



مبلمان که با تأخیر به دست مشتری می‌رسد

صنعتی با پایه‌های شکسته



آخرین زمان ارسال مبلمان و میز ناهارخوری را اعلام کند. او با اشاره به تاریخ عروسی دخترش می‌گوید: «باید ۱۰ روز قبل از عروسی جهیزیه دخترم را به خانه‌اش ببریم و بچینیم. اگر سفارش دیرتر آماده می‌شود، سراغ فروشنده دیگری برویم. فروشنده با تأکید بر اینکه ۲۰ روز قبل از تاریخ عروسی، سفارش آماده است، فاکتور خرید را می‌نویسد و به دست آنها می‌دهد. اما این شروع ماجراست. تماس‌های بی‌دری و التماس و تهدید هم جایگو نباشد و ده هفته بعد از عروسی وانت فروشنده با مبلمان و میز ناهارخوری مقابل خانه زوج جوان توقف می‌کند.

گزارش

نیلوفر منصور

خبرنگار

مادر با حوصله کالینه پارچه‌ها را ورق می‌زند و با تأکید بر اینکه برای خرید جهیزیه دخترش به اینجا آمده است از فروشنده می‌خواهد

کافی است پای حرف برخی از کسانی که برای تغییر دکوراسیون یا تهیه جهیزیه سراغ خرید مبلمان و لوازم چوبی می‌روند بنشینیم تا با دریایی از شکایت و دلخوری مواجه شویم. بدقولی و بی‌توجهی به سفارش مشتری، بیشترین شکایتی است که خریداران مبلمان لوازم چوبی در اتحادیه ثبت می‌کنند به این امید که شاید آنها آخرین باشند اما دریغ که این راه باطل ادامه دارد.

سفارش در بهار، تحویل در پاییز

عصر یک روز پنجشنبه بازار مبلمان ایران در

خیابان یافت‌آباد مثل همیشه پررفت و آمد است. مردم از پاساژها و فروشگاه‌ها بیرون می‌آیند و پس از مکثی کوتاه، وارد زیرزمین‌ها و مغازه‌ها می‌شوند. انگار چیزی از راه نمی‌آید. اما اگر به مغازه‌ها برویم، به همسرش می‌گوییم: «تا چند ماه دیگه هم به دستمون نمی‌رسه.» وقتی علت نازحتی را پیگیر می‌شویم، می‌گوییم: «برای خرید جهیزیه دخترم ۲۰ فروردین ماه از همین جا یک سرویس انتخاب کردیم. ۵۰ درصد مبلغ خرید را هم به شرط دریافت سفارش در عرض کمتر از یک ماه پرداخت کردم و در فاکتور تاریخ دقیق قید شد. بخشی از

هیچ کدام از سفارش‌ها اینتا به موقع به دست‌تان نمی‌رسد.» در حالی که ما در بازار ایستاده‌ایم، مدیر یکی از مغازه‌ها می‌آید و با عصیانیت به همسرش می‌گوید: «تا چند ماه دیگه هم به دستمون نمی‌رسه.» وقتی علت نازحتی را پیگیر می‌شویم، می‌گوییم: «برای خرید جهیزیه دخترم ۲۰ فروردین ماه از همین جا یک سرویس انتخاب کردیم. ۵۰ درصد مبلغ خرید را هم به شرط دریافت سفارش در عرض کمتر از یک ماه پرداخت کردم و در فاکتور تاریخ دقیق قید شد. بخشی از

سفارش ما را با پیگیری‌های مدام خودم و دخترتم، به صورت ناقص روز قبل از مراسم ازدواج دریافت کردیم. حالا یک ماه از آن تاریخ هم گذشته و ما سرویس جهیزیه را کامل دریافت نکرده‌ایم. دخترم با هزاران امید، جهیزیه‌اش را در خانه‌اش چید اما یک چشمش خون بود و یک چشمش اشک. سرویس چوبش را هم نصف و نیمه به خانه بخت برد.

یاد صحبت پیرمرد و پیرزن همسایه‌مان افتادم که از بدقولی این صنف گله می‌کردند. می‌گفتند: «یک ماه قبل از عید سفارش مبلمان راحتی دادیم، عید آمد و رفت و بهار هم به پایان رسید، اما خبری نشد. در تمام طول نوروز میهمانان ما روی زمین می‌نشستند. شاید به این دلیل که من پیر بودم و نمی‌توانستم پیگیر سفارش‌م شوم، به این ترتیب مبلمان من با چندین ماه تأخیر به دستم رسید.»

صایون این بدقولی‌ها به تن مهدی هم خورده است. مرد جوانی که فاکتور خرید مبلمان راحتی و میز ناهارخوری را نشان می‌دهد و می‌گوید: «خردا ماه سرویس مبلمان راحتی و سرویس ناهارخوری رنگ گردویی سفارش دادم، به شرط اینکه مرداد ماه سفارش خود را تحویل بگیرم. ۳۰ میلیون تومان هم همان زمان واریز کردم، اما از زمان تحویل نزدیک به سه ماه می‌گذرد. پس از پیگیری‌های مکرر، هفته گذشته مبلمان راحتی را تحویل گرفتم اما در کمال ناباوری متوجه شدم رنگ مبلمان، قهوه‌ای سوخته است، در حالی که من رنگ گردویی سفارش داده بودم. با زهم با پیگیری و شکایت به اتحادیه صنف دروگران و مبلمان‌سازان، ناهارخوری را هم آوردند که مرجوع کردیم، زیرا این بار میز ناهارخوری با رنگ قرمز برای ما آماده کرده بودند.»

عوامل تضعیف صنعت مبلمان

صنعت مبلمان یکی از صنایع پررونق کشور است که متأسفانه به واسطه قیمت‌های نجومی در بازار فعلی، آرام آرام در حال تبدیل شدن به یک کالای فوق لوکس است. مدیر اسبق اجرایی اتحادیه دروگران و مبلمان‌سازان تهران با بیان اینکه کمبود مواد اولیه و واردات غیرقانونی آن، باعث انحصار و آسیب جدی به این صنعت شده است به خبرنگار «ایران» می‌گوید: «با توجه به وضعیت بازار، تهیه اقلام و تأمین مواد اولیه به سختی صورت می‌گیرد. واحد‌های مختلفی معمولاً هر نحوی که شده، سفارش را می‌گیرند اما به‌هنگام تحویل سفارش، بدقول می‌شوند.»

گزارش

وقتی مواد اولیه کمیاب می‌شود

وقتی پای حرف فروشنده‌های صنف مبلمان می‌نشینیم آنها نیز دلایل خودشان را برای بدقولی بیان می‌کنند: دلایلی که کمبود مواد اولیه و بدقولی رنگ کار و پیدا نشدن چوب گردو و راش و... در آن نقش دارند. حامد سماواتی یکی از فروشنده‌ها با تأکید بر اینکه منکر بدقولی همکاران صنف‌شان نیست، می‌گوید: «زمانی

که ما در تأمین مواد اولیه و اقلام اساسی دچار مشکل هستیم، چگونه می‌توانیم سفارش‌ها را به موقع آماده کنیم. ثبت سفارش مواد اولیه حدود دو ماه طول می‌کشد و گاهی هم انجام نمی‌شود. تغییر نرخ ارز و افزایش هزینه‌های تمام شده و تورم، برنامه‌ریزی‌های ما را به هم می‌ریزد. تمام مواد اولیه هم وارداتی است. پارچه مبلمان از ترکیه و چوب از کره‌ستان وارد می‌شود. الان شرایط به گونه‌ای شده که حتی مواد اولیه‌ای مثل اسفنج هم به سختی پیدا می‌شود.» یکی دیگر از فروشنده‌ها حرف‌های سماواتی را تأیید می‌کند و می‌گوید: «ما واردکننده صرف نیستیم، تولید می‌کنیم اما نبود مواد اولیه بخصوص فوم و اسفنج موجب شده ما نسبت به آماده کردن به موقع سفارش‌ها بدقولی کنیم. علاوه بر آن اگر مواد اولیه هم پیدا شود، بسیار گران است. همین الان قیمت تمام شده مبلمان بالاتر رفته که بازار نمی‌تواند پاسخگو باشد چرا که مردم پول ندارند و البته جایی هم برای گران‌تر شدن، وجود ندارد.»



ما واردکننده صرف نیستیم، تولید می‌کنیم اما نبود مواد اولیه بخصوص فوم و اسفنج موجب شده ما نسبت به آماده کردن به موقع سفارش‌ها بدقولی کنیم. علاوه بر آن اگر مواد اولیه هم پیدا شود، بسیار گران است. همین الان قیمت تمام شده مبلمان بالاتر رفته که بازار نمی‌تواند پاسخگو باشد چرا که مردم پول ندارند و البته جایی هم برای گران‌تر شدن، وجود ندارد.»

داداشی با بیان اینکه ضعف و سکوت قانون در این اتحادیه، موجب شده تا موضوعی به عنوان رسیدگی به شکایات مردم وجود نداشته باشد، می‌گوید: «واحد‌های بدون پروانه به معاونت نظارت بر اماکن عمومی معرفی می‌شوند. گزارش‌های شکایات، به سازمان صمت و سپس به مراجع قضایی ارسال می‌شود تا آنها تصمیم بگیرند. در حالی که مشکلات این صنف، باید توسط اتحادیه صنف دروگران و مبلمان‌سازان بررسی شود، چون اطلاع و اشراف کامل به موضوع شکایت دارند.»

او همچنین به دریافت مجوز از درگاه ملی اشاره می‌کند و می‌گوید: «متأسفانه طی دو سال گذشته درگاه ملی ایجاد شده است، ظرف سه روز مجوز فعالیت به صورت الکترونیکی و مجازی صادر می‌شود. تا پیش از این نگاه ما به مجوز کسب، این گونه بود که فرد به لحاظ فنی در این زمینه تخصص داشته باشد. این‌گونه مجوز گرفتن به مثابه گواهینامه گرفتن و نداشتن توان رانندگی است. نبود بررسی کارشناسی و صحیح متقاضیان از جهت فنی، تبعات منفی بر عملکرد اصناف دارد. به‌همین جهت مشکلات و تناقض‌های زیادی در این زمینه ایجاد شده است.»

او در پاسخ به این سؤال که چرا این صنف بدقول است و مشکلات از کجا ناشی می‌شود،

آگهی مناقصه عمومی شماره ۱۴۰۳/۱۰/۱۰ - صنایع شهید زین‌الدین - نوبت دوم

آگهی مناقصه عمومی شماره ۱۴۰۳-۶ - صنایع شهید زین‌الدین - نوبت اول

تاریخ انتشار ۱۴۰۳/۰۸/۰۱ - آگهی دعوت مجمع عمومی فوق العاده نوبت اول شرکت تعاونی تولیدکنندگان فرش دستباف کوفتنش شهرستان ری

چاپخانه مؤسسه فرهنگی مطبوعاتی ایران - مشاور و مجری کلیه خدمات چاپی - چاپ افست ۲ ورقی ۴ رنگ - پلیت ستر ۴،۵ ورقی/برش و تاکنی روزنامه - آدرس دفتر: تهران، خیابان قنبریز ۱۰۸ - آدرس چاپخانه: چهار دانگه، انتهای خیابان سینجرگاز

آگهی مزایده عمومی فروش املاک شماره ۱۴۰۳/۷۰ - جهاد - مزایده گزار، اداره کل پشتیبانی امور دام استان آذربایجان غربی به شناسه ملی ۱۴۰۳۷۷۱۷۱۶۶ - مزایده گزاری، اداره کل برق شهرستان ارومیه - مزایده گزاری، اداره کل برق شهرستان ارومیه - مزایده گزاری، اداره کل برق شهرستان ارومیه

آگهی مناقصه - تجدید مناقصه عمومی یک مرحله ای فشرده شماره ۱۴۰۳/۰۸/۱۴ - موضوع: انجام عملیات پرفروبی لند ساید و ایر ساید شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره) (سهامی خاص) - شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره) در نظر دارد نسبت به برگزاری تجدید مناقصه با موضوع انجام عملیات برف‌روبی لند ساید و ایر ساید شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره)، از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (استاد) به‌مخبر زیر اقدام نماید.