

عضو هیأت علمی دانشگاه چمران اهواز تأکید کرد:

ارتقای فرهنگ مالیاتی با حسابرسی سیستمی



بیات حیدری، کارشناس مسائل اقتصادی و عضو هیأت علمی دانشگاه چمران اهواز در گفت‌وگو با ایران اظهار کرد: هر چقدر از روندهای دستی و ممیزمحور فاصله بگیریم و به سمت سیستمی و هوشمندسازی نظام مالیاتی کشور برویم، برایمان سود بیشتری دارد.

حیدری گفت: سیستمی شدن امور باعث می‌شود که مؤدیان مالیاتی بتوانند کارها را رصد کنند و ببینند که اخذ مالیات از آن‌ها براساس چه روندی صورت می‌گیرد. این طور شفاف‌سازی‌ها برای ارتقای فرهنگ مالیاتی کشور ضرورت بالایی دارد.

وی ادامه داد: در روند اصلاح نظام مالیاتی کشور، اعتمادسازی اهمیت زیادی دارد. باید به سمت انجام اقدام‌هایی برویم که در نهایت اعتماد مؤدیان را به نظام مالیاتی کشور ارتقا دهد. سیستمی و هوشمندسازی امور مالیاتی می‌تواند کمک بزرگی در این زمینه کند.

عضو هیأت علمی دانشگاه چمران اهواز با اشاره به تمرکز یافتن خاطرنشان کرد: سیستمی شدن امور مالیاتی به اخذ مالیات از دانه‌درشت‌ها و تمرکز بر مقابله با فراریان مالیاتی کمک می‌کند. وقتی امور به صورت هوشمند و سیستمی انجام می‌شود، نیروی انسانی سازمان امور مالیاتی می‌تواند بر کشف مؤدیان جدید که قبلاً مالیات پرداخت نمی‌کرده‌اند، متمرکز شود. این امر در نهایت افزایش درآمدهای مالیاتی دولت را به دنبال دارد و به نفع آحاد مردم است.

وی ادامه داد: امسال سازمان امور مالیاتی اعلام کرده است که کاهش ۶۷ درصدی حسابرسی دستی به اظهارنامه اشخاص حقیقی و همچنین کاهش ۵۰ درصدی رسیدگی ممیز به اظهارنامه اشخاص حقوقی را داشته‌ایم. اجرای مواد ۱۶۹ و ۱۶۹ مکرر ق.م.م نیز از دیگر اقدام‌های صورت گرفته توسط سازمان امور مالیاتی در اولین سال دولت چهاردهم بوده است.

این کارشناس اقتصادی در پایان با اشاره به اهمیت حرکت به سمت کاهش ممیزمحوری و افزایش حسابرسی سیستمی گفت: حسابرسی سیستمی و هوشمند علاوه بر پیش‌بینی پذیر کردن اقتصاد برای مؤدیان قانون‌مدار، با کاهش مراجعات به ادارات مالیاتی و همچنین اخذ هوشمند مالیات سبب بهبود محیط کسب و کار شده است. حسابرسی سیستمی موجب کاهش خطای انسانی در محاسبه مالیات، افزایش دقت در بررسی اظهارنامه و همچنین عدم سلبه‌گرایی خواهد شد.

در گفت‌وگو با یک کارشناس اقتصادی مطرح شد

تحقق هوشمندسازی با حسابرسی سیستمی

کشور است. وقتی مالیات‌دهنده ببیند مالیاتش براساس اطلاعات موجود مشخص شده است، اعتماد بیشتری نسبت به روندهای مالیاتی کشور پیدا می‌کند و با رضایت مالیات می‌پردازد. وی گفت: سیستم‌محور شدن نظام مالیاتی کشور به معنای کاهش ناراضی‌های مردم در حوزه مالیات است. تمامی این روندها در نهایت به افزایش فرهنگ مالیات‌دهی در کشور می‌انجامد که مثبت ارزیابی می‌شود.

وی ادامه داد: اقدام‌های خوبی در دولت قبل در زمینه اصلاح نظام مالیاتی کشور شروع شد و این کارها در دولت فعلی نیز در حال انجام است. اصلاح نظام مالیاتی کشور در راستای سیستمی و هوشمندسازی آن ادامه دارد.

شقایق شهری خاطرنشان کرد: آمار و ارقامی که سازمان امور مالیاتی در زمینه کاهش دخالت کارشناسان مالیاتی در حسابرسی‌ها مطرح کرده است، به کاهش فرار مالیاتی منجر می‌شود. هوشمندسازی مالیات‌ستانی به افزایش دقت در روند‌های مالیاتی کشور منجر می‌شود و حجم فرار مالیاتی را کم می‌کند.

این کارشناس اقتصادی گفت: وقتی سیستم‌ها به جای کارشناسان مالیاتی به انجام کارها بپردازند، دست سازمان امور مالیاتی باز می‌شود که بر امور دیگر مانند مقابله با فرار مالیاتی تمرکز کند و به عرضه خدمات با کیفیت‌تر به مردم بپردازد.

وی ادامه داد: اصل سیستمی و هوشمندسازی نظام مالیاتی کشور اقدام درستی به شمار می‌رود که شروع شده است. باید این روند تداوم پیدا کند. در تمامی زمینه‌ها از جمله هزینه قطار و هواپیما که به صورت اتوماسیون تعیین می‌شود نیز باید به کسر مالیات بپردازیم. در تمامی حوزه‌ها با دقت باید مالیات دریافت شود.

علیرضا شقایق شهری، کارشناس اقتصادی درخصوص حسابرسی سیستمی و هوشمند ۱۰۰ درصدی تمام مؤدیان بخش مالیات بر عملکرد مستغلات اجاری تصریح کرد: هر چقدر ما به سمت هوشمندسازی، مکانیزه‌سازی امور و استفاده از گزارشات اتوماسیون برویم، برایمان نفع دارد. باید از روندهای دستی و ممیزمحور در امور مالیاتی فاصله بگیریم و از ظرفیت سیستم‌ها بهره ببریم. استفاده از سیستم‌ها در کشورهای مختلف مد نظر قرار دارد. ما هم باید به این سمت برویم. آمار و ارقام سازمان امور مالیاتی مبنی بر سیستم‌محور شدن حسابرسی‌ها مثبت ارزیابی می‌شود.

وی ادامه داد: استفاده از سیستم‌ها باعث می‌شود تصمیم‌گیری‌ها براساس اطلاعات صحیح باشد. هوشمندسازی امور به معنی بهره‌بردن از داده‌ها در تصمیم‌گیری‌هاست. در این روند، به جای اینکه کارشناسان و ممیزان مالیاتی میزان مالیات پرداختی مؤدیان را مشخص کنند، اطلاعات و داده‌های در دسترس مبنای تشخیص این امر قرار می‌گیرند.

این کارشناس اقتصادی درخصوص اجرای مواد ۱۶۹ و ۱۶۹ مکرر قانون مالیات‌های مستقیم که به رشد چشمگیر حسابرسی هوشمند و سیستمی در بخش مالیات بر عملکرد سال ۱۴۰۲ منجر شده است، تصریح کرد: داده‌محور شدن روندهای مالیاتی کشور به معنی افزایش اعتماد مؤدیان به نظام مالیاتی

افزایش اعتماد عمومی از مسیر تعامل با مؤدیان مالیاتی

از آنجایی که فرار مالیاتی مصداق فساد و تضییع حق شهروندان محسوب می‌شود، مؤدیان می‌توانند در صورت مشاهده مواردی از فرار مالیاتی، آنها را به مرکز ارتباط مردمی ۱۵۲۶ گزارش نمایند و جهت انجام پیگیری‌های بعدی و آگاهی از روند رسیدگی به گزارش مربوطه، شماره پیگیری دریافت نمایند. از ویژگی‌های دیگر سامانه مرکز ارتباط مردمی، امکان درج پیام برای مدیرکل امور مالیاتی استان مربوطه است. در این راستا سامانه مذکور با ارسال پیامکی به مؤدیان، امکان تماس مستقیم با مدیرکل امور مالیاتی استان موردنظر را در یک روز خاص از هفته با گرفتن شماره ۱۵۲۶ و درج کد مربوطه فراهم آورده است.

لازم به ذکر است برای تماس با این مرکز مؤدیان ساکن تهران می‌بایست ابتدا شماره ۱۵۲۶ و پس از دریافت پیام وارد کردن کد استان، کد استان تهران یعنی ۰۲۱ را بگیرند و بعد از آن، کلید مربع را فشار دهند. در شهرستان‌ها نیز مؤدیان می‌بایست ابتدا شماره ۲۱۱۵۲۶ را گرفته و سپس با وارد کردن کد استان مربوطه و زدن کلید مربع، مشکلات خود را بازگو نمایند.

براساس اعلام سازمان امور مالیاتی کشور، میزان تماس‌های ورودی این مرکز در سال ۱۴۰۱ بیش از ۱۶۳ هزار تماس بوده که در سال ۱۴۰۲ به بیش از ۵۱۴ هزار تماس افزایش پیدا کرده است که رشد سه برابری را نشان می‌دهد. همچنین میزان تماس با این مرکز از ابتدای سال ۱۴۰۳ تا اردیبهشت‌ماه همین سال، نزدیک به ۱۵۰ هزار تماس و تعداد تماس‌ها فقط در اردیبهشت‌ماه سال جاری بیش از ۱۰۳ هزار تماس برآورد شده است که از این میزان بیشترین تماس‌ها درخصوص کارپوشه مؤدیان با تعداد بیش از ۴۳ هزار تماس و کمترین میزان تماس درخصوص مالیات بر نقل و انتقال املاک و با تعداد ۳۱۴ تماس بوده است.

گفتان حاکم در نظام مالیاتی، مؤدی مداری است که یکی از مضامین آن پاسخ به شبهات و سؤالات مردم و ارائه آموزش‌های لازم درخصوص انجام تکالیف قانونی ایشان است. از همین منظر، مرکز جامع ارتباطات مردمی ۱۵۲۶ گامی عملیاتی و مهم در گره‌گشایی از مشکلات مردم است که در چارچوب تکریم ارباب‌رجوع، فصل جدیدی از خدمت‌رسانی و پاسخگویی به مؤدیان محترم مالیاتی ارائه می‌کند.

مونا توسلی تسهیل امور مردم و مراجعه‌کنندگان به نهادهای دستگاه‌های اجرایی و پاسخگویی به سؤالات و رفع چالش‌ها و مشکلات آنان ضرورتی است که از یک سو افزایش امنیت روانی را در جامعه به دنبال دارد و از سوی دیگر مبین میزان اعتقاد دولت‌ها در مشارکت دادن اقشار جامعه در تصمیم‌گیری‌های کلان و سپردن امور به دستان آنها است.

سازمان امور مالیاتی کشور به‌منظور ایجاد تعامل حداکثری با مؤدیان و گره‌گشایی از مشکلات و پاسخگویی به نیازهای ایشان اقدام به راه‌اندازی سامانه مرکز ارتباط مردمی ۱۵۲۶ نمود که بهبود کیفیت ارائه خدمات، تسهیل و تسریع انجام امور مالیاتی مؤدیان، پاسخگویی به سؤالات و مشکلات مردمی در حوزه مالیات، رفع مشکلات نرم‌افزاری همکاران سازمان امور مالیاتی کشور، کاهش هزینه‌های جاری، بهینه کردن فضای اداری، جلوگیری از سفرهای متعدد شهری مراجعه‌کنندگان و پاسخ به سؤالات ایشان در کمترین زمان ممکن از نتایج اجرای مطلوب این سامانه به شمار می‌رود.

گفتنی است در این مرکز که در راستای ارتقای ارتباطات سازمانده و تسریع در پاسخ‌گویی به نظرات، مشکلات و انتقادات مؤدیان تشکیل شده است، ۵۰ کارشناس زبده و متعهد به‌صورت برخط بر بستر سامانه‌های تلفنی و سکوی نرم‌افزاری مالیات من، پاسخگویی مشکلات و سؤالات مردمی در زمینه‌های مختلفی همچون ثبت‌نام کد اقتصادی، درگاه ملی مالیات، اظهارنامه‌های مالیاتی، ارسال فهرست معاملات فصلی، پایانه‌های فروشگاهی، مالیات بر درآمد حقوق و موضوعات دیگر هستند.

مرکز ارتباط مردمی ۱۵۲۶ با ایجاد بسترهای جدید ارتباطی، زمینه برقراری ارتباطی آسان و دوسویه با مؤدیان را از طریق امکان تماس تلفنی ۲۴ ساعته برخط با کارشناسان مرکز، ارتباط از طریق اپلیکیشن و وب سئرویس معرفی شده و ارسال درخواست‌ها، اوراق و نامه‌ها از طریق ایمیل اختصاصی مرکز ارتباط مردمی به آدرس (tax.gov.ir/1526) فراهم آورده است. همچنین با استفاده از پیام‌گیر صوتی یا صندوق پستی این مرکز، مؤدیان می‌توانند همه‌روزه و حتی در روزهای تعطیل، پیام و سؤالات خود را به‌صورت غیر برخط گذاشته و پس از تهیه پاسخ مناسب توسط کارشناسان مرکز پاسخ‌های خود را نیز از طریق مستقیم و به‌صورت مکانیزه دریافت نمایند.

