

گفت و گو



درباره غسل و تدفین اموات با معاون عروجیان سازمان بهشت زهرا (س) به گفت و گو نشستیم

ایستگاه آخر

پیگیری مراسم تشییع و تدفین عزیزی از دست رفته آنقدر سخت و سهمگین است که بدون یاری گروهی حرفه‌ای و متخصص امکان پذیر نیست؛ همان‌هایی که با غسل و تدفین اموات به کمک‌مان می‌آیند

اعظم ذوالفقاری منظری
خبرنگار



بعد از شست و شوی پیکر، خانواده باید متوفی را شناسایی کنند و پس از آن نماز میت برای متوفی اقامه می‌شود و از آنجا پیکر کفن شده و آماده با آمبولانس به قطعات بهشت زهرا (س) منتقل می‌شود



چهار سنگ شست و شو داریم که ۲۴ ساعته کار می‌کنند و چهار سنگ رزرو هم داریم. پای هر سنگ شست و شو ۹ یا ۱۰ نفر حضور دارند و کار غسل متوفی را انجام می‌دهند

آنان بردارند و هم غم از دست دادن عزیزشان را کمی تسلی دهند.

بنابراین به نظرمی رسد همکاران شما شامل کارکنان بسیاری می‌شود که در بخش‌های مختلف باید حاضر باشند. به طور معمول روزانه مراسم تدفین چند نفر در بهشت زهرا (س) انجام می‌شود؟

بیشترین آمار پذیرش متوفی در بهشت زهرا (س) مربوط به دوران شیوع کرونا بود که روزانه تا ۳۹۰ متوفی هم پذیرش کرده‌ایم. در شرایط فعلی حدود ۱۵۰ تا ۱۶۰ نفر را پذیرش می‌کنیم. این تعداد آمار روزانه پذیرش متوفیان در بهشت زهرا (س) است. برای این حجم از پذیرش متوفیان، ۱۵۰ نفر در دو شیفت فعالیت می‌کنند. شیفت‌ها به این صورت است که هر روز ۷۵ نفر مشغول به کار می‌شوند. این افراد روز بعد را استراحت می‌کنند و ۷۵ نفر دیگر به امورات متوفیان رسیدگی می‌کنند. این تعداد کارکنان در بخش‌های مختلف از جمله سردخانه، ورود و خروج خانم‌ها و آقایان، پذیرش و ... است.

چهار سنگ شست و شو داریم که ۲۴ ساعته کار می‌کنند و چهار سنگ رزرو هم داریم. همه سنگ‌ها حتی رزروی‌ها، روزانه کار می‌کنند. پای هر سنگ شست و شو ۹ یا ۱۰ نفر حضور دارند و کار غسل متوفی را انجام می‌دهند.

شست و شوی متوفی در بخش بانوان سختی‌های زیادی دارد. کار بسیار سنگینی است. از طرفی امکان ندارد که آقایان در این بخش

می‌شود. خانواده متوفی، مدارک شناسنامه‌ای فرد فوت شده را می‌آورند و اطلاعات درباره فرد تکمیل می‌شود تا این اطلاعات با گواهی فوت مطابقت داده شود، پس از آن تخصیص قبر و دیگر امورات کفن و دفن انجام می‌شود. این مراحل که طی شد، بستگان متوفی برای شناسایی فرد فوت شده می‌آیند و پس از تأیید آنان، اول تخصیص قبر انجام می‌شود و بعد برگه شست و شو به آنان داده می‌شود. قسمت شناسایی متوفی معمولاً برای خانواده‌ها سخت است و گاهی از انجام آن سر باز می‌زنند. البته باید شناسایی فرد فوت شده توسط یکی از بستگان درجه اول صورت گیرد که کار بسیار سختی است. بعد از شست و شوی پیکر، خانواده باید متوفی را شناسایی کنند و پس از آن نماز میت برای متوفی اقامه می‌شود و از آنجا پیکر کفن شده و آماده، با آمبولانس به قطعات بهشت زهرا (س) منتقل می‌شود. در مجموعه همکارانی برای انجام تشریفات تدفین حضور دارند. همکاران بخش خاکسپاری نیم ساعت قبل از اینکه متوفی برای تدفین آماده شود، در محل دفن حاضرند. علاوه بر آن گروه دیگر از همکاران ما تشریفات مراسم تدفین را با هماهنگی خانواده متوفی آماده می‌کنند. وقتی پیکر متوفی به محل دفن می‌رسد، پیکر تحویل همکاران ما می‌شود و آنان اقدام به خاکسپاری می‌کنند. در واقع همکاران ما در همه این مراحل در کنار خانواده متوفی هستند تا هم باری از روی دوش

مراحل تدفین عزیزان را انجام دهیم. سازمان بهشت زهرا (س) تهران، مجموعه عروجیان را راه‌اندازی کرده تا مراحل تدفین برای بازماندگان متوفی ساده‌تر شود. علیرضا رباطی اول، معاون عروجیان بهشت زهرا (س) است و توضیح می‌دهد که کار سخت غسل و تدفین درگذشتگان چه چالش‌هایی دارد و مردم در آن شرایط سخت چه می‌کنند.

با پزشکی قانونی بهشت زهرا می‌رود. در پزشکی قانونی روال اداری ثبت مشخصات متوفی یا علت فوت انجام می‌شود و پس از آن پیکر به سردخانه تحویل می‌شود.

در برخی موارد همان روز که پیکر تحویل بهشت زهرا (س) شده، برای تخصیص قبر هم اقدام

شرایطی باید برای برگزاری مراسم‌های عزاداری و برگزاری مراسم تدفین عزیزان هم آماده باشیم و چه چیز سهمگین‌تر از اینکه پیکر عزیزان را به ما نشان می‌دهند که شناسایی کنیم. در چنین شرایطی یاری دوستان و آشنایان را بیشتر از هر زمان دیگری نیاز داریم و در این میان، مردان و زنانی با روح بزرگ به ما کمک می‌کنند تا

با در منزل خود از دنیا می‌روند یا در بیمارستان. همکاران ما در مجموعه ۱۵۳۰ پایانه بهشت زهرا (س) تماس با بازماندگان را دریافت می‌کنند و اقدامات اولیه برای انتقال پیکر به بهشت زهرا (س) انجام می‌شود. از بیمارستان یا منزل، پیکر مستقیماً به سردخانه بهشت زهرا (س)

بعضی روزها در زندگی همه ما وجود دارد که هم از خاطرم نمی‌رود و هم از آنها اجتنابی نیست. شاید سخت‌ترین روزهای زندگی ما زمانی است که یکی از عزیزانمان را از دست می‌دهیم. غم از دست دادن یکی از اعضای خانواده یا دوستان آنقدر سنگین و بزرگ است که تا مدت‌ها نمی‌توانیم به زندگی عادی مان بازگردیم. در چنین

خانواده درگذشتگان باید چه روندی را طی کنند تا پیکر عزیزشان را سریع‌تر تحویل بگیرند؟ آماده‌سازی پیکر درگذشتگان برای تدفین چه روندی طی می‌کند؟ ابتدا برای انتقال پیکر فرد از بیمارستان یا منزل با ما تماس گرفته می‌شود. در واقع افراد