Corbis

گفت‌وگوی «ایران» با دکتر سیدسجاد ایزدهی، رئیس پژوهشکده نظام‌های اسلامی

شاخصه‌های یک دولت کارآمد

«رضایت شهروندان» و «حس امنیت» نتیجه یک دولت کارآمد است

سیاست

معصومه غفاری
خبرنگار

«رضایتمندی شهروندان از نهاد دولت» که باعث مشروعیت و پایداری آن می‌شود «کارنامه کارآمدی یک دولت» را می‌سازد. از همین روست که دولت‌ها سعی دارند نقشه راهی طراحی کنند که به رضایت مردم منتهی شود. داشتن «گفتمان اثربخش» می‌تواند این مسیر را برای دولت‌ها هموار کند. اکنون که در آغاز شکل‌گیری دولت چهاردهم هستیم درباره «بایسته‌های کارآمدی دولت» با حجت‌الاسلام دکتر سید سجاد ایزدهی، استاد فقه سیاسی و رئیس پژوهشکده نظام‌های اسلامی، به گفت‌وگو نشستیم. او تلاش دولت برای «ایجاد حس امنیت» و «افزایش سرمایه اجتماعی» را از شاخصه‌های اساسی برای کارآمد خواندن یک دولت برمی‌شمارد که می‌تواند احساس رضایتمندی شهروندان را بالا ببرد.

جناب دکتر ایزدهی، اکنون که در آستانه تشکیل دولت چهاردهم هستیم می‌خواهیم بدانیم ویژگی‌های یک دولت کارآمد چیست؟

«کارآمدی سیاسی دولت‌ها و حکومت‌ها» از موضوعات مهمی است که در سال‌های اخیر اصحاب علوم‌سیاسی و متفکران علوم‌اجتماعی به آن پرداخته‌اند و نظریه‌های متعددی هم برای سنجش آن ارائه کرده‌اند. به این اعتبار، اکنون دولت‌ها و حکومت‌ها دیگر نمی‌توانند نسبت به «اثربخشی کارهایشان» و «میزان مقبولیت‌شان در جامعه» بی‌تفاوت باشند.

کارکرد دولت باید به مقصد خود که «جامعه» است، برسد تا بتواند «رضایت» را در مردم ایجاد کند و شهروندان احساس کنند دولت پاسخگوی نیازهایشان است. بنابراین اگر یک دولت نتواند این سیر رضایتمندی را در شهروندانش ایجاد کند، یک دولت ناکارآمد ارزیابی خواهد شد.

با چه شاخصه‌هایی می‌توان میزان کارآمدی یک دولت را سنجید؟

کارآیی و اثربخشی یک دولت را با برآیندی که از سه عنصر «مبانی»، «منابع» و «موانع» بدست می‌آید و در نهایت خروجی یک دولت را می‌سازد، می‌سنجند. بنابراین «کارآمدی» یک مقوله نسبی است که یک سیستم سیاسی تلاش می‌کند هرچه بیشتر خود را به هدف و غایت نزدیک و متناسب با شرایط بهترین و بیشترین درصد از هدف را محقق کند.

داشتن «گفتمان» برای یک دولت چه ضرورتی دارد و عملکرد براساس «گفتمان» چقدر می‌تواند به کارآمد شدن یک سیستم سیاسی بینجامد؟

داشتن «گفتمان» برای یک دولت همچون نقشه راهی است که راهبردها و راهکارهای دولت مبتنی بر آن، شکل می‌گیرد و مجموعه دولت زیر چتر این «گفتمان» است که انسجام می‌یابد و هدف‌گذاری می‌شود. از این روست که عالمان علم سیاست بر این باورند که اگر یک دولت برای پاسخگویی به نیازهای جامعه و برای برون‌رفت از مشکلات، گفتمان غالب نداشته باشد اساساً به دلیل نداشتن نقشه راه، از مسیر کارآمدی خارج می‌شود. دولتی که گفتمان ندارد زیر چتر گفتمان‌های متعدد قرار می‌گیرد چون آن نظم جامع و اجماع‌ساز را از دست می‌دهد و دچار افتراق در سیاست‌ها، باورها، راهبردها و راهکارها خواهد شد که به راحتی ظرفیت‌هایش را خنثی می‌کند و در نهایت بروز این تشتت را مردم در سیاست، امنیت، فرهنگ، اقتصاد و دیپلماسی‌شان حس خواهند کرد و عدم رضایت را در جامعه رقم خواهد زد.

از این روست که می‌گوییم داشتن «گفتمان» در کارآمد شدن دولت بسیار اثربخش است و می‌تواند به سیاست‌های دولت نظم و هدف دهد و جامعه را به سمت نقطه مطلوب حرکت دهد؛ در این نقطه است که «حس امنیت» در جامعه ایجاد می‌شود. امنیت اقتصادی، امنیت سیاسی، امنیت اجتماعی، امنیت فرهنگی و... می‌تواند در جامعه رضایتمندی خلق کند که این حس رضایت شهروندان، نتیجه مطلوب کارآمدی دولت خواهد بود.

گره زدن «کارآمدی نظم سیاسی» با «رضایتمندی شهروندی» نشان‌دهنده اهمیت سرمایه اجتماعی در نظم و نظام سیاسی است. حفظ و افزایش «سرمایه اجتماعی» چقدر در کارآمدتر شدن دولت سهم و نقش دارد؟

دولت‌ها باید بتوانند ناظر به رفتارها، سیاست‌ها و خروجی‌ها، موفق به ایجاد «سرمایه اجتماعی» و «مقبولیت در جامعه» شوند و در این صورت است که دولت‌شان بقا و گفتمان‌شان تداوم می‌یابد. یعنی مقبولیت مردمی، ضامن تمدید حاکمیت‌شان در نظام سیاسی می‌شود.

این درهم تنیدگی «دولت» و «مردم» باعث می‌شود اغلب، گفتمان‌هایی در رقابت‌های سیاسی پیروزتر باشند که «مردم» را در کانون توجه دارند و «افزایش سرمایه اجتماعی» یکی از دغدغه‌مندی‌های آنان است. به همین دلیل است که رضایتمندی شهروندان، نقطه کانونی کارآمدی دولت‌ها ارزیابی می‌شود.

> درهم تنیدگی «دولت» و «مردم» باعث می‌شود اغلب، گفتمان‌هایی در رقابت‌های سیاسی پیروز باشند که «مردم» را در کانون توجه دارند و «افزایش سرمایه اجتماعی» یکی از دغدغه‌مندی‌های آنان است. به همین دلیل است که رضایتمندی شهروندان، نقطه کانونی کارآمدی دولت‌ها ارزیابی می‌شود

چرا دولت‌ها برای کارآمد شدن به «گفتمان» نیاز دارند؟

برش

دولتی که گفتمان ندارد زیر چتر گفتمان‌های متعدد قرار می‌گیرد چون آن نظم جامع و اجماع‌ساز را از دست می‌دهد و دچار افتراق در سیاست‌ها، باورها، راهبردها و راهکارها خواهد شد که به راحتی ظرفیت‌هایش را خنثی می‌کند و در نهایت بروز این تشتت را مردم در سیاست، امنیت، فرهنگ، اقتصاد و دیپلماسی‌شان حس خواهند کرد و عدم رضایت را در جامعه رقم خواهد زد. از این روست که می‌گوییم داشتن «گفتمان» در کارآمد شدن دولت بسیار اثربخش است و می‌تواند به سیاست‌های دولت نظم و هدف دهد و جامعه را به سمت نقطه مطلوب حرکت دهد؛ در این نقطه است که «حس امنیت» در جامعه ایجاد می‌شود. امنیت اقتصادی، امنیت سیاسی، امنیت اجتماعی، امنیت فرهنگی و... می‌تواند در جامعه رضایتمندی خلق کند که این حس رضایت شهروندان، نتیجه مطلوب کارآمدی دولت خواهد بود.

سازمان آگهی‌های ایران ورزشی
ایران ورزشی
۱۸۷۷

آگهی مزایده عمومی
نوبت اول
شرکت آهن و فولاد ارفع (سهامی عام)
شرکت آهن و فولاد ارفع در نظر دارد اقلام مازاد سالم و نوشامل: تیوب ریفورمر سایز ۸ اینچ به تعداد ۱۰۹ عدد خود را، از طریق مزایده و به بالاترین قیمت پیشنهادی به فروش برساند.
متقاضیان شرکت در مزایده می‌توانند از تاریخ ۱۴۰۳/۰۴/۰۹ لغایت ۱۴۰۳/۰۴/۱۶ با واریز مبلغ ۵۰۰،۰۰۰ ریال به شماره حساب ۱۸۵۴۳۰۱۸۴۲۷۰۳ بانک سپه، شعبه بلوار اسفندیار (کد ۱۸۵۴)، به نام شرکت آهن و فولاد ارفع، در ساعات اداری، به دفتر مرکزی شرکت به نشانی: تهران، خیابان نلسون ماندلا (آفریقا)، کوچه سلطانی (سایه)، پلاک ۶۹، طبقه ۳، واحد ۱۰، جهت خرید اسناد مزایده مراجعه نمایند.
آخرین مهلت ارائه پاکتهای مزایده، تا ساعت ۱۶:۰۰ مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۶ می‌باشد.
متقاضیان برای آگاهی بیشتر، می‌توانند در ساعات ۸:۳۰ الی ۱۵:۳۰ با شماره تلفن ۷۲۰۶۳۰۰۰-۰۲۱ داخلی (۳۴۱۳) آقای ابراری، تماس حاصل نمایند.
بدیهی است شرکت در مزایده و ارائه پیشنهاد به منزله قبول شروط و تکالیف مقرر در مزایده بوده و این شرکت در رد یا قبول یک یا کلیه پیشنهادات مختار است همچنین واگذاری موضوع مزایده به دو یا تعداد بیشتر پیشنهاد دهندگان در حوزه اختیارات این شرکت می‌باشد.

آگهی مناقصه عمومی
نوبت دوم
بدون اخذ سپرده
درخواست شماره: RHP-7302509742-T20
شرکت پالایش نفت بندرعباس (سهامی عام)
موضوع آگهی:
خرید
الکتروموتور FUJI
برای کسب اطلاعات بیشتر به سایت این شرکت WWW.BAORCO.IR مراجعه نمایید.
روابط عمومی و امور بین‌الملل

آگهی مناقصه عمومی
نوبت دوم
بدون اخذ سپرده
درخواست شماره: RHP-7302509842-T20
شرکت پالایش نفت بندرعباس (سهامی عام)
موضوع آگهی:
خرید
ریموت کنترل جرثقیل
برای کسب اطلاعات بیشتر به سایت این شرکت WWW.BAORCO.IR مراجعه نمایید.
روابط عمومی و امور بین‌الملل

آگهی مناقصه عمومی دو مرحله‌ای
نوبت اول
شرکت سنگ آهن مرکزی ایران
۱-نام دستگاه مناقصه‌گزار: شرکت سنگ آهن مرکزی ایران - بافق
۲-موضوع مناقصه: عملیات استخراج ۲،۱۰۰،۰۰۰ تن سنگ آهن و باطله از پیت F آنومالی ۱۰ معدن سه چاهون
۳-نحوه تهیه اسناد مناقصه: به‌صورت اینترنتی بر اساس شرایط مندرج در سایت www.icioc.ir
۴-مبلغ و نوع تضمین شرکت در مناقصه: ضمانت‌نامه بانکی یا واریز مبلغ تضمین به‌حساب شماره ۰۱۰۵۱۸۱۷۶۶۰۰۹ بانک ملی شعبه آهنشهر بافق به مبلغ هفتاد میلیارد ریال
۵-زمان فروش اسناد: از تاریخ ۱۴۰۳/۰۴/۰۹ لغایت ۱۴۰۳/۰۴/۱۸
۶-شرایط شرکت در مناقصه: پیمانکاران واجد شرایط مطابق با شرایط و مشخصاتی که در اسناد مناقصه قید گردیده است.
۷-زمان تحویل اسناد مناقصه: تا ساعت ۱۴ روز شنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۳۰
۸-محل تحویل اسناد مناقصه: یزد، میدان امام حسین (ع)، ابتدای بلوار شهید بهشتی، شرکت سنگ آهن مرکزی ایران (سهامی خاص)، دبیرخانه کمیسیون معاملات - تلفن تماس (۰۳۵۳۶۲۸۵۶۳۰)
جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن‌های ۰۳۵۳۱۴۵۴۴۱۸ و ۰۳۵۳۱۴۵۴۴۳۷ تماس حاصل نمایید.
شرکت سهامی خاص سنگ آهن مرکزی ایران- بافق

مزایده فروش
نوبت دوم
شرکت بازرسی مهندسی ایران در نظر دارد یک باب واحد اداری خود را در شهرستان تبریز به آدرس خیابان امام خمینی، نرسیده به چهار راه آبرسان، جنب مخابرات شهید رجایی، ساختمان خاوران، طبقه ۴، واحد A از طریق مزایده به فروش برساند.
متراژ واحد ۹۲/۱۵ مترمربع
شرایط متقاضیان
۱- متقاضیان می‌بایستی مبلغ ۴/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال را به صورت چک بانکی یا ضمانت نامه بانکی بابت شرکت در مزایده تحویل و رسید دریافت نمایند.
۲-پاکات در تاریخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۸ در محل شرکت بازگشایی می‌شود.
۳-امکان بازدید فراهم می باشد.
۴-متقاضیان محترم می‌توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر و یا اخذ مدارک مزایده به آدرس: تهران خیابان ولیعصر - بالاتر از پارک ساعی پلاک ۲۴۳۴ مراجعه و یا با شماره تلفن ۸۹۳۴۲۲۱۱-۰۲۱ و موبایل ۰۹۱۲۳۴۰۷۱۰۴ تماس حاصل نمایند.
۵- حداکثر زمان ارائه پیشنهادها تا تاریخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۷ می‌باشد.

آگهی مناقصه عمومی یک مرحله‌ای
نوبت دوم
شماره ثبت سامانه ۲۰۰۳۱۰۰۳۰۱۰۰۰۰۰۸
شهرداری شمشک دربندسر در نظر دارد به استناد کد طبقه‌بندی ۴۰۲۱۰۱ بودجه مصوب سال ۱۴۰۲ پروژه عملیات اجرای دیوار سنگچین حائل جاده‌ها و مسیل‌ها خیابان شهید غلامحسین کیاشمشکی حد فاصل علی کیا تا بانک ملی پل شهید مجید شمشکی را به مبلغ ۶۹۶،۳۹۰،۹۲۳،۱۴۹ ریال به حروف: یکصد و چهل و نه میلیارد و نهصد و بیست و سه میلیون و دویست و نود هزار و ششصد و نود و شش ریال از طریق برگزاری مناقصه عمومی به اشخاص حقوقی واجد شرایط و دارای گواهی صلاحیت اقدام نماید.
لذا بدین‌وسیله از کلیه شرکت‌های دارای سوابق و شرایط دعوت می‌گردد برای کسب اطلاعات بیشتر و شرکت در مناقصه به سایت اینترنتی www.setadiran.ir مراجعه نمایند.
۱-مهلت دریافت اسناد مناقصه از سایت: تا روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۲/۱۰ ساعت ۱۷ می‌باشد.
۲-مهلت زمان ارائه پیشنهاد: روز پنج‌شنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۲/۲۱ ساعت ۱۲ می‌باشد.
۳-زمان بازگشایی پاکت‌ها: روز شنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۲۳ ساعت ۸ می‌باشد.
متقاضیان برای شرکت در مناقصه می‌بایست نسبت به ثبت‌نام و دریافت گواهی امضای الکترونیکی (توکن) به آدرس اینترنتی سامانه ستاد مراجعه نمایند.
برگزاری مناقصه صرفاً از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به آدرس فوق‌الذکر می‌باشد.
متقاضیان قبل از ارائه پیشنهاد قیمت حتماً و با دقت برگ شرایط شرکت در مناقصه را مطالعه نمایند.
اطلاعات تماس دستگاه مناقصه‌گزار تواحد امور قراردادها جهت دریافت اطلاعات بیشتر درخصوص اسناد مناقصه و ارائه پاکت الف:
نشانی: تهران، شمیرانات، رودبار قصران، شهر شمشک دربندسر، جاده دیزین، شهرداری شمشک دربندسر (تلفن تماس: ۲۴۸۷۳۰۰۰-۲۶۵۲۶۹۴۹)
شهرداری شمشک دربندسر

تجدید آگهی مناقصه عمومی (همراه با ارزیابی کیفی) شماره ۱-۴
نوبت دوم
شرکت عمران شهر جدید پرند، به آدرس کیلومتر ۲۰ اتوبان تهران - ساوه، فاز چهار شهر جدید پرند در نظر دارد، نظافت عمومی، جمع‌آوری زباله روزانه، رفت‌وروب معابر شهری را حسب مشخصات جدول ذیل و به‌شماره‌های سیستمی از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی به پیمانکاران واجد شرایط که توانایی اجرای کار دارای گواهی‌نامه صلاحیت پیمانکاری از وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در زمینه خدمات عمومی (رتبه ۵) و همچنین تأییدیه صلاحیت انجام کار از نظر ایمنی توسط وزارت کار و امور اجتماعی دارا باشند، واگذار نماید:

شماره سیستمی	عنوان	مبلغ کل برآورد (ریال)	مبلغ تضمین شرکت در مناقصه (ریال)	مدت قرارداد
۲۰۰۳۰۰۱۰۷۷۰۰۰۰۰۸	نظافت عمومی، جمع‌آوری زباله روزانه، رفت‌وروب معابر شهری شمال بلوار شهید سردار سلیمانی (فازهای ۴، ۵ و ۶)	۳۹۶،۸۶۹،۷۲۰،۸۰۰	۴،۶۳۷،۳۹۴،۴۱۶	۱۲ ماه
۲۰۰۳۰۰۱۰۷۷۰۰۰۰۰۹	نظافت عمومی، جمع‌آوری زباله روزانه، رفت‌وروب معابر شهری جنوب بلوار شهید سردار سلیمانی (فازهای ۴، ۵ و ۶)	۲۸۷،۵۲۳،۸۷۴،۹۶۰	۳،۳۷۷،۱۹۳،۷۴۸	۱۲ ماه

کلیه مراحل برگزاری مناقصه از مرحله دریافت ارزیابی کیفی و اسناد مناقصه تا ارائه پیشنهاد قیمت مناقصه‌گران و بازگشایی پاکت‌ها اعلام به برنده و غیره از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس: www.setadiran.ir انجام خواهد شد. لازم به ذکر است مناقصه‌گران در صورت عدم عضویت در سامانه مذکور، نسبت به ثبت‌نام و دریافت گواهی امضای الکترونیکی در سامانه یادشده جهت شرکت در مناقصه اقدام نمایند.
نوع مناقصه: عمومی یک مرحله‌ای (با ارزیابی کیفی)
نوع و تضمین شرکت در مناقصه: ضمانت‌نامه بانکی به مبلغ قید شده در جدول فوق (در صورت شرکت در مناقصه بیش از یک مورد ضمانت نامه هرکدام بایستی جداگانه ارائه گردد) و حسب بخش‌نامه شماره ۲۳۴۰۲/ت ۵۰۶۵۹ هـ مورخ ۹۴/۰۹/۲۲ و همچنین اصلاحیه آن به‌شماره ۵۲۱۱/ت ۵۷۵۹۲ هـ مورخ ۱۴۰۰/۱۰/۲۲ هیات محترم وزیران که در مشخصات مناقصه قید گردیده است.
الف) چاپ آگهی نوبت اول در روزنامه ایران و مناقصه-مزایده مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۰۶ و چاپ آگهی نوبت دوم در روزنامه ایران مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۰۹ می‌باشد.
ب) مهلت دریافت اسناد ارزیابی کیفی و مناقصه برای متقاضیان واجد شرایط، روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۰۶ تا روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۲ از سامانه مذکور می‌باشد.
پ) آخرین‌مهلت ثبت اسناد مذکور در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ساعت ۱۳:۳۰ ظهر روز شنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۳۰ می‌باشد.
ت) آخرین‌مهلت ارسال اصل پاکت الف (تضمین) به‌صورت لاک و مهر شده، تا ساعت ۱۳:۳۰ ظهر روز شنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۳۰ به دبیرخانه شرکت عمران شهر جدید پرند الزامی می‌باشد. (در صورت عدم ارائه اصل پاکت الف (تضمین)، پاکت ب و ج بازگشایی نمی‌گردد)
ث) تاریخ بازگشایی پیشنهادها ۱۴۰۳/۰۵/۰۳ ساعت ۱۱ صبح (اتاق جلسات)
در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر، متقاضیان می‌توانند با تلفن ۵۶۷۹۰۰۵۴-۰۲۱ با داخلی ۱۵۳ بابت اسناد و بابت مسائل فنی با آقای میرزا پور با شماره موبایل ۰۹۹۹۹۱۸۸۳۸ تماس حاصل نمایند.
توجه مهم: مهر و امضای دیجیتال اسناد ارزیابی کیفی و پاکت‌های (ب) و (ج) با استفاده از نرم‌افزار مهر و موم الزامی می‌باشد.
شرکت عمران شهر جدید پرند