گزارش «ایران» از کارکرد سامانه سؤالات پرتکرار شهری

یک کلیک تا پاسخ

گزارش خبری

مهسا قوی‌قلب
خبرنگار

در بسیاری از موارد در خصوص مسائل و مشکلات حوزه‌های شهری سؤالات مشترکی در ذهن شهروندان ایجاد می‌شود؛ سؤالاتی که دستیابی به پاسخ آنها ساعت‌ها و حتی روزهای متمادی از وقت شهروندان را گرفته و به دنبال خود ترافیک‌های سنگین در خیابان‌های شهر نیز ایجاد می‌کند، حال آنکه با طراحی یک سامانه در دنیای مجازی می‌توان تنها با یک کلیک در کوتاه‌ترین زمان ممکن به پاسخ دست یافت. سامانه‌ای که بتواند در تمام حوزه‌های شهری فعال و پاسخگو باشد، کارایی بسیار بالایی هم خواهد داشت. چنین سامانه‌ای به تازگی در تهران راه‌اندازی شده است تا پاسخ به سؤالات پرتکرار شهروندان تنها با یک کلیک داده شود.

رئیس مرکز نوسازی و تحول اداری شهرداری تهران با اشاره به اینکه سامانه سؤالات پرتکرار (FAQ) در شهرداری تهران با هدف پاسخگویی سریع و آسان به شهروندان مدتی است آغاز به کار کرده است به «ایران» می‌گوید: هدف از راه‌اندازی این سامانه ارائه منبعی آسان و سریع به شهروندان برای پاسخ به سؤالاتشان در حوزه مدیریت شهری است و راهی مناسب در راستای دستیابی و ارتباط با مخاطبان برای ارائه اطلاعات دقیق در حوزه‌های مختلف به شمار می‌رود.

محمدعلی الفت‌پور در ادامه توضیح می‌دهد: برای طراحی این سامانه، سؤالات پرتکرار جمع‌آوری و البته چندین بار هم تصحیح و بازبینی شده‌اند. البته مردم می‌توانند سؤالات جدید خود را که در سامانه وجود ندارد

همانجا مطرح کرده و در کوتاه‌ترین زمان ممکن به پاسخ دست یابند.

به گفته وی هر چقدر مردم با حقوق خود بیشتر آشنا باشند، در سیستم اداری با سلیقه‌های مختلف مواجه نمی‌شوند. مردم باید با جزئیات از حقوق خود مطلع باشند تا به تدریج شهرداری‌ها به صورت غیرحضوری و هوشمند پیش بروند.

الفت‌پور یکی از راه‌های دستیابی به این سامانه را ورود به سامانه «من شهردارم» اعلام می‌کند و می‌افزاید: ۷۰۰سؤال پرتکرار برای شروع کار انتخاب و بارگذاری شده‌اند، حالا با یک کلیدواژه در زمانی کوتاه می‌توان سؤال مورد نظر را جست‌وجو کرد. دسته‌بندی سؤالات هم در ۷ گروه انجام شده است تا سؤالات راحت‌تر پیدا شوند.

وی با اشاره به دسته‌بندی و طبقه‌بندی سؤالات در حوزه‌های تخصصی اضافه می‌کند: سؤالات پرتکرار در حوزه‌های خدمات شهری و محیط زیست، حمل‌ونقل و ترافیک، فنی و عمرانی، مالی و اقتصادی شهر، امور اجتماعی و فرهنگی، مدیریت بحران، برنامه‌ریزی و توسعه شهری، شهرسازی و معماری و حوزه شهردار طبقه‌بندی شده‌اند. این سامانه در اپلیکیشن‌های شهری از جمله «شهرزاد» نیز برای رفع ابهامات و نیازهای شهروندان و آشنایی بیشتر با مدیریت شهری تهران قابلیت دسترسی دارد.

> سامانه سؤالات پرتکرار (FAQ) در شهرداری تهران با هدف پاسخگویی سریع و آسان به شهروندان مدتی است آغاز به کار کرده است

رئیس سازمان مدارس و مراکز غیردولتی:

ارائه مستندات برای افزایش شهریه ضروری است

گزارش خبری

غزل رضایی ثانی
خبرنگار

به تازگی از سوی سازمان مدارس و مراکز غیردولتی نرخ جدید شهریه مدارس غیردولتی متناسب با معیارهای هر مدرسه ابلاغ شد، این موضوع که مدارس با معیارهای غیرواقعی شهریه را افزایش دهند موجب نگرانی والدین شده است. در همین خصوص احمد محمودزاده، رئیس سازمان مدارس و مراکز غیردولتی و توسعه مشارکت‌های مردمی در گفت‌وگو با «ایران» در پاسخ به این سؤال که با توجه به ملاک‌هایی که برای تعیین شهریه در مدارس غیردولتی در نظر گرفته شده، والدین چطور می‌توانند بدانند مدرسه فرزندشان براساس چه معیارهایی شهریه را افزایش داده است؟ گفت: تعیین شاخص‌های افزایش شهریه برای مدارس، قطعاً با مستندات همراه خواهد بود، این‌گونه نیست که هر مدرسه‌ای هر میزان شهریه‌ای که باب دلش بود در سامانه مشارکت‌ها، درج کند.

وی در ادامه توضیح داد: الگوی شهریه مدارس غیردولتی مطابق با شاخص‌هایی که هر مدرسه غیردولتی می‌تواند داشته باشد، از قبل از سوی سازمان مدارس و مراکز غیردولتی تدوین شده است. همچنین طبق ماده ۱۵ قانون مدارس غیردولتی همه چیز روشن شده است اما مدارس اگر شاخص‌هایی برای افزایش شهریه دارند، باید مستندات قابل اعتمادی به ما ارائه دهند. اگر معیاری مانند «کیفیت آموزشی» در مدارس غیردولتی که بابت آن شاخص از والدین هزینه گرفته‌اند، رعایت نشود، مدرسه دچار تخلف شده و این تخلف قابل پیگیری است. موضوع کیفیت آموزشی بسیار مهم است به گونه‌ای که فقط برای کیفیت آموزشی ۱۵۰ شاخص داریم.

معاون وزیر آموزش و پرورش در توضیح ساعت‌های مجاز برای فوق برنامه‌هایی که هر مدرسه غیردولتی تعیین کرده و مطابق آن شهریه را افزایش می‌دهد، گفت: ساعت‌هایی که یک مدرسه می‌تواند برای فوق برنامه‌های آموزشی داشته باشد از قبل به مدارس ابلاغ خواهد شد. مثلاً در مقطع ابتدایی شش ساعت درسی و شش ساعت هم غیردرسی برای فوق برنامه تدوین می‌شود. محمودزاده در واکنش به این پرسش که قبلاً افزایش شهریه به شکل درصدی اعلام می‌شد ولی اکنون یک بلاتکلیفی برای خانواده‌ها وجود دارد که در هنگام ثبت‌نام تا آخر سال تحصیلی دقیقاً چه مبلغی را باید به مدرسه پرداخت کنند تا در نیمه سال با هزینه‌های سنگین‌تری مواجه نشوند؟ گفت: ما شهریه اصلی را ابلاغ کردیم و این میزان در پنل مدرسه در سایت مشارکت‌ها وجود دارد بنابراین هیچ بلاتکلیفی وجود ندارد.

اعلام درصدی شهریه مدارس ناعادلانه است

وی تأکید کرد: این‌که چرا مانند سابق شهریه مدارس به شکل درصدی اعلام نمی‌شود به این خاطر است که عملکرد و شاخص‌های مدارس با یکدیگر متفاوت است. به عنوان مثال یکی از شاخص‌های ما برای تعیین شهریه، «فضای مناسب مدرسه» است، نمی‌شود شهریه مدرسه‌ای که فضای بزرگ‌تر و با تجهیزات آزمایشگاهی دارد با مدرسه‌ای که کوچک بوده و هیچ فضای آزمایشگاهی ندارد یکسان باشد. به‌همین خاطر اعلام درصدی شهریه مدارس بی‌عدالتی است.

رئیس سازمان مدارس و مراکز غیردولتی بیان کرد: اینکه مدارس مبلغی غیر از آنچه در پنل مدرسه قید شده از والدین دریافت کنند تخلف است. خانواده‌ها در جریان باشند که یک عدد برای شهریه ثابت و یک عدد برای فوق برنامه تدوین شده است. در کنار اینها، مباحثی مانند غذا، میان وعده، لباس فرم و سرویس ایاب و ذهاب به مدرسه مربوط نمی‌شود و هزینه اینها در هر مدرسه در انجمن اولیا و مربیان با توافق آنها انجام خواهد شد.

وی افزود: یک مورد دیگر این است که برخی از مدارس آموزشگاه محور است مانند اینکه در مدرسه دو زبان خارجی متفاوت ارائه می‌دهد در حالی که این رویکرد آموزشگاهی است نه مدرسه‌ای. خانواده‌ها تفکیک این موارد را انجام نمی‌دهند و بعد مدرسه‌ای که شهریه‌اش ۳۷ میلیون است با تهیه لباس فرم، غذا، کلاس‌های آموزشگاهی و... شهریه را افزایش می‌دهد که مورد انتظار خانواده‌ها نیست. اگر مدرسه‌ای این موارد را رعایت نکرد به ما اعلام کنند تا وضعیت مدرسه را بررسی کنیم. همچنین در همه استان‌ها برای ارزیابی وضعیت شهریه مدارس یک تیم ارزیاب وجود دارد تا استاندارد شهریه‌ها را بررسی کنند.

محمودزاده در پاسخ به این سؤال که آیا مدارس مجاز هستند فوق برنامه‌ها را در ساعت آموزشی بگذارند؟ گفت: فوق برنامه با کلاس آموزشگاهی متفاوت است، فوق برنامه یعنی زمانی که درس ریاضی دانش‌آموزان ضعیف است و مدرسه تصمیم می‌گیرد یک ساعت فوق برنامه برای تقویت درس ریاضی دانش‌آموزان داشته باشد اما کلاس‌هایی مانند زبان انگلیسی باید خارج از ساعت آموزشی مدرسه باشد.

> موضوع کیفیت آموزشی بسیار مهم است به گونه‌ای که فقط برای کیفیت آموزشی ۱۵۰شاخص داریم

جدول سودوکو

ارقام ۱ تا ۹ را طوری در خانه‌های سفید قرار دهید که هر رقم در سطرها، ستون‌ها و مربع‌های کوچك ۳ در ۳ یکبار دیده شود

۴۵۱۸

آسان

۲	۳	۷			۵		۹	
		۸	۱		۳			۵
۵			۶	۹		۸		
		۴					۵	۸
		۶				۹		
۷	۱					۳		
		۹		۴	۸			۱
۴			۳		۶	۷		
	۸		۹			۴	۶	۲

متوسط

			۸		۲		۶	
		۷		۳		۱		
		۱	۹					
۸		۹					۵	۷
۷		۳		۵		۹		۸
۲	۵					۶		۳
					۱	۲		
		۲		۴		۳		
	۹		۶		۷			

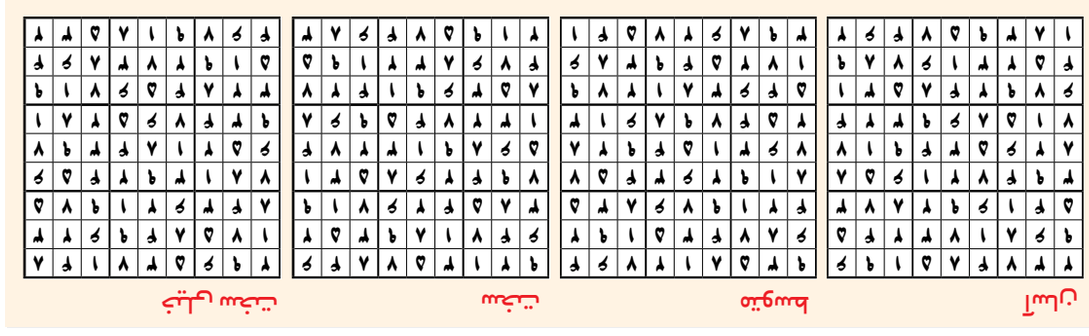
سخت

		۱		۵				۶
	۴	۷			۹			
	۸						۱	۹
				۶		۵		
	۶			۱			۷	
		۲		۴				
۸	۵						۲	
			۸			۱	۹	
۲				۷		۶		

خیلی سخت

		۶		۳				۸
	۷				۹		۲	
		۳			۱			
			۳		۲		۵	۶
				۸				
۹	۳		۷		۵			
			۴			۷		
	۱		۲				۶	
۴				۱		۵		

حل جدول سودوکو شماره ۴۵۱۸



یک جدول با دو شرح

جدول روزنامه *ایران* دارای دو «شرح عادی و ویژه» است. در صورت تمایل به حل دو شرح ابتدا یکی از شرح‌ها را با مداد حل کرده و سپس با پاک کردن جواب شرح اول، به حل شرح دوم بپردازید.

۸۴۸۹

جدول عادی

افقی:

۱ - مثلی با مفهوم در هر کاری مداخله کردن - او
۲ - جادوگر - دربرگرفتن - خوشمزه
۳ -تری و نمناکی - داخل - تو دل برو و دلپذیر
۴ - همان یورش - ویتامین انعقاد خون- چاک - پیش‌درآمد «اتوار»
۵ - مقابل «آری» - رباط پا - تیز
۶ -آش ساده - ثبات و بقا - مخفف شاد
۷ - بیابان - رنگ ارغوانی روشن - درویشی
۸ - پیام‌آوری - جشن - صفتی برای آدم درونگرا
۹ - ساز زخمه‌ای - چراغی سرپوش‌دار - مرغ سخنگو
۱۰ - تیر پیکاندار - شارب - گنجور بنام
۱۱ - ماهی‌فروش - نرم‌افزار نقشه‌کشی - کلمه شگفتی
۱۲ - اجاره منزل - باد ملایم و نوازشگر - از اساطیر مصر - سالخورده
۱۳ - نشان مخصوص کالا - بی‌ریا، ساده‌دل - آفرین
۱۴ - هنر تئاتر - وقت - عنوان احترام‌آمیز
۱۵ - ویتامین استحکام‌بخش استخوان‌ها - فیلمی با بازی مه‌لقا باقری (۱۴۰۲)

عمودی:

۱ - بازیگر فیلم «قلهک» (روی پرده سینما) - تله
۲ - یادگار و دل‌گذشت - علم اعداد - سنگ‌انداز
۳ - جمع وحش - جرقه - عروسکی کنار «دارا»
۴ - محل ورود و خروج - نیستی، هلاکت - کشنده بی‌صدا - تنگ هم
۵ - چندبارگی - نورانی - ضد «خیر»
۶ - نوعی خرمای سیاه - چند ادیب - سریال آرش قادری
۷ - از راه رسید - امسال نیست - آحاد در ریاضی
۸ - طغیانگر - خمیده - گلابی
۹ - از مصالح ساختمان‌سازی - بی‌موقع و بی‌هنگام - واژه‌ای برای بیان بیزاری از چیزی
۱۰ - از بین رفته - شهر «قلعه قهقهه» در استان کرمان - غرور
۱۱ - دیگ در گویش مازنی - آماده کردن - پلکان درشکه
۱۲ - خواب عرب - والده - نشان و رونق - لاف‌زنی و کرکری
۱۳ - هم‌اکنون - با اهمیت و گرانقدر - نظیر
۱۴ - داخل شدن - زاری - دقت غیرعادی
۱۵ - رسم مغولی - در همه کارها باید نوبت را رعایت کرد

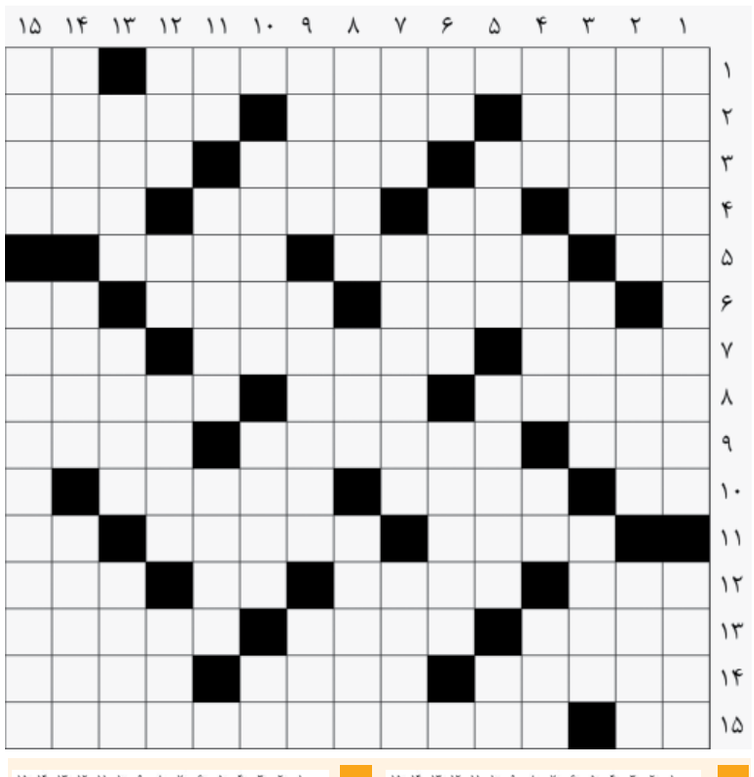
جدول ویژه

افقی:

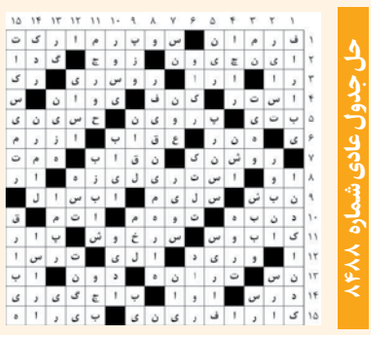
۱ - ایمنی‌شناس کانادایی و برنده جایزه نوبل پزشکی ۲۰۱۱ - حرص
۲ - سفارش متوفی - نام مستعار «شاراپووا» - یکی از زبان‌های ساختگی
۳ - سازمان جهنمی قبل انقلاب - دستبند - بهر پخت آبگوشت می‌باید خرید
۴ - خروس مازنی - جست و خیز - سنجش طلا - پرخاش
۵ - شهر «بلژیک» - حاضر - گونه‌ای از زردآلو
۶ - گنجینه اسناد - اندیشه - زاج یمنی
۷ - آواز بلند - اثر «کارول اوتس» - چغندر پخته
۸ - آن که بستنی، پالوده و خامه درست می‌کند - برهنه - فاکس
۹ - کس دیگر - آواز دستگاه شور - غذای نذری شیرین
۱۰ - وزغ - شهری حومه «لاریجان» آمل - کمک
۱۱ - قایق - ریشخند - اثر چربی بر لباس
۱۲ - گاز تنفسی - ستاره روشن - ویتامین جوانی - پهلوان
۱۳ - حرکت و جابه‌جایی - سفت و سخت - عنصری شیمیایی
۱۴ - بادها - تنومند - تحفه
۱۵ - صحنه نمایش - فیلمی با حضور مجید مظفری

عمودی:

۱ - از آبادی‌های تاریخی کیش - وحشت
۲ - ریشه‌داری - شهر صنعتی استان قزوین - آرنج
۳ - موسیقی بندری - آتشگیره - عضو پا
۴ - عنوان پلیس سایبری ایران - گازی شبیه ازت - امر به رفتن - سخت
۵ - همراه «نخودچی» - شکل هندسی - پاسخ مسأله
۶ - زهر - راهکاری برای انتقال انبوه پول - ریز و کوچک!
۷ - لای جامه - برنده سوئیسی نوبل شیمی ۲۰۱۷ - رمل و شن
۸ - گسترش دادن - منزل بزرگ - لنگه به لنگه
۹ - مساعدت - عنصری که در ساخت کوره‌های اتمی به کار می‌رود - زنجیره
۱۰ - اسم دخترانه - قانون چنگیز - شهر ایالت «آلاباما»
۱۱ - چشیدن - از توابع تهران - خطرناک و بحرانی
۱۲ - تخته بازی - طریق کوتاه - نویسنده - نیروگاه حرارتی خاورمیانه
۱۳ - جهان - شهر «آلاله سرخ» - با «نقش» آید
۱۴ - قدر و قیمت - گلی خوشبو - گل آپارتمانی
۱۵ - کشوری در آفریقای مرکزی - بازیگر فیلم «مست عشق» (۱۴۰۳)



حل جدول عادی شماره ۸۴۸۸



حل جدول ویژه شماره ۸۴۸۸