

«ایران» از یکی از دلایل گرانی اینترنت گزارش می‌دهد

## هزینه تبلیغات اپراتورهای اینترنت از جیب مردم

میزان هزینه تبلیغات یک شرکت اینترنتی از سال ۱۳۹۶ تا ۱۴۰۰ بیش از هزار درصد رشد داشته است. حذف این رقم می‌تواند حدود ۸ درصد از تعرفه اینترنت را کاهش دهد

باتوجه به افزایش میزان استفاده مردم از اینترنت و خدمات وابسته به آن از جمله آموزش آنلاین، خرید آنلاین و تجارت الکترونیک، ارائه خدمات پزشکی آنلاین و... لزوم دسترسی به اینترنت پرسرعت و باکیفیت احساس می‌شود؛ موضوعی که البته در ایران کاربران را چندان راضی نگه نداشته و بسیاری، از اختلال و کیفیت پایین و همچنین سرعت نامناسب آن گلایه‌مندند؛ این درحالی است که با حذف بسته‌های ارزان قیمت اقتصادی اپراتورها و شرکت‌های اینترنتی، حالا کاربران مجبورند هزینه بالاتری هم برای این اینترنت‌نه‌چندان باکیفیت بپردازند.

### تبلیغات برابری ۳۴۶۱ پراید

در ماه‌های پایانی سال ۱۴۰۰ زمزمه افزایش تعرفه اینترنت به گوش رسید و حتی گفته شد که برخی اپراتورها و شرکت‌های اینترنتی خواستار

افزایش ۱۰۰ درصدی تعرفه اینترنت در سال ۱۴۰۱ شده‌اند. این شرکت‌ها می‌گویند با توجه به تورم موجود در کشور و افزایش هزینه دستمزد و سایر هزینه‌ها، عمل‌آزانه شده‌اند و دیگر امکان فعالیت با تعرفه‌های ثابت برای آنها وجود ندارد. این شرکت‌ها کیفیت و سرعت پایین اینترنت را نیز ناشی از عدم توانایی شان در تأمین تجهیزات روز برای ارائه خدمات مناسب می‌دانند. این موارد در شرایطی عنوان می‌شود که به نظر می‌رسد بخش بزرگی از هزینه‌های افزایشی این شرکت‌ها مربوط به هزینه‌های تبلیغاتی آنهاست تا جایی که به‌تازگی انتشار صورت مالی شرکت مخابرات خیرساز شده است. نگاهی به این صورت مالی نشان می‌دهد که این شرکت در سال ۱۴۰۰ حدود ۶۹۳ میلیارد تومان برای تبلیغات و اطلاع‌رسانی هزینه کرده است. رقمی که صدای بسیاری را درآورده و کاربران معتقدند این رقم تبلیغاتی برای شرکتی که کاملاً شناخته شده است، نیاز چندانی به تبلیغات ندارد و البته سهم بالایی از مشتریان اینترنت کشور را نیز به خود اختصاص داده، چندان ضروری به نظر نمی‌رسد. حتی برخی، این رقم را معادل بهای ۳ هزار و ۴۶۳ پراید ۲۰۰ میلیون تومانی می‌دانند.

به نظر می‌رسد بخش عمده هزینه تبلیغاتی مخابرات به شرکت ارتباطات سیار ایران (همراه اول) بازمی‌گردد چراکه براساس صورت مالی گروه همراه اول، این گروه در سال ۱۴۰۰ حدود ۶۸۶ میلیارد تومان از مجموع ۶۹۳ میلیارد تومان را برای تبلیغات و آگهی هزینه کرده است که این رقم نسبت به رقم ۴۱۹ میلیارد تومانی سال ۱۳۹۹ رشد ۶۴ درصدی نشان می‌دهد. کاربران در واکنش‌های خود به هزینه تبلیغاتی این اپراتور می‌گویند که همراه اول در سال ۱۴۰۰ معادل پارانه ۴۵ هزار و ۵۰۰ تومانی بیش از ۱۵ میلیون ایرانی در یک ماه را صرف تبلیغات کرده است. همچنین در اردیبهشت ۱۴۰۰ در مجمع عمومی سالانه سهامداران همراه اول، سود خالص این شرکت در سال ۹۹ رقمی معادل ۴ هزار و ۳۳۵ میلیارد تومان عنوان شد.

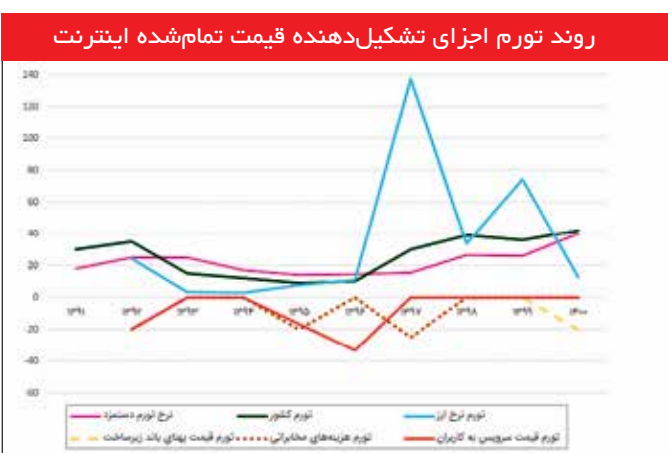
### تنوع در سرفصل‌های تبلیغاتی

داوود زارعیان، معاون تجاری و امور مشتریان با دفاع از میزان هزینه تبلیغاتی مخابرات در گفت‌وگو با «ایران» گفت: این صورت‌حساب تلفیقی است یعنی هزینه تبلیغات همه شرکت‌های گروه مخابرات اعم از شرکت مخابرات ایران، شرکت ارتباطات سیار سایر شرکت‌های زیرمجموعه را پوشش داده است.

مدیرکل ارتباطات و امور بین‌الملل شرکت مخابرات ایران یادآور شد: اگر همه این بودجه فقط صرف تبلیغات شده بود، بی‌شک رقم بالایی محسوب می‌شد ولی موضوع اینجاست که سرفصل‌های تبلیغاتی در بودجه متنوع است. به عنوان مثال بخش زیادی از این بودجه در بخش مسئولیت اجتماعی بویژه حمایت از ورزش هزینه شده است. وی با بیان اینکه در جهان نیز اپراتورها و شرکت‌های اینترنتی هزینه بالایی برای تبلیغات و جذب مشتری صرف می‌کنند، گفت: پوشش سراسری مخابرات و همراه اول، حضور در بیش از هزار شهر کشور، بازاریابی، اعطای جایزه و... ایجاد می‌کند که هزینه مناسبی برای اطلاع‌رسانی و جذب مشتری انجام شود و با توجه به گستره سرفصل‌های تبلیغاتی ما، این



وقتی جالب‌تر می‌شود که نگاهی به روند رشد هزینه‌های این شرکت اینترنتی از سال ۱۳۹۶ تا ۱۴۰۱ داشته باشیم، طبق آمار این شرکت، متوسط رشد هزینه‌ها در این بازه زمانی ۲۶۰ درصد بوده است. در حالی که گزارش آماری این شرکت اینترنتی نشان می‌دهد هزینه‌های تبلیغاتی آن از سال ۹۶ تا ۱۴۰۱ رشد هزار و ۸۷ درصدی داشته است. بسیاری، نسبت به این موضوع معترض بوده و معتقدند این شرکت یا سایر فعالان این عرصه، نباید میزان تبلیغات را تا این حد بالا ببرند و اگر هم برای توسعه فعالیت خود نیاز به افزایش تبلیغات دارند نباید آن را دلیلی برای درخواست تعرفه بالاتر اینترنت عنوان کنند. طبق این گزارش، سرمایه‌گذاری و استهلاک با رشد هزینه ۵۶۳ درصدی پس از هزینه تبلیغات، بیشترین رشد را داشته است و پس از آن هزینه کارکنان با رشد ۲۴۹ درصدی قرار دارد. طبق گزارش این شرکت اینترنتی، هزینه انتقال و سایر هزینه‌های مخابراتی این شرکت نسبت به سال ۹۶ رشد ۱۱۳ درصدی داشته است. همچنین هزینه اینترنت این شرکت از سال ۹۶ تا ۱۴۰۱ رشد ۴۱ درصدی داشته و برای سایر هزینه‌های عملیاتی نیز رشد ۱۸۹ درصدی اعلام شده است.



ردیف	سرفصل هزینه‌ها	۱۳۹۶ تا ۱۴۰۱	سال	سهام
۱	هزینه اینترنت	۴۱٪	۱۳۹۶ تا ۱۴۰۱	در کل هزینه‌ها
۲	هزینه انتقال و سایر هزینه‌های مخابراتی	۱۱۳٪	۱۳۹۶ تا ۱۴۰۱	۱۳٪
۳	هزینه‌های تبلیغات و بازاریابی	۱۰۸۷٪	۱۳۹۶ تا ۱۴۰۱	۸٪
۴	هزینه کارکنان (مستقیم یا همکار در نمایندگی‌ها)	۲۴۹٪	۱۳۹۶ تا ۱۴۰۱	۲۵٪
۵	هزینه‌های سرمایه‌گذاری و استهلاک	۵۶۳٪	۱۳۹۶ تا ۱۴۰۱	۱۶٪
۶	سایر هزینه‌های عملیاتی	۱۸۹٪	۱۳۹۶ تا ۱۴۰۱	۱۵٪
	متوسط رشد هزینه‌ها	۲۶۰٪	۱۳۹۶ تا ۱۴۰۱	

ولی نبود تورم نسبی در دنیای فناوری، پهنای باند و تجارت الکترونیک خیره‌کننده است. اما چرا در جهان شرکت‌های مخابراتی، تورم را پایین نگه داشته‌اند درحالی که در صنایع دیگر نرخ تورم گاه حتی دورقمی شده است؟ کارشناسان معتقدند نوآوری و سرمایه‌گذاری در بخش دیجیتال، اثر کاهنده‌ای بر تورم

**جدول سودوکو** | ۹ تا ۹ را طوری در خانه‌های سفید قرار دهید که هر رقم در سطرها، ستون‌ها و مربع‌های کوچک ۳ در ۳ یکبار دیده شود

**یک جدول با دو شرح** | جدول روزنامه ایران دارای دو «شرح عادی و ویژه» است. در صورت تمایل به حل دو شرح ابتدا یکی از شرح‌ها را با مداد حل کرده و سپس با پاک کردن جواب شرح اول، به حل شرح دوم بپردازید.

**جدول عادی** | ۱۱- طن - کفیل شدن - گاه با تخته جور می‌شود  
۱۲- بی‌رمق نردار - مردم گریز - شهر «ایتالیا» - سرپرستار  
۱۳- خیر یاکتی - صبر زرد - مهم، بنیادی  
۱۴- پاشاره شده - وارد شدن - یکی از خطوط راه‌آهن متروی تویی ژاپن  
۱۵- حرکتی در جودو - شهری در جنوب شرقی فرانسه

**جدول ویژه** | ۱- به نقش کوتاه یا استفاده از صدای چهره‌های هنر نمایشی در ساخت فیلم و سریال گفته می‌شود - نوعی نوشیدنی برپایه شیر  
۲- چهره - وسیله‌ای در آزمایشگاه - خانه بزرگ با حیاط پر درخت  
۳- با پریدن آن برق می‌رود - حافظه جانبی رایانه - گوش به رنگ کردن  
۴- شبکه تلویزیونی - درخت زینتی - دیگ مازنی - بزرگ‌ترین پارک تفریحی ایران  
۵- سگویی پرتاب موشک - محصول گون - دندانه سوهان  
۶- جبه - معیار - پرسه زن  
۷- نوعی بستنی - از ضد عفونی کننده‌ها - کنایه از گیرافتادن  
۸- شتر بی کوهان - نام «دلون» - نوعی پنیر سفت  
۹- مقابیل «فروع» - محوطه‌ای باستانی در شهرستان «ساوجبلاغ» - یک چهارم  
۱۰- دریاغ - عقب و پس - برادر پدر  
۱۱- شهر «فرانسه» - محله‌ای در شرق تهران - میوه نخل  
۱۲- وضع و رفتار و حرکات شخص - مردود - پارسنگ ترازو - پله پرتاب  
۱۳- واجب کردن - از نوشت افزارها - ذرت  
۱۴- میوه نرسیده - رئیس جمهوری قبلی مصر - اختیاری و بخواست  
۱۵- رود مدرک - بازیگر فیلم «هناس» (روی پرده سینما)

**جدول ویژه شماره ۷۹۴۸** | ۱- فیلسوف و اخترشناس یونان باستان - تپه‌ای تاریخی در جنوب یاسوج  
۲- دیوار خراب - چند کاسب - ابزار صیقل دادن  
۳- حالی کردن - وسیله خنک نگهدارنده - یک ششم  
۴- طریق - پاسخ منفی - پدرازدست داده - اثر «ساموئل بکت»  
۵- در کشتی ردوبدل می‌شود - پیام رسانی - منسوب به ادب  
۶- دسر سرد - ماه هشتم - شکم‌بند  
۷- شهر «انگلیس» - یک دهم متر - نوعی خروس  
۸- ادامه دار - پسوند شباهت - خطاب محترمانه  
۹- سراسر - گونه‌ای پروتئین - حقه  
۱۰- حرف روسی - فریاد - دنباله و بقیه چیزی

**جدول سودوکو** | ۱۱- طن - کفیل شدن - گاه با تخته جور می‌شود  
۱۲- بی‌رمق نردار - مردم گریز - شهر «ایتالیا» - سرپرستار  
۱۳- خیر یاکتی - صبر زرد - مهم، بنیادی  
۱۴- پاشاره شده - وارد شدن - یکی از خطوط راه‌آهن متروی تویی ژاپن  
۱۵- حرکتی در جودو - شهری در جنوب شرقی فرانسه

**جدول ویژه** | ۱- به نقش کوتاه یا استفاده از صدای چهره‌های هنر نمایشی در ساخت فیلم و سریال گفته می‌شود - نوعی نوشیدنی برپایه شیر  
۲- چهره - وسیله‌ای در آزمایشگاه - خانه بزرگ با حیاط پر درخت  
۳- با پریدن آن برق می‌رود - حافظه جانبی رایانه - گوش به رنگ کردن  
۴- شبکه تلویزیونی - درخت زینتی - دیگ مازنی - بزرگ‌ترین پارک تفریحی ایران  
۵- سگویی پرتاب موشک - محصول گون - دندانه سوهان  
۶- جبه - معیار - پرسه زن  
۷- نوعی بستنی - از ضد عفونی کننده‌ها - کنایه از گیرافتادن  
۸- شتر بی کوهان - نام «دلون» - نوعی پنیر سفت  
۹- مقابیل «فروع» - محوطه‌ای باستانی در شهرستان «ساوجبلاغ» - یک چهارم  
۱۰- دریاغ - عقب و پس - برادر پدر  
۱۱- شهر «فرانسه» - محله‌ای در شرق تهران - میوه نخل  
۱۲- وضع و رفتار و حرکات شخص - مردود - پارسنگ ترازو - پله پرتاب  
۱۳- واجب کردن - از نوشت افزارها - ذرت  
۱۴- میوه نرسیده - رئیس جمهوری قبلی مصر - اختیاری و بخواست  
۱۵- رود مدرک - بازیگر فیلم «هناس» (روی پرده سینما)

**جدول ویژه شماره ۷۹۴۸** | ۱- فیلسوف و اخترشناس یونان باستان - تپه‌ای تاریخی در جنوب یاسوج  
۲- دیوار خراب - چند کاسب - ابزار صیقل دادن  
۳- حالی کردن - وسیله خنک نگهدارنده - یک ششم  
۴- طریق - پاسخ منفی - پدرازدست داده - اثر «ساموئل بکت»  
۵- در کشتی ردوبدل می‌شود - پیام رسانی - منسوب به ادب  
۶- دسر سرد - ماه هشتم - شکم‌بند  
۷- شهر «انگلیس» - یک دهم متر - نوعی خروس  
۸- ادامه دار - پسوند شباهت - خطاب محترمانه  
۹- سراسر - گونه‌ای پروتئین - حقه  
۱۰- حرف روسی - فریاد - دنباله و بقیه چیزی