

گفت‌وگویی «ایران» با اولین راهنمای گردشگری ناشنوایان

از سکوت پل ساختم

رئیس‌مدیر
 خیرنگار

سکوت کل دنیای آنها را در بر گرفته، دنیایی که شاید خالی از صدای آواز پرندگان و فارغ از هیاهوی روزگار باشد اما دنیای زیبایی است چرا که آنها دیوار سکوت را شکسته‌اند، زانوی غم بغل نگرفته‌اند و از دیوار سکوت پل ساخته‌اند پلی برای زندگی، حامد نیاسری ۳۸ ساله و ناشنوای مادرزاد است اما ناشنوا بودن چشیدن سفر و گردش برای رسیدن به موفقیتهای بی‌مقدماتی که در گرو بازکردن درهای جدید روی ناشنوایان شد. حامد در دنیای ساکت و بی‌هایوی خودش دست به کار شد و با ابداع نرم‌افزار موبایلی و طراحی یک وب‌سایت، لذت طبیعی معلولان است و نباید آنها را آسان‌تر کرد. چون معتقد بود قرار نیست این محدودیت‌ها دست و پایش را برای ادامه زندگی ببندد. سفر، تفریح، آموزش و... و حق طبیعی معلولان است و نباید آنها را منع کرد، حتی انجمن‌ها و سازمان‌های مردم‌نهاد مختلف در تلاش هستند تا زندگی معلولان روال عادی خود را داشته باشد و حامد این راه را برای هموعانش هموار کرد. با حامد نیاسری ناشنوای مادرزاد و لیدر تور ناشنوایان گفت‌وگو کردیم؛ گفت‌وگویی از جنس نوشته‌های رد و بدل شده بین ما که حامد با زبان قلم از خودش روایت کرده است.

«حامد نیاسری، متولد خرداد ۱۳۶۳ در تهران هستم، دو برادر دارم و فرزند ارشد خانواده نیاسری‌ام. در سه ماهگی خانواده‌ام متوجه ناشنوایی من شدند. در خانواده ما غیر از من هیچ‌کس ناشنوا نبود. ولی ارتباط با برادرانم خیلی خوب بود.» ارتباط برقرار کردن برای ناشنوایان در سنین کم بسیار سخت است، نداشتن توانایی کافی شنوایی، باعث از دست رفتن اعتماد به نفس آنها می‌شود، اما خانواده نیاسری زبان اشاره را در محیط خانواده رواج می‌دهند و اولویت خود را روی فهمیدن حامد می‌گذارند، همین

را باعث رشد و پذیرش راحت‌تر ناشنوایی از سوی او می‌شود. باغچه‌بان نام مدرسه‌ای است که در آن جنس آموزش ویادگیری متفاوت است، ایما و اشاره در آن حرف اول و آخر را می‌زند، دانش‌آموزان همه از جنس هم هستند. حامد از یکسالگی تا پایان دبیرم را در مهدکودک و مدرسه باغچه‌بان گذراند، با برق و ریاضیات میانه خوبی دارد، آزمایش‌های تجربی و علمی را بیشتر از درس‌های حفظ کردنی دوست دارد؛ «دبیرم برق را در مدرسه‌ای که مخصوص ناشنوایان بود، گرفتم. اما برای ادامه تحصیل در مقاطع بالاتر با مشکل مواجه شدم.» حامد می‌گوید او و دوستانش شرایط خوبی برای ادامه تحصیل ندارند، اگر زرنگ نباشند در همان مقاطع اولیه باید بی‌خیال تحصیل شوند. اینها را می‌شود از تلاش‌هایی که حامد برای ادامه تحصیل انجام داده است، فهمید.

او که تحصیلمش را در دانشگاه‌های معمولی به پایان رسانده درباره شرایط درس خواندن در این دانشگاه می‌گوید: «درس خواندن در جمع افراد عادی برایم بسیار سخت بود، استادها طبق فهم آنها درس می‌دادند و من باید خودم را می‌رساندم و متوجه می‌شدم، اما انگار فایده‌ای نداشت در آن زمان لب‌خوانی‌ام خیلی خوب نبود، معمولاً در کلاس چیز زیادی نمی‌فهمیدم و معمولاً از استادان می‌خواستم که کتاب معرفی کنند یا جزوه‌هایی را که هم‌کلاسی‌ها می‌نوشتند، قرض می‌گرفتم تا بتوانم با خواندن آنها درس را بفهمم.» حامد با خواندن جزوه و بدون رابط (مترجم زبان اشاره)، چشمانش را به دهان استادان می‌دوخت تا بتواند یاد بگیرد؛ بالاخره مدرک کارشناسی را در دانشگاه انفورماتیک و مهندسی تکنولوژی نرم‌افزار رشته‌ای تی‌آی در دانشگاه آزاد اسلامی واحد هشتگرد گرفت و حالا در دانشگاه آزاد واحد بین‌المللی فرشگان ویژه

ناشنوایان و کم‌شنوایان مشغول به کار است و از این مهم‌تر او به عنوان سفیر گردشگری با برگزاری تورهای مختلف داخلی و خارجی در حال خدمت‌رسانی به ناشنوایان و کم‌شنوایان است.

حامد راه دور و درازی را برای رسیدن به اینجا طی کرده است. او می‌گوید: «چند سال قبل یکی از نزدیکان که ناشنوا بود از وزارت میراث فرهنگی و مدیر و مقامات سازمان میراث فرهنگی مدرک گواهینامه پایان دوره‌های آموزشی را دریافت کنم و پس از زحمات و پیگیری‌های بسیار در اواخر خرداد ماه سال ۱۴۰۱ کارت رسمی لیدری را دریافت کردم. این تازه آغاز راهی بود که حامد در آن قدم گذاشته بود. او بعد از دریافت کارت لیدری کفش آهنی می‌پوشد و راهی آژانس‌های مسافرتی می‌شود.» به چندین آژانس مسافرتی که برگزارکننده تورهای داخلی و خارجی بودند مراجعه کرد اما اطلاعات کافی از اماکن تاریخی و بازرید از اماکن تاریخی و فرهنگی دارند اما راهنمایان گردشگری ویژه ناشنوایان در مراکز فرهنگی و تاریخی نداریم و این کار را برای ناشنوایان سخت می‌کند. من بالاخره با همت و تلاش بسیار و توکل بر خداوند توانستم برای راهنمایی گردشگران ناشنوا تورهای بسیار جذابی ویژه آنها با زبان اشاره راه‌اندازی کنم. در همین رابطه تصمیم گرفتم اپلیکیشنی را طراحی و تهیه کنم تا ناشنوایان نداشتند، بنابراین برای آنها به‌طور کامل شرایط موجود و... و آموزش بیشتر در کلاس‌های آموزشی دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی ثبت‌نام کنم و از اوایل بهمن ماه سال ۱۳۹۹ کلاس‌ها را به صورت مجازی با آنلاین شروع کردم که البته بسیار سخت بود زیرا صحبت استادان را متوجه نمی‌شدم، بنابراین از چندتن از

حامد و هاله ناشنوای مادرزادی هستند، در تحصیلات دانشگاهی دارند و این روزها



کارشناسان در گفت‌وگو با «ایران» بر ضرورت حمایت‌های دولتی از خدمات مشاوره و مددکاری تأکید کردند

یاری‌برگ‌های مشاوره برای اقشار کم‌برخوردار

رئیس‌مدیر
 خیرنگار

وقتی پیای درد دل برخی زوج‌هایی که به تازگی از هم جدا شده‌اند می‌نشینید، متوجه می‌شوید به دلیل گران بودن هزینه‌های مشاوره ترجیح داده‌اند اصلاً راهی این مراکز نشوند و به‌راحتی با پرداخت مبلغی کارهایشان را پیش ببرند و ماجرای جدایی را به سرانجام برسانند. مطابق با «گزارش وضعیت اجتماعی و فرهنگی ایران پاییز ۹۹ مرکز آمار ایران، آمارهای ازدواج رو به کاهش است و در عوض آمار طلاق رو به افزایش است. بیشترین سهم از طلاق‌ها مربوط به ازدواج‌های با طول عمر کمتر از ۵ سال است و گاهی زوج‌هایی که کمتر از یک سال زیر یک سقف زندگی کرده‌اند با توافق همدیگر به زندگی مشترک شان پایان می‌دهند.» در این میان مراکز مشاوره پیش از طلاق اغلب در آشتی دادن زوج‌هایی که به گمان خودشان به پایان راه رسیده‌اند، توفیقی ندارند یا بسیاری از زوجین اصلاً پایشان به این مراکز نمی‌رسد. آمار روزافزون طلاق‌های توافقی به دلیل فقدان مشاوره‌های بهنگام‌گویای این عدم توفیق است. این امر لزوم وجود حمایت‌های دولتی از خانواده‌های کم‌درآمد در موضوعاتی که نیازمند مشاوره هستند پیش از پیش‌برجسته می‌کند در همین رابطه رئیس انجمن مددکاران اجتماعی ایران بر لزوم خدمات مشاوره‌ای ارزان و در دسترس برای کاهش آسیب‌های اجتماعی تأکید می‌کند.

سیدحسین موسوی چلک در گفت‌وگو با «ایران» با اشاره به اینکه یکی از وظایف دولت‌ها تسهیل دسترسی مردم به خدمات تخصصی بموقع و ارزان در همه حوزه‌هاست، می‌گوید: بخش خدمات اجتماعی یکی از حوزه‌هایی است که مردم نیاز دارند تا خدمات تخصصی و ارزان دریافت کنند و این خدمات به‌راحتی در دسترس آنها قرار گیرد و این در دسترس بودن کمک می‌کند تا مردم برای دریافت خدمات تمایل و رغبت بیشتری نشان دهند.

وی با تأکید بر اینکه یکی از گروه‌هایی که امکان دسترسی به چنین خدماتی را ندارند کسانی هستند که توان تأمین هزینه‌های برخورداری از خدمات عمومی



با دو فرزند به نام‌های آریا و آرتا زندگی‌شان سرشار از زیبایی است، پدرخوانده با معرفی خود به ما می‌گوید: با همسرم برای فرهنگ‌های بسیار زیادی به گردشگری دارم و بازدید از اماکن تاریخی و فرهنگی برای ناشنوایان علاقه بسیار زیادی به گردشگری دارم اما راهنمایان گردشگری ویژه ناشنوایان در مراکز فرهنگی و تاریخی نداریم و این کار را برای ناشنوایان سخت می‌کند. من بالاخره با همت و تلاش بسیار و توکل بر خداوند توانستم برای راهنمایی گردشگران ناشنوا تورهای بسیار جذابی ویژه آنها با زبان اشاره راه‌اندازی کنم. در همین رابطه تصمیم گرفتم اپلیکیشنی را طراحی و تهیه کنم تا ناشنوایان نداشتند، بنابراین برای آنها به‌طور کامل شرایط موجود و... و آموزش بیشتر در کلاس‌های آموزشی دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی ثبت‌نام کنم و از اوایل بهمن ماه سال ۱۳۹۹ کلاس‌ها را به صورت مجازی با آنلاین شروع کردم که البته بسیار سخت بود زیرا صحبت استادان را متوجه نمی‌شدم، بنابراین از چندتن از

حامد و هاله ناشنوای مادرزادی هستند، در تحصیلات دانشگاهی دارند و این روزها



اطلاعات می‌افتد و کار طراحی اپلیکیشن ناشنوایان را شروع می‌کند.

حامد مشکل بیکاری را بزرگترین مشکل ناشنوایان می‌داند و با انتقاد از سازمان بهزیستی می‌گوید: «از سال ۹۶ برای طراحی و تهیه اپلیکیشن و بارکد برای فیلم‌ها و دادن توضیحات ویژه ناشنوایان به سازمان بهزیستی مراجعه کردم و پیگیری‌های لازم را انجام دادم و طرح را به آنها نشان دادم ولی متأسفانه اصلاً حمایت نکردند و با کلی تشویق کوچک کار را تمام کردند در حالی که وزارت میراث فرهنگی حمایت همه‌جانبه و درخور توجهی از من به عمل آورد. متأسفانه سازمان بهزیستی از ایده‌ها و اختراعات افراد معلول خصوصاً ناشنوایان حمایت نمی‌کند، در حالی که به قول رهبر معظم انقلاب اسلامی که فرمودند: «اسمال، اولیبت، دانش‌بنیان و اشتغال آفرین است» و سازمان بهزیستی باید دنبال ایده ناشنوایان باشد و از پیشنهادها استقبال کند نه اینکه ما با اصرار از سازمان بهزیستی بخواهیم که حمایتان کنند.

شناخته می‌شود، او سالهاست که در مدارس ویژه کودکان استثنایی تدریس می‌کند. خانم عابدین‌زاده می‌گوید همه دانش‌آموزان برایش مانند آریا و آرتا هستند و تمام سعی‌اش را برای یادگیری آنها به کار می‌برد. حامد و هاله در کنار فرزندان‌شان خوشبخت هستند، این را حامد می‌گوید و دلیلش را درک متقابل خانواده‌های دو طرف و ناشنوا بودن در دویشان می‌داند. سفر رفتن و لذت بردن از مناظر طبیعی یکی از دغدغه‌ها و همسرش و علاقه مندی‌های حامد و همسرش است، او می‌گوید: «ما عاشق سفر هستیم و می‌خواهیم دنیا را ببینیم، چند بار با تورهای داخلی و خارجی به سفر رفته‌ایم. در یکی از سفرهایمان به یک موزه رقتیم، راهنمای موزه درباره آثار و مجسمه‌هایی که آنجا بود، توضیحات زیادی را به بازدیدکنندگان ارائه داد، اما ما اصلاً متوجه اطلاعاتی که می‌داد، نشدیم.» این تجربه تلخ تا مدتی حامد را از سفر کردن می‌اندازد، اما از همان زمان دنبال راهکاری برای جبران این محدودیت و ایجاد شرایطی برای استفاده هموعانشان از این

مربوط به بهبود و تقویت و پایداری روابط قبل و بعد از ازدواج پیش‌بینی کرده است تا زوجین خدمات روانشناختی آموزشی و مشاوره‌ای استاندارد را دریافت نمایند البته سیاست‌های تشویقی برای تشویق جوانان به امر ازدواج جهت تداوم این نوع مشاوره‌ها نیز پیش‌بینی شده است. برنامه‌هایی معطوف به بهبود و مراقبت روابط زوجین در سال‌های اولیه زندگی و نیز حل تعارضات زناشویی و مشکلات زوجین نیز در برنامه‌های سازمان قرار دارد. مدیرکل مشاوره و امور روانشناختی سازمان بهزیستی کشور با اشاره به تأمین هزینه یاری‌برگ‌های مشاوره از سوی دولت گفت: در بخش دولتی در صورت تأیید نیازمندی مراجعه‌کننده، تأمین خدمات برای افراد به تناسب شرایطشان به صورت رایگان و در مواردی نیم‌بها انجام می‌پذیرد. در حال حاضر بالغ بر ۳۴۰۰ مرکز غیردولتی مشاوره روانشناختی در حیطه‌های مختلف تحت نظارت سازمان بهزیستی فعالیت می‌کنند که افراد نیازمند نیز در انتخاب نوع خدمت و مرکز مدنظر آزاد هستند و می‌توانند با مراجعه به واحد مشاوره سازمان بهزیستی در شهرستان مربوطه نسبت به شروع فرایند اقدام کنند.

مدیرکل مشاوره و امور روانشناختی سازمان بهزیستی کشور در ادامه بر ضرورت پوشش بیمه خدمات روانشناختی تأکید می‌کند: قدم اساسی برای برخورداری همگانی از خدمات روانشناختی پوشش بیمه‌ای این خدمات است. براساس بند ۱۰۲ قانون ششم توسعه، آموزش و مشاوره مستمر و مسئولانه نوجوانان و جوانان با اولویت خانواده‌ها قبل، حین و دست‌کم پنج سال پس از ازدواج از سوی همه دستگاه‌های ذیربط باید در قالب تسهیلات و مزایای بیمه‌ای پایه و تکمیلی ارائه شود. وجدینیا با اشاره به تهیه بسته خدمت استاندارد همزمان با قانون ششم توسعه گفت: این قانون از سوی شورای عالی بیمه تأیید شد اما دولت برای اجرای آن منابع مالی در اختیار ندارد. برای برخورداری از یاری‌برگ‌ها، افراد از طریق سایت تصمیم‌شناسی <https://zaman.behzisti.net/> فرم‌ها را پر کرده و در زمان مشخص شده به مرکز ارزیابی روانی و اجتماعی که به آنها نزدیک‌تر است، مراجعه می‌کنند و همانجا می‌توانند مشکلات مالی خود را اعلام کنند و در صورتی که نیازمند باشند یاری‌برگ مشاوره را دریافت خواهند کرد.

بسیاری از مراکز، وقتی تعریف‌های که در سازمان نظام روانشناسی برای یک جلسه ۲۰۷ هزار تومان است طبیعی است که بسیاری از خانواده‌ها توان پرداخت هزینه‌هایی را ندارند. پرداخت کالابریک یا پارانه می‌تواند بهانه‌ای باشد برای رغبت بیشتر این افراد برای استفاده از خدمات مشاوره و روانشناسی و این اقدام دقیقاً در راستای تسهیل دسترسی خانواده‌های نیازمند است. رئیس انجمن مددکاری با بیان اینکه این طرح چند سالی است که در کشور اجرایی شده اما به‌نظر می‌رسد کافی نبوده، می‌گوید: از این طرح استفاده می‌کنیم اما نباید فقط محدود به خدمات مشاوره‌ای باشد و برای خدمات مددکاری اجتماعی هم باید چنین خدماتی در نظر گرفته شود. چون وقتی کسی به سمت طلاق می‌رود، حتماً خدمات مددکاری هم نیاز دارد و فقط محدود به خدمات مشاوره نیست. شخصاً اعتقاد دارم دولت باید خدمات مشاوره دولتی خود را هم در این زمینه‌ها افزایش دهد تا از این طریق بتوانیم دریافت خدمات را آسانتر کنیم. چرا که ما هرچقدر خدمات حوزه سلامت روان را به سمت برنامه‌های پیشگیری بیاوریم موفق‌تر هستیم. البته در حال حاضر هم چنین خدماتی ارائه می‌شود ولی کافی نیست و می‌توانیم برنامه‌های جامعه‌ای برای کاهش طلاق داشته باشیم. چلک در پایان با بیان اینکه سال‌های سال است که این حمایت‌ها از سوی سازمان بهزیستی انجام می‌شود، می‌گوید: سال‌هاست که چنین خدماتی به خانواده‌های نیازمند داده می‌شود، اما به نظر می‌رسد مسئولان بهزیستی باید اعلام کنند که تاکنون چه تعدادی و با چه شرایطی از این خدمات استفاده کرده‌اند تا بتوان برای ادامه سیاست‌گذاری‌ها تصمیم‌گیری‌های درستی انجام داد.

بر سه میلیون نفر در سال است، می‌گوید: موضوع تأمین مشاوره‌های روانشناختی در بخش دولتی و غیردولتی به صورت حضوری و غیرحضوری و در قالب یاری‌برگ مشاوره‌ای در دستور کار ما قرار داشته است به همین دلیل یاری‌برگ‌ها برای دهک پایین درآمدی صادر شده‌اند که در سال گذشته نزدیک به ۹۰ هزار نفر از یاری‌برگ‌های مشاوره‌های تخصصی روانشناسی بهره‌مند بوده‌اند البته لازم است منابع بیشتری تقویت شود و سازمان برنامه و بودجه و نهادهای ذیربط در این زمینه بیشتر کمک کنند.

وجدینیا با بیان اینکه در سال گذشته یک میلیون و ۱۰۰ مشاوره طلاق داشته‌ایم اما سازمان برای کاهش آسیب‌های طلاق و آموزش‌های قبل از ازدواج به زوجین برنامه ویژه‌ای دارد گفت: در موارد مربوط به ازدواج و خانواده و کاهش طلاق نیز حمایت‌های ویژه‌ای برای افراد فاقد بضاعت مالی پیش‌بینی گردیده است. همچنین سازمان بهزیستی بجز ارائه خدمات در سامانه تصمیم و مرکز تلفنی، تعاملاتی هم با قوه قضائیه برای مداخلات

بسیاری از مراکز، وقتی تعریف‌های که در سازمان نظام روانشناسی برای یک جلسه ۲۰۷ هزار تومان است طبیعی است که بسیاری از خانواده‌ها توان پرداخت هزینه‌هایی را ندارند. پرداخت کالابریک یا پارانه می‌تواند بهانه‌ای باشد برای رغبت بیشتر این افراد برای استفاده از خدمات مشاوره و روانشناسی و این اقدام دقیقاً در راستای تسهیل دسترسی خانواده‌های نیازمند است. رئیس انجمن مددکاری با بیان اینکه این طرح چند سالی است که در کشور اجرایی شده اما به‌نظر می‌رسد کافی نبوده، می‌گوید: از این طرح استفاده می‌کنیم اما نباید فقط محدود به خدمات مشاوره‌ای باشد و برای خدمات مددکاری اجتماعی هم باید چنین خدماتی در نظر گرفته شود. چون وقتی کسی به سمت طلاق می‌رود، حتماً خدمات مددکاری هم نیاز دارد و فقط محدود به خدمات مشاوره نیست. شخصاً اعتقاد دارم دولت باید خدمات مشاوره دولتی خود را هم در این زمینه‌ها افزایش دهد تا از این طریق بتوانیم دریافت خدمات را آسانتر کنیم. چرا که ما هرچقدر خدمات حوزه سلامت روان را به سمت برنامه‌های پیشگیری بیاوریم موفق‌تر هستیم. البته در حال حاضر هم چنین خدماتی ارائه می‌شود ولی کافی نیست و می‌توانیم برنامه‌های جامعه‌ای برای کاهش طلاق داشته باشیم. چلک در پایان با بیان اینکه سال‌های سال است که این حمایت‌ها از سوی سازمان بهزیستی انجام می‌شود، می‌گوید: سال‌هاست که چنین خدماتی به خانواده‌های نیازمند داده می‌شود، اما به نظر می‌رسد مسئولان بهزیستی باید اعلام کنند که تاکنون چه تعدادی و با چه شرایطی از این خدمات استفاده کرده‌اند تا بتوان برای ادامه سیاست‌گذاری‌ها تصمیم‌گیری‌های درستی انجام داد.

بر سه میلیون نفر در سال است، می‌گوید: موضوع تأمین مشاوره‌های روانشناختی در بخش دولتی و غیردولتی به صورت حضوری و غیرحضوری و در قالب یاری‌برگ مشاوره‌ای در دستور کار ما قرار داشته است به همین دلیل یاری‌برگ‌ها برای دهک پایین درآمدی صادر شده‌اند که در سال گذشته نزدیک به ۹۰ هزار نفر از یاری‌برگ‌های مشاوره‌های تخصصی روانشناسی بهره‌مند بوده‌اند البته لازم است منابع بیشتری تقویت شود و سازمان برنامه و بودجه و نهادهای ذیربط در این زمینه بیشتر کمک کنند.

وجدینیا با بیان اینکه در سال گذشته یک میلیون و ۱۰۰ مشاوره طلاق داشته‌ایم اما سازمان برای کاهش آسیب‌های طلاق و آموزش‌های قبل از ازدواج به زوجین برنامه ویژه‌ای دارد گفت: در موارد مربوط به ازدواج و خانواده و کاهش طلاق نیز حمایت‌های ویژه‌ای برای افراد فاقد بضاعت مالی پیش‌بینی گردیده است. همچنین سازمان بهزیستی بجز ارائه خدمات در سامانه تصمیم و مرکز تلفنی، تعاملاتی هم با قوه قضائیه برای مداخلات

بسیاری از مراکز، وقتی تعریف‌های که در سازمان نظام روانشناسی برای یک جلسه ۲۰۷ هزار تومان است طبیعی است که بسیاری از خانواده‌ها توان پرداخت هزینه‌هایی را ندارند. پرداخت کالابریک یا پارانه می‌تواند بهانه‌ای باشد برای رغبت بیشتر این افراد برای استفاده از خدمات مشاوره و روانشناسی و این اقدام دقیقاً در راستای تسهیل دسترسی خانواده‌های نیازمند است. رئیس انجمن مددکاری با بیان اینکه این طرح چند سالی است که در کشور اجرایی شده اما به‌نظر می‌رسد کافی نبوده، می‌گوید: از این طرح استفاده می‌کنیم اما نباید فقط محدود به خدمات مشاوره‌ای باشد و برای خدمات مددکاری اجتماعی هم باید چنین خدماتی در نظر گرفته شود. چون وقتی کسی به سمت طلاق می‌رود، حتماً خدمات مددکاری هم نیاز دارد و فقط محدود به خدمات مشاوره نیست. شخصاً اعتقاد دارم دولت باید خدمات مشاوره دولتی خود را هم در این زمینه‌ها افزایش دهد تا از این طریق بتوانیم دریافت خدمات را آسانتر کنیم. چرا که ما هرچقدر خدمات حوزه سلامت روان را به سمت برنامه‌های پیشگیری بیاوریم موفق‌تر هستیم. البته در حال حاضر هم چنین خدماتی ارائه می‌شود ولی کافی نیست و می‌توانیم برنامه‌های جامعه‌ای برای کاهش طلاق داشته باشیم. چلک در پایان با بیان اینکه سال‌های سال است که این حمایت‌ها از سوی سازمان بهزیستی انجام می‌شود، می‌گوید: سال‌هاست که چنین خدماتی به خانواده‌های نیازمند داده می‌شود، اما به نظر می‌رسد مسئولان بهزیستی باید اعلام کنند که تاکنون چه تعدادی و با چه شرایطی از این خدمات استفاده کرده‌اند تا بتوان برای ادامه سیاست‌گذاری‌ها تصمیم‌گیری‌های درستی انجام داد.

یاری‌برگ‌ها راه‌حلی موقتی برای کمک به نیازمندان مشاوره

چند سالی است که سازمان بهزیستی برای جبران هزینه‌های مشاوره طلاق اقدام به ارائه یاری‌برگ مشاوره به خدمات‌گیرندگان مشاوره و امور بهزیستی سازمان بهزیستی کشور کرده است. «ایران» با بیان اینکه تعداد خدمت‌گیرندگان مشاوره‌های روانشناختی مراکز دولتی و غیردولتی بالغ