده‌ها و اطلاعات، کار کیفی نیروها ارتقا می‌یابد. این مسئله می‌بایست توسط روابط عمومی سازمان امور مالیاتی فرهنگ‌سازی شود که با سیستمی شدن زیرساخت‌ها کار همکاران عمق یافته است.

رئیس شورای عالی مالیاتی سازمان امور مالیاتی کشور گفت: کار بسیار زیاد و سخت مالیاتی باید توسط روابط عمومی سازمان تبیین و ارائه خدمات مالیاتی تسهیل و تسریع شود، آن وقت است که می‌توان به تعالی و دستاوردهای نظام مالیاتی امید بست.