



سجاد مصیری / ایران

### چالش حجم و کیفیت غذاهای رستورانی

## ساندویچ‌هایی که آب می‌روند

مریم طالبی  
گزارش‌نویس

می‌دهد: «ما آدم‌های کم‌خوراکی هستیم و رستوران فست‌فود هم که نمی‌رفیم برایمان به صرفه بود که دو نفری یک غذا بخوریم و با یک سالاد یا سبب‌زمینی کنارش دیگر کاملاً برابریمان کافی باشد. الان چند بار است که به همان رستوران می‌رویم و همان غذا را سفارش می‌دهیم اما حجم غذا آنقدر کم شده بود که متعجب شدیم. قیمت هم بالا رفته و به همین دلیل فکر کنم این تفریح را هم باید تعطیل کنیم، چون دیگر به صرفه نیست.»

این زن جوان تنها کسی نیست که کم شدن حجم غذای رستوران به چشمش آمده است. اگر اهل غذای بیرون باشید احتمالاً شما هم متوجه

شده‌اید که کیفیت غذای برخی غذاهای دیگر مثل قبل نیست. «پیتزایی که ۲۰ سال است مشتری‌اش هستیم و همیشه از کیفیت پیتزاهایش راضی بودیم در دو ماه گذشته به کلی تغییر ماهیت داده است. مواد به شدت بی‌کیفیتی استفاده می‌کند و این کاملاً محسوس است. من چون این پیتزایی قدیمی و محلی بود همیشه از آن برای بچه‌های خودم غذا سفارش می‌دادم اما بار آخر دیگر تصمیم گرفتم دیگر سفارش پیتزا ندهم. قبلاً البته به خاطر پایین بودن کیفیت بهشان تذکر دادم و اصلاً زیر بار نرفتند و گفتند حالا شاید شما سلیقه‌تان خیلی بالا رفته ولی مسأله

سلیقه نیست. به‌رحال آدم انتظار یک حداقل قابل قبولی را دارد. ما خانواده متوسطی هستیم و در حد توانمان خرج می‌کنیم که البته با توجه به قیمت‌های بالای غذاهای رستورانی و فست‌فودی، همین هم دیگر از حد توانمان خارج است اما آدم توقع دارد وقتی ۲۰۰ هزار تومان بابت یک پیتزا پرداخت می‌کند، کیفیت حداقلی داشته باشد و مجبور نشود نصفش را دور بیندازد.»

علاوه بر پایین آمدن کیفیت، برخی هم هستند که از کوچک شدن پیتزاها شکایت دارند. «من تغییری در کیفیت پیتزایی که همیشه سفارش می‌دادم، ندیدم اما اندازه‌اش آنقدر کوچک شده بود که بیشتر شبیه مینی پیتزا بود.

قیمت را بالا نبرده اما سایز پیتزا را کم کرده بود و این خیلی توی ذوقم زد. بهتر است به مشتری احترام بگذارند و اگر می‌خواهند قیمت را بالا ببرند این کار را نکنند و اجازه بدهند مشتری خودش انتخاب کند که می‌خواهد با این قیمت غذا سفارش دهد یا نه، نه اینکه قیمت را ثابت نگه دارند و حجم غذا را اینقدر کم کنند و پیش خودشان خیال کنند مشتری متوجه نمی‌شود. این مسأله است که مرا ناراحت می‌کند.»

پسر جوانی که مشتری ثابت ساندویچ‌های یکی از خوراکی‌فروشی‌های زنجیره‌ای در تهران است هم در این باره حرف‌های جالب توجهی دارد. او می‌گوید: «من به خاطر شرایط کارم مجبورم دائم در سطح شهر باشم و به خاطر همین معمولاً ساندویچ‌های آماده برای من انتخاب خوبی برای صرف ناهار است. چند روز است متوجه شده‌ام ساندویچی که همیشه تهیه می‌کردم خیلی لاغر شده یعنی به طرز محسوس مواد وسط نان کم شده است. بار آخر تقریباً حس کردم فقط دارم نان خالی می‌خورم. من این ساندویچ‌ها را به خاطر قیمت مناسبی می‌خرم ولی اگر قرار باشد با این قیمت فقط نان خالی و یک برگ ژامبون و یک برگ کاهو بخورم، ترجیح می‌دهم بروم دو تا نان لواش بخورم و بخورم تا سیر شوم. چرا باید ۵۰ هزار تومان برای چنین چیزی هزینه کنم بخصوص اینکه مجبورم هر روز بیرون غذا بخورم.»

امبری که مدیر یک فست‌فود در مرکز تهران است، مدعی است برخی از هم‌سافران ناچارند به دلیل گران شدن مواد غذایی، برای آنکه قیمت را ثابت نگه دارند، از کیفیت و حجم غذا کم کنند. او می‌گوید: «قیمت مواد غذایی با افزایش قابل توجهی مواجه بوده و همین هم باعث شده غذاهای رستورانی و فست‌فودی افزایش قیمت داشته باشند، اما این افزایش قیمت اگر قرار باشد با افزایش قیمت دیگر مواد غذایی همگام باشد، دیگر مشتری رغبت نمی‌کند سراغ غذای بیرون برود. برای همین گاهی به چنین

من به خاطر شرایط کارم مجبورم دائم در سطح شهر باشم و به خاطر همین معمولاً ساندویچ‌های آماده برای من انتخاب خوبی برای صرف ناهار است. چند روز است متوجه شده‌ام ساندویچی که همیشه تهیه می‌کردم خیلی لاغر شده یعنی به طرز محسوس مواد وسط نان کم شده است. بار آخر تقریباً حس کردم فقط دارم نان خالی می‌خورم

ترفندهایی روی آورده می‌شود که از نظر من درست نیست، اما آن رستوران‌دار هم به تهنایی مقرر نیست چون باید حقوق کارگر و آشپز را هم بدهد و در این شرایط کسب و کارش را سر پا نگه دارد. شاید خیلی‌ها بگویند اصلاً چه بهتر که بساط غذای بیرون جمع شود، چون سالم نیست و گران هم هست اما این هم بخشی از چرخه اقتصاد است و در همه جای دنیا هم غذاخوری‌ها و رستوران‌ها علاوه بر اشتغال‌زایی، حلقه مهمی از زنجیره گردشگری و اوقات فراغت هستند و اگر کلاً تعطیل شوند چه جایگزینی برای آن وجود دارد؟! خیلی خانواده‌ها هستند که تفریح دیگری جز بیرون غذا خوردن ندارند و

اگر همین هم از آنها گرفته شود خیلی ناراحت‌کننده است. من خودم بارها دیده‌ام پدر خانواده مثلاً برای خودش یک غذای ساده و ارزان سفارش می‌دهد یا نهایتاً یک سبب‌زمینی می‌گیرد تا بچه‌ها غذایی را که دلشان می‌خواهد، بخورند. بچه‌ها بیرون غذا خوردن را دوست دارند و درست است که فست‌فود ضرر دارد اما نمی‌شود آن را کامل حذف کرد. ضمن اینکه با حذف غذاخوری‌ها که همینطوری هم خیلی‌هایشان در آستانه تعطیلی قرار دارند، افراد زیادی بیکار می‌شوند. خواسته من مثل تمام هم‌سافرانم این است که تورم کنترل شود تا قیمت مواد غذایی ثابت بماند و ما هر روز با افزایش قیمت‌ها مواجه نباشیم.»

چندی پیش بالا رفتن قیمت ساندویچ فلافل توجه برخی را به خود جلب کرد. ساندویچ فلافل ارزان‌ترین و اقتصادی‌ترین غذایی است که می‌شود بیرون خورد. فلافلی سرکوجه مروی خیابان ناصرخسرو جایی است که همیشه شلوغ است اما این روزها حتی این فلافلی برطرف‌دار هم آن صف شلوغ گذشته را ندارد. قیمت هر ساندویچ فلافل به ۳۰ هزار تومان رسیده و خیلی‌ها کم نیست، بخصوص اگر قرار باشد هر روز غذایشان را در بازار بخورند.

«یک ساندویچ فلافل آدم را سیر می‌کند و فعلاً قیمت‌ش هم به صرفه است، اما بعضی‌ها را دیده‌ام که می‌آیند همین قیمت را می‌بینند و راه‌شان را می‌گیرند و می‌روند.» این را یکی از مشتری‌های فلافلی می‌گوید و ادامه می‌دهد: «من خیلی از بابررها را می‌بینم که وقت ناهار یک تکه نان را لوله می‌کنند و گاز می‌زند تا فقط سیر شوند. اگر قیمت‌ها جوری باشد که افراد بتوانند حداقل غذا به لحاظ قیمت را بیرون بخورند آدم دیگر یک لقمه فلافل نخواهد بخورد از گلویش پایین می‌رود. بیرون غذا خوردن همه‌اش برای تفریح و خوشگذرانی نیست، گاهی فقط بحث سیر شدن است.»

### یک جدول با دو شرح

جدول روزنامه ایران دارای دو «شرح عادی و ویژه» است. در صورت تمایل به حل دو شرح ابتدا یکی از شرح‌ها را با مداد حل کرده و سپس با پاک کردن جواب شرح اول، به حل شرح دوم بپردازید.

۸۱۱۱

جدول جدول عادی ۱۰×۱۰. سطر اول: ۵- اسب آذری - محله‌ای در تهران - هرج و مرج

جدول جدول ویژه ۱۰×۱۰. سطر اول: ۱۰- دورویی - حزب هیتلر - اثر «الیزابت کاستنوا»

جدول جدول ویژه شماره ۸۱۱۰. سطر اول: ۱۰- اسب آذری - محله‌ای در تهران - هرج و مرج

جدول جدول ویژه شماره ۸۱۱۱. سطر اول: ۱۰- دورویی - حزب هیتلر - اثر «الیزابت کاستنوا»

جدول جدول عادی ۱۰×۱۰. سطر اول: ۱- دوره درازمدت کاهش دمای آب و هوای زمین - مدخترمانی

جدول جدول ویژه ۱۰×۱۰. سطر اول: ۱- پایان، آخر، دلیری و شجاعت - نفوذ تدریجی آب

جدول جدول ویژه شماره ۸۱۱۰. سطر اول: ۱- صدر اعظم فتحعلی شاه - ناکوار

۹- لهیب آتش - حرکتی در زمین‌ساختیک - فیلم «آلفرد»

۴۱۴۲

ارقام ۱ تا ۹ را طوری در خانه‌های سفید قرار دهید که هر رقم در سطرها، ستون‌ها و مربع‌های کوچک ۳ در ۳ یکبار دیده شود

### جدول سودوکو

جدول سودوکو متوسط ۹×۹. سطر اول: ۲ ۸ ۶ ۱ ۵

جدول سودوکو آسان ۹×۹. سطر اول: ۳ ۸ ۵ ۲ ۶ ۹

جدول سودوکو خیلی سخت ۹×۹. سطر اول: ۳ ۹ ۸ ۱ ۴

جدول سودوکو سخت ۹×۹. سطر اول: ۱ ۵ ۶ ۱ ۶ ۷

جدول سودوکو بسیار سخت ۹×۹. سطر اول: ۸ ۸ ۱ ۲ ۷ ۵ ۶ ۴

جدول سودوکو بسیار سخت ۹×۹. سطر اول: ۵ ۸ ۱ ۸ ۱ ۵ ۷ ۶ ۴

۳۳۱۲ ۳۳۱۲ ۳۳۱۲ ۳۳۱۲