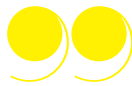


برخی از شخصیت‌های مذهبی که عزیزشان را از دست می‌دهند، برای غسل و کفن متوفی، خودشان دست به کار می‌شوند و به ما کمک می‌کنند



بتوانند کمک کنند. اکثر کارکنان خانم در بخش شست‌وشو گرفتار بیماری‌هایی مانند کمردرد، دیسک کمرو... می‌شوند. وقتی یک نفر از دنیا می‌رود، هیچ کنترلی روی بدن وجود ندارد و به همین دلیل وزن بدن بیشتر به نظر می‌رسد و حرکت دادن آن سخت‌تر می‌شود. عمده مشکلات کارکنان به مسائل جسمی و بیماری‌های اینچنینی مربوط می‌شود؟ اینکه فردی هر روز با تعدادی پیکر متوفی مواجه شود، چه تأثیری روی روحیه کارکنان می‌گذارد؟

این نکته شاید آنقدرها مطرح نشود که بخشی از مشکلات کارکنان ما در این مجموعه به بحث‌هایی است که همکاران ما با خانواده متوفی دارند. کسانی که عزیزشان را از دست داده‌اند، بویژه وقتی به ما مراجعه می‌کنند، به لحاظ روحی و روانی در حالت خوبی نیستند و قطعاً تا ماه‌ها درگیر بیماری عزیزشان بوده‌اند یا بعدها گرفتار این مشکلات هستند. لحظه آخری که خانواده‌ها، عزیز از دست رفته‌شان را می‌بینند، بسیار متأثر و غمگین هستند، حالا تصور کنید که باید خانواده پیگیر شست‌وشو و تدفین عزیز خود باشد.

### فروپاشی روانی در تشخیص هویت متوفی

یکی از چالش‌های مهم ما با خانواده‌ها زمان تشخیص هویت متوفی رخ می‌دهد. از دیدن چهره عزیزشان در آن شرایط واهمه دارند و نمی‌توانند این کار را انجام دهند. از طرفی قبل از تدفین، به لحاظ قانونی، حتماً یک نفر باید متوفی را شناسایی کند. این مسأله در کار ما اشکال به وجود می‌آورد. اغلب تلاش می‌کنیم برای خانواده‌ها شرح دهیم که باید متوفی را شناسایی کنند. اصرار همکاران ما به این موضوع، باعث ناراحتی خانواده‌ها می‌شود و مشکلاتی به وجود می‌آورد.

گاهی که آمبولانس حمل متوفی در ترافیک شهر گیر می‌کند و دیر به بهشت زهرا (س) می‌رسد، باعث ناراحتی و عصبانیت خانواده متوفی می‌شود و حتی گاهی به درگیری خانوادگی با کادر مجموعه ما هم می‌کشد.

این جریانات فشار روحی زیادی به کارکنان مجموعه وارد می‌کند. نه فقط کسانی که مشغول تغسیل یا تدفین هستند، همکارانی که مشغول پذیرش پیکر متوفی هستند، کسانی که تدارک برگزاری مراسم سرمرزار می‌بینند و... با چنین مشکلات و مسائلی روحی و روانی مواجه هستند. مثلاً در حال پذیرش یک متوفی، اگر لجن به لب یکی از کارکنان ما بیاید، ممکن است که باعث سوءتفاهم برای خانواده متوفی شود. همین چند عامل به ظاهر کوچک، باعث شده فضای کار در مجموعه سنگین باشد و کار را برای کارکنان مشکل کرده است.

### بیشترین آمار پذیرش متوفی در بهشت زهرا (س) مربوط به دوران شیوع کرونا بود که روزانه تا ۳۹۰ متوفی هم پذیرش کرده‌ایم. در شرایط فعلی حدود ۱۵۰ تا ۱۶۰ نفر را پذیرش می‌کنیم. این تعداد آمار روزانه پذیرش متوفیان در بهشت زهرا (س) است. برای این حجم از پذیرش متوفیان، ۱۵۰ نفر در دوشیفت فعالیت می‌کنند. شیفت‌ها به این صورت است که هر روز ۷۵ نفر مشغول به کار می‌شوند. این افراد روز بعدرا استراحت می‌کنند و ۷۵ نفر دیگر به امورات متوفیان رسیدگی می‌کنند

اگر خانواده متوفی درخواست غسل دادن، کفن و دفن کردن عزیزشان را داشته باشند، راهی برای انجام درخواست آنان وجود دارد؟ آیا با چنین اقدامی، فشار کار از روی کارکنان

### بخش‌های تغسیل و تدفین برداشته نمی‌شود؟

در چند ماه اخیر سعی کردیم که هم در غسلخانه بانوان و هم آقایان، فضایی را برای این منظور ایجاد کنیم که خانواده‌ها خودشان بتوانند متوفی را غسل دهند و کفن کنند. اگر خانواده‌ای چنین درخواستی داشته باشد، تلاش می‌کنیم تا حد امکان همراهی‌شان کنیم. اما به دلیل کمبود فضای کفن و غسل دادن متوفی وجود دارد، این امکان را اطلاع‌رسانی عمومی نکرده‌ایم.

### کمک‌های جهادی برای تغسیل و تدفین

اما اگر کسی از قبل هماهنگ شود و از قبل غسل دادن میت را آموزش دیده باشد، می‌توانیم فضا را در اختیارشان قرار دهیم. اما این مسأله باید مطرح شود که همه نمی‌توانند متوفی را غسل دهند یا کفن کنند؛ علاوه بر اینکه غسل و کفن میت، آداب‌ی دارد که باید حتماً رعایت شود، انجام چنین کاری بسیار سخت است و ممکن است از عهده خانواده متوفی برنیاید و باز مشکلاتی برای کارکنان ما ایجاد شود. در واقع این‌طور نیست که با تسری چنین برنامه‌ای، احتمال این باشد که کار همکاران ما کم شود. اما در حد امکان و در صورت درخواست خانواده، می‌توانیم فضا را در اختیارشان قرار دهیم.

البته گاهی از طرف برخی افراد به صورت جهادی کمک‌هایی به همکاران ما می‌شود. این افراد کار غسل میت را بلدند و می‌توانند

کمک حال غسل‌ها باشند. در میان متوفیان، اشخاص خاص که در میان مردم شهرتی دارند، به شما مراجعه کرده‌اند؟ چالشی در پذیرش پیکر متوفی این افراد و انجام مقدمات کفن و دفن آنان داشته‌اید؟

افراد زیادی بوده‌اند که نباید نام ببریم. برخی از شخصیت‌های مذهبی که عزیزشان را از دست می‌دهند، برای غسل و کفن متوفی، خودشان دست به کار می‌شوند و به ما کمک می‌کنند.

هنرمندان زیادی هم در بهشت زهرا (س) تدفین شده‌اند که مسلماً مقدمات دفن آنان در مجموعه انجام شده است.

اعدامی‌ها، ارادل و اوباش هم داشته‌ایم که گاهی در حین انجام مقدمات کفن و دفن متوفیان آنان، نزاع خانوادگی هم ایجاد شده یا دعوای خیابانی‌شان به بهشت زهرا (س) کشیده شده و همکاران ما مشغول جدا کردن آنان شده‌اند.

برنامه‌ای برای کمک به همکاران تان برای درمان دردهای ناشی از چنین فعالیت سنگینی دارید؟

سازمان بهشت زهرا (س) به دنبال ایجاد درمانگاهی در نزدیکی همین مجموعه است که خدمات را با هزینه کمتری با رایگان به کارکنان بخش‌های مختلف ارائه دهد. تلاش بر این است که خدمات ارائه شده در این درمانگاه به صورت تخصصی متمرکز بر مشکلات جسمی و روحی کارکنان بهشت زهرا (س) باشد.



فضای کار ما اینگونه است که مردم هنگام غم و غصه و ناراحتی به ما مراجعه می‌کنند و گاهی در جریان انجام کارهایشان، بد اخلاقی هم دارند