

## مواردی از حقوق مصرف کننده که عمراً می دانستید

# جنس فروخته شده پس گرفته نمی شود!

دیوانه حافظ

طاهره ابراهیم نژاد و حافظ شیرازی

«بت چینی عدوی دین و دل باست»

بت روسی که تحریم است کلا»



طوبی عظیمی نژاد

که نوع قیمت گذاری طوری شده که مرحوم فیثاغورث شخصاً باید بیاید قضیه را حل کند. برای همین شما را با بخشی از حقوق خودتان؛ یعنی مصرف کننده گرامی، آشنا می کنیم که بروید و برای بچه محل های تان هم تعریف کنید تا آنها هم آشنا شوند.

حالا که هم سال جدید شروع شده و هم در ماه میهمانی خدا هستیم؛ خوب لایب شما بهتر از ما می دانید که هر سال به همین دو بهانه، کلی به قیمت اجناس اضافه می شود؛ بی آنکه حتی کیفیت آنها تکانی بخورد! حالا هم

### ۱. حق انتخاب:

مصرف کننده می تواند کالایی را خریداری کند که متناسب جیبش یا در آرزویش باشد. مثلاً می تواند آرزوی سوار شدن بر

### ۲. حق اطلاع یابی:

مصرف کننده حق دارد میزان خدمات دریافتی را بداند. مثلاً چپس یا پنپری که خریده باید

### ۳. حق ایمنی:

کالای خریداری شده باید برای جان و مال مصرف کننده ایمن باشد. خریدار نباید با دیدن قیمت ها سگته کند و اگر توانست کالا را تهیه کند بدون اینکه

لااقل یک پنجم آن پر شده باشد یا نه؟! یا باید بداند سوسیس و کالباسی که خریده علاوه بر گوشتی که ندارد دیگر چه چیزهایی ندارد! همین طور در خصوص انواع لبنیات، سایر فرآورده های گوشتی، غلات فرآوری شده و... هم این مورد صدق می کند.

سگته بزند، باید کمی کیفیت هم توی آن پیدا کند! باز هم خودرو را مثال بزنیم؛ درست است که قیمتش باعث سگته ناقص می شود اما در عوض کیفیتش طوری است که بدون درد و خونریزی کارتان را تمام می کند. البته همه می دانیم مقصر اصلی راننده است که در تصادف ها زاویه باز شدن ایربگ را تشخیص نمی دهد و در بعضی موارد هم که خودرو خود به خود آتش گرفته، مشخص شده راننده استارت زده و قصد استفاده از آن را داشته!

۴. حق شنیده شدن: متأسفانه حق شنیده شدن یک حق زمان دار است. دیر بجنیبید زمان را از دست داده و گیم آور می شوید. قبل از خرید، خوب توضیح دهید که چه چیزی می خواهید چون به محض اینکه پولش را پرداخت کردید و رفت توی دخل فروشنده، زمان تان تمام شده. آن وقت دیگر حق شنیدن که هیچ؛ حق حرف زدن هم ندارید. چون جنس فروخته شده پس گرفته نمی شود. حتی شما دوست عزیز!

## دور دور حوالی کره زمین



فرزانه زینلی

خیلی سال قبل یک کتاب بازمه با نام دور دنیا در هشتاد روز نوشته شد. مسافر دور دنیا، همه سفرها را با کمترین هزینه مدیریت کرد و سر هشتاد روز هم برگشت به خانه اش. حالا ما و احتمالاً شما، جفت کلیه های خودمان و اعضای خانواده را هم که بفروشیم، نمی توانیم یک سفر دور دنیا برویم. خیلی هنر کنیم، آخر هفته توی خیابان های خلوت و نزدیک ترین پارک به منزل چرخ می زنیم. فکر جاده چالوس رفتن را هم نمی کنیم چون خیلی بافرهنگیم و نمی خواهیم ترافیک درست کنیم! برای امثال ما و شما که اتفاقاً اینقدر بافرهنگیم، یک نفر کتابی نوشته از دور دنیا، که دست بر قضا طنز هم هست. یعنی یک نفر نشسته دربارہ بسیاری از کشورهایی که می شناسیم و خیلی از کشورهایی که نمی شناسیم، متنی نوشته و آن کشور و جاذبه هایش را معرفی کرده. خوب، برای ما و شما چه سفری بهتر از خواندن یک کتاب؟!

کتاب «دور دنیا با زیرشلواری» نوشته عبدالله مقدمی، یک بلیت ارزان قیمت برای سفر به دور دنیاست. همان طور که از اسمش هم بر می آید، سفر سختی نیست؛ می نشینید توی خانه و گردشگری از کتاب توی دستتان شروع می شود. این کتاب به معرفی مهم ترین ویژگی های کشورهای می پردازد و با لحن طنز، ما را با آن بخشی از تاریخ کشورها که نمی دانستیم، روبه رو می کند. نکته جالب هم اینجاست که هر کشور، چیزی برای گفتن دارد؛ یعنی شما درباره کشور دوست و همسایه، ارمنستان هم، چیزهایی را می خوانید که قبلاً نمی دانستید!

در ادامه بخشی از متن این کتاب را می خوانیم:

«هیچی، فقط خواستیم بگوییم که آن نفرین ننه های قدیم پادتان است که همین طوری یک ریز می گفتند «الهی تیکه تیکه بشی»؟! احتمالاً اندونزی را ننه اش خیلی نفرین کرده است. این کشور مجموعه بیش از هفده هزار جزیره است که بیشتر از دویست و سی و چهار میلیون آدم را در خود جا داده است. یک چیز دیگر در مورد اندونزی بگوییم که «سوکارتو» اولین رئیس جمهورش بوده، «سوهارتو» رئیس جمهور بعدیش بوده و «سوکارتو» (ابندفعه خانم) رئیس جمهور بعد از بعدیش. حالا شما هی فریبز عرب نیا را با ابوالفضل پورعرب اشتباه بگیرید.»

نشر کتاب قاف این کتاب را با قیمت ۱۷ هزار تومان منتشر کرده و البته نسخه الکترونیکی اش، با مبلغی کمتر از ۶ هزار تومان موجود است.



## شفاف سازی



مجتبی قبادی

در پنج دری خفته بودیم که با لگد عیال بزرگمان مه نسا خاتون گر خریدیم. حیران گفتیم چه شده گانه گراز لگدمال مان کردی. گفت دست در تنبانت کردیم پیشیزی جهت خرید برداریم، نبود. الساعه شرح ده سکه ها کجاست؟ آب دهان قورت دادیم و مین من کنان گفتیم خرج شد. نعره های بزد و اردنگ نیز که دوازدهم ماه باشد، بر شمار که خرج چه شد؟ گفتیم تصدقت، امور مطبخ با جنابتان است و دانی که برنج به دوازده قران و گوشت به بیست قران و خرج دوی نصرت بیگم و علوفه تورنادو اسبمان و چه و چه که به عبارتی می کند سرجمع دویست و بیست قران مک. برو از حاج منصور بنگدار هرچه خواهی به نسبه آر. رفت. فرخ خان پسر کوچکمان که شاهد بود گفت مگر نه هرچه بود به سوگلی دادی پس از چه ننه آغا را چنین حوالت کردی؟ گفتیم اگر چنین نکرده بودیم باید می گفتی مرحوم ابوی و او را نصیحت کردیم که خواهی عزیز بمانی هیچ از مال و رازو رای به عیال مگویی که گفتن همان و مردن همان.



سیدمحمدجواد طاهری کارتونبیس

خطرات آمیز کلنل

## مفسد لالا... زالو لالا...



محمدرمضانضایی

۱. اگر شما هم از آن دسته افرادی هستید که خون مردم را در شیشه می کنند و حقیقتان را می خورند، حتماً از مشکل بی خوابی یا خواب نا آرام رنج می برید. این اختلال که ناشی از وجدان درد است، سالانه ۶۰ تا ۷۰ درصد از مقسدين و زالوهای تازه کار را آزار می دهد. برای همین امروز چند راهکار ساده برای رفع این اختلال معرفی می کنیم.

۲. اگر نگرانی از آه مردم خواب راحت را از شما گرفته است، ذهن خود را از این نگرانی پرت ننمایید. می توانید قبل از خواب در استخر اختصاصی خود به ورزش و تفریح بپردازید تا حسابی خسته شوید. از خوردن آب پرتقال و هندوانه لب استختر غافل نشوید که دوی وجدان درد است.

۳. قبل از خواب مطالعه کنید. حتماً کتابهایی را که جنایتکاران بزرگ تاریخ درباره خود نوشته اند یا دیگران درباره شان نوشته اند بخوانید و ببینید که چقدر راحت جنایات بزرگ خود را توجیه می کرده اند و تازه خودشان را هم به عنوان یک قهرمان جا می زده اند؛ طبیعتاً خواب راحتی هم داشته اند.

۴. اگر دچار ترس از آتش جهنم شده اید، روی صورت خود کمی آب خنک بپاشید، سپس مدام موجودی حساب خود را چک کنید تا کمی آرام شوید. حتماً برای پول های حرامی که به دست آورده اید برنامه ریزی های شیرین کنید، مثلاً به یاد

## باقیات صالحات



افشار جابری

۱. ویلای بزرگ و لوکسی بیفتید که به زودی قرار است مال شما شود. سعی کنید کمک به خیریه ها هم جزو اهداف بلندمدتان باشد تا فاکر جهنم کمتر عذابتان دهد.

۲. به یاد داشته باشید که اگر حق خوری و مردم آزاری خواب راحتی را از شما گرفته، به این دلیل است که هنوز ذره ای وجدان در وجودتان باقی مانده است، پس خیلی نگران نباشید، چرا که اگر مسیر افساد فی الارض را ادامه دهید، به مرور زمان تمامه وجدانتان هم از بین می رود و بعد از آن خوابی راحت را تجربه خواهید کرد. مانند همه جنایتکاران و ظالمان بزرگ دنیا، همچنین یاد آوری می کنیم که پیشنهاد های مذکور صرفاً برای افرادی است که بی خوابی شان ناشی از وجدان درد است. کسانی که بی خوابی شان ناشی از مشکلات روحی یا گرفتاری های زندگی است، باید به متخصصین حوزه روان درمانی مراجعه نمایند.

۳. اخیراً آقای ضرغامی از «تا» به عنوان ذخیره آخرت خود یاد کرده اند. ضمن کوبیدن بر طبل شادانه و تعدادی دیگر از باقیات صالحات، چند توصیه برادرانه را برای داشتن سفری بی خطرو پرثمر خدمت ایشان عرض می کنم.

۴. اول اینکه جان من چک کنید تا رتان کوک باشد. آن طرف مثل این طرف نیست که هر چیزی را در قالب موسیقی و آلبوم و ترانه جا بدهند و کسی چیزی نگوید. حساب کتاب دارد این هوا، یک سی دوشود یادوسی تمام است.

۵. دوم اینکه به نظر شما یک کیسه طلا بهتر است یا سه کیسه طلا؟ با همین دلیل عقلانی و به گمان این کمترین، آن دنیا سه تا ر تا خاطر خواهد داد، می گوید نه؛ امتحان کنید.

۶. سوم اینکه حواستان باشد یک وقت آن دنیا تا ر سانسور نشود که سرتان بی کلاه بماند، البته در سیمای استان هاموردی ندارد ولی خوب آن دنیا هم برای خود کم کسی نیست، بگه دیدی گفتند غذای رنگ و لعاب دار، هزار جور ظرف و ظروف، عطر و لباس و کفش و خلاصه همه این چیزها را می شود نشان داد، ولی تا ر انمی شود.

۷. چهارم اینکه دلیم دلیم لیم لیم، دلیم لیم لیم لیم، دلیم لیم لیم لیم، بالاخره چون هر دوی ما هنری هستیم، خواستیم با زبانای مشترک عرض آخرم را گفته باشم که همچین به آخرتمان بچسبید. پاینده باشید.