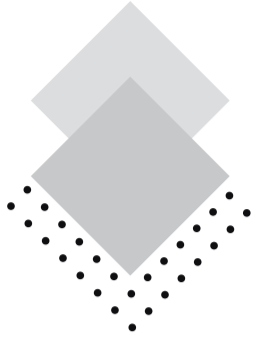




معاون فرهنگی و اجتماعی پلیس فتا فراجا
در گفت‌وگو با خبرنگار «ایران» عنوان کرد

راه‌های ساده برای درامان ماندن از کلاهبرداران اینترنتی در خریدهای نوروزی



خرید کنند. خرید از پیج‌هایی که در شبکه‌های اجتماعی یا کانال‌هاست ریسک بالایی دارد و مردم باید حتماً به توصیه‌ها در این زمینه توجه کنند تا دچار مشکل نشوند. پرداخت وجه و دریافت کالا باید همزمان باشد، به‌علاوه در زمان دریافت کالا از اصالت کالا مطمئن شوید و بعد پول را پرداخت کنید.

اسکیم‌کارت‌های بانکی توسط فروشندگان دوره‌گرد

معاون فرهنگی و اجتماعی پلیس فتا فراجا همچنین درباره خرید از فروشندگان سیار کنار خیابان و جاده گفت: جرایم در این حوزه در زمینه کپی کارت و اسکیم‌کارت‌های بانکی زیاد است؛ توصیه می‌کنم اگر از فروشندگان سیار خرید می‌کنید به هیچ عنوان کارت بانکی را بیشتر از ۱۰ ثانیه در اختیار فروشنده قرار ندهید و تمام مراحل عملیات بانکی را خودتان انجام دهید. مجرمانی که به این شیوه در قالب فروشنده اقدام به فعالیت می‌کنند شیوه و شگردشان این است که معمولاً کارتخوان‌های خود را طوری قرار می‌دهند که شما به آن دسترسی پیدا نمی‌کنید. حتماً تمام مراحل کشیدن کارت و عملیات رمز را خودتان انجام دهید، اگر به هر دلیل احساس کردید و شک داشتید که مورد سوءاستفاده مجرمان قرار گرفتید در اولین عابر بانک رمز کارت‌تان را تغییر دهید تا مجرمان نتوانند به حساب بانکی‌تان دسترسی پیدا کنند.

از واقعی بودن رزرو هتل و بلیت اطمینان حاصل کنید

سرهنگ پاشایی توصیه کرد: هموطنان وقتی رزرو را انجام دادند برای دریافت بلیت و پرداخت وجه به مکان‌های مورد اطمینان بروند. بعد از گرفتن بلیت، وجاهت قانونی آن را بررسی کنند و حتماً به هتل زنگ بزنند و اطمینان خاطر پیدا کنند که بلیت و رزرو واقعی است و پس از بررسی‌های کامل پول را پرداخت کنند.

راه‌هایی برای کاهش ریسک خرید از شبکه‌های اجتماعی

معاون فرهنگی و اجتماعی پلیس فتا فراجا به فروش البسه و لوازم منزل توسط فروشنده‌نماها اشاره کرد و گفت: این افراد در شبکه‌های اجتماعی، پیام‌رسان‌های داخلی و سایت دیوار عمدتاً لباس و لوازم ورزشی مورد نیاز شما را زیر قیمت بازار ارائه می‌دهند یا اینکه جنس اصلی را تبلیغ می‌کنند ولی در عمل جنس کپی یا تقلبی را به جای محصول اصلی تحویل می‌دهند. این در حالی است که پول جنس اصلی را می‌گیرند. سرهنگ پاشایی گفت: ریسک خرید از شبکه‌های اجتماعی، پیام‌رسان‌ها و آنلاین‌شاپ‌ها بالاست اگر قصد خرید آنلاین دارید حتماً از سایت‌هایی که ای‌دی و دامنه‌اش مشخص و ii است و اینماد دارد، خرید کنید.

همزمانی پرداخت وجه و دریافت کالا

سرهنگ پاشایی گفت: هموطنان سعی کنند از سایت‌های معروف و مرجع

سعیده احسانی‌راد/ طرح نوروزی پلیس فتا برای جلوگیری از تبلیغات دروغین در فضای مجازی برای فروش بلیت هواپیما و قطار در فضای مجازی که از اول اسفند آغاز شده تا پایان تعطیلات نوروزی ادامه دارد. سرهنگ رامین پاشایی، معاون فرهنگی و اجتماعی پلیس فتا فراجا در گفت‌وگو با خبرنگار «ایران»، در زمینه خریدهای آنلاین نوروزی به مردم هشدارهایی داد و گفت: با توجه به نزدیک شدن نوروز و افزایش تقاضا برای خدمات آنلاین، مجرمان سایبری اقدام به تبلیغات دروغین در شبکه‌های اجتماعی، پیام‌رسان‌های داخلی و سایت دیوار کرده‌اند.



شگردهای تبلیغاتی مجرمان مجازی

وی با اشاره به شیوه‌های متفاوت و شگردهای تبلیغاتی مجرمان مجازی گفت: این افراد بلیت هواپیما، قطار و خدماتی که مربوط به فروش نوروزی است، زیر قیمت بازار ارائه می‌دهند و بعضی از آنها که در فتوشاپ حرفه‌ای هستند، بلیت تقلبی طراحی کرده و به مشتریان ارائه می‌دهند. وی اضافه کرد: ما پرونده‌هایی داشتیم که کاربران خدمات گردشگری را در فضای مجازی دریافت کردند، اما زمانی که به هتل رسیدند، فهمیدند که بلیتی برای آنها رزرو نشده است یا بلیت هواپیما تقلبی بوده است. مردم اگر به خدمات گردشگری نیاز دارند صرفاً به سایت‌های مجاز که از طرف انجمن‌های صنفی کسب و کارهای اینترنتی یا شورای صنفی کسب و کار، «اینماد» دریافت کرده‌اند و مجوزهای لازم را دارند، مراجعه کنند.

سوسن صادقی
خبرنگار

دیده نشود، معمولاً مفقود نشده است و با تأخیر به دست مسافر می‌رسد، بنابراین مسافر ابتدا باید به دفتر اشیای گمشده مراجعه کرده و فرمی را پر کند و گزارشی از محتوای چمدان و دیگر اطلاعاتی مانند نشانی و شماره تماس ارائه دهد. اگر عکسی هم از چمدان و محتویاتش دارد می‌تواند ضمیمه فرم کند تا اگر چمدان در پرواز بعدی باشد، برای مسافر ارسال شود. معمولاً ایرلاین‌ها ۳۰ روز به دنبال چمدان‌های گمشده هستند، اگر چمدان‌ها واقعاً گم شده باشند، در آن صورت باید شرکت مربوطه به مسافر خسارت و یا همان غرامت را بپردازد که غرامت هم با بررسی کارشناسی پرداخت می‌شود. البته گاهی چمدان به سرقت می‌رود. برای جلوگیری از این کار بهتر است مسافر بعد از پیاده شدن از هواپیما مستقیم به بخش تحویل بار برود چون اگر چمدان بعد از منطقه بازگیری به سرقت برود، شرکت هواپیمایی مسئول آن نیست و پای پلیس به میان می‌آید.

از چمدان خود و محتویاتش و همچنین فهرستی از اقلام آن تهیه کنید. اگر چمدانتان مفقود شد، پیش از اعلام وضعیت، انجام اقدامات و پر کردن فرم‌های لازم، فرودگاه را ترک نکنید. طبق پیمان ورشو (کنوانسیون یکسان‌سازی قوانین مشخص در رابطه با حمل و نقل بین‌المللی هوایی، که ایران نیز به آن پیوسته است) شرکت هواپیمایی حمل‌کننده باید چمدان گم‌شده مسافر را یافته و خسارت او را ضمن جلب رضایت پرداخت کند. آنچه در پی می‌آید، جزو همین قوانین است: اگر چمدان مسافر گم شد یا آسیب دید، مسافر باید قبل از ترک فرودگاه، گم شدن آن را به همراه فهرست محتویاتش به شرکت هواپیمایی حمل‌کننده اطلاع دهد. در صورت تأخیر در تحویل چمدان و بار همراه، ضروری است مسافر در مدت ۲۱ روز و به صورت کتبی موضوع را از طریق فرم مربوطه به شرکت هواپیمایی اعلام کند. قبل از هر چیزی باید گفته شود که اگر چمدان در ریل بار مسافران

دو نفر جلوی ریل چمدان‌ها ایستاده‌اند. نقله‌ها دائم در گردش‌اند و آن دو به ریل چشم دوخته‌اند... چمدان‌های رنگارنگ و ساک‌های دستی کوچک و بزرگ از جلو چشم‌هایشان رد می‌شود... اما ردی از یکی از چمدان‌های آن دو نیست... آنقدر چشم به ریل می‌دوزند تا صدای نقله‌ها کم می‌شود و چمدانی باقی نمی‌ماند... چشمانشان دو دو می‌زند... حاج واج به هم نگاه می‌کنند و نمی‌دانند چه کنند و از کجا رد چمدان را بگیرند؟ یعنی حواسشان نبوده و فرد دیگری آن را اشتباهی برداشته و برده؟ تکلیف سوغاتی‌هایی که در چمدان داشتند چه می‌شود؟ از این دست اتفاق‌ها ممکن است برای هر کسی در سفر هوایی پیش بیاید، اتفاقی که دلهره‌آور و اعصاب‌خوردکن است اما نگران نباشید، قوانینی در این زمینه وجود دارد. نکته: بهتر است همیشه قبل از شروع سفر، عکسی



به هیچ عنوان کارت بانکی را بیشتر از ۱۰ ثانیه در اختیار فروشنده قرار ندهید و تمام مراحل عملیات بانکی را خودتان انجام دهید



گم شدن چمدان‌ها
و چند راه قانونی

قبل از سفر
از چمدانتان
عکس بگیرید