



رئیس جمهوری امروز وارد بوشهر می شود

## اقتصاد دریا محور و انرژی دو ریل توسعه بوشهر

«ارسلان زارع»، استاندار بوشهر که یکی از استانداران بومی دولت چهاردهم است، در گفت و گو اختصاصی با «ایران» به تشریح ظرفیت ها و برنامه های دولت برای توسعه زیرساخت های استان و بهبود شاخص های اشتغال، تولید، بهره‌وری، محیط زیست و کشاورزی پرداخت؛ برنامه هایی که با سفر رئیس جمهوری به این استان و تصویب طرح ها و اتخاذ تصمیم های عملیاتی می تواند رنگ تحقق به خود گیرد.



برنامه بانک مرکزی روسیه برای حفظ ارزش پول ملی در ایران ناقص اجرا شد

# روبل و ریال؛ یک نسخه با دو فرجام



اعضای هیأت داوران و هیأت انتخاب جشنواره فیلم فجر در گفت و گو با «ایران» تشریح کردند

## دفاعیه از انتخاب چهل و سوم



هجدهمین نمایشگاه بین المللی گردشگری ایران آغاز به کار کرد

## حضور ۱۴ کشور خارجی در نمایشگاه تهران



ایران در تهران خیابان ستول تهران از دیروز میزبان فعالان بخش خصوصی و دولتی گردشگری در هجدهمین نمایشگاه بین المللی گردشگری و صنایع وابسته بود. نمایشگاه بین المللی گردشگری بزرگ ترین رویداد سالیانه گردشگری کشور است و هر سال در بهمن ماه و پیش از شروع تعطیلات نوروزی به مدت چهار روز برگزار می شود. سید رضا صالحی امیری، وزیر میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی در مراسم افتتاحیه نمایشگاه تمامی فعالان حوزه گردشگری شامل سرمایه گذاران، هتلداران، آژانس های مسافرتی و بوم گردی ها را به عنوان پیشگامان تمدن ایران یاد کرد و گفت: ایران دارای ظرفیت های گسترده ای از جمله جاذبیت های گردشگری است و تمامی انواع گردشگری در جهان را داراست. قرار است هر استان با یک تم در این نمایشگاه حضور داشته باشد که بر این اساس، استان البرز با تم رویدادهای گردشگری، استان های بوشهر، مازندران و هرمزگان با تم گردشگری دریایی، استان تهران با تم گردشگری صلح و وقایع ملی، چهارمحال و بختیاری با تم گردشگری ماجراجویانه، خوزستان با تم گردشگری اقوام، استان خراسان جنوبی و سمنان با تم گردشگری روستایی، خراسان رضوی با تم گردشگری زیارت و سلامت، استان زنجان با تم گردشگری اکوتوریسم، سیستان و بلوچستان و گیلان با تم گردشگری خوراک، استان قزوین با تم گردشگری های نوین، استان قم با تم گردشگری مذهبی، کرمان با تم گردشگری میراث جهانی و راه آدویه، کردستان با تم گردشگری موضوعی، کهگیلویه و بویر احمد با تم گردشگری صنعتی، استان گلستان با تم گردشگری فرهنگی، لرستان

اول سال جاری، پنج میلیون و ۷۰۰ هزار گردشگر به ایران سفر کرده اند. گفت: پیش بینی می شود این تعداد تا پایان سال به بیش از ۷ میلیون نفر برسد که رشد ۱۸ درصدی نسبت به سال گذشته خواهد داشت. وزیر میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی در ادامه تأکید کرد: موتور محرکه صنعت گردشگری، بخش خصوصی و سرمایه گذاران هستند و دولت به عنوان سیاست گذار، حامی و ناظر، رسالت خود را در زمینه حمایت و نظارت بر این بخش تعریف کرده است و اعتقاد داریم که تمامی امور گردشگری باید توسط بخش خصوصی مدیریت شود.

صالحی امیری همچنین به تحولاتی که تاکنون در دولت چهاردهم در حوزه گردشگری اتفاق افتاده اشاره کرد و از آبادان و خرمشهر تا سواحل مکران و از آشوراده تا انزلی، تمامی این نقاط به عنوان فرصت های منحصر به فرد برای توسعه گردشگری دریایی به شمار می آیند که در این زمینه به طور جدی فعالیت می کنیم و نتایج آن بزودی مشخص خواهد شد.

این اهداف، اجماع و وقایع ملی ضروری است. ما باید به دنیا نشان دهیم که ایران سرزمین بزرگان، تاریخ و تمدن است و ایران به عنوان جاذبه خواهد ماند. از برنامه های جنبی این نمایشگاه، کارگاه های آموزشی است که در سالن اجتماعات و آمفی تئاتر مجموعه نمایشگاه بین المللی تهران برگزار می شود. آسیب شناسی و بررسی چالش های آموزش گردشگری، شرکت های مسافرتی، هتل ها، اقامتگاه های بوم گردی و راهنمایان گردشگری، پرندنگاری و نقش آن در توسعه پایدار، استارت آپ های گردشگری، گردشگری کودک، راه اندازی و مدیریت بوتیک هتل، ژورنالیزم سفر، چالش های سرمایه گذاری و تأمین منابع مالی طرح ها، برندسازی مقاصد سفر، موزه ها به عنوان مکان هویت ساز، تجربه های نمایشگاه های بین المللی، گردشگری محیط زیست و باستان شناسی، نقدی بر برنامه هفتم توسعه، مقاصد جدید گردشگری خوراک، گردشگری علمی، عشا و هوش مصنوعی از جمله محورهای این کارگاه های آموزشی است. به گفته انوشیروان محسنی بدئی معاون گردشگری کشور، ۱۴ کشور از جمله ترکیه، قطر، مالزی، تایلند، روسیه، ازبکستان، تاجیکستان، اندونزی، ماداگاسکار و امارات در نمایشگاه دارای غرفه هستند. علاوه بر خبرنگاران داخلی ۳۵ خبرنگار از ۱۹ رسانه خارجی نیز برای تهیه گزارش در این نمایشگاه حضور دارند. به گفته مسلم شجاعی، مدیرکل توسعه گردشگری خارجی گفت، در قالب پروژه «سلام ایران» ۱۵ اینفلوئنسر که مجموعاً ۴۵ میلیون بازدیدکننده در فضای مجازی دارند، برای پوشش این نمایشگاه حضور خواهند داشت.

**آگهی مزایده عمومی**  
 فروش املاک و اراضی یک نهاد غیر دولتی  
 رجوع به صفحه ۷

www.ion.ir  
 ایران online  
 با ایران آنلاین، آنلاین باشید

ایران  
 بخوان

irannewspaper.ir

## جزئیات برنامه اصلاح نظام اداری در شش محور

### یادداشت



عزت‌الله رفیع زاده  
 معاون رئیس جمهور و رئیس سازمان اداری و استخدامی

در دوره جدید خدمت به عنوان معاون رئیس جمهور و رئیس سازمان، پیام های زیادی از سوی کارشناسان نظام اداری و مدیریتی کشور داشتیم، مبنی بر اینکه چرا همانند گذشته یادداشت هایی در حوزه نظام اداری و مدیریتی کشور منتشر نمی کنید. در این رابطه با اشاره به مسئولیت بسیار سنگین محول شده از سوی رئیس جمهوری محترم جناب دکتر پزشکیان به این حقیر به عنوان خدمتگزار مردم در سازمان اداری و استخدامی کشور و مشغولیت شبانه روزی چند ماهه گذشته برای تدوین برنامه اصلاح نظام اداری دولت چهاردهم به عنوان نقشه حرکت نظام اداری، بر آن شدم یادداشت حاضر را تقدیم جامعه علمی حوزه مدیریت دولتی، مدیران و کارشناسان نظام اداری و ملت شریف ایران کنم و در این قالب با تشریح برخی ویژگی های اصلی برنامه اصلاح نظام اداری، هدف غایی سازمان از تدوین این برنامه را نیز تشریح کنم.

آقای رئیس جمهوری در بازدید سرزده ای که چند هفته گذشته از سازمان اداری و استخدامی کشور داشتند، بر این نکته تأکید کردند که «اگر سازمان اداری و استخدامی کشور توانمند شود، نظام اداره کشور نیز سامان می یابد.» اما انضباط سامان یافتگی نظام اداری کشور کجاست؟ از کجا می توان فهمید که نظام اداری کشور سامان یافته است؟ برای پاسخگویی به این سؤال به گزاره های دیگر از ایشان که در روز چهارشنبه دوازدهم دی ماه در جمع خبرنگاران کشور مطرح کردند، اشاره می کنم. این گزاره این بود که «وظیفه ما خدمتگزاری به مردم است.» بدیهی است که نحوه انتخاب، استخدام و گزینش افراد یکی از مؤلفه های اصلی خدمتگزاری به مردم در نظام اداری است. در کنار این مؤلفه مهم، سازمان اداری و استخدامی کشور بر آن شده است تا نظام اداری کشور را به نحوی اصلاح کند که شعار خدمتگزار به مردم را در عمل و اجرا تا حد توان محقق کند. برنامه اصلاح نظام اداری، که پنجم دی ماه به تصویب شورای عالی اداری رسید، دربرگیرنده شش محور اصلی برنامه ای است که در هر محور، اقدامات اجرایی مهمی در جهت تسهیل فرآیند ارائه خدمات به مردم آمده است. در محور «اصلاح ساختار و معماری کلان دولت» تلاش شده است موضوع حذف ساختارها و فعالیت های غیرضرور و موازی؛ چه در عرصه تصمیم گیری و چه در عرصه اجرا به طور جدی مورد توجه قرار گرفته و خدمات برترکار مردم به حوزه های عملیاتی مانند استان ها و شهرستان ها، بخش خصوصی و نهادهای غیردولتی و شهرداری ها واگذار شود تا دسترسی و خدمات دهی بهتر به مردم، تحقق پیدا کند. همچنین «تجمیع و یکپارچه سازی ساختارها و ساختمان های اداری» در استان ها و شهرستان ها (در قالب مجتمع اداری) باهدف ارائه خدمات دقیق و با کیفیت به مردم، صرفه جویی در مصرف انرژی و کاهش هزینه های پشتیبانی و رفت و آمد مردم؛ با همت جدی استانداران و فرمانداران محترم پیگیری خواهد شد. محور دوم به «مدیریت سرمایه انسانی» اختصاص دارد. در این محور، نظام های فرعی مدیریت سرمایه انسانی کارکنان دولت، اعم از برنامه ریزی، جذب و تأمین، آموزش و توسعه، مشاغل، پرداخت و فرهنگ سازمانی با نگاهی تحول گرایانه و مبتنی بر انگیزه های همچون عدالت استخدامی، داده محوری، تخصص گرایی و توانمندسازی کارکنان دولت مدنظر قرار گرفته است. انتظار می رود اجرای برنامه ها و اقدامات این محور موجب ساماندهی کمی و کیفی نیروی انسانی و برخورداری دولت از کارکنانی متخصص، توانمند و باانگیزه شود.

محور سوم این برنامه ناظر بر «ارتقای فناوری های انجام کار و ارائه

خدمات در دولت» است و موضوع هوشمندسازی دولت را پیگیری می کند. در این راستا «اسند توسعه دولت هوشمند» در سازمان اداری و استخدامی کشور تدوین شده و مراحل پایانی تصویب را می گذراند. در این سند تلاش شد با بهره گیری از حداکثر ظرفیت دستگاه ها و نهادهای مسئول و ایجاد هم افزایی میان آنها، زمینه ورود فناوری های جدید بویژه هوش مصنوعی به دولت و تحول دیجیتال دستگاه های اجرایی فراهم شود. در این صورت مراجعه مردم به سازمان های دولتی به حداقل رسیده و با استفاده از ابزارهای هوشمند، ارائه خدمات به مردم و انجام وظایف کارکنان دولت تسهیل و تسریع می شود.

محور چهارم این برنامه به موضوع «ارتقای سلامت اداری و رفع زمینه های فساد» پرداخته است. این محور، هدف خود مبنی بر کاهش فساد و ارتقای سلامت در دستگاه های اجرایی را از دو مسیر دنبال می کند: اول شناسایی و رفع گلوگاه های فساد مبتنی بر تحلیل ریسک وقوع فساد در سیستم دولتی، و دوم شناسایی موقعیت های تعارض منافع و مدیریت آنها، به نحوی که موضوع اضافی و طراحی ترجیح منافع شخصی و گروهی بر منافع سازمانی و ملی به حداقل برسد. در محور پنجم از یک سو موضوع «ارتقای نظام مدیریت عملکرد» با طراحی مدل سه سطحی و یکپارچه مدیریت عملکرد سازمان، مدیران و کارکنان و بهبود و به روزآوری ابزارهای ارزیابی عملکرد کارکنان و دستگاه ها مورد توجه قرار گرفته است. از سوی دیگر مسأله شناسایی، بهینه و استانداردسازی و ارتقای کیفیت خدمات دولتی و اتصال آن به نظام های همچون پرداخت و طراحی ساختار سازمانی مدنظر قرار گرفته است. واقعیت آسفالت آن است که مردم عمدتاً از کمیت و کیفیت خدمات دریافتی از سازمان های دولتی راضی نیستند و ابزارها و روش های ارزیابی عملکرد نیز تاکنون نتوانسته آنتور که باید و شاید میان ارائه دهندگان خدمات مطلوب و نامطلوب تمایز ایجاد کند. برنامه ها و اقدامات طراحی شده در این محور می کوشد با رفع این نقیصه، زمینه افزایش بهبود کیفیت خدمات و رضایت مندی مردم را فراهم سازد. نهایتاً با وجود تلاش های مکرر در دهه های اخیر، وضعیت «بهره‌وری بخش دولتی» در ابعاد نیروی انسانی، منابع و سرمایه، مدیریت و انرژی، مطلوب نیست. این وضعیت با هدف تعیین شده در قانون برنامه هفتم پیشرفت کشور مبنی بر تحقق سهم ۵ درصدی بهره‌وری از رشد اقتصادی ۸ درصدی مورد انتظار، فاصله زیادی دارد. در محور ششم برنامه «استقرار نظام ملی بهره‌وری» با هدف شناسایی و ارتقای بهره‌وری بخش های مختلف اقتصاد و خدمات کلیدی و نیروی انسانی دولت پیش بینی شده است.

همچنین با توجه به موضوع ناترازی انرژی به عنوان ابرچالش دارای اولویت کشور و ضرورت نقش آفرینی دستگاه های اجرایی در حل آن، «بهره‌وری انرژی در بخش دولتی» نیز به جد در دستور کار دولت خواهد بود که همت جدی همه مدیران دولت در همه سطوح و تصمیم گیرندگان محلی بویژه استانداران محترم را می طلبد. کوتاه سخن اینکه «برنامه اصلاح نظام اداری»، بهبود وضعیت سازمان دولت را در مسیر خدمتگزاری بهتر به مردم و افزایش رضایت مندی آنان و پرکردن شکاف های موجود میان دولت و مردم هدف اصلی خود قرار داده است. امید است با مساعی جدی همه دست اندازگان، آرمان این برنامه یعنی «برخورداری از نظام اداری صحیح مبتنی بر حذف تشکیلات غیرضرور، هوشمندسازی دولت، مردم محوری، عدالت محوری، بهره‌وری، رضایت مندی مردم و پاسخگویی» را محقق کند.

سازمان اداری و استخدامی کشور در این مسیر علاوه بر برنامه اصلاح، چند کلان پروژه دیگر از جمله طرح «فوریت های اداری» (که پاسخگویی آنی به شهروندان در ارتباط با نظام اداری را دنبال می کند) را نیز در مراحل مختلف طراحی، تصویب و اجرا دارد که در آینده جزئیات این کلان پروژه ها به اطلاع مردم ارجمند ایران خواهد رسید.